北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

华信今日
HUAXIN TODAY

护士节专刊
2020年5月15日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

内部资料　免费交流

向白衣战士们致敬

白衣执甲，提灯逆行
——我院热烈庆祝第109个国际护士节



五月，正是春末夏初时节，天空沉静，草木欣然，浓厚的节日气氛更为五月增添了韵味。一路走过了“五一”国际劳动节，“五四”青年节，终于迎来了白衣天使自己的节日——“5·12”国际护士节。这一次，他们不仅用一袭白衣，一顶燕帽呈现了白衣天使最美的姿态，更是在新型冠状病毒肺炎疫情中表现出英勇无畏的气概。完美地诠释了“南丁格尔精神”。

由于疫情的原因，我院护士节的庆祝方式与以往不同，但节日氛围依旧浓厚热烈。在工会的大力支持和亲切关怀下，为护士们定制了节日蛋糕。5月12日中午，院长张明奎、党委书记类延旭等领导班子成员以及工会主席蒋立红和副主席张晓萍分别在外科病房楼、门诊大厅及感染科门口为护士们送去节日的慰问和祝福。医院门诊大楼前的户外宣传栏上，向全院职工和来院就诊的患者及家属展示了荣获本年度“华信好护士”的风采。

下午3点，2020年度“华信好护士”表彰暨疫情防控护理工作阶段性总结会如期召开，大会设立主会场和分会场。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚、纪委书记兼护理部主任陈淑苹、工会主席蒋立红、党政办公室党办主任兼人事处主任冯遥等部分职能科室主任及全体科护士长、年度“华信好护士”代表出席大会。通过腾讯会议连线分会场，直播大会盛况。



陈淑苹首先就疫情防控护理工作进行了详实、清晰的总结汇报，在她铿锵有力的言语背后，全体护理人员白衣执甲、逆行而上的一幕幕仿佛跃然纸上。疫情防控工作于他们而言，是重于千金的责任，他们尽一切力量“看好家、把好门”，全力以赴打好这场疫情防控阻击战，走出了一条具有“华信特色”的抗疫之路。陈淑苹鼓励全体护理人员慎终如始，继续努力，夺取最终胜利！

在平日护理工作中及此次疫情防控工作中，涌现出许多业务突出、事迹感人的的先进典型。类延旭在会上宣读了2020年度“华信好护士”表彰决定，并向获此殊荣的45名护士表示热烈祝贺。这一刻，托起荣誉证书的他们，鼓舞着每一位护理人员砥砺前行。护理部为今年“华信好护士”量身打造的天使风采视频，展现了白衣天使们的工作场景：一个个温柔的眼神，一张张明媚的笑脸，诉说着疫情中白衣天使真情奉献的故事。

获奖护士代表、感染科护士长方群在新冠肺炎疫情来临时，带领科室11名护士克服重重困难，勇往直前，坚决守住了医院防疫大门；综合ICU路鹏飞是一位男护士，当得知我院组建援鄂医疗队时，第一个向科室报名请战，用实际行动诠释了南丁格尔的誓言；急诊科护士潘文佳2019年刚刚修完产假回到工作岗位，就接到科室派其到外地进修的通知，她毅然决然接受了难得的学习机会，经过努力取得了“国际伤口治疗师”专科资格证书。这是他们的故事，更是广大护理人员的真实写照。

张东亚对护理人员在疫情防控期间的表现给予高度赞誉。他讲到，突发、重大事件是“磨刀石”、“试金石”，最能检验一支队伍的战斗力；事实证明，护理团队是一支“召之即来，来之能战，战之必胜”的队伍。他表示，看到白衣天使经过抗疫的磨难和洗礼，更加精神饱满、充满活力，感到由衷地高兴。

张明奎代表领导班子向白衣天使致以节日的问候！并向护士的家属表示诚挚的感谢！他对在疫情中表现突出的优秀团队、优秀护士重点表扬。张明奎强调，今年是现代护理学奠基人南丁格尔诞辰200周年，他引用南丁格尔在克里米亚战争中通过护理降低战士死亡率的例子，谈到200年后的今天，护士就是新时代最可爱的人。同时，他还对护理团队提出殷切期望以及更高要求，要脚踏实地，真抓实干，进一步提高护理专业技术水平，为建设一流大学附属医院不懈努力。

白衣天使们在度过了一个意义非凡、永生难忘的护士节后，很快又投入到紧张繁忙的护理工作中。广大护士将秉承优良传统，再接再厉，为医院发展建设、为健康中国建设不断做出新的贡献。

□护理部 何苗/文
党政办宣传组 刘朋林/摄影

2020“华信好护士”

疫情中的坚守　用爱迎接新生命



万百惠，护师，本科。2018年取得助产资格证书，同年5月被调到产房工作至今。她认真踏实地对待工作，积极参加各种助产技术及新生儿窒息复苏、产科危重症有关课程培训，并一直以细心、耐心、责任心服务每一位产妇，多次获得产妇及家属的认可。

疫情爆发期间，一次她值班，来了一位二胎产妇，宫口已经开了一指，患者及家属进产房前已经填写好流行病学调查表，并测量了体温。进产房后，出于疫情防控的需要，她又重新给患者测体温，此时产妇因宫缩疼痛，不耐烦地大喊：“我疼得都受不了啦，你怎么还没完没了地测？要是我和孩子有事，我跟你们没完！”面对产妇的不理解，她立即安抚并解释道：“疫情期间这样做是对每一位患者负责，您别着急，马上就安排您进产房。”她叮嘱产妇带好口罩，将其安置到分娩室，产妇在她的安抚和陪伴下情绪逐渐稳定下来。二胎产妇进入产程后通常进展很快，没多久，产妇因为疼痛，呼吸节奏加快，她一直陪伴在产妇身旁，指导她如何深呼吸、用力与放松。在她对产妇耐心指导和鼓励下，宝宝顺利诞生，产妇喜极而泣，难为情地跟她说：“谢谢你！刚才不好意思。”她听到这句话感到非常欣慰。

特殊时期，她坚守岗位，接待好每一位产妇，以优质的技术、温馨的服务为母婴安全保驾护航。

有一种美丽叫坚守



谷静，护师，本科。曾在“北京市新生儿窒息复苏比赛”中获得“优秀个人”奖，并通过自己的努力取得助产资格证书。2019年底，产科VIP病房正式投入使用，由于她工作经验丰富，具备精湛的操作技术和良好的沟通能力，被分配到VIP病房工作。

一天晚上正值她夜班，一位新手爸爸不知该怎么抱吃完母乳的宝宝，孩子突然大哭，产妇生气爱人什么都不会，着急地哭泣。谷静巡视病房时看到此情景，赶紧询问是何原因，当得知婴儿爸爸不知道如何护理新生儿时，她耐心地教他如何抱孩子，并告诉产妇新生儿哺乳的方法及正确的含接姿势。这一晚不仅指导爸爸学会了抱孩子，还让妈妈掌握了正确的喂奶姿势，解决了患者及家属的燃眉之急。看到宝宝安静的样子，产妇破涕为笑。

疫情期间，谷静作为北京市应急救治队伍第一批名单中的一员，深知作为一名党员，冲锋在前义不容辞；作为一名医务工作者，救死扶伤是职责所在，她克服恐惧心理，时刻准备奔赴一线。由于疫情的有效控制没能奔赴疫情前线，她就以自己的工作岗位为第一线，一丝不苟，支援产科门诊的预检分诊工作，确保孕产妇有序就诊入院，保证母婴安全。

医路守护　为爱加速



张爱颖，主管护师，本科。曾两度荣获“华信好护士”荣誉称号。从事儿科护理工作十余年，努力做到以精湛的技术、饱满的工作热情、高度的责任心投身于护理工作中。

疫情来袭，她坚信在后方守护好小家、守护好每一个宝宝，让其顺利渡过住院治疗同样是为抗击疫情作贡献。她抛下正在读小学二年级的孩子，坚守岗位，足足两个多月没有回家。

早产儿随访是NICU工作的延续，随访有利于早期干预。为了顺应疫情的特殊形势，她积极通过电话、网络等通讯工具与家属联系，询问宝宝情况，根据宝宝的成长现状，在喂养、出院服药及护理等方面给予精心周全的指导。她确保自己的手机24小时处于开机状态，一旦接到咨询电话立即给予详尽的解答。一次接听家长电话时已经晚上10点多了，宝宝妈妈对她说：“都这个时间了还在工作，你们真不容易，护士姐姐你也要注意身体，做好防护！”放下电话的一刹那，她的眼睛湿润了。4月，科室恢复面对面随访工作，她及时与家长们联系，约定好具体的随访时间，尽量让家长们错开时间。同时，做好期间的消毒工作，认真查看健康码及填报排查表，测量体温，给予宝宝们测体重、身长、头围，绘制生长曲线并进行儿童神经心理行为检查等。她做好传、帮、带，带领年轻护士优质为患者服务。

在经历中成长



张蕊，护师，本科。曾连续四年荣获“华信好护士”荣誉称号。2011年参加工作以来，不断在实践中摸索、总结，担任科室的带教老师及感控护士。她始终贯彻以患儿为中心的服务理念，努力做到以精湛的技术、饱满的工作情绪、高度的责任心、良好的心理素质为患儿及家长提供优质的护理服务。

