北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

# 华信今日
HUAXIN TODAY

第213期
2019年5月20日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

内部资料　免费交流

**文明因交流而多彩**
**因互鉴而丰富**

# 爱心天使　情暖人间

## ——我院召开2019年“华信好护士”表彰会暨技能竞赛




如果将护士比作美丽的鲜花，那么护士节大会便是一片灿烂的花海。5月10日下午，伴随着五月的清风和暖阳，北京华信医院百余名护理同仁欢聚一堂，庆祝第108个国际护士节的到来。今年护士节大会的主题是“迎六十院庆，展天使风采，树技能模范”。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚和刘芳、纪委书记兼护理部主任陈淑苹、工会主席蒋立红及17名职能部门、临床科室主任出席大会。陈淑苹主持大会。

张明奎院长首先向全体护士致以亲切的节日问候，肯定了护士们的辛勤付出和突出贡献，并对护理工作提出新标准、新要求。一是不断提升护理质量，患者安全要常抓不懈；二是护理科研和临床工作应更加专业化，护理人员的知识和技能应不断提高，为建设大型研究型医院助力。同时，他结合国外访学经历，希望护理人员学习先进护理理念，每天从关心每一位患者开始，严格要求自己，将工作做到最好。今年是我院建院60周年，在二期病房楼建设如火如荼以及医院蓬勃向上的发展之际，张明奎鼓励护理人员更好地发挥主观能动性，共谋发展大计，共创美好未来。

党委书记类延旭宣读《2019年华信好护士表彰决定》。40名护士因工作表现突出被授予“华信好护士”称号，院领导为获奖护士颁发荣誉证书，科主任及护士长献上美丽的鲜花并合影留念。




“华信好护士”代表、急诊科护士长李春香将自己和急诊科同成长、共进步的一点一滴与大家分享。她以一名护理管理者的视角阐述急诊护理队伍的发展壮大、急诊护理业务的拓展以及优质护理服务的持续深化。她说，今日取得的一点点成绩，都是源自不忘热爱护理工作的初心和做事追求卓越的信念。

第五次登上“华信好护士”领奖台的儿科护士杨敏，用朴实无华的语言讲述了对儿科护理工作的无限热爱。身为儿科医护转运团队的一员，她无数次牺牲休息时间，放弃个人利益，成功转运并抢救危重患儿。她对患儿、对家长倾注的耐心、细心、责任心，正是无数白衣天使的真实写照。

历经数十载，白衣天使时刻挥洒着青春热血，芳华逝去，坚定的奉献之心、饱满的热爱之情依然存留。在榜样的引领下，全院护士砥砺奋进，在平凡的岗位上书写了不平凡的人生。

精湛的护理技能是护士赖以生存的本领，更是为患者提供优质服务的根基。

穿刺时的一针见血，都是反复训练摸索取得的成果。大会上，护理部举办了动脉采血技能竞赛，旨在贯彻实施最新、最权威的《动脉血气分析临床操作实践标准》，规范动脉血气分析操作，提高护理人员专业技能，确保血气标本的质量和血气分析结果的准确性。竞赛过程分为操作和理论两个环节，来自内科、外科、妇儿科、心脏中心、门急诊的5组选手精神饱满，斗志昂扬，争分夺秒，展开了紧张激烈的操作角逐。评委和计分人员全神贯注，严谨认真，确保比赛的公平公正。理论知识问答考验的是选手的基础知识和反应能力，必答题环节，5组选手运用有效的得分策略，成绩不相上下。在抢答题环节中，尤其是通过做游戏争取抢答权，将现场气氛推向高潮。伴随着阵阵欢笑声、鼓掌声，观众的心情也随着比赛态势而不断波动。最终，内科组获得第一名，门急诊组获得第二名，其余三组获得优秀奖。在互动环节，观众争先恐后，积极参与，在娱乐的同时巩固了专业知识。




赛后，张东亚副院长肯定了此次技能大赛良好的寓教于乐形式，并期待护理工作向更加科学、更加专业化的方向发展，希望全体护理人员不负重任，攻坚克难，打好硬仗。

陈淑苹感谢院领导班子对护理人员的关心和帮助，以及各科室对护理工作的大力支持。

2019年国际护士节的主题是“护士：引领之声——人人享有健康”。促进人民健康任重道远，全院护士必将以崭新的面貌，昂扬的斗志，扎实的付出，将护理事业和医院发展不断推向前进。

□护理部 何苗/文
党政办宣传组 宁华楠/摄影

# 普外科主任杨国山当选
# 北京抗癌协会加速康复外科专委会副主任委员




4月28日，北京华信医院普外科主任杨国山、副主任赵力和张子超副主任医师参加了北京抗癌协会年会暨北京抗癌协会加速康复外科第一届专委会成立大会。鉴于我院普外科在腹腔镜微创手术及加速康复外科领域的突出成绩和影响力，经参会全体专家无记名投票，杨国山当选为北京抗癌协会第一届肿瘤加速康复外科专业委员会副主任委员；赵力和张子超当选为专业委员会委员。

现代外科手术治疗，因科学技术的进步以及患者要求的不断提升而处于日新月异的变革之中，对于外科技术的要求也从传统手术朝着微创化、无创化快速前进发展，同时针对外科患者的治疗理念也随之不断更新与提高。加速康复外科理念(FTS)是通过优化、整合一系列围手术期的治疗干预措施，包括术前患者的心理干预、术前肠道准备、合适的麻醉方式、微创手术技术、术后及时的营养支持与对症治疗、恰当的术后医疗护理与积极的康复治疗、术后患者心理治疗等相应措施，从而达到减小患者手术创伤、减少手术痛苦、加快术后恢复、降低手术并发症、缩短住院时间、减少医疗费用和提高患者满意度等多重目的。加速康复外科理念自从被提出，通过多年的临床实践工作，目前已经被多个临床学科逐渐认识接受并被应用于实际的外科临床诊疗工作中，在实践中又不断被拓展和丰富，理论体系和实际应用不断提升。

自2017年以来，我院普外科在杨国山的带领下逐步完善并推广加速康复外科的理念，在优化微创手术技术的同时，积极开展“无管化技术”，并推动建设“无痛病房”、“无饥饿病房”。通过不懈努力，并结合外科治疗微创化、个体化、精准化的科室特色，使患者住院时间明显缩短、住院费用降低，显著提高术后康复速度，优化医疗资源，明显改善广大患者的就医体验，得到患者和业内同行的一致好评。

□普外科 张子超　文/摄影

# 心内膜炎致三尖瓣毁损 巧施心脏手术获得新生

一台手术不仅挽救一个人的生命，同时还保全了一个家庭。

47岁的老米是家里的“顶梁柱”，妻子体弱，女儿还在上大学。20年前，老米因反复发热、乏力，被当地医院诊断为先天性心脏病，室间隔缺损，疑似感染性心内膜炎。虽经药物治疗一个月略好转，但医生建议他做手术，可他因家庭原因拒绝了。此后老米一直坚持工作，从不把自己当病人。



直到2个月前，因为一次感冒，出现了严重心衰、心包积液和胸腔积液，躺下时连气都喘不上来，老米彻底坚持不住了，只能坐着，更别说下地活动了。当地医院心脏彩超发现：心脏严重扩大，三尖瓣上还长了赘生物，是细菌感染形成的团块。一部分三尖瓣的腱索也因此断裂，提示三尖瓣发育不良，并出现了严重的关闭不全。虽然经过70多天治疗，病情有所控制，但三尖瓣毁损严重，心脏越来越大。

当地医院联系到北京华信医院院长张明奎，考虑到患者严重心衰及大量心脏瓣膜赘生物，极易发生猝死，张明奎指示需要急诊转至我院进行手术。入院检查发现，患者右心房和右心室严重扩大(右心房86mm，右心室72 mm)，心脏功能极差，同时由于长期感染，患者极度虚弱。

张明奎院长亲自主刀，麻醉和体外循环医师紧密配合，术中发现右心扩大，呈囊状，三尖瓣严重毁损，多处腱索断裂，残留的瓣叶挛缩，增厚，局部还有赘生物存在。手术清除毁损的三尖瓣和赘生物，修补室间隔缺损，并置换人工瓣膜。由于这种手术容易发生房室传导阻滞及低心排综合征，医疗团队成员都非常担心。术中心脏恢复跳动的那一刻，所有人都松了一口气，心律正常。心外ICU团队为患者术后恢复保驾护航，术后第2天就顺利转回普通病房。术后复查心脏彩超右心功能良好，人工瓣功能正常。

老米和家属发自内心地对张明奎和我院心脏中心团队表示感谢，手术挽救了老米的生命，也维护了这一家人，还给他们一个完整幸福的家！

□心脏中心 张福强 文/摄影

# 32分钟完成院前急救 为急性脑血管病患者开辟生命通道！

夜幕降临，月光清淡如画，北京华信医院院前急救小组刚刚结束一趟任务回站，绷紧的神经慢慢放松下来，各自继续完善每趟任务后的记录，写病历、登基本信息……

23：29，电话铃声又一次响起，通过急救车司机接电话的方式和语调，我们清楚：又来任务了！在司机告诉大家“马上出车”的同时已如离弦之箭，他冲出办公室，启动车辆，开启警示灯……

