北京华信医院 清华大学第一附属医院 THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

# 华信今日 HUAXIN TODAY

第228期
2020年4月17日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

疫情防控常态化 保障人民生命安全与健康

内部资料　免费交流

## 我院召开专项视频会 全面部署疫情防控和恢复正常医疗服务工作

4月7日，我院全面恢复医疗服务工作，为了保证医疗服务有序、安全、顺利开展，医院召开专项会议，部署安排相关医疗工作。院长张明奎、党委书记类延旭、纪委书记陈淑苹及各科室负责人参加了会议。

会上，医务处、护理部和人事处负责人针对全面恢复正常医疗服务工作重点内容进行通知及解读，主要涉及门急诊收住院流程、职工返岗管理、陪护探视管理等。

会议对科主任提出三点要求：一是务必将相关制度与流程传达到科室每位医务人员，做到人人知晓；二是要带领科室为患者提供更加优质的医疗服务，做到我们多服务，让患者少跑路，用服务与真情赢得患者的信任；三是在保持疫情防控常态化条件下，合理安排科室人员，带领科室抓好医疗、教学、科研、随访、宣教等，为全面恢复正常医疗服务工作夯实基础。

□党政办公室 文镇宋

## 领导班子深入临床一线 督导检查工作

为进一步有序推进恢复正常医疗服务工作，4月14日上午，领导班子带队深入临床一线督导检查，并看望慰问一线医务人员。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚和刘芳、纪委书记陈淑苹及相关科室负责人参加。

督导检查中，院领导详细了解各科室医疗工作开展情况，仔细询问目前存在的问题和困难，要求临床科室在疫情防控常态化形势下，合理安排科室人员，抓好医疗、教学、科研，同时开展线上线下相结合的随访、宣教和培训等；还要求临床科室提升服务质量、创新服务模式、延展服务平台、拓展服务辐射区域；特别要求临床科室结合自身特点，细化收住院、急诊手术流程，加快恢复正常医疗服务工作，确保做到应收尽收、应治尽治，切实满足人民群众的就医需求。

□党政办公室 文镇宋/文
冯遥 文镇宋/摄影





## 我院荣获京东健康 “抗疫杰出医院奖”

为响应国家卫生健康委号召，充分发挥互联网医院、互联网诊疗的优势，进一步做好疾病预防与控制工作，京东健康开展了“全民就医关爱行动”。我院选派多名医生入驻京东健康线上问诊平台，为用户提供问诊咨询服务。4月9日，为表彰我院在“全民就医关爱行动”中为全国疫情防控救治工作做出的重要贡献，特授予我院“抗疫杰出医院奖”。

此外，根据接诊量、响应速度和患者满意度评价，刘兆秋、庄淑波、戈海延、刘静、李娅5名医生荣获“抗疫之星奖”。我院在京东健康平台接诊量最高的3个科室：心脏小儿科、预防保健科、皮肤美容科荣获“抗疫杰出科室奖”。

我院对外合作与发展办公室为医生顺利入驻京东健康平台完成开诊资格审核、解决后台问题，做了大量辛苦工作，




荣获“抗疫杰出支持奖”。

□对外合作与发展办公室 顾桉娜

## 党委完成党支部评议考核工作

3月27日，党委按照学校要求，组织支部书记述职测评会，17位党支部书记围绕2019年学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、巡察整改和支部、支委的主要工作进行汇报。

党委书记类延旭肯定了各支部取得的进步，要求以评议考核为契机，认真查摆问题，针对理论学习不足、理论结合实际工作不够、支部活动组织较困难等共性问题，具体分析，开展整改。

4月3日，党委会根据党支部的评价体系和党支部书记的述职测评情况，最终确定优秀党支部6个，优秀党支部书记6人。

□党政办公室 冯遥/文
文镇宋/摄影



## 领导班子带队检查 新内科病房楼建设进展




4月8日上午，院领导班子带队对新内科病房楼施工工地进行实地检查并座谈。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚和刘芳、纪委书记陈淑苹、党政办公室党办主任冯遥，二期项目办公室执行主任张电一、副主任李文继、副总工张婷、综合部主管徐晓洁、结构工程师曹琳，施工方项目经理刘威、监理方总监赵仁钢参与实地查看。

张电一、刘威和赵仁钢分别向院领导介绍工地进展情况：前期已完成基坑支护桩施工，开始土方开挖、挡水台施工、场地硬化、护壁锚喷和锚杆施工阶段，目前正在进行第一步土方开挖和锚杆施工。