印象最深的一件事是在协助固安县人民医院新生儿科建设的一年里，有一对29周的双胞胎宝宝即将出生，可是对于刚刚建科不久的新生儿科医护人员来说面临的是一项极大的挑战。作为派驻固安的医疗小组成员，她首当其冲进入产房，在我院负责转运的同事到来之前，配合医生保证双胞胎宝宝的安全。因为转运路途远，又恰逢晚高峰，当转运小组抵达固安县人民医院产房时，双胞胎宝宝已经降生，病情都不容乐观：重度窒息，吸凹明显。经气管插管注入肺表面活性物质后，两个宝宝病情逐渐稳定，随即踏上了奔往我院的救治之路。每当把一名名患儿平安送到自己的科室，让他们有机会接受救治，重获新生，她觉得自己的职业格外有意义。

护士是一份高压工作，因为职业特性，需要不断付出关爱；因为与生命打交道，护理工作分外沉重与庄严。不知不觉9年的时间，让她从一个青涩的实习生成长为一名身经百战的护理人员。相信今后她会更加努力，不断提高自己的专业知识和技术水平，更好地为儿科护理事业发光发热！

一身白衣 悄然无语 传递爱



荆梦茹，护师，本科。2017参加工作，她凭借自己对工作的极大热情和高度责任感，耐心细心地服务患者，获得患者好评，得到领导和同事的认可。

2019年9月起，她担任妇儿保团支部书记，利用下班时间组织团员参加各种学习和活动，多次为团工作更好开展提出建设性意见。2019年，被医院评为“优秀团干部”。

疫情突发，护理部动员年轻护士踊跃报名，支援急诊预检分诊工作，她主动申请报名并参加了护理部组织的预检分诊培训，巩固学习各项防护措施。预检分诊工作期间，她严谨认真，力争做到筛查工作“一个不能少，一个也不能漏”。反复测量体温使一些患者感到不耐烦，每每遇到此类情况，她都耐心向患者解释，取得他们的理解。一位因运动后手腕受伤的患者来急诊科就诊，因来时匆忙，忘记戴口罩，一边往里冲一边急切地寻找医生。见状她拦下患者，提醒带上口罩，并为其和家属测量体温。患者却抱怨道：“你没看到我很着急吗，体温正常，测什么测！”她安抚患者情绪，同时指引患者家属填写流行病学调查表，从而更快就诊。当这名患者就医结束，路过分诊台对她说谢谢的时候，她心中的失落瞬间烟消云散。

这就是她，一名积极向上、奋进担当的白衣天使，患者的每一声感谢都是对她工作的认可，患者的每一次微笑都鼓励她继续前进。

坚守是“感染人”的神圣使命

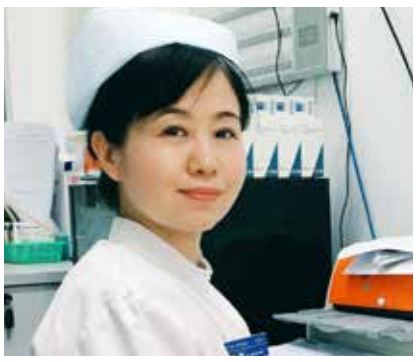


方群，主管护师，本科。从事护理工作31年，2009年调入感染科，2017年当选护士长，在护理部支持下出色完成护理梯队建设及结构优化。她勇于开拓创新，在科内设立教学组长，组织每月培训及考核，大大提高了年轻护士的专业素质。她经受住了流感、鼠疫等传染病防控工作的严峻考验。

新冠肺炎疫情在全球肆虐，她充分利用科内现有护理资源，合理优化配置，同时抓紧、抓实、抓细各项感控工作，坚决守住医院疫情防控的前沿阵地。期间她经常加班，吃住都在医院，随时准备应对突发事件。在医院恢复正常医疗工作后，她又带领感染科护士承担起关键且忙碌的核酸检测咽拭子标本采集任务。

她十分关注护士们的身心健康。孙立苹老师将于10月退休，而疫情来临她选择上一线，方群多次询问孙老师的健康状况，合理安排班次；王月玲为有武汉疫区接触史的患者采集过咽拭子，她多次找月玲谈心，了解她的心理状况，为其减压；她精心安排班次，注重不同年资护士的合理搭配，确保她们得到充分休息，保证护理安全及质量。她利用系带式外科口罩的带子来拉紧N95口罩的弹力带，从而解决了耳朵受压的问题，得到大家一致好评。生活中她与年轻护士打成一片，同吃同住，丰富大家的业余生活，使他们在工作中更加有干劲儿，成为感染科名副其实的“后备军”。

疫情来临我选择坚守



孙立苹，主管护师，大专。从事护理工作36年，调入感染科工作11年，有着丰富的临床经验。她掌握感染科各项常规工作，能够很好地应对各种突发事件；全心全意为患者服务，得到患者一致好评。她认真负责，踏实肯干，对待同事热情真诚，受到科里其他同事的尊敬与爱戴；主动配合护士长工作，献计献策，在人力不足的情况下主动加班，并保质保量，成为感染科的“定海神针”。

认真学习业务，技术从不弱于年轻人，她的咽试子采集阳性率为全科最高，为医生的诊断提供有力依据，是名副其实的“小金手”。

近两年感染科护士层级有了很大的变化，先后调出3位高年资护士，调入6名年轻护士。她作为带教老师，认真做好传、帮、带，将自己的知识和经验毫无保留地传授给年轻护士们，使新护士在短时间内能快速上手，独立工作，赢得年轻人的的好评。她住在医院家属区，在新护士倒班初期遇突发事件，她都会随叫随到，为他们的顺利工作保驾护航。

从去年11月鼠疫的出现到12月的流感季，再到今年1月中旬新冠肺炎疫情的暴发，给感染科的日常工作增添了极大的工作量和紧张的气氛。就在她即将退休之际，却选择与大家共同坚守在抗击疫情的最前沿，她的行动带动了年轻的护士们。在工作中跟她配班的医护人员都说“有孙老师在，我们心里很踏实”。

逆行伴我成长



王月玲，护士，大专。2017年进入感染科工作，她爱岗敬业，认真负责，任劳任怨，热心对待每一位患者。工作中始终保持积极的态度，遇事冷静，反应迅速，应变能力强。

2018年国庆节当天正逢她值班，肠道门诊接诊了一位来自马来西亚的32岁女性患者，当日早6点开始出现腹泻3次，水样便，伴有阵发性脐周疼痛……医生在为患者查体后叮嘱其在输液室休息。就在等待其他化验结果时，患者突然晕倒了，她立即和护士长、值班大夫一起将患者扶到病床上，床旁心电图显示窦性心动过速，她和护士长配合医生迅速为患者建立静脉通路，进行心电监护和吸氧，联系床旁B超发现患者为宫外孕。由于患者及家属是外籍，语言不通，她主动引导患者家属办理住院手续，送检标本，最后又把患者送至手术室，患者经手术治疗转危为安。

疫情防控期间，夜班时曾接诊一位有武汉旅居史的患者，她临危不乱、有条不紊地为患者采集咽试子及静脉血标本，引导患者拍摄胸部CT。事后护士长问她当时害怕吗？她说：“有大家作我的后盾，我一点都不害怕。”一句朴实的回答温暖人心。

作为一名青年党员，她在最危险的时候挺身而出，奋勇争先，全心全意为患者的健康保驾护航。她以饱满的工作热情，不断进取的行动投入到护理工作中，在平凡的岗位中默默奉献，实现着自己的人生目标和价值。

出于心声 表以行动



吴本蒙，护师，本科。曾获动脉采血技能竞赛团体一等奖。2013年参加工作，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，坚持以高度的责任心、娴熟的操作技术、良好的服务态度，为患者提供优质服务，赢得护士长、同事的认可及患者的信赖。

作为高年资护士，她能够主动协助护士长做好病房管理工作，圆满完成护士长交给的任务，工作中毫无保留地帮助其他同事。为了提高自身素质及护理理论水平，她报考了北京协和医学院专升本教育，取得学士学位。春节前夕，科里接到护理部组建北京市应急救治队伍的通知，听到护士长的传达，她毫不犹豫地说：“护士长，我可以上，我家孩子小，过年不回老家了。”就这样，她被第一个定下来。很快护理部发布医院应急小分队征求意见名单，护士长立即给她打电话再次询问是否有困难，并让她征求一下家人的意见，她再次肯定地回答护士长：“我可以，没问题”。她清楚谁去都会有危险，不能因为自己的原因而退缩，守护人民的生命健康更是自己的职责所在！她毅然将自己3岁的孩子托付给了家人。

当看到华山医院感染科主任张文宏“换党员上”的报道后，更坚定了她加入中国共产党的决心。2月27日，她郑重地递交了入党申请书，在国家和人民最需要的时刻，以自己的实际行动，诠释了一名白衣天使的责任与担当。