“喂，您好！我是120，病人哪里不舒服？现在什么情况？”“你们到哪了？是快到了吗？我老伴突然说话不清楚，半边身体动不了，摔倒了……”家属焦急的语调已经让我感受到患者病情的紧急，气氛一下子紧张起来。

“您先别急，我们很快就到，请问患者发病到现在有多长时间？您先让患者躺在原地，侧卧位别动，还有其他家属吗？先测量血压，再准备好医保卡等我们！”“儿子马上就赶到家，医保卡准备好了，我老伴心里明白，就是说话不清楚。”“好的，有情况变化随时联系我们。别着急，我们马上就到！”嘟嘟嘟……电话挂断了。

急救车在道路上飞驰，闪烁的警灯格外醒目。此时已接近凌晨，一路畅通无阻。13分钟后我们到达患者家中，迅速询问病史，完善相关检查，进行简单查体：患者为老年女性，既往高血压病史，否认心脏病史，此次突发右侧肢体无力，神清，言语不利，伸舌右偏，双侧瞳孔等大同圆，对光反射灵敏。左侧肢体肌力及肌张力正常，右侧肢体肌力0级。

查体后我的第一反应是，病人发生急性脑血管病的可能性大，考虑发病时间30分钟，若为急性脑梗塞，能在3小时溶栓治疗窗内得到及时救治，可有效避免病人致残和死亡情况发生。医生迅速向家属交待：“考虑患者可能突发急性脑血管病，要入院完善头颅CT检查，看情况是否能及时溶栓。越快越好，时间就是脑细胞，时间就是以后的生活质量啊！”“好，马上就去医院！”家属急切地回答。

车上，急救医生拨通了急诊分诊台电话，开通脑血管绿色通道。9分钟后到达急诊科，医生护士已经等在大门外，分诊台护士带着家属去挂号，医生之间进行了详细的病情交接。急诊科医护人员迅速为病人查体、做心电图、抽溶栓前必须检查的化验、带病人做头颅CT检查……从接令到任务完成，用时32分钟，为病人的抢救争取到了黄金时间。

救死扶伤是每一位医务人员的责任，因为这份责任，我们可以把自己的一切抛开，全心全意为病人。我是一名新入职的医生，今天真切体会到“对于病人，医生可能是最想让你好起来的那一个。”

□急诊科 袁晶

# 功夫不负有心人 你的健康是我们今生最大的守候

1月29日，一位44岁中年女性因肠切除术后并发不明原因抽搐，考虑代谢性脑病，同时合并急性肾功能衰竭，不排除泌尿系感染、腹腔感染，经北京华信医院综合ICU主任晁彦公会诊后转入我院。在了解患者基本病情后，值班医师李叶青及当班护士迅速准备好呼吸机、床旁血滤机及心电监护等监护和治疗设备，有条不紊地等待患者的到来。

患者气管插管已有2周，如果不能尽快找到抽搐病因并加以纠正，就无法减停镇静药，脱机也就无从谈起。后期还有可能并发肺部感染、下肢静脉血栓等一系列问题，肾功能也会进一步受损。不仅如此，患者血压仍不稳定，同时伴有肾功能不全，心肌酶不明原因升高等，病情危重。

李叶青迅速为病人展开床旁超声评估，从心脏和肾脏血流灌注、肺及神经系统脑血流、再到视神经鞘及胃肠功能等进行全面检查后发现：患者心脏处于高动力状态，心肌收缩力很好，下腔静脉不窄，没有容量不足的表现。并且肾脏血流灌注二级以上，血气乳酸正常，外周血管阻力在小剂量去甲肾维持下基本正常。同时，脑血流及视神经鞘均在正常范围内，双侧瞳孔等大等圆，对光反射存在。既往脑部CT及核磁、脑脊液等相关检查均未发现异常，但胃肠蠕动极差。李叶青还发现患者抽搐时经触碰后会出现牙关紧闭，角弓呈反张位，双手呈半握拳状态，并伴有明显的颈强直和腹部肌肉紧张等。种种临床表现使李叶青感到困惑，这些表现与她平时接诊的危重病人不同。

李叶青向晁彦公主任医师及李黎明副主任医师及时反馈了患者情况。晁彦公高度重视，亲自带领大家在床旁仔细分析发生这一系列情况的根本原因是什么？脓毒症相关性脑病还是其他原因？这些问题虽然一时无法找到明确答案，但晁彦公认为，患者从发病至今已经接近20天，当前要积极控制感染和原发病，同时保证患者各个脏器功能稳定，才是重中之重。

通过对患者的循环评估，晁彦公发现，患者的心脏及肾脏超声确实提示患者目前循环相对稳定，但该患者腹腔干及肠系膜上动脉血流明显升高，血压偏高，因此逐渐减停血管活性药是有益的。此外，患者做了肠道手术，尽早恢复肠内营养对患者好转非常关键。但经过一系列的胃肠超声检查，患者的胃肠蠕动情况不好，于是对其进行每日的床旁胃肠超声评估，边监测边调整肠内营养的总量及种类成了我们每日的必修课。伴随着治疗，患者抽搐逐渐减轻并消失。此外患者由于长期卧床，四肢肌肉及膈肌运动功能非常差。因此晁彦公指出，要尽早对患者进行康复锻炼，同时积极预防和控制患者的肺部感染及下肢深静脉血栓。于是每日对患者进行肺部物理治疗、痰液引流、以及应用纤维支气管镜的辅助治疗成了我们的工作重点。ICU的护士们在高强度的状态下，仍然坚持协助医师及患者家属帮助患者下床锻炼，从最初的每天5分钟到每天至少半小时，一点一滴记录着患者的康复进程。

功夫不负有心人，在综合ICU全体医护人员的努力下，经过长达两个月的奋斗和坚守，患者终于获得了康复，并成功转出ICU。这是我们综合ICU医护人员努力的成果，也是我们在今后工作中不断前进的动力。

□综合ICU 李叶青

# 忠于本职 勇于担当

## ——手术室铭记为患者保驾护航的使命

北京华信医院手术室和麻醉科是团结向上、充满朝气和凝聚力的集体，全体医护人员在长期的工作挑战中，时刻牢记“以病人为中心”的工作理念。在副院长、麻醉科主任张东亚及手术室护士长常青的带领下，勇于面对工作中的各种困难，坚决落实各项制度，以忘我拼搏、救死扶伤的精神，诠释着“担当”二字，忠于本职、勤于思考、敢于负责、甘于奉献。

3月29日，在对凶险性前置胎盘患者实施救治过程中，手术室和麻醉科的医护人员积极配合妇产科、血管外科、导管室、儿科、输血科同事，在紧张有序的抢救中保持清醒头脑，通过紧密配合，成功完成剖宫产手术，受到大家一致好评。

随着诊疗水平不断提高以及服务质量的持续改善，手术量与日俱增，尤其进入四月，因前期设备故障，积压的骨科手术量出现暴增，为最大限度减少患者痛苦及等待时间，手术室和麻醉科医护人员以忘我的精神投入到工作中。张东亚亲自组织，合理调配资源，在各相关科室的支持下，手术室连续高负荷运转，最高一天手术达到36例，医务人员连续运转20个小时，用最快的速度，安全顺利地完成全部积压的手术。虽然每个人脸上都写满了疲惫，但在手术台上，



他们却是“满血而战”，不仅尽职尽责，更是对患者的大爱和对工作的奉献。

通过护理部和常青护士长的组织，心脏手术室的老师们分批次到综合手术室进行指导，不断完善制度和规范操作，确保手术高效安全开展。为保证团队的核心竞争力，积极开展各项培训，提升护理操作能力和团队协作能力，尤其注重开展新技术的培训。近期，不断开展新技术，配合相关科室进行了肩关节镜、膝关节镜、椎间孔镜手术。还邀请相关专业带头人为我们授课，对手术中的操作配合有进一步提高，使工作流程更加顺畅。

我们坚信，在全院的共同努力下，手术室全体医务人员必将不忘初心，砥砺前行，搭乘医院高速发展的快车，以精准的技术更好地为患者服务。

□手术室 张颜 文/摄影

# 促进舒适化医疗和无痛医院建设

随着科技进步和经济发展，人民生活水平提高，一种先进的医疗理念和发展模式应运而生——舒适化医疗和无痛医院。舒适化医疗是通过追求医疗的舒适化、人性化，使患者在整个就医过程中无论是心理还是生理上减少或消除诊疗过程中的次生不适，无痛苦和无恐惧感。无痛医院是让病人在没有痛苦、没有恐惧的环境下就诊、检查及治疗，包括急性疼痛和慢性疼痛。

舒适化医疗和无痛医院建设，正是

下转第4版

# 我院顺利通过康复医学科现场审核




5月7日下午，受北京市卫生健康委员会委托，中华医学会北京分会评审部组织专家组一行7人对北京华信医院康复医学科进行现场审核。审核分为审阅申报材料、汇报科室情况、专家组提问、实地考察和反馈审核意见五个环节。我院副院长、神经内科主任刘芳，纪委书记陈淑苹、医务处主任高岳林和副主任马芬、感染管理处主任曹亚坡及相关科室负责人参加了现场审核。