院领导详细询问工程施工进展情况、工地扬尘治理、安全生产措施落实、疫情后施工人员进场安全施工监管等情况。张明奎指出，施工方要在确保安全生产的前提下，保质量、抢时间、抢进度。他强调，在主体结构分包队伍的选择上，一定要选有信誉、有经验、有能力的施工单位。类延旭指出，要做好工人安全教育培训工作，提高安全意识，确保安全生产“零事故”，同时还要按照北京市建委和朝阳区相关部门的要求做好防疫工作。

□二期项目办公室 徐晓洁/文
徐晓洁/摄影



# 内蒙古患儿千里寻医 放疗科为生命续航




4月11日，北京卫视“北京您早”栏目报道了我院放疗科救治一名脑胶质瘤患儿，引起社会广泛关注。

这是一位来自内蒙古兴安盟科尔沁右翼中旗的10岁患儿，今年1月的一天，患儿摔倒后昏迷不醒，检查后初步诊断为脑胶质瘤，当地医院建议到北京大医院治疗。患儿家庭为蒙古族，本就不太精通汉语，加之受疫情影响，交通阻断，这条求医之路变得异常坎坷。为了治好患儿的病，一家人克服重重困难，不远千里赴京寻医。前期经北京一三甲医院外科专家会诊，考虑患儿肿瘤范围较广，无法完全切除，通过立体定向穿刺活检，明确诊断后转至我院放疗科接受治疗。

放疗科接诊后邀请院内外多位专家对患儿进行会诊，尤其多次通过视频，请教我国著名的难治性脑胶质瘤专家苗延俊教授，制定了科学的放射治疗方案——精准放射治疗。利用射线打断肿瘤细胞的DNA，使肿坏细胞凋亡坏死，控制肿瘤生长，缩小肿瘤，尽可能在保证治疗效果的同时，减少不良反应。

据了解，患儿小时候就被诊断为先天性心脏病，多年来为给患儿治病，家里早已一贫如洗，此次来京治疗是在益童慈善基金会帮助下才得以实现。了解到患儿实际情况后，我院本着人道主义精神和救死扶伤的仁爱之心决定，在治疗费用方面给予减免，减轻患者的家庭负担。同时，我院还将调动一切可用资源，保障患儿得到妥善、规范的治疗，为患儿生命续航。患儿已于4月10日开始了第一次放射治疗，让我们共同见证这个小天使和她的家庭快乐幸福！

我院有着参加慈善公益项目的光荣传统，在多年的扶贫帮困实践探索中，创造性地提出政府、基金会、医院三方联合救助贫困家庭先心病患儿的“大理模式”，此项目被教育部作为“精准脱贫精准扶贫的典型项目”予以表彰，取得了良好的社会效益。

下一步，放疗科将和相关基金会共同合作，对贫困家庭患肿瘤儿童的放疗采用相同的模式，摸索出一条救助肿瘤患儿的具有“华信特色”的慈善公益项目。

□放疗科 路惠 张瑞萍

# 疫情下，首例股骨头置换手术成功

新冠肺炎疫情发生以来，结合近期疫情发展形势及患者迫切的医疗服务需求，在坚持“一手抓疫情防控、一手抓医疗服务”的原则下，麻醉科手术室的医护人员充分发挥专业优势，为打赢新冠肺炎疫情防控狙击战筑牢安全防线，也为患者提供及时必要的救治措施。

近日，麻醉科手术室开展了疫情期间首例股骨头置换手术。患者左侧偏瘫，行走时不慎跌倒，辗转多家医院后来我院就诊。在进行血常规、胸部CT、咽拭子等一系列新冠肺炎的排查后，骨科医生尽快为其安排了手术。

在这个特殊时期，手术护士提前掌握相关器械的种类，学习使用方法，熟悉所有耗材型号，了解耗材分类。手术当天，刷手护士提前30分钟刷手上台，准备所有特殊器械并将器械按照使用顺序摆好备用，术中严格无菌操作，保证器械准确、及时、快速、安全地传递与收回。巡回护士、刷手护士与手术医生配合默契，使得手术顺利、安全、快速完成。

术后3天，我们对患者进行回访，刚进病房，家属正扶着她在床边慢慢练习行走，看到我们时，脸上露出了久违的笑容。她缓缓地说：“虽然还有一些疼，但相比手术前来说这都不算什么，非常时期能够得到快速救治且手术非常成功，还能够重新行走……这一个个惊喜，让我这岁数的人对生活又有了新的希望！”旁边家属也轻声附和“您皱着的眉头终于松开啦！”看得出来，家属也放心了。看到患者身体恢复得不错，我们由衷为她高兴！