不畏艰险 勇往直前



鲍国燕，护师，大专。参加工作已满30年，曾是感染科护士，2019年调入供应室工作。

疫情期间，她所在的科室肩负着全院复用医疗器械的消毒灭菌以及消毒防护物资的发放工作。当她听到医院组建抗疫预备队的号召后，第一时间报名参加预备队，随时准备驰援疫区。从疫情开始，感染科的工作就显的尤为重要，作为原感染科的一名老同志，深知此时防疫工作的重要性、危险性以及要面对的身心压力。她顾不上自己年龄大，身体不好等原因，主动向领导请战：如果发热门诊工作需要支援，我第一个报名，因为我熟悉那里的工作。当护理部紧急调配人员支援急诊发热筛查时，她胃病已发作两周，因到医院就诊不方便，一直口服药物治疗，拖着病躯，人也消瘦下来，但她再次主动报名参加预检分诊工作。护士长曾劝说过，但她坚持说可以。值班那天，门外飘着雪花，她穿着厚厚的防护服，在胃部贴上暖宝，口服止疼药后立即上岗。站在急诊入口，对每一位进入急诊室的人员测体温，询问病情、有无疫区接触史等等，并做好记录。一天下来，她的嗓子哑了、腿肿了，虽然辛苦，但无怨无悔，关键时刻的所作所为凸显了优秀护理人员的使命担当。

目前疫情虽已控制，但她仍坚守自己的工作岗位，尽自己微薄的力量，为患者、医护人员、工勤人员“零感染”的目标而努力。

平凡的天使



崔九月，护士，大专。2016年参加工作，始终坚持“以病人为中心”，用自己娴熟的护理技术，良好的护理态度为患者提供优质护理服务，是一名具有良好的团队精神及集体荣誉感的护士。她思想上积极要求进步，于2019年3月递交了入党申请书，以党员的标准严格要求自己。

疫情期间，她积极支援医院的急诊预检分诊工作。一次预检分诊中，患者家属在测体温后显示体温高于37.3℃，她安排这位家属前去发热门诊就诊，换第二位家属过来陪护，当时家属血压过高，在急诊接受降压药物治疗后，大夫开具了抽血检查新冠病毒抗体的医嘱，出乎意料的是，这位家属的新冠抗体呈阳性。一晚上，她先是接触了不明原因的发热人员，又接触了新冠抗体阳性的人员。她首先想到的是万一自己被感染，直接会给科里其他人员带来危险，她立刻上报护士长，使这件事情得到妥善处理。

作为科里的骨干，她不仅做好自己本职工作，还协助护士长做好科室的管理工作，督促检查年轻护士，帮助她们在工作中成长，与同事们共同克服工作中遇到的各种困难。她在科室里负责患者出院回访工作，这是一项时间紧、任务重的巨大工程，她就是再忙再累也按时完成回访。这项工作看似简单，但需要具有丰富的专业知识和良好的沟通能力才能做好，她始终耐心为患者答疑解难，在平凡的岗位上做着热爱的工作，日复一日，乐此不疲。

爱与责任同行



全小光，护士，大专。在护理岗位上已经默默工作了5个年头，认真负责的工作态度使她成为领导放心、患者贴心、家属认可的好护士。

护士的工作是忙碌的，而呼吸与危重症医学科护理工作更是繁重，患者多是急危重症，病情随时可能发生变化。一天夜班，像往常一样巡视病房，当她走进监护室时，一位肺纤维化的患者突然出现呼吸困难，烦躁不安的状况。她立即查看患者生命体征，检查呼吸机及各个管路情况，第一时间通知值班医生并迅速建立静脉通路。随后，遵照医嘱先后给予患者平喘、利尿、降压等药物，将患者床头抬高40度，耐心安抚患者。约半小时后，患者心率由130次/分降到80次/分，血压逐渐恢复正常，焦躁情绪也逐渐恢复平静。当她走出监护室时早已过了下班时间，后来她与值班医生讨论患者病情，原来是患者呼吸困难引发了心力衰竭。正是对每一次抢救工作的总结，促使她的护理经验不断提高。

面对突如其来的疫情，出于医务人员的使命感和责任感，她积极报名成为应急救治队伍中的一员，随时准备投入到抗击疫情的战斗中。她还协助护士长，对科内全体护士进行穿脱防护服的培训，以保证大家安全。

她最喜欢的一句话是：护士是没有翅膀的天使，因为她们用爱心和微笑去抚平患者所受的痛苦。患者的康复就是她最执着的追求！

一份承诺 一份责任



孙文雪，护师，本科。在呼吸与危重症医学科工作十余年，爱岗敬业，始终坚持“以病人为中心”的服务理念。工作中积极主动，勤奋努力，尽职尽责。作为科室骨干，认真协助护士长做好病房管理工作。作为护理组长积极参与危重症患者的抢救工作，为年轻护士起到表率作用。

2017年的一天，科主任、护士长在为一支气管扩张患者做床旁气管镜，该患者还同时伴有乙肝、耐药菌感染。检查过程中患者突然咯血，大量鲜血从他口腔涌出。作为责任护士的孙文雪立即配合主任、护士长进行抢救，患者转危为安，她为患者擦拭着血渍、污渍，并不断地安慰。当时她已怀有身孕，抢救结束后，她已是汗流浃背，顾不上休息，她立即整理抢救用物，完善记录工作。由于她在工作中的突出表现，被科室选派参加“静脉治疗专科护士资格认证学习班”，并取得了证书。她在临床工作中将先进的静脉治疗知识学以致用，使得护士管路维护更加规范，减少了相关并发症，延长了患者静脉导管的使用时间。

在疫情面前，她没有退缩，积极报名参加应急救治队伍和预检分诊工作。她不顾家远，坚守工作岗位，服从科室的工作安排，协助护士长做好病房的防控工作。

护理工作是琐碎、繁重的，她始终坚持十年如一日，认真做好本职工作，在平凡的工作岗位上默默地履行南丁格尔誓言。

特殊的约定



何苗，护师，硕士。2016年7月参加工作，负责护理行政管理工作。曾获校级“优秀共青团员”、院级“青年之星”等荣誉称号。在疫情阻击战中，她紧绷“零感染”目标弦，在科室极度负责、高度警惕的工作氛围熏陶下，放弃休假，经常加班到夜里。面对疫情她毫不畏惧，率先请战支援预检分诊岗位，同时做好预检分诊的管理工作。

在疫情期间，她与患者之间有个特殊的约定。

2月10日，医院已经实施了非急诊全面预约挂号。她在门诊大厅外看到一位老先生，用的是老年机，神情焦灼。她来不及多想，拿出自己的手机迅速帮老人进行了预约挂号，并再三叮嘱老先生一定要按时就诊，并记下他的手机号。就诊前一日，她给老先生打电话无人接听；第二天一早，她请门诊护士留意这位患者。10点多，老先生终于来到医院。此时，何苗首先想到的是一定要给老先生留下自己的手机号。

两个月后的一个周末，她接到老先生的电话，“我的药吃完了，想麻烦您帮我挂号”。她爽快地答应。就诊那天，老先生早早赶到医院，她却遭遇交通拥堵。她马上将预约凭证发给同事，请其带着老先生取号。老先生就诊后见到她不停地说着感谢，并掏出高额现金硬要塞给她，被她婉拒了。“您有事儿还给我打电话！”

护理工作是“千面”的，它的深刻内涵蕴含在一件件小事中。这就是她，总能让平凡的工作，闪烁出别样的光芒。

责任重于泰山



张继平，副主任护师，本科。在护理岗位已经走过了35个春秋，几十年如一日，兢兢业业，恪尽职守，曾获得院级“优秀共产党员”荣誉称号。作为护理部教学护士长，以培养和提高年轻护士的专业知识和技术水平为己任，认真组织在职护士继续教育和不同年资护士的培训和考核工作；不断完善和修订几十项的护理技术操作，以适应飞速发展的医疗卫生事业的需要。作为大外科护士长，积极带动外科护士长一起做好手术患者的围术期护理工作，鼓励和引导护士长开动脑筋，提高护理人员专业知识水平和患者的满意度。

疫情突袭，在科主任的带领下，她义无反顾，放弃节假日与护理部同仁完善疫情期间的《护理工作制度、预案和操作流程》；迅速制定《穿脱防护服的流程图》，分组、分时段进行逐一培训，确保每位护士都能掌握防护用品的穿脱流程。为了加强相关新冠肺炎病毒知识的学习，通过钉钉群发送相关知识，并组织护士考试四次，使护士了解并掌握相关新冠肺炎病毒知识和消毒隔离的相关知识。同时，做好医院的防控工作，与主任一起每天深入病区了解制度的落实情况，强化措施落实责任，及时发现问题及时处理，保证护理工作的准确开展和疫情期间医院的安全。

生命的价值在于创造和奉献。她在工作中秉承“功成不必在我，功成必定有我”的理念，经历努力与艰辛、坚持与守护、付出与奉献，她认为非常值得。

让青春在战役中绽放 让理想在行动中闪亮



江振世，护士，大专。在急诊科工作已过4年，曾获院级“优秀团干部”荣誉称号。他学习积极性很高，对新知识、新业务掌握速度快；热情工作，有良好的团队合作意识及沟通能力。能急患者之所急，想患者之所想，受到科室领导、同事及患者家属的表扬，多次获得“急诊科优秀服务标兵”称号。

