



第 209 期
2019 年 3 月 15 日

今日华信

HUAXIN TODAY



地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊 6 号
电话：010-64369999 网址：www.tufh.com.cn 邮编：100016
医保编码：05110006

奋进新时代 实干正当时

内部资料 免费交流

我院召开第四届第二次 职工代表大会暨 2018 年度表彰大会

2月27日下午，北京华信医院第四届第二次职工代表大会暨2018年度表彰大会在学术厅举行。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚和刘芳、纪委书记陈淑萍以及职工代表、2018年度先进集体代表、先进个人等共110人参加了会议。会议由工会主席蒋立红主持。

类延旭宣读了《关于表彰2018年度先进集体、先进个人的决定》。领导班子分别为获得2018年度“先进集体奖”的心脏中心、神经内科、消化内科、麻醉科和毕晓霞、崔利峰等20名“华信好医生”、田立霞、韩博等15名“华信好职工”获得者颁奖。

张明奎在《2018年医院工作报告》中从加强医院思想文化建设、医疗工作、教学科研进展、精细化管理、拓展服务领域等方面全面总结了2018年医院工作，指出了存在的问题。在谈到2019年工作设想中提到：2019年是新中国成立70周年，也是我院建院60周年，随着医改的不断深入，医院将面临更大的压力和挑战。面对新形势，我们要制定新目标，积极推动人事制度改革，推进内科病房楼建设、信息化建设、人才队伍建设，加强环境治理，改善办医条件，提升整体医疗技术水平。希望全院职工能够不忘初心，艰苦奋斗，通过精细化管理，



深入推进服务质量提升计划，不断提高患者满意度，扩大医院的社会影响力。希望职工代表们认真履行职责，为医院发展建言献策，做到不折腾、想办法，明确目标、团结一心把医院发展得更好，在新的一年里取得更大进步。

提案委员会主任张晓鹏作《职代会提案工作报告》，详细汇报了第三届五次职代会提案落实情况和第四届二次职代会提案审查立案情况。

为了更好地提高医院管理水平，参会职工代表现场填写民主测评表，对领导班子在品德、能力、勤政、业绩、廉政等方面进行了民主评价。

□工会 胡亚娟/文
党政办宣传组 宁华楠/摄影

我院荣获 2018 年度北京市 卫生健康系统新闻宣传工作 先进单位和先进个人表彰

2月26日，2019年北京市卫生健康系统新闻宣传工作会议在北京召开，大会对2018年度北京市卫生健康系统新闻宣传工作及主题宣传活动先进单位和先进个人进行了通报表彰。国家卫生健康委宣传司新闻网络处处长刘哲峰，市卫生健康委副巡视员、市卫生健康委新闻发言人、市卫生健康委新闻宣传工作领导小组组长高小俊，市中医局副局长、新闻发言人、市卫生健康委新闻宣传工作领导小组副组长禹震等领导出席会议。北京华信医院宣传负责人张晓鹏和党

政办公室宣传组文镇宋参加此次会议。

会上，禹震传达了《国家卫生健康委2019年宣传工作》与北京市《2019年宣传部长会议》精神，刘哲峰和高小俊对全系统新闻宣传干部提出了工作要求。鼓励大家振奋精神，增强“四个意识”，主动作为，抓学习、抓重点、抓统筹，不断开创新形势下新闻宣传新局面。

我院荣获“2018年度北京市卫生健康系统新闻宣传先进单位”及“第五届‘首都除夕 护卫健康’主题宣传活动先进单位”两个奖项；党政办公室宣传组文镇宋荣获“第五届‘首都除夕 护卫健康’主题宣传先进个人”奖。

此次表彰，我院能够同时荣获3项先进荣誉，是对我院2018年新闻宣传工作极大的肯定，更加激励我们2019年再接再厉，认真落实国家和北京市卫生健康委的新闻宣传工作精神，开拓进取，扎实工作，为首都卫生健康事业持续发展营造良好氛围。

□党政办宣传组 文镇宋/文
张晓鹏/摄影



李小梅教授团队荣获 2018 年度北京市科学技术三等奖

3月1日上午，北京市委、市政府隆重召开2018年度北京市科学技术奖励大会。市委书记蔡奇，市委副书记、市长陈吉宁等领导为科技工作者颁奖，对他们为全国科技创新中心建设作出的贡献致以崇高敬意和热烈祝贺。其中，北京华信医院心脏中心小儿科主任李小梅教授凭借婴幼儿难治性心律失常一体化复合治疗的临床研究与应用获得了本届科学技术三等奖。