目前，随着我院逐步恢复正常医疗工作，麻醉科手术室护士身兼多职，以自身扎实的知识与经验，默契配合各科室进行了多台复杂手术且均顺利完成。

守护患者是我们的职责所在，在抗疫路上，我们从冬天走到了春天，虽然充满了艰辛，却依然满怀希望。待到疫情过去，看山河无恙，国泰民安。

□麻醉科 手术室 梁丽超/文 敬旭/摄影



# 以病人为中心

## ——消化内镜中心严抓防控服务患者

疫情当前，等待进行内镜检查与治疗的患者心情非常迫切。为了满足广大患者的诊疗需求，消化内镜中心在主任程艳丽带领下，以严格疫情防控为前提，于4月7日，有序恢复无痛消化内镜的诊疗工作。

消化内镜作为一项高风险的操作，需要严格做好疫情防控工作，以保障医护人员和患者的健康安全。消化内镜的医护人员本着疫情防控是命令，治病救人是责任的宗旨，严格按照《中华医学会消化内镜学分会在新型冠状病毒肺炎疫情形势下消化内镜中心清洗消毒建议方案》以及相关规范清理诊疗房间及清洗消毒内镜要求，以责任和担当最大限度满足患者就医需求。

疫情期间，为了保证内镜检查顺利开展，保障医护人员及患者在检查过程中的安全，程艳丽在两周前就开始着手制定内镜预约、检查流程及相关应急预案，并要求大家将医院防控举措抓严、抓实、抓细。在消化内镜诊疗常规术前检查基础上，做好每位患者新冠肺炎的筛查工作。为减少人员暴露，操作室内只配备1名内镜医生和1名跟台护士，1名区域消毒护士，无痛者增加1名麻醉师。开设两个诊室，交替操作，每例诊疗结束后，对诊疗间所有区域进行消毒。严格按规范要求进行内镜清洗消毒；各岗位工作人员如预约台、诊疗间及消毒间等均按规范正确使用个人防护用品，做好标准预防，防止交叉感染。

由于内镜诊疗为侵入性操作，特别是胃镜检查过程中，因患者无法佩戴口罩，呼吸道及消化道分泌物的暴露风险使消化内镜的诊疗成为高风险操作，尤其是当患者出现呛咳而产生大量的气溶胶，加上分泌物、呕吐物喷溅等情况，污染风险极大。但面对高危操作风险和患者需求，程艳丽带领的消化内镜中心团队没有退缩，一切“以病人为中心”，越是艰难，越要勇于担当。

开诊第一天，程艳丽就亲自带头上阵，除了进行常规的内镜检查外，还进行了多项内镜下治疗以及超声内镜的检查，获得第一手有效资料，解决了患者诊疗过程中的难题，为接下来内镜工作的开展奠定了基础。

□消化内科 李玉红

# 疫情下，眼科手术顺利开展

随着冬去春来，气温回暖，疫情控制取得阶段性胜利。我院在严格落实疫情防控工作的前提下，正常临床工作正在全面有序恢复。

眼科在临床工作中，需要近距离对患者进行检查、治疗，暴露风险高。疫情初期，保留24小时急诊，将有限的防护设备用于诊治严重威胁患者眼部健康疾病的医护人员。在这段时间，科室组织了多次全科网络视频会议，模拟疫情下眼科工作的各种场景，讨论如何落实防护，保护患者和医护人员的安全。命题公布后，大家各抒己见，群策群力，经过讨论最终达成一致，形成预案，为大家在门急诊工作中可能遇到的情况提供各种依据。

按照医务处、护理部、感染管理处、门诊办公室的各项要求，眼科逐步分层次恢复门急诊正常工作。在手术室的支持下，经过缜密安排，3月27日，由邹燕红、王琴慧医生合作，顺利完成疫情期间的第一次眼科手术。患者术后一周复诊，黄斑水肿明显吸收、改善。自此，科室进一步优化流程，启动日间手术模式，对入院、出院流程做了细化安排。在增加筛查工作，家属照顾不便的情况下，提前做好患者宣教工作，日间医生亲自接无家属陪护的患者入住病房，出院时再由病房护士将患者送至一层，亲自交给家属。在眼科病房邱菊护士长及全体护士的鼎力配合下，于3月31日、4月7日，分别收治4例手术患者，并顺利完成疫情期间的第二次和第三次手术。相信在科室医务人员的共同努力下，仍能在特殊时期服务好广大患者，为他们赢得光明。