刘芳在汇报医院总体情况中讲到，我院是集医疗、教学、科研和预防保健为一体的三级综合医院，设有心脏、泌尿、消化、肿瘤、影像、胸痛等医学中心，先后被确定为北京市级高危孕产妇及高危围产儿救治中心、北京市危重新生儿转诊会诊指定医院、中国复杂先心病救助中心等，服务于朝阳区东北部30余万居民。周边百姓对心脏康复、儿童康复、消化康复、呼吸康复、神经泌尿康复、神经康复、骨科康复、肿瘤康复、老年慢性疾病康复均有极大需求。

神经内科毕晓霞医生汇报了近十年我院康复医学科的筹建情况。早在2003年，神经内科就已经认识到康复的重要性，外派一名医师和两位技师赴北京博爱医院进修，获得结业证书后便积极开展了神经内科病房患者的床边康复和指导。为了使患者得到更优质的康复治疗，2010年神经内科开辟出第一间康复治疗室，科室自筹购买了一些基础康复器械和理疗设备，为更多的脑卒中患者带来了福音。自2013年起，在神经内科主任刘芳带领下，筹建工作突飞猛进，逐渐搭建起康复医学科的框架。注重人才引进，招聘专业的康复医师、康复治疗师，培养康复护士，截至目前已配备6名执业医师、8名康复治疗师和8名康复护士。

此外，科室引进大量康复器械和仪器，包括经颅磁刺激、减重步行训练跑台、眼震电图、平衡训练仪、手功能训练台、认知语言训练系统、八通道表面肌电图等先进设备，逐渐增设了物理治疗室、作业治疗室、言语认知治疗室、康复评定室和理疗等。康复医学科开放床位16张，设有独立的门诊和病区。康复对象也从较单一的脑卒中患者扩展到脑外伤、脊髓损伤、帕金森病、老年痴呆、颅内感染、骨科术后、心脏术后、周围神经病、缺血缺氧性脑病等患者。为有康复需求的住院患者和门诊患者提供全面系统的康复评估和康复治疗，受到各相关科室和患者们的一致肯定。

在听取汇报后，专家组对我院康复医学科的开展情况进行全面、系统、深入的审核，并实地考察了物理治疗室、作业治疗室、言语认知治疗室、康复评定室、肌电图室和康复理疗室等。

专家组在总结中就检查情况进行了讨论与汇总，各位专家对我院康复医学科工作开展情况给予充分肯定和高度评价，并宣布我院顺利通过康复医学科现场审核环节。此外，专家组为我院康复医学科进一步发展提出了宝贵建议，希望我院康复医学科充分发挥综合医院优势，进一步扩展亚专科康复项目，包括骨科康复、心脏康复、呼吸康复、儿童康复、肿瘤康复、老年慢性病康复等，尽可能为有康复需求的患者提供最优质的康复服务。

最后，刘芳副院长代表医院衷心感谢此次专家组莅临检查，表示我院将以审核活动为契机，落实专家意见，努力做好学科建设工作，提升整体医疗服务水平。

□神经内科 庞冬青 医务处 刘依然

# 输血安全重于泰山

## ——急诊联合输血科开展输血安全培训

临床输血是治疗疾病、挽救生命的重要措施之一，其中医务人员的操作至关重要。正可谓“水可载舟，亦可覆舟”，如果在患者需要输血时没有给予正确操作，则会埋下祸患，不仅损害患者健康，甚至导致患者死亡。4月22日午休期间，北京华信医院急诊科护士长李春香邀请输血科副主任杨永涛、业务组长陈旭升为急诊科医护人员进行《输血安全，责任重于泰山》的专题培训。培训持续1小时，大家讨论热烈，受益匪浅。

首先，杨永涛在谈到输血安全时表示，每年因输血引起的医疗纠纷时有发生，也给抢救患者的工作带来极大困难。在急诊抢救中，护理人员则扮演着举足轻重的角色，大家既是患者抢救过程中输血治疗的执行者，更是保障者。因此，一定要对输血安全引起足够重视，容不得半点马虎。

随后，陈旭升就输血前、输血中、输血后可能遇到的问题进行详细讲解。大家就遇到“群死群伤”或“三无人员”等突发情况时该如何提交输血申请、采集血标本、取血、输血及监护等问题展开了热烈探讨。

最后，李春香护士长在总结中强调，护理是一份技术工作，也是一份需要细心慎独的工作。保障输血安全不能仅凭过硬的技术本领，即使工作经验再丰富，如若不细心、不严谨、不严格地执行临床输血管理制度及技术规范，同样可能会造成严重后果，甚至葬送职业生涯。

本次培训让急诊科医务人员对输血安全有了更加深入的了解。输血并不是将血液输入患者血管中那么简单，一个小小的失误可能会造成整个抢救的失败，甚至导致患者死亡。“输血安全重于泰山”，是每一位临床医务工作者都应秉持的专业精神。

□输血科 陈旭升 急诊科 李春香

# 副院长张东亚带队参加北京医学会麻醉学分会病例讨论

5月12日上午，由北京医学会麻醉学分会主办、清华大学麻醉学专业承办的第三次继续教育活动在北京医学会二层礼堂举行。北京华信医院(清华大学第一附属医院)、清华大学玉泉医院、北京清华长庚医院、清华大学附属北京市垂杨柳医院4家医院提供了3例典型病例，大家围绕围术期治疗、麻醉管理和突发情况处理等进行讨论，吸引了全国各地的100余位麻醉同仁参会。

我院副院长、麻醉科主任张东亚带领我院13位麻醉医师和心外科医师靳永强参会，并与北京清华长庚医院麻醉科主任张欢、清华大学玉泉医院麻醉科主任范婷、垂杨柳医院麻醉科主任傅润乔一同主持和参与了全程讨论。

张东亚在发言中指出：临床工作是医学事业的核心，典型病例的深入讨论对锻炼各级医师的临床思维意义重大。北京医学会麻醉分会组织的系列病例讨论，多年来深受好评，促进了各家医院麻醉水平的提高，以更优质高效的服务满足于大量手术患者。

麻醉科主治医师贾广知代表我院主持了“二尖瓣置换术后胆囊切除术麻醉抢救一例”的讨论。该患者在术中突发过敏性休克继发心源性休克，收缩压最低到30mmHg以下，临床分析和处理稍有偏差，患者便有生命危险。心外科医师靳永强从心脏专科的角度进行了专业分析，这是一例典型的心脏病人非心脏手术的麻醉处理，属于高危疑难麻醉。我院作为心脏专科突出的综合医院，心脏病人的麻醉是麻醉科的特长，手术中麻醉科周密配合，确保了患者的麻醉安全。贴近临床，以“抽丝剥茧”的方式逐步展开讨论，是历年麻醉病例讨论会的一大特色。

张东亚最后指出，清华大学麻醉学系组建以来，取得了长足进步。依托清华系统4家医院的心脏、肝胆、脑外等特色外科发展，麻醉系基本覆盖了当前的热点和前沿麻醉领域，其临床水平走在了北京市乃至全国前列。本次病例讨论会还邀请到相关科室的外科医生参会，并请他们从外科角度发表专业意见，丰富了会议内容，是一大创新。

□麻醉科 贾广知 文/摄影



# 所有人的清洁护理——就在你的手中

自2009年世界卫生组织发起“拯救生命，清洁你的手”全球运动以来，每年的5月5日被定为“世界手卫生日”，旨在强调医疗护理过程中提高医护人员手部卫生、减少医源性感染的重要性。今年是第11个“世界手卫生日”，主题是“所有人的清洁护理——就在你的手中”。

医护人员的双手承担着保护患者健康的重任，每一位医护人员都应当做好手卫生，以干净的双手为患者提供优质的诊疗服务，以干净的双手保护患者的健康。一双污染的手，对患者无疑是灾难。手卫生是降低医院感染的最重要、最有效、最经济的措施。北京华信医院感染管理处从5月5日开始，启动了为期30天的“感染控制 · 你我同行”感控月活动，将围绕手卫生开展系列主题活动，希望全院职工积极参与活动，从不同视角看院感。展开你想象的头脑，发挥你的摄影才华，各科室可以用拍照、视频等形式，将身边你认为规范的或者违规的行为用手机记录下来。增强我院医务人员院感防控意识，提高感染控制的责任意识和积极主动洗手的意识及技能；重视医院感染管理质量，更好地保障我院医疗质量和医疗安全。

5月5日，感染管理处主任曹亚坡及感染管理处全体人员，到临床进行现场培训和考核，并发放手卫生“五个时刻”要求和专业洗手法的图标。

让我们一起手手相牵，把规范变成习惯，将心比心，做手卫生的践行者，阻击医院感染的发生。清洁的双手才是拯救患者的妙手，从现在开始做一个合格的“手”护神。

□感染管理处 单希颖

# 远程互动 互通有无

## ——眼科举办多中心网络直播会议

5月14日，北京华信医院眼科医护人员在结束了一天忙碌的临床工作后，又纷纷走进会议室，参加一项由中国中医科学院眼科医院、首都医科大学复兴医院、秦皇岛市第一医院等多家医院眼科联合举办的网络直播会议。

此次会议主要围绕白内障手术展开，各家医院分别精选了有代表性的白内障手术病例进行汇报。汇报结束之后，针对典型病例进行提问、分析和讨论。网络直播的形式，不仅拉近了空间上的距离，更节约了大家的宝贵时间。同时，也让全国各地眼科青年医师与眼科专家有了近距离沟通交流的机会。