经过几年的摸爬滚打，他很快成长为科室的业务骨干，现担任科室继续教育干事、带教小组长职务。拥有扎实的急危重症患者抢救护理能力，多次参与“心肺复苏与电除颤”的培训工作。

急诊科护士大多来自外地，像往年一样，正当他们拿着从抢票大军中抢到的一张归乡车票，准备兴致勃勃地与家人团聚时，新冠肺炎突然袭来。在这个特殊时期，作为家中独子的他主动跟护士长说：“疫情来了，急诊工作肯定很忙，我把车票退掉不回家了，科室如果有需要加班，我没问题。”当武汉作为疫情的重灾区，需要医务人员支援湖北时，他积极主动报名到前线去。在疫情中，他大力支持科室工作，当先锋，做表率。他不惧危险，穿着厚重的防护服，带头主动完成患者咽拭子采集工作。

当全国人民万众一心共同抗击新冠疫情时，他“舍小家保大家”，作为一名95后的阳光男孩，一名普普通通的急诊科护士，展现了不惧风险的责任感和使命感。

阳光总在风雨后



潘文佳，护师，本科。2013年毕业后步入急诊科的大门，7年时间已成长为急救业务能力出类拔萃的白衣战士。她工作努力认真，学习能力强，目前担任急诊科抢救区大组长职务。她积极参加医院及科室的各项活动，2015年取得了急诊科举办的“致青春”知识竞赛一等奖；同年取得由ICU与急诊科共同举办的“特种兵在行动”院感知识竞赛二等奖。扎实的急救护理技术得到了护理部及科室的肯定，并作为典范为全院护士进行心肺复苏操作演示。

2019年刚休完产假返回工作岗位，她收到了科室派她外出学习“伤口造口专科治疗技术”的通知。她深知这次机会难得，是领导对她工作能力的肯定和信任，学成归来后能带动科室专业技术的发展。学习地方离家远，她克服重重困难，在学校旁边租了几个月房子，白天听课，晚上将孩子哄睡后，又挑灯夜读复习白天学到的知识。经过几个月的理论学习和实践，取得了“国际伤口治疗师”证书。一天她值班时，接到婆婆打来的电话后哭了，原来她爱人身在国外，一岁的宝宝已经发热3天，因疫情时期工作繁忙，没跟护士长请假，把宝宝托付给婆婆。愧疚感油然而生，但她仍然完成患者的抢救工作后，才回去照顾生病的孩子。

她相信，不论是疫情还是将来可能遇到的任何困难，都击不垮急诊科护士，因为她们有坚定的信念，有丰富的医学知识，她坚信阳光总在风雨后。

坚守“疫”线践初心



田维利，主管护师，大专。曾多次荣获“华信好护士”荣誉称号。

疫情爆发，她响应医院和科室号召，带头走在疫情防控的最前沿，消毒隔离、健康宣教、体温排查等任何细节都不放过。她参与制定《口腔科接诊流程》，并每天按照感控要求检查防控工作的执行，坚决杜绝病毒传播，织密疫情防控网络。她凭借抗击“非典”的成功经验，敏锐地察觉到疫情的严重性。口腔科诊疗特殊，高速涡轮手机产生大量水雾飞沫气溶胶，她第一时间联系到设备科，申请储备应急物资，为全科高效解决了疫情期间防护用品调配难的问题。在物资管理上，根据接触感染风险的高低，合理分配不同的防护用品，提高物资利用效率。在人员管理上，她对进入科室的医务人员、保洁人员开展严格培训并考核。她在科内张贴防护用品穿脱流程图，有效避免因操作失误导致的感染风险；对科室清洁区、半污染区和污染区重新划分，同时确保“一患一室”。她认真细致的工作，让大家从最初的恐慌紧张转变为从容有序。

除了科室人员和物资安全外，她全力支持并参加急诊预检分诊工作，在得知预检分诊工作交接出现状况时，她火速从家中赶来，紧急顶在了岗位上，确保了预检分诊工作能够顺利进行。

在疫情防控工作中，正是因为有像她这样默默战斗在一线的无数战士们，让我们坚信这场战“疫”终将胜利。

最平凡的“逆行者”



王立民，主管护师，大专。她是一名导诊护士，曾荣获“华信好护士”荣誉称号。

面对新冠肺炎疫情，为了做好防疫工作，避免交叉感染，医院预检分诊岗位首当其冲，对每一位进入院区的患者及家属进行体温测量及流行病学调查。在医院各级领导和门诊办公室主任的指导下，在护士长生病休息时，她放弃已经安排好的休假，主动向主任提出申请，承担起门诊办公室护士临时负责人的工作。工作中她没有时间考虑是否危险，她只想踏踏实实把好预检分诊这一关。嗓子沙哑了，额头被护目镜及帽子勒出痕迹，眼神中透露着疲惫，手部因一次次的消毒已变得干燥开裂，他却始终坚守岗位，没有一丝懈怠，没有一句怨言，向前冲！这就是她的责任。在最初医院实行非急诊全面预约挂号时，部分患者预约挂号有困难，她主动帮助预约、解释、安抚；对于有特殊困难的患者，她陪同送到各科室；对于环境卫生、物品她每天定时定点消毒擦拭，随时提醒同事、保安、清洁员做好防护。

疫情初期，外科楼星期六、日要加班，需要有人参加预检分诊工作，她首当其冲第一个值班。在领导允许休息的时候，她把自己安排在最后；在疫情最为严重的2月，她在门诊坚守了21天。她尽自己所能，在平凡的护理岗位上发挥着光和热。

平凡中的坚守

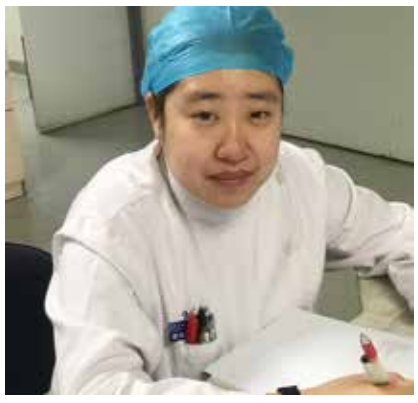


高世超，护士，大专。2018年10月，她带着护理专业所赋予的神圣使命来到我院。

在她的工作经历中，曾经有一位患者给她留下深刻印象。这是一位患先天强直性脊柱炎和后天造成语言障碍的患者，因为泌尿系统结石住院，当时正值她夜班。患者脸上淌满了汗珠，眉头紧皱，双手攥紧了床单。她立即通知医生，测体温、量血压、急采血一刻不敢耽误。当她刚要转身去准备输液的东西，患者突然出现喷射样呕吐、浑身发抖、牙关紧闭，她跑到患者床旁用手掰开他的牙齿，害怕呕吐物会呛入气管引起窒息，却没注意到自己手指上渗血的齿痕，又立即起身去准备液体。患者因为高烧浑身发抖，扎针一直无从下手，急得她满头大汗。为了不让手抖，患者抬起另一只手用尽全力按住要输液的手，并且忍着疼痛挤出一个微笑。这一刻，她眼里泛着泪光，安慰患者：“叔叔忍一下疼，输上液您就不会这么难受了，您别着急”。虽然叔叔不能说话，但一个眼神一个微笑胜过一切。

因科室人员流动出现短暂的护理人员紧缺，她经常主动加班，与其他姐妹一起完成护理工作，具有较强的团队协作精神。主动配合护士长做好病房的管理工作，经常跟医生学习如何解答患者提出的问题，成为医生的好帮手。她与千万个护理姐妹一样，工作兢兢业业、踏实肯干，在平凡中收获欣慰，在琐碎中获取人生价值！

天使请缨 砥砺前行



曹亚楠，护师，本科。来脑胸科工作已近7个年头，工作期间严格遵守各项规章制度及操作规程，主动配合护士长做好科室的管理并身兼科内出院患者的随访工作；耐心细致地解答每一位患者的疑问，遇到不能回答的医疗问题及时与大夫沟通，给患者以满意答复，解决患者的后果之忧。工作中更是积极主动，尽职尽责，认真好学；在护理重症肺炎、危重患者抢救、气管切开护理及呼吸机的使用等方面积累了丰富的临床经验。

疫情初期，她积极报名参加医院的应急救治梯队及预诊分诊工作，主动向护士长请战：“抗击疫情是我义不容辞的责任，我要报名，因为我有护理重病患者的经验！我又是单身，父母身体很好没有后顾之忧。”作为家中的独生女，从小在父母的宠溺下长大，但在突如其来的疫情面前她没有退宿，并得到了父母的大力支持。她的母亲还亲自给科室领导打电话，表示排除一切困难支持孩子随时准备奔赴抗疫第一线。有如此大爱的父母，不难培养出这样有付出、有担当的女儿。在她的带动下，科里其他同志也纷纷报名。