疫情期间，“眼科人”积极应对新冠肺炎病毒的同时，一直奋战在眼科一线，尽己所能为患者解决病痛是我们的职责，也是“眼科人”的担当！

□眼科 王琴慧

# 守一方福祉 护百姓平安

## ——预防保健科为归国集中隔离人员采集99份咽拭子

3月31日，预防保健科11名医务人员到酒仙桥锦江之星酒店，为归国集中隔离人员进行咽拭子采样93份，加上两天前应急到这里采样6人，共采集咽拭子99份。

30日晚，接到北京市朝阳区卫生健康委员会紧急通知，要求预防保健科31日完成锦江之星酒店归国集中隔离人员约一百人的咽拭子采样任务。刘兆秋主任接到任务后制定了周密方案，并于当晚在微信群里紧急调动全科人员，组织布置采样具体计划。此次任务共11人参加，分为5组，每组两人，分别执行酒店二层到六层的采样及收费任务，刘兆秋进行现场指挥与协调工作。

31日，上午门诊完成了100余名孩子的疫苗接种和健康体检工作后，全科人员再次进行集中培训，进一步明确每人的任务，强调组员之间的配合以及穿脱防护隔离衣，采样过程重点注意事项等等。下午1点半，刘兆秋带领大家准时出发到达酒店，与酒店集中隔离点指挥部负责人再次确定实施流程与采样名单后，5组人员同时出发，深入各楼层进行咽拭子采集，同时完成医院财务处事先准备好的微信扫码缴费流程。下午5点，各组均完成分配的采样任务，共计93人。3个多小时的奋战，汗水将所有组员的衣服湿透，护目镜也开始腾起白雾。采样中有的隔离人员有抵抗情绪，为了按时完成任务，大家强忍不适，耐心劝说，克服重重困难，终于大战告捷。

此次行动，时间紧任务重，但只要命令一下达，预防保健科肩负责任、义不容辞，在科主任的带领下，随时待命，不辱使命，防控疫情。

守一方福祉，护百姓平安，这是预防保健科每一名医务工作者内心最坚定的信念！

□预防保健科 毕蒙

# 敬畏生命 关注麻醉

## ——记2020年“中国麻醉周”

3月30日至4月3日，是2020年“中国麻醉周”，主题为“敬畏生命，关注麻醉—抗击疫情勇担当，重症救治我护航”。您了解麻醉医师吗？在抗击新冠肺炎疫情中，是谁实施最危险的操作——气管插管？您经历过剧烈的疼痛吗？



谈到麻醉医师，有经验的外科医生会告诉你，越大的手术中“存在感”越低的，麻醉水平往往越高。是的，手术台旁这么一群可爱的人，常常会被忽略，他们为保障患者的生命安全，穿梭于手术室之间，每一台手术都离不开他们的努力，因此在手术台上有着“幕后英雄”的称呼。

麻醉贯穿术前、术中、术后整个围手术期的全过程，在常人看不见的手术室里，患者的呼吸、心跳、血压、体温等生命体征和脏器功能等全部由麻醉医生来调控。可以说在手术过程中，患者的生命时时掌握在麻醉医生的手中。

目前，仍在全球肆虐的新冠肺炎疫情，让呼吸机、ECMO成为急需的保命设备。冲锋在第一线，与病毒近距离“亲密”接触，为危重患者实施气管插管的就是麻醉医师，他们是抢救生命的“急先锋”。气管插管是极高危操作，此时的麻醉医生被业界称之为“敢死队”。他们与患者面对面，距离不超过20厘米，此时可喷溅分泌物、血液及产生的飞沫或气溶胶，使医生被感染的机会很高。但是，他们没有退缩、没有犹豫，以最快的速度完成气管插管，把患者从死神手里拉回来，用特殊的方式为患者救治赢得了宝贵时间，为抗疫做出重大贡献。

针对各种心肺功能衰竭的抢救、外伤急症抢救、肿瘤化疗等危重患者，深静脉通路的建立对于监测和治疗至关重要。无论是动脉、深静脉的穿刺置管，还是PICC、输液港(PORT)等放置，都是麻醉医师的拿手好戏。