我院眼科在白内障手术开展方面有自己的独到经验，成功治疗了大批白内障患者。此次，眼科精选了一例有代表性的白内障手术病例，详细的临床资料，严谨的诊疗思路获得了参会的各家医院的肯定。经过了2个多小时充实而紧张的讨论，本次会议圆满结束。

大家纷纷表示，希望以后能够举办更多的网络会议，利用科技手段，提高医护人员的专业水平，更好地为广大患者服务。

□眼科 线金锥

# 医校共建 合作共赢

## ——工会携手心脏中心党支部进校园开展急救技能培训



5月12日晚，应清华大学航天航空学院分工会邀请，北京华信医院(清华大学第一附属医院)心脏中心内科主任、导管室主任苗立夫和健康管理中心副主任牛永红一同前往顺义中家鑫园酒店，利用航院在此举办第十六届教学研讨会暨研究生学术论坛的会议间隙，对该院师生进行心肺复苏(CPR)和自动体外除颤器(AED)使用培训。共50余人参加培训，其中航院的黄克智老院士全程聆听了讲座。

苗立夫和牛永红分别以《心血管紧急情况及院前急救措施》和《自动体外除颤仪介绍》为题，为航院师生进行了培训，并进行操作演示，手把手指导师生们利用CPR模拟人进行实际操作和使用AED。近期，学校校友捐赠了多台AED，并分配到学校各个院系，我院工会得知部分院系有培训需求便主动联系，并与心脏中心党支部今年申报的“AED培训进校园”党建特色活动进行有效衔接，促成此次活动。

今后工会将继续携手心脏中心党支部，为学校普及心肺复苏技能，提高广大师生的急救意识和急救能力，同时加强与学校各院系的交流，进一步扩大医院影响力。

□工会 蒋立红 文/摄影

# 门诊“一站式服务”改善患者就医体验

为进一步改善患者就医体验，提升患者服务满意度，自5月6日起，北京华信医院门诊服务中心“一站式服务”正式运行。今后，咨询、预约、医保问题咨询等多项服务均可在门诊服务中心“一站式”解决。

门诊服务中心的设立，是我院不断提升门诊服务能力，改善患者就医体验的一项新举措，它紧紧围绕“一切以病人为中心”的服务理念，通过整合资源，优化就诊流程。

目前门诊服务中心可以提供医保问题咨询，特殊病种备案、就诊流程、政策咨询；门诊、住院患者费用明细咨询，异地医保患者备案及政策咨询。本院公疗转诊盖章，公疗患者出院盖章、医保患者补发票盖章、住院处上传出院账单盖章；住院患者院外检查账单复印，诊断证明、休假证明审核盖章。患者预约就诊，失物登记、身份证及医保卡重要证件登记、催领。满意度调查，补打底方等多项服务。

门诊服务中心“一站式服务”，不仅实现了让患者少跑路，甚至是不跑路，同时也节约了患者大量的时间和精力。接下来我院还将根据患者所需拓展更多的功能，为患者提供更加高效、便捷的就医服务体验。

□门诊办公室 戴宝琛 文/摄影




上接第2版

伴随着麻醉药物和麻醉技术的不断进步发展而来的。诊疗过程舒适化的优点不仅仅在于使患者看病有尊严，还能降低患者恶心、呕吐、呼吸困难、心律失常、血压升高、恐惧焦虑等发生率，以及这些反应导致的心脑血管意外，降低患者在诊疗过程中因挣扎与不配合造成的诊疗难度和风险。

那么，究竟怎样才能做到“无痛”呢？凡是可以引起病人不适的检查和治疗，只要在保障安全的前提下，都可以实施无痛技术，但需要有经验的专业麻醉医生实施。需要强调的是，并不是所有提出需求的病人都适用于无痛技术，有些检查由于其特殊性或者是病人疾病的特殊性，并不能完全达到无痛，但可以让病人耐受，不至于产生过度应激反应，如无痛分娩并不是完全无痛。

在舒适化医疗与无痛医院全面推广之前，北京华信医院麻醉科学科带头人副院长张东亚敏锐地意识到这一发展趋势，在技术和人员储备方面早已起步。目前，我院麻醉科是北京市为数不多的已全面开展麻醉与疼痛诊疗的麻醉科室之一，有良好的疼痛诊疗基础，掌握了全面的镇痛理论和技术，相较其他医院具有明显优势。已经成熟开展的镇痛工作有术后镇痛、分娩镇痛，无痛人流、无痛胃肠镜、无痛气管镜、无痛口腔，疼痛门诊、疼痛手术(骨关节炎及腰椎间盘突出的治疗)、癌痛治疗(癌痛患者植入吗啡泵)等。另外，结合我院放疗中心的成立发展，还开展了放疗患者的无痛介入治疗。此外，我院麻醉医师充分发挥专业技术特长，为减轻长期输液患者如化疗患者反复置管输液的痛苦和减少置管并发症，促进静脉通道新技术的推广，还开展了输液港植入工作。

舒适化医疗理念的发展与成熟，也正是我院全面提高竞争力的良好契机，麻醉科全体医务人员已充分认识自己承担的责任和使命，在下一步的工作中，将积极开展术前镇痛工作，并在现有的术后镇痛基础上更加全面地介入患者的术后康复，逐步将术前镇痛与术后康复纳入到麻醉科日常工作中。

□麻醉科 李慧先 贾广知

# 云南大理州先天性心脏病患儿来我院接受治疗

5月7日，北京华信医院工作人员赴火车站迎接第24批来自云南大理州宾川县、弥渡县和南涧县的先心病患儿，这是我院今年第4次接站。该批患儿年龄普遍偏小，最大的两岁半，最小的才9个多月，这是2018年我院在当地进行确诊筛查中发现需要手术治疗的部分患儿。

自2013年以来，我院已组织7次对大理州12个县市进行先心病确诊筛查工作，累计筛查2151名疑似患儿，确诊717名，为患儿家庭直接减免医事服务费、检查费用近70万元。依据病情以及家属的意愿，已有531名患儿先后分成23批来我院接受进一步检查、治疗，并累计获得基金救助700余万元(直接减轻当地负担)。

先心病集中筛查三方联合(当地政府、慈善基金会和医院)救治的“大理模式”，切切实实为群众解决了现实困难，得到了患儿家庭的高度赞誉，为健康中国扶贫攻坚做出了积极贡献。

□对外合作与发展办公室 胡建立

# 全程管理 控制哮喘

2019年5月7日，是第21个“世界哮喘日”，今年的主题是“全程管理，控制哮喘”。“世界哮喘日”是由全球哮喘防治创议委员会(GINA)与健康护理小组及哮喘教育者共同组织，旨在提高大家对哮喘的认识，改善哮喘患者护理。

哮喘是一种顽固的呼吸道慢性炎症疾病，临床表现为反复发作的喘息、气急、胸闷和咳嗽，发作时间和严重程度不一，同时伴有可变的气流受限。如果没有采取任何抗炎的措施，将会导致支气管阻塞或挛缩，甚至可能因呼吸困难而危及生命。

为了更好地推动哮喘的规范化诊疗，在“世界哮喘日”当天，北京华信医院呼吸与危重症医学科在门诊大厅举行了义诊活动。主任崔蓉带领医师们对前来咨询的患者给予耐心细致的解答，并进行肺功能检查等。此次活动为哮喘患者和大众进行了一次有效的科普宣教，提升了大家对哮喘的认知和防控意识，对减少哮喘发作、降低未来风险、提高生活质量有积极的指导意义。

近年来哮喘的患病率逐年增加，控制现状不容乐观，我们仍需大力宣传，引起全社会的充分重视。只有大家一起携手努力，开展长期合理的规范化治疗和有效的控制措施，并积极推出治疗哮喘的新技术，才能显著提高哮喘的控制水平。

□呼吸与危重症医学科 陈建红

# 争做阳光护理人 共筑健康“华信梦”

为响应习总书记在党的十九大报告中提出的“实施健康中国战略”号召，弘扬北京华信医院“积极向上，关爱病患”的护理文化，展现白衣天使纯洁质朴、英姿飒爽的精神风貌，在第108个国际护士节来临之际，护理部组织了朝阳公园健步走系列活动，共同庆祝国际护士节！

5月11日，200余名护理人员利用休息时间积极踊跃参加活动。护士们或笑靥如花，悠闲地散步；或你追我赶，激烈地角逐；或驻足停留，摆出各种姿势拍照。部分护士借此机会与家人朋友欢聚，享受难得的休闲时光。正因为有家人朋友的支持，可爱的白衣天使才能将更多的时间精力投入到护理工作中。

在所有参与者到达终点后，护理部组织以内、外、妇儿、心脏中心、门急诊5个护理单元为单位进行了趣味游戏和知识问答。第一轮游戏是“八人九足”绑腿走，对选手的默契度要求很高，护士们踊跃参加，齐心协力，统一口号，观众们高声呐喊，为选手加油助威，最终心脏中心组以7秒30获得第一名。第二轮游戏是集体踢毽，考验选手的灵活性和反应力，每组10名选手闪亮登场。90秒倒计时开始，选手们身姿矫健，最终外科组凭借67个获得第一名。借助妙趣横生的游戏让护士们彼此熟悉，拉近距离，其乐融融。游戏结束后，进入有奖知识问答环节，既有护理专业基础知识题，又包含生活常识题。护士们凭借扎实的基本功、敏捷的反应能力出色地完成了抢答，其中15人获得奖励。