医院恢复正常医疗工作后，更要做好接收患者的细节工作，新入院的老年患者在订饭流程及手机使用等方面有困难，她给予耐心帮助和细心讲解。她用自己的爱心和所掌握的临床知识更好地服务于患者，得到了患者及家属的一致好评。

细微之处见精神



李竺芮，护师，大专。自2016年3月到普外科工作至今。她深知护理工作需要有严谨的态度和高度的责任心，从患者入院、手术前后、康复期、出院前等环节对患者实施全面护理。不断学习新知识、新业务，练就了扎实的基本功。她观察患者仔细、认真，总在第一时间发现患者病情变化，为抢救患者生命赢得宝贵时间，如遇抢救总是冲在最前面，多次受到医生的好评。

疫情发生后，她积极响应护理部号召，主动请缨参加应急救治队伍。疫情就是命令，大年初三她值完班刚回到河北老家，随即接到护理部通知初六晚必须回京待命，她毫无怨言，当即返京。预检分诊是医院的第一道防线，也是最危险的岗位，她又第一个举手报名，积极参与。自疫情发生以来，防控工作是第一要务，她对每一位入院患者认真筛查，严格把关。普外科收治的患者以急重症居多，按照医院的防控要求，谢绝住院患者探视，有些患者不能理解，郁郁寡欢，发脾气，她就耐心开导患者，缓解他们的心理压力。她负责科里出院患者的随访工作，细致耐心，疫情期间随访的压力大，患者的问题也特别多，特别是肿瘤患者。她给予详细解答，自己不清楚的及时与主管医生联系，成为医生与患者之间沟通的桥梁，解决了患者的后顾之忧。

这就是李竺芮，她从不张扬自己所做的一切，在自己的岗位上默默地奉献着。

平凡的工作 不平凡的坚守



李爽 ，护师，大专。自2010年来院后一直在神经内科从事护理工作，在近十年的工作中，每天用真诚、热心和爱心续写着平凡而又光荣的职业，并用实际行动赢得同事与患者的信赖。她认真负责又勤快，只要是白班，7:10她必定准时进入病房开始一天的工作，不管多忙多累，同事们未听过她有一句抱怨。

面对突如其来的疫情，她没有任何退缩，不管是护理部支援还是门急诊的防控工作她都积极报名，在医院刚刚通知大家报名支援梯队的时候，按照医院要求家里有小孩的尽量排在后面，可是她对护士长说：咱们科有小孩的护士好几个呢，如果都靠后的话会给科室和医院的工作带来麻烦，我会安排好家里事情的，一切以工作为主。”在疫情形势如此严峻，困难如此之多的时候，她常说的话就是“我随时待命”。面对如此严峻的考验，神经内科所有护士在做好防疫工作的同时还要承担风险高、任务重(气管切开换药、吸痰、翻身扣背)的护理工作。她永远都是抢着完成护理工作，从不推诿。除了完成每天的本职工作，她还刻苦学习专业知识，理论基础非常扎实，并利用自己的专业知识为患者及家属答疑解惑。

在今后的护理工作中，她将加倍努力，牢记护士职责，不断加强思想学习和业务学习，努力完善自我，全面提高自身综合素质，做一名更优秀的护士。

践行初心 90后勇担当



刘盼，护士，大专。她始终坚持“以病人为中心”，做到了“三心服务”，即与患者沟通耐心、操作细心、处置用心。

曾有一位被高度怀疑脑膜脑炎的年轻女患者做了腰椎穿刺，术后需卧床6小时。在此过程中患者突发强烈尿意，刘盼为其摆好尿盆，按摩、热敷，想尽办法，患者还是无法排尿。因腹胀难忍，患者哭着求护士为她导尿，刘盼耐心为患者解释导尿的弊端，鼓励患者最好自行排尿。为了分散患者的注意力，刘盼为患者摆好合适体位后，在房间地上放了半盆水，一边为患者轻揉着腹部，一边用碗盛水倒出让其听流水声。同时还不断安慰患者，缓解她的紧张情绪。努力终于成功，患者顺利排出尿液，免除了导尿的痛苦。

在对抗新冠肺炎的日子里，她积极报名参加应急救治队伍，认真训练穿脱防护服、隔离衣、口罩及护目镜等实际操作，积极参加预检分诊工作。神经内科重患者较多，在做好防护的基础的上，她很好地完成了重症患者的护理工作。疫情期间因家属不能进入病区，她就积极帮助生活不能自理的患者手机订餐及取餐，帮助老年患者与家属进行视频交流。

作为一位90后护士，她深知只有不断地提高自己，才能使这份紧张的工作更加充实；只有精心护理好每一位患者，才能赋予这份平凡的工作更加崇高的意义；只有勇于担当，才能为自己热爱的事业注入更多的活力和希望。

热心对患者 热情对集体



赵峥，护师，本科。热爱本职工作，在近5年的工作中始终以严谨的作风、饱满的热情、认真地履行职责，始终把患者的利益放在首位。

去年肾内科收治了一位年仅20岁的肾病综合征患者，她四肢及眼睑水肿非常严重，即恐惧又焦虑，变得沉默寡言，常常躲在被子里哭泣。她作为责任护士，在日常的护理治疗工作以外，利用专业知识为患者量身定制了饮食指导，并给予病情相关知识的健康宣教。因为年龄相仿，她们有很多共同话题，下班后她还会利用个人时间陪伴患者，开导鼓励，帮助患者树立战胜病魔的信心。在她的影响下，患者变得开朗起来，经过一段时间的治疗，病情慢慢得到恢复，脸上也逐渐露出了笑容。她不仅用心对待每一位患者，对集体也饱含热情。科里有位参加工作不久的年轻护士，因职业防护不当，不慎被患者的体液溅到了眼睛里，护士长组织大家分析讨论后，决定为大家配备护目镜。但院里物资紧张，厂家送货也不能很快到位。她自费从网上购置了医用护目镜，使大家在高危护理工作时得到及时安全的保障，护士们都非常感动。

疫情来袭，医院紧急组建应急救治队伍，她接到通知后第一时间积极报名；主动申请代替不能及时回京的同事上班，疫情期间将近4个月没有回家。她作为科里的院感护士，主动协助护士长组织大家进行培训和考核各项防护知识与消毒隔离知识。

年轻党员在行动



刘波，护士，大专。2018年6月到手术室工作，为人正直，与人亲善，努力上进。曾获院级“优秀团干部”荣誉称号。

除了日常手术配合外，他还负责手术室仪器设备和气源的安全检查工作，是科室核心小组成员之一。新冠疫情暴发后，作为一名年轻党员他第一个报名急诊预检分诊工作。值小夜班时遇到一名高度疑似新冠的患者，他紧急联系同宿舍接班人员待命，主动承担大夜班的分诊工作，穿着防护装备整整10个小时，毫无怨言。天亮后，他主动向领导汇报此件事情并主动接受隔离，保障其他同事的安全，隔离结束后他没有丝毫松懈，坚持上夜班。为了保证手术室的安全，尚不能排查新冠肺炎患者的手术需要在门诊手术室穿防护服进行，整台手术下来，衣服湿透，皮肤出现压痕。但他主动参与，配合手术顺利完成。疫情期间他主动承担科室考勤员工作，3个多月，节假日无休。手术室住宿人员较多，他还主动承担宿舍人员每天订餐的任务，为了避免人员聚集他为大家排班取饭，让大家吃到可口安全的饭菜。

作为团干部，为了积极宣传防疫，他利用抖音平台拍摄了“七步洗手法”和“正确戴口罩”两组宣传视频，为大家提供了可靠的指导方案，得到了同事们的一致好评。

他不怕困难，不惧艰险，拼搏奋进，脚踏实地，愿意为护理事业做出自己的努力，愿意为南丁格尔事业奉献青春。

青年有担当 抗疫有力量



张艳梅，护师，本科。 在手术室工作近十年，业务能力及相关知识掌握全面，一直是大家学习的榜样。曾荣获校级“优秀团员”和院级“优秀团干部”、“华信好护士”等荣誉称号。

去年4月开始担任带教工作，从器械认知到无菌操作，从一次次手把手带教手术配合到手术间仪器设备使用，点点滴滴，她为新同事的成长付出大量精力。她利用下夜班的时间，参加消毒供应清洗质量与感染控制学习，及时将自己的所见所学做成PPT，使大家受益匪浅。为了优化手术室护理工作质量，护士长将护士进行专科分组，她勇挑重担，主动承担种类繁多、术式多变、手术器械复杂化、体位多样化、患者高龄高危的骨科组长一职，遇到问题时，迎难而上。

疫情暴发后，她主动报名参加门急诊预检分诊工作，因身体状况虽然未去一线，但她一直协助护士长梳理科内疫情期间的相关制度和流程。一位隔离未满14天的产妇，经医务处决定，手术安排在门诊妇科手术室。考虑到特殊感染手术，行三级防护，需要搭配一名资深护士，张艳梅主动参与，推着手术用品飞奔到门诊妇科手术室；按照门诊手术室操作流程配合手术，母子平安。她是一名年轻妈妈，因为家在外地，疫情期间一直坚守岗位没能与宝宝团聚。