随着社会经济和医学的发展，以及医学人文理念的进步，人们开始追求舒适化医疗。而麻醉科作为专门处理疼痛的学科，成为舒适化医疗的主导学科。麻醉医生可以通过各种无痛和镇静技术，缓解患者就医过程中的紧张、疼痛等不适，此时他们又转化为疼痛诊疗和舒适化医疗的“践行者”。麻醉医师已经走出手术室，涉足于舒适医疗领域，发挥着举足轻重的作用。目前我院开展的舒适医疗项目包括：术后镇痛、无痛分娩、无痛胃肠镜、无痛人流、无痛口腔诊疗、无痛支气管镜检查等等。

为了保证无痛诊疗期间患者安全，麻醉门诊应运而生，想要进行无痛诊疗的患者需要到麻醉门诊进行评估，排除危险因素，完善麻醉前准备，同时检查前良好的沟通可以减轻患者的紧张焦虑。我院的疼痛门诊及疼痛手术数量大幅提高，积极开展新技术，并强调疼痛和理疗技术的结合，使疼痛治疗达到最理想的效果。我院2019年疼痛门诊量近5000例，一方面说明越来越多的人认识到疼痛治疗给自己带来的好处，另一方面也促进了疼痛诊疗技术的不断提高。

医院已恢复正常医疗工作，麻醉科全体医护人员迅速进入正常工作状态。

医学发展至今，我们终于可以勇敢地向疼痛说NO！而麻醉医生就是给你勇气的人。

□麻醉科 苍惠岩 贾广知/文
贾广知/摄影

# “互联网+”医疗时代的门诊智慧服务

## ——门诊多种智能化设备带给患者就医新体验

随着“互联网+”医疗时代的到来，门诊智慧服务正朝着更便捷、更高效、更智能的方向发展，我院本着“以病人为中心”的宗旨，引进多种智能化设备，带给门诊患者更舒适、更专业、个性化的就医体验，让我们一起看看：

**抗疫门神——“阿茶机器人”**

疫情防控期间，体温筛查是预检分诊的关键步骤之一。目前各医院门诊主要测温方式普遍存在易受外界温度影响，准确性难以保证，还易造成交叉感染、效率低、人工劳动强度大等问题。因此，清华大学现代机构学与机器人化装备实验室与烟台清科嘉机器人联合研究院有限公司研制了行人体温无人化快速筛查系统——“阿茶机器人”，其测温准确度高，受室内、室外环境影响温差小，效率高。

目前“阿茶机器人”已在我院门诊入口处进行工作，对进入门诊的患者及家属进行体温快速自动筛查，不仅能保障体温测量的准确性，还提高了预检分诊效率，缓解排队等候预检分诊的拥挤状况，同时在一定程度上降低了预检分诊人员的工作压力。

**导诊小助手**

患者及家属进入门诊后，往往在第一时间无法掌握各科室分布情况，在安装指引牌、设立综合服务台的基础上，为了方便大家快速找到相应诊区，门诊大厅导诊机器人会帮助你解决问题。这位导诊小助手工作时间游走在门诊大厅





内，不断介绍各诊区所在位置，身上还带着各类健康宣传手册，供大家获取并阅读，不仅给患者带来不一样的方便就诊体验，还可减轻门诊工作人员的工作压力。

**自助售卖机**

为了满足患者及家属在就诊过程中的各类需求，门诊引进了多种便民自助售卖机。售卖机放置在门诊大厅内，能为患者提供24小时持续服务，患者可随时在售卖机中购买需要的商品，通过手机进行支付。

**共享设备**

为进一步改善患者及家属的就医感受，提升服务质量，我院门急诊引进了“共享”项目，主要包括共享按摩候诊椅、共享轮椅、共享平车、共享移动电源充电站，患者和家属可以通过微信扫码自助取用。请您协助我们一起，爱护这些能够为您提供服务的共享设备。

我院门诊坚持以人为本，与时俱进，充分运用新理念、新技术，努力创新智慧服务模式，改善患者就医体验，营造轻松便捷的就医环境。智能化设备的引入，不仅让患者通过智能系统获得轻松、温情、贴心的就医服务体验，还可以让医院释放更多资源去服务有需要的患者，是医院从细节入手，改善医疗服务的重要举措。

□门诊办公室 王欣欣/文
王欣欣 党政办宣传组 闫金凤/摄影

# 做好疾病宣教 心系百姓健康

## —— CCU的爱心二维码

随着整体护理的深入，健康教育逐渐成为护理的重要组成部分。健康教育具有提高患者依从性、减轻患者心理负担、增强各种治疗效果的作用。在实际工作中，紧密了护患关系、减少了医疗纠纷、强化了整体护理的内涵，有助于推进护理事业的发展。