健步走系列活动激发了广大护理人员的热情，历时两个半小时圆满结束，但白衣天使们追求优质服务的脚步永不停歇。她们将始终保持健康向上的精神状态，争做阳光“护理人”，共筑健康“华信梦”，为实现“健康中国”的伟大目标加油助力！

□护理部 何苗/文
党政办宣传组 宁华楠/摄影

# 摆脱过敏性鼻炎中医来帮忙

春天百花竞相开放，也是一年中最美的季节，然而对于深受鼻炎困扰的朋友们来说，春天可没有那么美好。此季节柳絮纷飞，气温变化幅度较大，稍有不慎就会患上“温差病”，过敏性鼻炎患者也不在少数。

过敏性鼻炎的临床症状主要为阵发性鼻痒、喷嚏，急性发作时流出大量水样鼻涕，缓解时鼻涕少而稠。并发感染者鼻涕呈粘脓性，间歇性或者持续性单侧或双侧鼻塞，甚至嗅觉减退或消失，有些还伴有头痛耳鸣、流泪、声嘶和慢性咳嗽等症状。

中医认为，过敏性鼻炎主要是由于正气不足，复感风寒之邪侵袭导致的。治疗上以温补肺气、祛散风寒、补肾健脾、升清化湿、增强抵抗力为主要原则。

临床治疗上，还要根据个体情况详细辨证施治，此外还可结合针灸、中药熏洗等治疗效果更佳。

□中医科 张安

# 2019年度“华信好护士”靓丽风采

## 老年医学科 刘青

从2008年到老年医学科工作至今，以自己娴熟的护理技术和热情周到的服务获得了患者的信任和好评。随着社会老龄化状况的加剧，越来越多的老年人患有多种慢性疾病，需要常年口服药物，因此如何服药就显得尤为重要。去年她到酒仙桥街道社区服务中心为居民讲解了题为《您的药物用对了吗？》的健康知识讲座，内容简洁明了、通俗易懂，80余名居民认真聆听，纷纷表示受益匪浅。老年医学科护理工作量大，她每次都主动加班加点。她负责科里的带教工作，



为了能够帮助年轻护士快速进步，在业余时间和他们积极沟通，答疑解惑，还将科里工作的基本流程、常用护理操作做成课件或视频供年轻同志入科学习。她的认真负责受到同事的一致赞扬。

## 消化内分泌科 韩洁

参加工作20余年，工作中本着“把工作做到最好”的目标，主动热情地接待每一位患者。第一时间帮助他们安排床位，介绍病房环境、主管医生和护士，消除患者的紧张情绪，使之尽快适应住院环境。由于办理入院的患者多，为了减少患者的等待时间，她常常顾不上吃饭和休息。对于出院的患者，她细心、耐心地向他们讲解每种药物的服用方法及复诊时间，叮嘱患者有任何不适症状都应及时来院就诊，并告知科室电话。她还负责学生带教和考勤工作，在



学生带教方面，根据每一位学生的具体特点，言传身教，认真、细致地把自己所学及多年来积累的临床经验毫无保留地传授给他们，得到同事和学生的一致认可。在考勤工作方面，她认真记录核对，确保每次考勤准确无误。

## 呼吸科 黄丽娟

进入呼吸科工作已满8年，作为一名高年资护士，始终坚持“以病人为中心”的服务理念，在护理岗位上兢兢业业，积极主动。在2018年8～12月担任护理小组长期间，认真履行组长职责，带领小组成员完成护理工作，保证护理质量和安全，并协助护士长努力做好病区管理。2018年11月，科里迎接“呼吸与危重症学科规范化管理”评审，她积极参加评审准备工作，由于业务扎实、工作严谨，对于评审老师的提问能对答如流，得到老师的好评。工作中不断提



升自我，主动要求学习气管镜检查的配合，现已能熟练掌握气管镜检查流程中的各项工作。她带着强烈的责任感和同理心，用心为每一位患者及家属服务。

## 血液肿瘤科 赵云娇

2009年加入血液肿瘤科，始终如一地热爱护理工作，具有较强的团队协作精神，工作中一直以大局为重。在科室内担任责任小组长，完成本职工作的同时监督带领组内成员做好护理工作，及时查漏补缺，保证患者的治疗护理准确无误地实施。负责管理科里抢救车与吸痰器，保证药品物品无过期，仪器设备完好。认真负责带教实习生，毫无保留地将护理经验传授给他们，并十分注重培养她们对病人发自内心的关爱品质。担任多年院团支部宣传委员，带领团员



们积极参加活动，并连续两次获得“优秀团员”称号。热爱生活，拥护集体，用微笑感染着周围的每一位同事，温暖着每一位患者。

## 呼吸科 龙凤

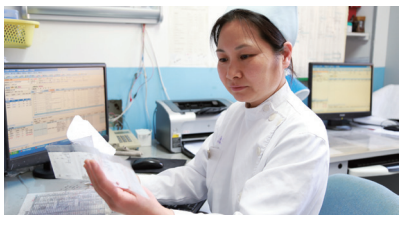
工作中展现了乐于奉献、爱岗敬业、力争优秀的职业风范。虽然参加工作时间不长，但已经可以承担呼吸科危重病人抢救工作，并在护理部组织的历次考核中取得优秀成绩。呼吸科老年患者多，大多数患者还伴随多种慢性病，因此对护理工作的要求很高。记得有一次病房里住着一位80多岁的老人，任何护理操作均不配合，还总提出好多问题，她作为责任护士不但没有抱怨，还耐心地跟他解释。一天夜间巡视病房的时候，发现老人坐在床边呼吸急促，她立即测量



生命体征，通知值班医生，遵医嘱给予平喘药物静点后，老人的呼吸平稳了。此后，老人的态度有了很大转变，见到护士脸上总会露出慈祥的微笑，并且积极配合治疗，在护士长面前总是对她赞不绝口。

## 肾内科 马华丽

她是一名平凡的护士，用饱满的热情、娴熟的护理技术为患者排忧解难。从事护理工作28年来，她既是医生的好帮手，又是护士们的好榜样，更是守护病人生命的天使。作为高年资主管护师，她思路清晰敏捷，严格执行查对制度，自担任主班工作以来，时刻履行主班的职责和义务。在医院实施共享床位后，面对科里收治来自兄弟科室不同病种的患者，她调整工作思路，优化工作流程，在工作中加强与各临床科室、中心药房、医保中心、信息中心等科室的沟通与合



作，最大限度地保障了科室及患者的利益，受到大家的好评。主动协助护士长做好病房管理，是护士长的好助手。她用温情的服务搭建了医患和谐的感情链，用自己的人格魅力架起同事之间的沟通链。对工作、对病人认真负责的态度，赢得了病人、家属及同事的赞誉。

## 神经内科 邹青

在近11年的工作中，始终坚持“以病人为中心”的服务理念，努力做到以精湛的技术、饱满的工作态度完成护理工作。曾经有一位重症肌无力患者，这样的患者气道护理极其重要，每当有痰液咳不出的时候，总是点名要她吸痰，说她吸的干净彻底，减轻了痛苦。她努力配合护士长和科主任的工作，以高度的责任心、爱心和耐心走进病房、贴近患者，利用自己的专业知识微笑着解答每位患者的疑问。努力学习专业知识，并把所学应用到工作中，2018年至今，



她担任神经内科健康宣教工作，每月组织一次患者健康讲座，工作的同时做好床旁宣教，做到因人而异、因病而异，得到患者的好评和肯定。

## 血透室 杨艳秋

从事护理工作19年，2015年调至血透室工作。血液净化是慢性尿毒症患者赖以生存的替代疗法之一，此类患者长期饱受疾病折磨，存在严重的生理和心理功能障碍，因此护理工作难度很大。她具备高度的责任心和敏锐的洞察力，练就了严谨、敏捷、果断的工作作风。密切观察患者生命体征变化，不忽略任何一点症状、不放松任何一个环节，最大程度地保证了患者安全。工作中不厌其烦地解答患者有关透析方面的问题，并对他们进行心理疏导，得到患者及家



属的一致好评。她用自己的爱心和责任心换取了患者的信任，与同事关系融洽，和她一起上晚班，总是最后一个离开岗位。协助护士长工作，主动代班，乐于奉献，勤勤恳恳的工作态度，得到领导和同事的肯定。

## 消化内分泌科 王海元

自2011年8月在消化内科病房工作，于2015年5月调至消化内镜中心工作。不断学习护理知识，努力提高操作技能，尤其是到消化内镜中心工作后，更是努力学习新的专业技术。能妥善完成检查前的预约及准备，检查中与医生的配合、患者的安抚及检查后的宣教工作。经过几年的努力，已能熟练配合内镜检查及治疗，包括无痛内镜的护理配合、内镜下活检、注射止血、钛夹止血及定位、胃石碎石术、异物取出术、息肉电切术治疗及ERCP等。配合完成的