她一直是这么谦逊：我就是一块砖，哪里需要哪里搬。她在手术室这个平凡的护理岗位上，贡献自己的一份力量。

“毅心”抗疫 护好健康门



王惠玲，主管护师，本科。在护理岗位上默默无闻地工作，一干就是二十余年，期间的苦辣酸甜唯有自知。她从不抱怨，慎终如始，特别是在新冠肺炎疫情期间，她用真心、爱心、责任心书写着不平凡的人生。

作为科室的骨干，兼顾科内多项工作，每日都能看到她忙碌的身影。通过两年的努力，被聘为北京健康管理协会护理分会委员，取得健康管理师资格。

17年前她曾参与抗击“非典”。春节期间，她接到医院通知，立即加入急诊预检分诊工作。由于是双职工，在面临遇到同时上班，家中5岁孩子无人照看的情况下，也丝毫没有动摇她坚守岗位、把好医院第一道大门的决心。一天她正在家吃午饭，接到门诊办公室主任的电话，询问可否现在去医院加班，她没有一丝犹豫，放下碗筷，直接赶到医院，站到了病房楼预检分诊的岗位上。

在预检分诊工作之余，她按时参加科室学习，积极向医院宣传组投稿。作为科室的感控护士，她根据医院针对疫情制定的各项制度及操作流程，协助科室主任制定《健康管理中心的相应制度及流程》，把好院内感染关。为了做好科室防护工作，保证开诊当天体检工作顺利进行，她在开诊前一天到医院加班，尽可能准备好所有物品。

疫情期间，她把保护人民群众的生命安全和身体健康的重担扛在肩上，成为千千万万“逆行者”中的一员，救死扶伤，义不容辞！

白衣天使的坚守



张惠，护师，本科。2008年参加工作以来，积极主动，坚持“以病人为中心”的理念，勤勤恳恳，不怕苦，不怕脏，不怕累。

记得有一次，夜里一位50多岁的消化道出血患者，因自行下床晕倒在床旁，大小便失禁。她听到异常声音后立即跑到患者床边，查看患者情况，当医生说可以搬动患者时，她不顾患者身上污渍及异味立即将患者抱到床上，病情稳定后又为患者清理、更换衣服。她一直将患者视作亲人，给予他们无微不至的关怀和爱护。出于疫情防控需要，医院规定谢绝探视，科里好几位高龄患者都没有陪护，她主动增加巡视病房次数，尽最大努力关心、满足患者需求。2月21日她值夜班，发现一名护工在未告知医护人员的情况下私自离开病房，她首先安排另外一名护士照顾患者，及时上报护士长，紧急联系陪护中心主管，积极查找护工，最终找到了护工，并对其进行批评教育。

疫情初期，她刚刚献完血，孩子还不满3岁，在医院发出成立应急救治小组时，她第一时间报了名，舍小家为大家，在科里起到了良好的带头作用。在医院急诊预检分诊工作需要支援时，她再次报名参加。她认真学习新冠肺炎理论知识，反复练习防护用品的使用，并认真执行《消毒隔离制度》、《探视陪护制度》等，协助护士长做好健康宣教工作，为疫情防控贡献自己的力量。

无悔的选择

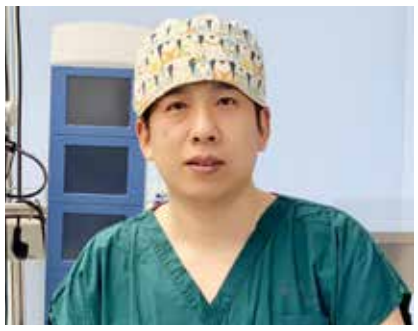


刘凌，主管护师，本科。她是一位非常普通的护理工作者，勤勤恳恳工作二十余年，已经将这份职业融入到自己生命中的优秀护士。

17年前那场疫情她冲在一线，却不幸感染上“非典”病毒，那时候，是她参加工作的第6个年头。虽然经过积极的救治，她凭借自己坚强的意志和坚定的信念战胜了SARS病魔，但被病毒伤害的身体，已不能继续留在她热爱的心内科护理岗位上，在院领导的关怀和爱护下，她调到了心电图室工作。通过不断努力熟练掌握了心电图、动态心电图、运动平板、动态血压，心室晚电位的操作及诊断，还积极完成医院安排的体检任务。工作中虚心向老师们请教，努力提高自身业务水平。心电图室的工作强度很大，经常一上午都喝不上一口水，夜班也是随叫随到。不管白天黑夜，她推着心电图机快速穿梭于各个病区，高强度的工作似乎已经让大家忘记她曾经因患SARS至今不能复原的身体状况。

新冠肺炎疫情暴发，每位医务工作者又一次面对生死考验，而亲身经历过的她，或许比任何人都深深地明白病毒带给人的伤痛是什么，但她仍然没有退缩。心电图是入院患者的常规检查，每天需要接触的患者很多，刘凌依靠扎实的护理知识和仅有的防护措施依然坚守岗位。她经常说一句话是“我来吧，我比你们更有经验 。”这样的“经验”，让她在护士这个平凡的岗位上再一次诠释了什么是优秀。

坚守是我最后的倔强



陈志东，护师，本科。2009年至今一直从事体外循环工作。

他每天第一个到手术室，根据患者病情、体重计算体表面积，再根据体表面积准备转机所需物品；同时还要检测体外循环机器的运转情况，保证机器随时处于备用状态；然后以最快的速度完成装机，保证手术顺利进行。术中及时根据患者情况及手术医生要求做好转机工作，保证手术顺利完成。尽管工作十分繁琐，但他没有一句怨言，兢兢业业，从未发生任何纰漏和错误。他勤奋好学，自学ECMO知识和技能，主动参加各种专业学习和培训，并于2014年获得体外循环资格证书。

疫情来袭，在得知医院要成立支援武汉预备队时，他积极报名；在护理部发出支援预检分诊的倡议时，他也第一个报名。“爸爸，这个假期你会陪我吧？”“爸爸能不能不回医院呀？”年幼的女儿依偎在他身边流着眼泪问道。“爸爸是白衣战士，现在要去打败新冠病毒这个坏蛋，乖乖等爸爸。”面对女儿的不舍，他毅然提前返回医院，成为科室第一批支援预检分诊的一员。培训时他对照视频认真学习每个工作流程，反复练习各项防护操作，为参加预检分诊做好充足的准备。上岗后，他对所有进入医院的患者测量体温，耐心询问有无疫情接触史，根据患者实际情况安排后续诊疗。夜间急诊的患者情绪容易急躁，他都以极大的耐心和细心，安抚他们的情绪，圆满完成了预检分诊工作。

青春无悔



任亚婷，护师，本科。2017年参加工作，努力学习专业知识、刻苦练习操作技术，短短两年便得到了监护室老师们的认可。曾获得院级“优秀志愿者”称号。

去年冬天，科室收治的危重患者较多，一男性患者由于术后肾功能还未恢复，需持续做血滤治疗。此时，血滤机管路因运转时间过长发生堵塞，要重新更换管路才能正常运转。旧管路的拆卸、新管路的安装、预冲，直到正常运转需要一定的时间，忙碌了一天准备下班的她，看到这种情形，便主动留下来更换管路。在她的努力下血滤管路很快安装完毕开始正常运转，看到这位患者顺利接受治疗时，她这才拖着一身疲惫默默地离开。

受疫情影响，她所在的科室暂无患者，领导决定只留个别值班及听班人员，她便主动找到护士长要求承担起疫情期间值班和听班的任务。她每天认真完成科内的紫外线照射消毒及门把手等物体表面的擦拭消毒，检查消防通道是否处于关闭状态。除了在岗值班以外的时间，她仍把工作放在首位，24小时随时待命，默默地为科室贡献自己的力量。

一分耕耘一份收获，她坚持不懈的努力，无私奉献的精神赢得了领导和同事们对她的高度评价。现在的她，依旧在自己的护理岗位上，默默地奉献着自己的一份绵薄之力。

病毒无情 人间有爱



刘玲玲，护师，大专。作为一名普通护士，工作中认真执行护理常规，具备娴熟的护理技术。危重患者抢救时，她反应快，动作敏捷，能及时发现病情变化；她经常深入病房与患者交流，向患者和家属进行饮食指导，健康教育。

面对新冠肺炎疫情，她认真学习相关培训内容，时刻督促大家做好手卫生，向患者及家属讲解口罩怎么佩戴，她从一点一滴的事情做起，和大家共克时艰。特殊期间，总有一些温暖伴随工作的每个瞬间，她印象最深刻的是一名癌症晚期患者，老人因病情严重，不能出院，只能和老伴留守在病房。疾病把老人折磨得面黄肌瘦，每天都要用药物缓解疼痛，身体状况令人担忧。那天她值夜班，患者老伴拉起了她的手，含着眼泪说：“孩子，给你们添麻烦了，每次他发脾气，一遍一遍地叫护士，折腾你们，白天晚上反反复复的，你们还特别有耐心地开导他，没有半点怨言，阿姨心里挺过意不去的，记得上次你给他换尿湿的裤子，我们的儿女都没有这样做过。”听阿姨这么说，她突然鼻子一酸，反握住阿姨的手说：“大爷也不想这样，只是疾病的疼痛让他身不由己，我们会尽力把痛苦降到最低”。第二天早上，老人还是安详地走了，她和阿姨帮助老人擦身消毒，穿衣服，使他安详地告别人世。