CCU全体护士在护士长王丽宁带领下，年初开始计划和制作各种心内科相关知识宣教ppt，并转化成二维码方便患者扫描。根据课题，护士们制作并插入形象生动的图片，包括冠心病患者、心衰患者、糖尿病患者、高血压患者、PCI患者术前与术后、常用口服药及各项检查的宣教等等，形象生动地让大家了解各种知识，内容丰富多彩。扫描二维码的方式也新颖独特，方便患者及家属知晓所患疾病、预防方法及注意事项，做好预防保健，也能让护士与患者互动，具体进行多方面指导。

疫情防控关键时刻，在我院整体部署下，CCU调整工作重点及方式，开启了云办公，云直播。3月起，在王丽宁主持下，CCU全体护士轮流每天9点开始云直播讲课，将自己制作的PPT进行视频共享，全体成员集体反复讨论。本着为了更方便患者理解及应用的原则，每张ppt都经过临床经验丰富的护士及医生提出建议并进行修改。

虽然疫情让人们的正常工作被突然按下了“暂停键”，但是我们的脚步却没有停止，当看到劳动成果完美展现时，心情格外激动。我们一定要将这份热情与爱心保持下去，将我们的成果更好地运用到临床，让更多患者及家属获益。

□心脏中心CCU 李佳欣

# 综合ICU改造提升 整体面貌焕然一新

作为医院重症患者最密集的病区，综合ICU在经过多年连续收治病患后，存在着患者数量持续增长但住院设施相对陈旧的矛盾。

ICU主任晁彦公、护士长史冬燕及主管护师石艳平和各护理组长在疫情期间收集一线值班人员建议，结合实际摸排，在不影响收治患者和保证患者住院安全的前提下，计划采用逐步修复的方案对病区环境进行整改，这一建议得到院领导及相关部门的大力支持。不到一周时间，ICU整改完毕，护理团队放弃下夜班及休息时间，连夜进行整体清洁及通风等工作，同时进行病房菌落培养，感染管理处验收。

4月13日细化工作完毕，病区的整体面貌焕然一新。崭新的地板、通畅的下水、结实的输液架、流畅的氧气接头、一尘不染的桌面……都让ICU的硬实力有了很大提升。

疫情期间，ICU每日通过线下及线上结合的方式组织病例讨论及相关专业知识学习，增强了医护人员的基本素质。实施患者流程化管理，即通过电子软件及相关仪器，结合诊治不同患者的经验，使患者诊治单据电子化。这种管理方式既可以使诊疗过程更加规范，又使诊疗过程有理有据，同时还节省了人力、减少了书面工作，让医护人员能够更加精心地医治和照顾患者。

□综合ICU 韩佳琪

# 党委组织2020年入党积极分子座谈

4月17日下午，党委组织2020年入党积极分子座谈会，党委委员冯遥、张晓鹏和32名入党积极分子参加。

入党积极分子们分享了参加清华大学积极分子培训班的学习心得，纷纷表示，通过对党史、党章、习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的系统学习，结合自身工作和抗击新冠肺炎疫情的体会，深刻理解了中国共产党的初心和使命，坚定了共产主义信念，表达了提升政治素养、提高业务水平、竭诚服务患者、早日战胜疫情、争取早日加入党组织的决心。

冯遥和张晓鹏与积极分子们围绕如何端正入党动机、如何做一名合格共产党员进行了交流。一方面要严格按照党员发展要求，加强理论学习，结合自身工作和思想实际，真正在思想和行动上入党，端正入党动机；另一方面通过此次抗击新冠肺炎疫情工作，更深刻理解认识中国共产党领导和中国特色社会主义制度的巨大优势，增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，立足本职岗位，牢记初心使命，提升服务本领，发挥模范作用，为医院发展和人民健康不断做出更大的贡献。

□党政办公室 李绍飞

# “华信网络”健康大讲堂开讲啦

疫情改变了百姓的正常生活，由此互联网真正走进了千家万户，正式融入人们的日常生活。我院健康大讲堂采用互联网+模式开展网络健康大讲堂，为居民提供网上咨询以及用药指导服务，时间为每周五下午2:00-4:00。居民朋友只要有智能手机、有微信、有网络，在上课时间段通过微信“扫一扫”功能，扫描二维码(每一讲都会有专属的二维码)即可轻松进入课堂，不受时间、地点、场地、疫情防控的限制。