ERCP手术达50余例。她在不断学习完善自我的同时，还帮助低年资护士适应科室工作，做好实习生带教。感染控制是消化内镜中心工作的重中之重，作为科室感控护士的她，特别注重内镜的消毒隔离，在医院感染办公室、市疾控中心及卫健委组织的历次检查中均取得良好成绩。

## 普外科 王名阳

参加工作已满9年，在工作中严格遵守各项规章制度及操作流程，服从领导安排，认真完成本职工作，加班加点，不计较个人得失。作为责任护士，她更是从入院、围术期、康复期、出院等环节对病人实施全面细致的护理。在平日的工作中练就了扎实的基本功，是科室的中坚力量，在科里起着承上启下的作用。尊敬师长，爱护年轻同志，只要医院、科室、病人有需要，就义不容辞地出现在病房里。她是科里的院感监测员，对工作认真负责，经常组织大家学习感控相



关制度，督促大家做好手卫生、各项防护工作及耐药菌防控工作，认真完成医院感染管理质控手册，获得同事的好评。她注重外语学习，在科室接待外籍患者时能够主动与其沟通交流。积极参加院内的各项活动，2018年在护理部组织的情景剧表演中获得好评。

## 普外科 王帆

2008年12月调入普外科工作，对人友善，工作踏实，爱岗敬业、任劳任怨，严格遵守各项规章制度及操作流程。注重与病人的沟通交流，总是将微笑带给每个人，对病人提出的问题，耐心予以解答。普外科患者多，周转快，对于主班工作来说是一项比较大的挑战。在上主班期间，为了核对出院病人费用，经常放弃休息，加班加点完成工作，没有一句怨言。她具有较强的团队协作精神，作为科内年资较高的护士，主动协助护士长做好病区管理工作，积极参加科室危重患者的抢救。遇有危重抢救病人，总是冲在最前面。对待工作认真仔细，能在第一时间掌握患者的病情变化并采取恰当的护理措施，力求让患者及家属放心满意，也多次得到领导和同事的好评。她深深地热爱着护理工作，在岗位上默默地奉献着青春。



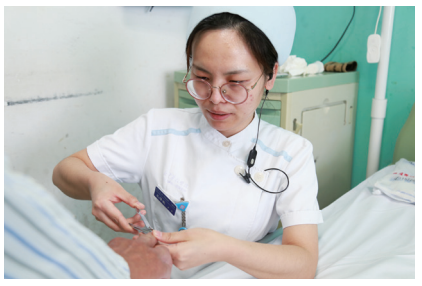
## 骨科 崔建茹

工作6年来，始终坚持“以病人为中心”的服务理念，用自己娴熟的护理技术，良好的服务态度为患者提供优质的服务。作为责任组长，不但做好自己的本职工作，还协助护士长做好科室管理及新护士培训工作。她有多次抢救危重病人的成功经验，印象最深的是一次值夜班，刚接班不久，一名患者胸痛、大汗淋漓，凭借多年的临床经验，她判断患者发生了肺栓塞。立即通知医生，迅速给予胸外按压，经过与医生的密切配合，成功地抢救了患者，并将其顺利转入CCU病房。每个人在一生中难免会遭遇到病魔的侵扰，作为一名白衣天使，她总是勇敢地站出来，用无尽的爱呵护他们，同时也为护士这份平凡的职业默默奉献着智慧与青春。无论多苦多累，她总是面带微笑，用温暖的双手和一颗善良的心抚慰无数的患者，驱散了他们身心的痛苦和创伤。



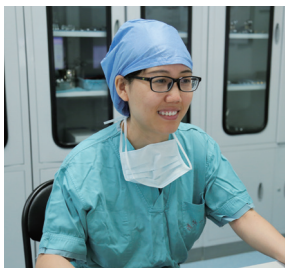
## 骨科 王泽敏

从事骨科护理工作近10年，有着丰富的临床经验和过硬的操作技术。工作中始终保持良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，并具有较强的团队协作精神。作为责任组长，积极配合护士长做好科室管理和实习生带教工作，把自己多年积累的护理经验和心得毫无保留地传授给学生；总是以大姐姐的身份关心学生，帮助他们解决实际困难。为配合科主任开展小儿骨科疾病诊治工作，主动要求到儿科学习，掌握了儿科基本护理知识及操作技术，并将这些知识传授给其他护士，现在科里小儿患者的留置针基本都由她来完成。她在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，用勤勉敬业打造了无悔的青春。



## 手术室 荆红艳

自2002年参加工作至今已在手术室工作17年，主要负责新员工带教工作及入职5年以下人员的考核。从手把手带教刷手，到手术间整理；从器械认知，到无菌操作，为每位新员工付出大量精力，为保障手术安全打下坚实基础。5年以下护士的考核工作她更是费尽心思：考核内容尽量贴合实际工作需求，考试时间尽量在不影响工作的情况下完成；考核结果的复核，是在手术室护士长和组长的监督下完成。她不仅能够出色完成常规手术，更努力提高专业素养，掌握各种腔镜手术的配合，多次配合特聘专家完成高难度手术及直播教学，专业能力得到普遍认可。同时，她还负责手术室消防演练，从医护、患者、环境等多个方面综合考虑。在演练过程中，严格要求每位医护人员共同参与，模拟各种情况发生，并确立安全预案。



## 手术室 骆淑珍

1989年毕业于北京电子卫校，在护理岗位上一干就是30个年头，她将自己的青春年华全部奉献给了手术室护理事业。在科室人员少，许多年轻同事离家较远的情况下，主动承担备班任务，经常因为急诊手术加班加点，也毫无怨言。有一次麻醉护士休病假，她主动承担起麻醉护士的工作，科里同事都说她是一块好砖，哪里需要哪里搬。50多岁的她还一直坚持学习新业务，能够独立完成疼痛门诊新开展的臭氧自体血液回输疗法的配合，并积极带教新护士。在完成手术配合的同时十分注重病人的心理护理，总是用轻柔的动作、平和的言语、体贴的问候关爱病人。在患者进入手术室之前把温度调节好，尽力为患者创造一个安全、舒适、温暖的手术环境。曾获得“英雄护士健康天使”的称号，她是医生的好帮手、护士的好榜样，用爱温暖着病人、用执着感染着同事。



## 手术室 韩雪

自2009年参加工作以来，一直在手术室从事护理工作。作为一名“男”丁格尔，他严格要求自己，热爱危重症护理工作，刻苦钻研业务知识，努力提高理论水平，熟练掌握各项操作技能，在护理部组织的历次考试中，均取得优异的成绩。在平时的工作中，她一方面尽自己最大努力为患者的生命保驾护航，做好本职工作；另一方面作为科内年资较高的护士，积极做好传、帮、带工作，得到年轻护士的好评。作为护理组长，能够明确工作重点，合理安排工作；以身作则，不畏艰难，尽职尽责地带领本组护士做好护理工作。脏活、累活抢着干，遇有危重患者抢救时总是冲在最前面，力求做好医生的前沿哨兵，让患者及家属放心满意，得到医生和患者的好评。今年负责ICU院感工作，作为院感新人的她不断学习，对ICU的院感工作尽职尽责，为ICU的发展贡献自己的力量。



## 综合ICU 吴军涛

待人友善，工作踏实，积极配合领导和同事工作。她热爱危重症护理工作，严格要求自己，刻苦钻研业务知识，努力提高理论水平，熟练掌握各项操作技能，在护理部组织的历次考试中，均取得优异的成绩。在平时的工作中，她一方面尽自己最大努力为患者的生命保驾护航，做好本职工作；另一方面作为科内年资较高的护士，积极做好传、帮、带工作，得到年轻护士的好评。作为护理组长，能够明确工作重点，合理安排工作；以身作则，不畏艰难，尽职尽责地



## 综合ICU 路鹏飞

自2009年参加工作以来，一直在综合ICU病房从事护理工作。作为一名“男”丁格尔，他严格要求自己，热爱危重症护理工作，刻苦钻研业务知识，努力提高理论水平，熟练掌握各项临床操作技能，在护理部组织的技术操作和理论考试中，均取得优异成绩。积极参与科室新业务新技术的开展，例如超声引导下PICC置管、动脉针留置、膀胱检测、肺部物理治疗等。率先掌握血液透析治疗相关操作，他精湛的护理技术得到全体医护人员的好评。作为带教老师，他十分注重言传身教，是实习生公认的好老师，被评为“优秀带教老师”；作为护理组长，他认真带领小团队保质保量地完成工作，同时经常为科室管理献计献策，得到科主任和护士长的认可。



## CCU 侯新月

在CCU工作已满5年。CCU实行的是24小时无陪护制度，她对所管患者的治疗、护理、病情观察、心理支持、沟通和健康指导以及喂饭、喂水生活照料等都能认真完成。记得有一次收治一位气管插管的患者，靠呼吸机维持生命，肺部感染特别严重，并有多重耐药菌感染，痰液粘稠不易吸出，需要持续雾化，翻身拍背吸痰。作为责任护士的她，非常认真细致地做好患者的每项护理工作，随时观察生命体征并做好记录。经过两周的悉心护理，患者逐渐恢复神智及自主呼吸，无压疮发生。她是一个充满爱心的人，尽最大努力为患者提供更优质的服务，她珍惜健康、呵护生命，把自己对生命的爱，融入到护理工作的每一个对象、每一个细节之中。