一场疫情，见证了人间最美好的情感。以后的她，誓做一个更加温暖的人。

平凡之路 温暖相伴



夏艳敏，护师，大专。作为科室核心骨干，努力做好本职工作的同时，认真做好传、帮、带。从铺床测体温，到输液给药；从危重患者的气道护理，到心梗患者的健康教育，她以满腔热情坚守工作岗位，虽然度过无数个平凡岁月，但每一天都很充实。

2019年端午节，心脏中心二病房的医护人员正在忙碌着，因为科室又一次迎接来自安徽省六安市的16名义诊患儿。办理入院，订餐，化验抽血，安排检查，一切都井然有序的快节奏进行，并没有因为假期而放慢脚步。在不到一周的时间，16名患儿全部顺利完成手术，护士们不畏辛苦忘我工作，让患儿家属很是感动。她依然记得初次见小魏魏是刚刚做完手术回到病房的时候，大大的眼睛闪烁着灵动，小小年纪的他没有像其他孩子一样淘气，而是很配合护士的工作，拍背、咳痰、吃饭，样样都是其他小朋友的榜样。有一次，小魏魏举着自己最爱的棒棒糖来到护士站，奶声奶气的来到她身旁，“敏敏阿姨，给你吃糖。”那目光里满是喜爱。精心的护理，暖心的关怀，让孩子们不再惧怕，有时会安然地趴在护士们肩上熟睡。

如春天的雨露滋润患者久旱的心田，如夏日清爽的微风带走患者心灵的烦躁，如秋夜的明月照亮患者通往健康的心，如冬天的阳光温暖患者一颗失常的心。这就是平凡的护士，这就是平凡的她。

严于律己 以身作则



王丽，护师，本科。在心脏中心工作十年，始终牢记“严谨为医，诚信为人”的院训，锐意进取、热忱服务。曾获得护理感控技能竞赛口腔护理操作项目一等奖；两度荣获“华信好护士”荣誉称号。

病房收治了一位脾气古怪的老人，因病情需要，老人要用刺激性较强的药物，再加上本就极差的外周血管，护士穿刺难度进一步加大，由此老人的脾气也越加烦躁。作为护理组长的她没有任何不耐烦，每次到老人床前，她都微笑着向老人问好，耐心解释老人提出的各种问题，细心查看老人病情变化，做好各种护理。经过她和主管医生综合评估后，决定给老人实施经外周置入中心静脉导管术，她用熟练的操作技术与扎实的理论知识得到老人的信任，并在操作过程中安抚患者紧张的情绪。操作结束后，一直冷面的老人为她竖起了大拇指。出院那天，老人精心准备了一面锦旗，专门赠予护士长及全体护士。

疫情初期，她看到科室群里转发了医院成立应急救治队伍的通知，她第一时间报名；当接到领导通知“党员优先”时，她毅然写下了入党申请书。

她是平凡的，但是她想在平凡的岗位上做不平凡的事。她知道自己在患者和家属眼中代表的是整个科室、整个医院。所以，严于律己，以身作则，是她一直以来的座右铭！

实力是最有效的说服力



陈杨，护师，本科。2009年在心脏中心一病房工作至今。为了使自己的专业技术得到更好的提高，她利用业余时间完成了本科学业并在专业期刊上发表了《综合护理干预对小儿心律失常的效果分析》一文。工作中以爱心、细心、耐心为根本，想患者之所想，急患者之所急；作为科室的中坚力量，承担着科内重症患儿的护理工作；每当突发事件，时时冲在一线，确保患儿得到及时有效的护理。

一次她接诊一个出生仅3个月的小患儿，孩子患有严重的心律失常合并其它遗传疾病，入院后需要输液治疗。孩子虽然出生不久，但已辗转多家医院治疗，再看患儿的小手、小脚、头皮，能扎针的地方都已经满是针眼儿和淤青，轻轻摸上去皮肤都是硬硬的，血管条件非常不理想。家长虽明白扎针是必要操作，但是听到孩子的哭声，还是忍不住急躁，奶奶也跟着一起哭。同事们见状都感觉压力很大，她走到家长身边耐心沟通，让家长心态平和了很多。之后，孩子奶奶不住地夸奖她技术水平好，她用扎实的护理技术赢得了一个个家长的信任和赞扬。

作为带教老师，她关心爱护每一位实习护士，做到放手不放眼，把自己总结出来的护理心得毫无保留地传授给她们。因良好的临床护理技能及勇于承担责任的积极态度，博得领导的信任，在科里起到承上启下的重要作用。

爱笑的白衣天使



程红，护师，本科。作为参加工作近9年的普通护士，工作中深深体会到护士这个工作看似平凡，说起来简单，但要真正做一名优秀护士并不容易。护士每天接触患者、面对患者，要想赢得患者信任、社会尊重，就意味着要付出更多，必须具备极强的责任心、娴熟的操作技能及良好的服务态度。她性格活泼开朗，脸上总是挂着微笑，让科里的同事和患者如沐春风。

那是一个周日的下午，一名中年妇女推着一位八十多岁的老先生来到护士站办理住院。看到患者痛苦的表情，她赶紧走过去，带着他们来到病房，协助患者躺在床上。随后，她用手触摸老先生的右下肢足背，没有脉搏，皮温是凉的，原来老先生是因为下肢血管闭塞导致下肢疼痛难忍来院救治的。后来她遵医嘱给予止疼药，还在床旁陪老先生聊了一会儿，老先生像个孩子露出了灿烂的笑容。这时中年妇女走过来告诉她：我爸爸自从得这个病，就没这么开心地笑过。听后她觉得这是对她最大的赞美。老先生后来经过手术治疗，病情得到好转。住院期间，老先生的女儿每次只要碰到她，就会说：“只要你上班，整个病房的空气都是活跃的，你的笑声传遍每一个角落，患者来住院遇到这样的护士，病痛都减轻了一半”。

一个爽朗的笑声，一个微笑的脸庞对患者来说可能就是一剂良药。这就是她，一个爱笑的天使！

只争朝夕 不负韶华



何汝燕，护士，大专。2018年6月进入血透室工作，刻苦学习理论知识和专业技术，在护理前辈的帮助指导下，逐渐成长为一名优秀的血液净化专科护士。她以饱满的工作热情、谦虚的工作态度、温暖人心的言语、悉心地护理每一位透析患者，认真负责的态度，换来了患者及家属的认可。

她在工作中总是尽心尽力帮助患者，为他们提供优质的服务。科里一名尿毒症患者并发糖尿病，视力下降，双目接近失明，爱人在超市工作，不能及时到医院接患者回家。每次透析结束，何汝燕都主动帮患者约车，搀扶患者安全坐到车上，并叮嘱司机师傅患者下车时帮忙搀扶。有的患者透析时没有家属陪护，便主动帮助行动不便的患者挂号、拿药，让他们感受到来自护士的关心和爱护。

在突如其来的新冠肺炎疫情面前，她积极响应医院号召，用行动践行自己的职责，主动承担科室预检分诊工作，关键时刻做表率。她说“我还未成家，没有后顾之忧，让我冲在最前面吧！”疫情期间，透析患者有141人，每天能听到她向患者及家属仔细询问接触史，并为他们测量体温，不厌其烦地重复同样的话语。高龄透析患者听力减弱，她就一遍又一遍地耐心询问，不放过任何一个细节。体温枪、隔离衣、手套、护目镜，成为她面对疫情的武器。在这场没有硝烟的战“疫”中，她负重前行，体现了一名90后护士的责任与担当。

病魔来临：别怕，有我在



牛玉莹，护师，本科。自2012年一直在血液肿瘤科从事护理工作，8年时光里她与人为善，工作踏实，团结同事，积极配合科主任和护士长工作。她现任小组长，以身作则、尽职尽责带领本组护士克服工作中遇到的困难。在思想上她积极上进，是一名预备党员，同时她担任内科团支部委员，积极组织团员参加各项活动。曾获院级“优秀团干部”荣誉称号。

去年9月，科里收治一名74岁男性口咽癌患者，由于肿瘤压迫语言表达有障碍，同时老人听力降低，与他人沟通能力下降。牛玉莹作为他的责任护士，与患者交流时特意放慢语速，并用肢体语言与患者沟通，做到多巡视、多沟通，减少患者对新环境的陌生感。她对患者做得最多的就是微笑、握手、竖大拇指，鼓励患者建立战胜病魔的信心，使患者得到极大的安慰和鼓励。在她的精心护理和鼓励下，患者积极配合医生治疗，心情逐渐好转，身体也随之恢复，出院时微笑着对她竖起大拇指，表示感谢和赞扬。

疫情爆发初期，还在休假的她主动向护士长请缨，回到医院后积极学习新冠肺炎的相关知识，认真执行各项消毒隔离制度，严格按照探视制度管理本科家属及陪护人员。主动协助亲人不在身边的患者打水打饭、取快递，给予生活上的帮助。她还积极报名参加我院预检分诊工作。