每一讲都会安排两名授课者从不同角度针对同一疾病进行讲解。居民对于感兴趣的话题还可以在课程结束后，线上与大夫进行互动交流。

4月10日下午2点，网络社区健康大讲堂第一讲在我院远程会诊中心成功开讲。对外合作与发展办公室主任胡建立为社区居民介绍我院概况和网络社区健康大讲堂推出的背景及讲座流程。随后，老年医学科副主任医师靳博华和副主任护师张淑君，分别为居民讲授非常时期高血压患者的管理和居家照护。

讲座结束后，多名居民开通话筒功能向专家提问。靳博华和张淑君与多名居民就用药情况、血压变化和患者居家照护问题进行了互动交流。第一讲历时两个小时，先后有30余名听众进入网络课堂，居民对这种通过网络开展的社区健康讲座表示欢迎。

□对外合作与发展办公室 顾桉娜

# 热线连着千万家

## ——健康管理中心专家参加12320发热咨询热线服务

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，在北京市卫生健康委员会的统一部署下，北京12320热线开设北京市市民服务热线——发热咨询专线，北京市统战部、北京市医院管理中心、北京预防医学会、北京健康管理协会组织临床、公共卫生与心理专家到热线现场接听和解答市民咨询。

疫情就是命令，防控就是责任。我院作为北京健康管理协会理事单位，积极响应号召，在健康管理中心副主任牛永红的带领下，参与到疫情防控工作第一线。张国强老师虽已退休，但在关键时刻仍积极请战。

大家共同奋战在一线，接听市民咨询电话，帮助市民了解新型冠状病毒感染肺炎基本知识，普及防控常识。我们及时解答专业问题、指导健康防护，安抚紧张情绪、疏解心理压力，引导百姓科学就医，用扎实的专业知识和优质的服务，把党和政府对人民生命安全和身体健康的关怀，通过热线传送到千家万户。取得挂机100%满意率，为战胜疫情贡献出我们的一份力量。

□健康管理中心 王一杰






# 疫情下的“华信青年”

习近平总书记在给北京大学援鄂医疗队全体90后党员的回信中指出：广大青年用实际行动证明新时代的中国青年是好样的，是堪当大任的！是的，在这场壮阔恢宏的抗疫战争中，青年是爱国生力军，更是生命守护者。他们当中有医务工作者、有社区服务人员，还有的化身志愿者，担当起阻断疫情，救死扶伤的重任。

那么，团员青年面对疫情可以做什么，如何去做？我院共青团发挥“党有号召，团有行动”的优良传统，于3月份组织广大团员青年参加“团结就是力量，责任就是动力”抗击疫情主题团活动。让我们一起走进团员的工作生活，领略疫情下“华信青年”的崭新面貌和风采。

**这就是中国**

基础团支部以增强团员的社会责任心、民族自豪感为出发点，组织团员观看纪录片《这就是中国》。片中每一个讲解，每一处场景，都深深触动着团员的爱国心。支部书记刘晓彬在观后感中写道：中国抗疫模式就是构建人类命运共同体的实际行动。火神山医院、雷神山医院、方舱医院，其建造过程既见证了中国速度，又彰显了中国品质。中国人民英勇果敢，同舟共济，共克时艰的风采完美展现在世界面前。在全国人民的奋勇抗争下，国内疫情出现持续向好的态势，此时却被笼罩在“全球性大流行”的阴影下。截至目前，中国已向80多个国家提供抗疫援助，展现了大国担当。纵观全球，能做到将人民命运与国家命运、世界命运紧紧相连，中国是为数不多的国家之一。我为自己是中国人感到无比自豪！

**做合格的“守门人”和“接力赛选手”**

在疫情防控工作中，团员青年可以说既是“守门人”，又是“接力赛选手”。外科团支部围绕“疫情期间团员的工作”开展主题活动。特殊时期急诊手术、限期手术的开展，首先要面临场地、人员、防护等方面的严峻考验。4名参与手术的团员讲述，现在的术前准备堪称“搬家式准备”，还要穿戴三级防护用品，一站就是数小时，浑身上下被汗水洗劫。但是当看到手术成功，患者脱离生命危险后，觉得再苦再累都是值得的。手术室刘波在参加预检分诊值班过程中，接触到一位疑似新冠肺炎的患者，他为了保证后面接班人员的安全，减少沾染机会，一人坚持了两个班次。与刘波一起并肩战斗，坚守预检分诊岗位的，还有66名团员，他们冲锋在前，迎难而上的精神令人敬佩。