## 心脏中心一病房 於铀

2007年参加工作，2009年在心脏中心一病房工作至今，是科室的骨干力量之一，承担重症患儿看护的重任。临床工作中难度大的小儿静脉穿刺，危重病人的护理，在她手中都能顺利完成。作为带教老师在科里起到承上启下的作用，凭借十多年的临床经验，言传身教，做到放手不放眼，认真完成带教任务。制定学习及考核计划，帮助科内低年资护士提高专业知识和操作技能，带领科内护士在医院组织的护理操作竞赛中取得良好的成绩。作为护士长的助手，辅助完成一部分临床协调工作，如设备仪器的使用维护、临床资料的收集和整理等。利用业余时间制作各种图文并茂的宣教幻灯片，使患儿家长更直观清楚地了解住院期间或是围术期的护理要点，极大减轻了护士们的工作量，是科里一名“文武双全”的好护士。



## 心脏中心二病房 许莹莹



工作积极主动，认真负责，在各方面严格要求自己，多年来无差错事故发生。具备细致的观察力、快速的反应力及与医生默契配合抢救患者的能力。有一次，一位80岁的老人因误喝一口豆浆而剧烈呛咳，她迅速娴熟地将病人头偏向一侧，然后均匀有力地给病人叩背，随后快速安装负压吸引器，病人呛咳缓解，得到医生和家属的称赞。心脏外科每年都要接诊大量的义诊儿童，遇到经济困难的家庭，她捐钱捐物，孩子们都特别亲切地叫她许妈妈。曾参与心脏中心护理操作视频的录制，并在考核中取得优异成绩。积极协助护士长做好护理质控工作，参与危重患者护理计划的制定和护理措施的落实；认真带教低年资护士及护生，受到领导的肯定和同事的一致好评。

## 心脏中心二病房 宋彦军



2014年8月参加工作，一直从事心脏内外科护理工作。思想积极、工作踏实、理论丰富、业务熟练，并一直以优质的服务赢得患者认可。有一次她巡视病房，发现一名患者未服用睡前药物，便蹲下身体，轻轻呼唤患者，并帮助其倒好温度合适的水，把药放在患者手中。可能是睡意朦胧，患者拒绝吃，并质疑药物作用，她不厌其烦地讲解每一种药的疗效，直至患者服下。通过简单的小事，体现了她高度的责任心。工作中她做到了护理流程规范化、技能服务优质化、基础护理灵活化、爱心活动经常化，处处起到表率作用。工作中严于律己、宽以待人，积极为科室建设做贡献。她自发购买的管路标识，在医院组织的“我爱我家”评比中，受到领导好评。她虚心求教，教学相长，认真带教低年资护士及护生，受到大家的一致赞扬。

## 心脏中心三病房 刘正敏



在繁忙而紧张的护理工作中，总是以高度的责任心对待工作，工作积极主动，认真负责。始终坚持“以病人为中心”的服务理念，用自己的爱心、热心和诚心满足每一位患者的合理要求，将救死扶伤的精神贯穿于护理工作的全过程。一次值夜班，忽然听到家属高呼护士，她立即奔向病房，一位冠心病患者突发心跳骤停，她立即在患者胸骨柄中下三分之一处锤击两下，同时让家属呼唤医生，并开始心肺复苏……在医生和护士的共同努力下，病人逐渐清醒，转危为安，家属为感激医护人员，送上锦旗。在心脏中心三病房的大家庭中，她用自己的青春和热血拥抱着平凡的工作，正是因为她工作上的一丝不苟，挽救了无数患者的宝贵生命。

## 心脏中心三病房 王丽



2010年8月参加工作。心脏中心工作节奏紧张，患者病情变化快，在工作中不仅要有精湛的操作技术与抢救技术，还要有足够的细心与耐心。在一次夜班时发现中央监护仪显示一位患者的心电图波形突发异常，急步跑到患者床旁，见其呼吸异常，呼叫无反应，触摸颈动脉无搏动，立即为患者进行心肺复苏，将患者从死亡边缘拉回。工作中十分注重沟通艺术，一次周末值班，一患者因为检查事宜未安排妥当，情绪特别激动，对医护人员恶语相加。她面带微笑走到患者床旁，却被患者“轰出”，待其情绪稍稳定后，她再次走到患者身旁，认真倾听患者诉求，经过近1小时交谈，患者心绪平稳，事情得到妥善解决。她用自己的青春和热血充实着平凡的生活，用奉献和付出丈量生命的长度，无愧于白衣天使的称号。

## 心外手术室 菅永星



工作中勤奋好学，具有吃苦耐劳精神。能够完成科室的常规手术配合，特别是在承担总务班期间，任劳任怨，从不计较个人得失。总务班看似简单，实则工作任务繁琐，他会在每一个环节上都做好统筹安排，工作期间没有出现任何纰漏和错误，有效地保证手术的顺利进行。他是科里加班最多的人，连续3年都是科室的第一名。他还负责手术室物品的请领和补充，科室里小到几分钱的耗材，大到几十万的器械都是经过他的手进入科室。作为科里唯一的男护士，重体力活更是非他莫属，每次他都主动请缨，并很好地完成任务，勤勤恳恳的工作态度得到大家的一致好评。工作之余他努力完善自己，利用业余时间报考了北京大学护理本科，以护理系第一名的成绩入学，现担任班长，主课成绩都在90分以上，得到老师和同学的高度赞扬。

## 心外ICU 宋辉



2003年3月进入心外监护室工作，担任护理组长，主要协助护士长做好监护室管理、护理质量把关工作。同时任带教老师，为监护室培养了一批又一批优秀的护士。工作中恪尽职守，作为监护室的中坚力量，在护理危重患者时细致、稳妥，哪怕一个小小的问题也会认真对待。记得有一位老年患者，术后病情十分危重，在术后第4天主诉腹胀且食欲低下。细心的她发现老人术后一直没排过大便，于是给老人进行灌肠，但灌肠后老人腹痛难忍却始终不见大便排出，她判断可能是因为术后严格限制水分造成大便干燥不易排出，于是她果断地用手把老人硬如石头的粪块一点点抠出来。面对老人舒畅的笑颜和连声的感谢，她露出了欣慰的笑容。这只是她参加工作17年以来的一个缩影，她始终用行动努力践行着南丁格尔精神。

## 心外ICU 许亚楠



从毕业便投身到心外科重症监护工作。ICU患者病情重，突发状况多，护理工作复杂，她任劳任怨，每天都为促进患者健康而努力奋斗。工作中始终牢记“三分治疗、七分护理”原则，把优质护理服务体现得淋漓尽致。除了完成本职工作，还积极配合护士长做好科室的感染培训及检查工作，经常利用业余时间做科室的空气培养和物表检查。一次下夜班家里孩子发高烧，正好赶上要做空气培养，她坚持把培养做完并做好相关记录后才拖着疲惫的身体往家赶。像这样的事情在她的工作中经常发生，她首选的一直都是工作。她认真负责、聪明能干，为护理事业奉献自己的青春和热血。

## 血管外科 蒋蒙蒙



工作近10年，通过不断学习，能独立承担本科室的护理技术。2015年取得PICC专科证书，协助各科室进行PICC穿刺，成功率100%。2018年取得国际伤口治疗师资质，协助医生进行各种疑难伤口换药工作。同年7月，个人负责一例重度药物外渗伤口换药工作，并参加了第三届京津冀伤口护理病历大赛，获得“优秀病历奖”。工作中严谨认真，全心全意为患者服务，对待患者满腔热忱，主动为其排忧解难，构建了和谐的护患关系，与常来住院的患者建立了深厚的感情。她承担科内带教工作，在护士长的指导下，尽最大努力做到带教工作谨慎细致，让新同事能在最短的时间里掌握科室的工作流程和特点，让“提高护理质量，保证医疗安全”的理念融入到每一位同事的工作中，为科室及医院的发展积极贡献力量。

## 妇科 贾媛媛



作为科室的年轻骨干之一，在工作中踏实努力，积极主动，与同事团结协作，从不计较个人得失。她把爱心、细心、责任心融入到护理工作中，良好的服务态度多次得到患者及家属的赞许。值夜班的时候，她经常帮助没有陪护的患者打水、打饭、倒尿等。有一次一位患者因大出血急诊入院，头发上粘满了血渍，待其病情稳定后，她和另一位同事主动帮助患者清洗头发，一遍又一遍，直到彻底清洗干净，当听到患者及家属的感谢时，她内心的成就感和使命感油然而生。作为独生女，在母亲病重住院期间从没有向科室请假，一边照顾生病的母亲，一边做好本职工作，这份坚韧不拔和不畏困难的精神得到同事的肯定和好评。在忙碌的工作之余，积极参加医院联欢晚会、护士节演出，参与宣传视频的拍摄等。她是一名充满正能量的女孩，更是一名优秀的白衣天使。