今后，她会继续努力工作，在平凡的岗位上再接再厉，为护理工作奉献青春。

心系光明



郭娟，护师，大专。在眼科6年多，工作兢兢业业，细致认真，刻苦钻研学习各项眼科专业技术，能独立完成眼科的各项特色检查、治疗及护理。曾获院级“优秀共青团员”荣誉称号；思想上积极要求进步，2018年，向党组织递交了入党申请书。

眼科的诊疗距离患者面部很近，医护人员暴露风险高。疫情初期，科室就制定了严格的消毒制度和流程，日常工作中，她认真做好诊室、检查室和治疗室的清洁消毒工作。眼科的精密检查设备，需要特殊的消毒程序，为了避免交叉感染，每一个患者检查前后都要按流程认真清洗、消毒、冲洗、晾干，保证诊疗工作的有序进行。在眼科门诊的二级预检分诊中，严格执行医院门诊预检标准，很多患者不会网上预约，遇到有疑问或烦躁的患者，她就耐心向他们解释并帮助他们扫码约号。她身体不是很好，但仍然克服困难，在完成眼科工作的同时，积极主动报名支援急诊预检分诊工作。

随着疫情防控常态化，眼科的诊疗工作逐步恢复正常，平时的精细操作，在护目镜下完成起来更具挑战。她戴着护目镜在裂隙灯前测眼压，取异物，拔倒睫；为患者冲洗泪道；为造影患者做皮试，静脉推注药物；为白内障患者测量眼轴长度，半天时间脸上就被勒出了一道道痕迹。

她总说能帮助到患者我很开心，在今后的工作中会更积极努力，让更多的患者重见光明！

管理者的担当



汤欣，主管护师，大专。自1992年从手术室调入眼科工作已近28年，熟练掌握眼科各项检查、治疗，并在眼科显微手术的开展中发挥着重要作用。曾荣获“华信好护士”荣誉称号。作为眼科核心小组成员，参与科室各项制度的制定和修改，作为科室护理工作的管理者，积极针对科室工作的进展调整相应的护理措施。

眼科诊疗活动距离患者面部很近，暴露风险高。接到疫情通知，作为护士组长，她第一时间积极协调为科室人员领取必须的防护用品，迅速建立科室防护用品台账，每日清点记录，确保防护用品合理使用，保证每个上岗人员的安全。

科室的环境消毒成为疫情期间一项最重要的工作。首先，她积极参与科室相关工作流程的制定，确立每个诊室的消毒流程和检查设备的消毒方式及流程；第二，她积极落实相关设备的领用和维修，亲自动手及时更换新的灯管以确保消毒工作的有效性；第三，她迅速建立了微信群，每日下班后召集护士们开视频会，汇报科内执行过程中出现的问题并及时解决。

在接到急诊预检分诊需要支援的通知后，她第一时间报名参加。眼科恢复正常医疗工作后，各项检查治疗和手术也逐渐增多。而随着年龄增大，平时的精细工作在戴着防护镜的情况下更具挑战，冲洗泪道和取结石这些细微的操作难度更大。她作为一名党员，克服困难坚守在临床一线，不忘自己的初心和使命。

“我24小时待命”



程军，主管护师，大专。1987年参加工作，一直战斗在护理岗位。她每天都以饱满的热情、温暖的语言为患者排忧解难，对待患者态度亲切和蔼，服务热情周到；她爱岗敬业，关心集体，是医生的好助手。两度荣获“华信好护士”荣誉称号。在护理岗位上始终兢兢业业，无怨无悔，默默奉献，能够出色地完成本职工作，对领导布置的任务不折不扣地完成，受到领导和同事们以及患者的一致好评。

新冠肺炎疫情来袭，中医科在主任带领下开展中药避疫香囊的准备工作。大年初二一早，正在家休假的她接到通知，不到半小时就赶到医院，帮忙打粉装袋，一直忙到下午五点，几百个香囊制作完成被送往医院各个岗位。因快递停运，香囊分包的袋子无法送到，她在家里用缝纫机加工小袋子，工作到深夜，共缝制了近600个，保证了避疫香囊供应。她主动报名参加急诊预检分诊工作，她说：“我24小时待命，随时都可以来。”当中医科全面开诊，护理部要安排班次时问她有什么困难，她回答道：“我平时要在科里分诊，但是周六、日及假期的时候可以继续值班，没有困难。”就这样她站在了疫情防控的第一道关卡上，默默值守，为打赢疫情防控阻击战贡献自己一份力量。

她没有惊天动地的伟业，却以实际行动践行了一名护士的初心和使命，无愧白衣天使的称号。

生命的守护者



路鹏飞，护师，本科。作为ICU的护理责任组长及专项科研负责人，他积极配合科室工作，负责制定《治疗干预与绩效评分》工作规范和流程，很好地协助护士长管理护理质量。对科室的管理、护理科研以及年轻护士及医生的学习积极性起到很好的示范和带动作用。曾荣获“华信好护士”荣誉称号。通过不断学习，他掌握了超声引导下PICC导管留置、超声引导下动脉针留置、膀胱检测、超声引导下肺部物理治疗、超声监测下放置鼻胃肠管等。

突如其来的新冠疫情让医护工作者迅速回到了工作岗位，他的爱人作为北京地坛医院ICU的一名护士，直接奔赴抗击疫情的第一线。作为家庭支柱与ICU的核心力量，他必须兼顾家庭与工作。但是当得知医院征集防疫志愿者时，他身为一名医务工作者，深知此时此刻所要担负的责任和使命，义无反顾地第一时间给护士长打电话报名。在获得了防疫志愿者资格与家人的支持后，以最快的速度加入到疫情防控的技能培训中，随时准备着奔赴抗击疫情的第一线，他坚信只要每人都付出一份责任，疫情终将被打败。当问到他是否害怕时他答道：“我想没有人是不害怕的，面对未知的危险，谁能坦坦荡荡毫无畏惧。但作为专业人员我们更相信自己的能力会带来希望。”

如今疫情防控已取得阶段性胜利，所有付出都是值得的，我们将永远肩负我们的爱与责任，坚定地迈步向前。

疫情无情人有情



王瑞峰，主管护师，本科。毕业后一直在心脏中心工作，2008年，因工作需要从普通病房调至心脏中心重症监护室工作。CCU患者病情危重复杂，护理工作繁重，练就了她敏捷的思维能力和应变能力。

一天凌晨，来了一位耄耋之年的老爷爷，唯一的女儿在外地工作，老伴儿又行动不便，她便主动承担起“女儿”的角色，帮忙办理住院手续、安排床位。在她协助老人更换病号服时，老人突感心前区不适，她立即将其置于舒适卧位，在医生未到达之前测量生命体征，急查床旁心电图。后经医生诊断老人为急性心肌梗死，老人听到后非常紧张害怕，她一直陪在老人身边，密切观察病情变化同时轻声细语地安抚他，直至护送他去导管室。患者术后安返病房，她详细讲解注意事项，做好各项生活护理。2018年起她担任护理组长，以身作则，起到良好的模范带头作用，积极参与病区管理工作，负责病区药品管理，急救物品检查等工作。

2020年春节前突发疫情，她放弃休假大年初二便奔波在回京路上，做好随时抗击疫情的准备。回到岗位后，积极参加科室组织的抗疫理论知识及防护用品操作培训，协助护士长整理科室应对疫情防范措施，对防疫物资严格管理，整理出临时隔离病房及备齐所用物品，做好病房日常通风、消毒等工作。为了避免路途遥远的同志在上下班途中感染，她主动提出替班，一直坚守在临床一线。

天使扬帆 “疫”战到底



张春雪，护师，本科。2013年参加工作，作为心脏中心重症监护室中的一员，她熟知各种疾病症状及并发症，熟练掌握监护及抢救仪器的使用；遇危重患者抢救，能迅速配合医生完成抢救工作。有一次，在为一位心衰患者做治疗时，患者心电监护突然显示室颤波形，她立即呼叫医生随即进行非同步电除颤、心肺复苏，医生到达现场后，继续静脉给药、吸痰、配合麻醉科医生行气管插管，连接呼吸机，持续给予胸外心脏按压，经过大家的共同努力，最终挽救了患者的生命。

她好学上进，去年被科室推荐到外院进修，掌握了先进的操作技术，并将所学知识灵活应用于临床，指导年轻护士更好地完成护理工作。新冠疫情爆发，她果断退掉火车票，放弃回家团聚的机会，全力配合科室工作，积极学习疫情防控知识及防护操作，与护士长共同梳理疫情期间CCU工作流程并做好病房防疫管理工作。她充分发挥党员的先锋模范作用，第一时间报名加入北京市应急救治队伍，在2、3月份还参加了急诊预检分诊夜班工作。二月寒风刺骨，急诊入口人员出入频繁，几个小时下来，她冻得手脚冰凉，却依旧手持体温枪，坚守岗位，通过自己的努力，圆满地完成了光荣而艰巨的任务。

她作为一名共产党员及护理骨干，冲锋在前，用自己的实际行动带动了其他护士的工作热情与积极性。

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 王小磊 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com