**疫情防控的践行者和宣传员**

疫情防控是一场全民参与的行动，内科、门急诊、妇儿保支部的55名团员将“防疫人人有责”的理念带进了社区。他们主动传播防疫知识，倡导健康文明生活方式，注意手卫生，佩戴口罩。心脏中心第一支部的团员别出心裁，以“抗击病毒，武汉加油，中国加油”为题材，利用休息时间制作手绘报，通过绘画形式得以更形象、更生动地展示战胜疫情的信心。支部书记刘东梅，即使躺在病床上，仍克服困难，参加了支部视频会议。



药械机关、妇儿保、内科、心脏中心第二支部组织学习习近平总书记关于疫情防控的重要指示，掌握新型冠状病毒肺炎诊疗方案、防控要求、消毒隔离方法等。外科支部团员在学习《抗击疫情临床护理工作技巧》后学以致用，进行护目镜防雾方法对比试验，发现相对于涂抹皂液来说，涂抹碘伏防雾效果更好更持久。

8个团支部通过云学习、视频会议、简报或海报、观影等方式开展多姿多彩的主题活动，参加团员累计达到124人。

此次疫情是一次“大考”，广大团员青年听从党的号令、响应团的号召，增强了的责任感和使命感，挺身而出、冲锋在前，充分发挥了青年生力军和突击队的作用，展示了战“疫”中激情澎湃的青春力量。

今年，我院共青团工作要突出三个重点：一是强化立德树人，突出引领力。围绕“习近平新时代中国特色社会主义思想”这一主线，拓展对团员青年思想引领的广度、深度、效度、精度；二是落实从严治团，突出组织力。提升团干部业务能力，加强团支部标准化建设；三是聚焦医患关切，突出服务力。精准掌握青年思想动态及现实需求，探索我院共青团工作特色模式，提升服务青年满意程度，带领青年为医院改革发展稳定贡献力量。

如今，疫情形势依然严峻，广大团员立足岗位，用实际行动书写亮丽青春，彰显出新时代青年有理想，有本领，有担当的风采。

□团委 何苗 王乔

# 沟通新桥梁 助力百姓健康

## —— 一位老年科医师线上工作感悟

【编者按】新冠疫情爆发后，我院急患者之所急，联手京东健康，自2月3日开始，推出互联网线上咨询，多位医生开通免费线上义诊服务。老年医学·干部医疗科张改改、靳博华、梁丽君3位医生也积极参与其中。

参与免费在线问诊近两个月，感想颇多。我在线接诊100人次，大部分为我院周边居民，子女协助问诊居多，多为慢性病患者。咨询和问诊主要有以下几方面，首先为病情咨询：居家血糖波动，降糖药物如何调整？血压升高、波动大，如何鉴别影响因素以及如何调整药物？有什么注意事项？其次是症状问诊：比如胃部不适、头晕、失眠等。最后是就诊开药：大量慢性病患者长期服药，患者及家属因疫情无法来院，又担心断药，迫切需要了解取药信息及医院防控现状。

我及时了解情况，查找原因，通过线上答疑，提供指导及鉴别诊断和用药。还帮助患者了解我院如何开药和预约挂号就诊，以及如何规避新冠风险。此外，我院对外合作与发展办公室联合门诊办与京东快递合作，为部分复诊患者送药到家，保证了患者用药的连续性，受到居民的一致好评。

在互联网找到曾经就诊的医院和熟知自己病情的医生，患者及家属都非常高兴和激动，也更加放心踏实。我结合患者在我院既往的就诊记录，在线指导多位患者及时来院就诊检查治疗，其中几位患者通过诊疗后住院，避免了病情延误。我还帮一些老年患者答疑居家用药的问题，减轻他们心理上的担忧，解决实际困难，能明显感到患者收到线上回复时的开心和喜悦。

疫情期间，通过积极参与互联网免费问诊，为广大患者提供健康咨询，自己流露出深深的职业自豪感。我虽未上前线，却同样体现了自己的价值。目前我院已全面恢复正常医疗服务工作，在不耽误院内临床工作的同时，我会继续通过互联网医疗开展随访、科普、问诊咨询、慢病管理等多方位医疗服务。

合理利用互联网平台，架起医患间的沟通桥梁，助力居民健康，我将努力奉献，不负韶华！

□老年医学·干部医疗科 靳博华

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 王小磊 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com