## 儿科 冯晶晶




在儿科工作已满7年。担任新生儿组组长期间，协助护士长完成管理工作，并积极帮助新入职护士适应科室工作；完成了实习生、进修护士的带教工作，起到良好的带头作用。勤奋好学，踏实肯干，严格要求自己，遵守医院及本科室的各项规章制度，不断学习专业知识，努力提高操作技能，在各种抢救工作中表现突出。记得她第一次独立完成一个28周早产儿的转运，孩子出生后，四肢无力，全身青紫，呼吸微弱，经皮血氧饱和度和心率均低，她立即协助医生给予初步复苏、气管插管、加压给氧、建立静脉通道，当患儿复苏成功时，更加坚定了她为护理事业奋斗终生的信念。她深知工作中的酸甜苦辣，甘愿奉献自己的爱心，减轻每位患儿的病痛，托起每个家庭新的希望。

## 儿科 张蕊

参加工作的8年里，始终坚持“以病人为中心”的服务理念，努力做到以精湛的技术、饱满的情绪、高度的责任心、良好的心理素质为患儿及家长提供优质的护理服务。每当从死神手中夺回一条生命，或是看到医护人员战胜病魔，患儿康复出院的那一刻，她都为自己是一名儿科护士而感到欣慰。她业务熟练，具备良好的沟通能力，体谅家长的心情，通过耐心沟通缓解他们的焦虑。2018年9月，根据儿科核心组会议讨论决定，派她到固安县人民医院参与那里新生儿



病房改造及重建工作。那是她的家乡，8个月里，陪着大家一同付出、一同进步，体会着从无到有的过程是那么充实。她已从一名幼稚的实习生成长为身经百战的护理工作者，自2016起，连续3年荣获“华信好护士”称号。

## 儿科 杨敏

兢兢业业、尽心尽力为患儿服务是她的工作态度。身为新生儿组组长的她担负着新生儿转运这项重担，有一次她下白班到家已经是晚上8点，就接到了科室的转运电话，她毫不犹豫奔赴转运现场，将患儿安全送到病房后她并没有离开，而是帮助组里同志一起抢救患儿，详细交接转运过程中用药方法及剂量。对工作、对病人认真负责的态度，赢得家属及同行的赞誉，2014年至2017年均获得“华信好护士”称号。生活中，与同事和睦相处，不论谁有困难，总能积



极帮助，受到大家称赞。利用业余时间不断学习，经常为护理工作提出合理意见和建议。她从内心热爱儿童护理事业，不会因工作繁琐而感到厌倦，全心全意为患儿服务。

## 产科 袁杰

参加工作10年，练就了精湛的护理技术，积累了丰富的临床经验，能出色地完成高危孕产妇的抢救工作。一次凌晨3点大家都在睡梦中，一声尖叫打破了病房的平静，她闻声跑去，一名病人全身抽搐，口吐白沫，意识丧失，根据她的临床经验判断，是子痫病人突发抽搐。不容考虑，她就近把被子一角塞进病人的上下齿之间，立即呼叫大夫，马上给予吸氧，持续心电监护，建立静脉通路。医生到达现场，配合医生抢救，娴熟的技术操作，细致地观察病情，使病人转



危为安。二胎政策放开后，产科迎来生育高峰，生病期间为了不影响科室正常工作，仍坚守岗位。夜班产房对台分娩人手不够，她主动到产房帮忙，并主动参与产妇智护培训课程，她的工作得到同事及患者的一致称赞。

## 急诊科 李春香

从事临床护理工作15年以来，牢固树立“以病人为中心”的服务理念。作为护士长，她对优质护理目标的追求永无止境，不断发现护理工作中的安全隐患，完善各项工作制度流程。建立抢救室专床、专药柜，为急救工作提供切实保障；在抢救室设立门诊治疗单，加强医嘱核对，减少护理差错。依据分级护理制度，制定护士定时巡视输液区制度，变等待呼叫的被动服务为主动服务，大大提高了患者满意度。她勤于钻研业务，专业素质突出，在急诊护理技术、超



声引导下PICC置管、伤口护理等方面都具备非常丰富的经验。鉴于在PICC有关工作中的突出表现，医院委派她筹建PICC门诊并兼任护士长，开诊一年来，取得了良好的社会效益。针对压疮、糖尿病足等创口护理技术进行深造，取得了国际伤口治疗师资质。她是一名技术精湛、德才兼备的优秀护理工作者。

## 急诊科 刘娟

自2014年8月在急诊科工作至今，认真完成各项护理工作，不断提升和突破自我。在2015年急诊科举办的“致青春知识竞赛”中获得一等奖；同年9月，在ICU与急诊科共同举办的“特种兵在行动院感知识竞赛”中，获得二等奖。在2016年5月，护理部举办的“护理感控技能竞赛”的PICC置管护理操作中获得第一名。在2018年，2-5年护士考核中，理论及操作均获得100分。通过不断学习新知识、新业务，已成为一名优秀的PICC专科护士，负责全院



PICC的置管和院内、外维护工作。担任门急诊团支部书记，思想要求进步，现为入党积极分子。除了业务上严格要求自己，积极参加医院组织的各项活动，2018年，代表门急诊参演医院春节晚会。她积极支持科室工作，协助护士长进行护理管理工作，担任急诊科物资兼考勤干事，工作表现突出。

## 急诊科 朱俊强

自2010年8月至今在急诊科工作，认真完成各项护理工作，积极强化急救技能，能很好地完成危重症患者的抢救和护理。急救技术过硬，团队协作意识强，主动加班，任劳任怨，起到很好的带头作用，得到了领导和同事的一致好评。2010年，参加北京市抗震救灾培训取得了优秀的成绩；在2015年，急诊科举办的“致青春知识竞赛”中获得二等奖。2015年，被评为“华信好护士”；同年被评为“优秀青年志愿者”。2018年，参加ETCC(创伤病人的早期救治)培训，



取得了ETCC合格证书。他积极支持科室工作，目前担任急诊科抢救区组长，带领本组完成急诊病人的治疗和护理，协助护士长完成急诊科夜间和节假日突发事件的协调管理工作，工作表现突出。

## 口腔科 徐阳

对待工作兢兢业业，严格执行医院各项规章制度及操作规范，认真完成护理工作。作为感染控制护士，指导和要求全科医护人员严格按照感控操作规范实施诊疗工作，有效防范感染的发生。虚心求教，利用业余时间坚持学习专业知识，参加学术研讨活动，潜心钻研口腔护理技术，不断提高专业技能。为了保证科室能按时开诊，她总是提前半小时到岗，分发消毒物品、调药、分诊，从无怨言。工作中想患者所想，急患者所急，认真倾听患者诉求，尽全力满足患



者的合理需求。运用自己的专业知识为患者排忧解难，宣传牙齿保健知识，努力为患者提供优质的护理服务。积极帮助低年资护士适应本科室工作，努力做好实习生带教工作，起到良好的承上启下的作用。她的不懈努力和默默坚守，得到同事认可和患者的好评。

## 中医科 程军

她总是以饱满的热情投入到工作中，中医科老年患者居多，有时一个问题要重复很多遍，她不急不躁，面带微笑，对待患者和蔼亲切。负责科内感控工作，棉球、镊子罐的消毒、火罐的清洗、各诊室床单的更换、医用垃圾的收集管理，每一项工作都毫不放松。她不仅忙碌地穿梭在院本部的中医科、针灸科、按摩科，还前往高家园社区卫生服务站的中医针灸科工作。她负责科内各种物品和药物的请领和发放、器械的申购和维修等等。她管理着科内一切后勤工作，



放弃了大部分休假机会，每天穿梭在各个诊室，保障了科内医疗工作的顺利进行，获得医师和患者和的一致好评。

## 保健科 郑立华

主要负责预防保健科疫苗接种工作和精神疾病管理工作。她工作认真、踏实肯干，业务熟练，热情对待患者及家属的咨询。10年前，科里把部分精神卫生防治工作交给她，需要管理酒仙桥地区600多名精神残疾病人。从护理到精神疾病管理，工作性质和业务内容发生了很大转变，并且接触精神疾病患者安全风险也很大，这对她来说是一次考验。在朝阳区精神卫生中心的培训和自身的努力下，她的业务水平有了大幅度提高。繁重的工作给她带来了很大压力，她都



一一克服，每天除了完成100余次的疫苗接种，还要完成精神残疾病人的网报审核和随访录入。遇到节假日和重大会议期间，她都要在家中完成安全保障日报表及应急处置上报工作，从无怨言。由于她的努力和敬业，获得了“朝阳区社区精神卫生工作优秀个人奖”。

## 耳鼻喉科 董红梅

已经在护理岗位上工作30余年，具备扎实的基本功、强烈的责任感，力争最大程度上减轻病人的痛苦。鼻出血是耳鼻喉科常见急症，某日下午遇到一位鼻出血量较大的患者，皮肤苍白，意识模糊，因为吞咽较多血液出现呕吐。她立即帮助患者摆体位，清除口腔血液及分泌物，快速建立静脉通路补液，测量血压。患者抢救成功后，她默默地把污物和血迹打扫干净，又投入到新的工作中。科里一名护士退休之后，她更是一个人挑起了全部工作，分诊，换药，切开



引流，打石膏，冲洗，消毒，协助医生完成窥镜检查等，她都尽职尽责地完成，工作中从未出现差错及投诉。她是门诊分工会委员，积极工作，热心为会员服务，被评为分工会的积极分子，各方面表现突出。

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 王小磊 刘晨曦 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com