据统计每500个婴幼儿中至少有一位会罹患婴幼儿难治性心律失常。为了拯救这些孩子，为了给患者家属带来生的希望，李小梅主任自2009年带领团队，开始对婴幼儿难治性心律失常的治疗进行系列研究，提出了将静脉索他洛尔用于治疗婴幼儿难治性快速性心律失常，并确定了儿童用法及剂量，从而推动了国际小儿科静脉索他洛尔多中心注册研究；研究了射频消融治疗婴幼儿难治性快速性心律失常的有效性和安全性，达到国内单中心研究最大样本量，手术年龄国内最小(三月龄)，治愈率高达94.6%；开展了对重症先天性三度房室阻滞胎儿出生后即刻经脐静脉植入临时起搏

的治疗，成功挽救了患儿生命；采用了植入左心室外模心脏起搏器替代传统的右室起搏治疗婴幼儿完全性房室阻滞，有效防止和逆转了右室起搏所致的并发症。

李小梅教授及其团队对婴幼儿难治性心律失常的研究成果发表SCI论文7篇，出版专著1部；牵头制定了国内首部“中国儿童心律失常导管消融专家共识”。目前我院共治疗婴幼儿难治性心律失常千余例，治愈率由74.2%提高至94.6%，病死率为零，并实现了胎儿心律失常产前生后一体化治疗，为婴幼儿难治性心律失常的患儿带来了福音，造福了一个又一个家庭。

□党政办宣传组 宁华楠 文/摄影



120 酒仙桥急救站正式在我院挂牌启用

3月6日上午，朝阳区卫计委副主任杨桦与北京华信医院院长张明奎共同为120酒仙桥急救站揭牌。酒仙桥急救站正式挂牌启用，标志着酒仙桥、望京地区居民又多了一重急救生命安全的保障。

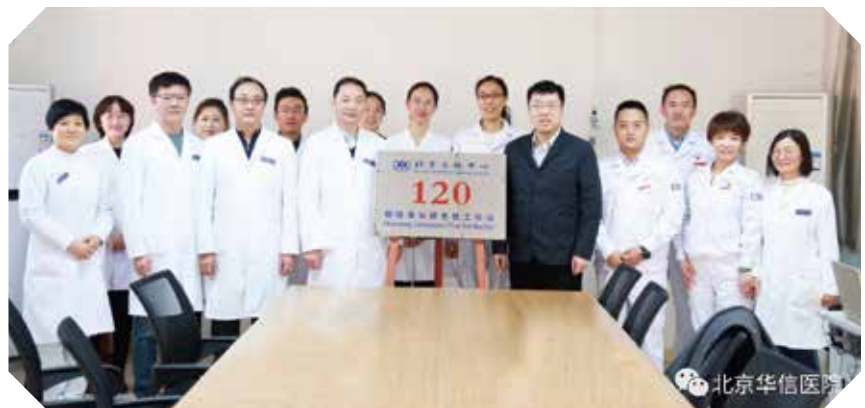
杨桦在揭牌仪式上指出，院前急救工作是北京市卫生健康委员会牵头部署、区卫计委认真贯彻落实的重要工作，切实关系到百姓的生命健康安全。为积极落实十九大医疗健康服务理念，充分发挥已有驻地医疗资源效用，此次在北京华信医院设立酒仙桥地区急救站，能有效缓解周边居民的急诊急救服务需求，成为百姓医疗保障的福音，感谢医院对朝阳区医疗工作做出的重要贡献。

张明奎感谢上级部门对医院一直以来的支持与信任，医院坚持致力于服务

朝阳区东北部社区居民，是北京市绿色救治通道开设最多的医疗机构。此次作为酒仙桥地区紧急救援中心，医院将以此为契机，进一步提升医务人员专业知识技能，规范医疗行为，培养技术人才，努力做好医院各项工作，为周边百姓提供更好的服务，充分体现公立医院的主体责任与担当。

类延旭表示在我院设立急救站是以解决群众健康问题为根本，积极调动各方面资源，实现多方“共建共享共赢”的重要举措。医院领导高度重视，各相关科室大力配合，顺利完成各项筹备工作。医院将进一步做好院内空间布局及救助流程等相关工作安排，积极开展学科建设，提升医护工作服务水平，最大程度地保障百姓的医疗健康安全。

□党政办办公室 王小璇/文
党政办宣传组 宁华楠/摄影



一波三折，一龄童4次消融祛顽疾



心室预激，即使不发生快速的心动过速，其异常的预激传导也可损伤心功能，称为预激性心肌病。只有成功消融心室预激，心功能才可逆转并恢复正常，否则心功能损伤将逐渐加重，直至

威胁生命。然而这几千分之一的发病率，不幸落到了年仅1岁8个月的小柠柠身上，她的心功能已明显损伤。治疗之路并不顺利，困难重重，风险重重，北京华信医院李小梅教授带领江河医生等团队成员面对困难，没有退缩，历经4次手术，成功挽救了患儿生命，让小柠柠重获新生。

小柠柠出生仅仅6个月就被发现患有预激性心肌病，心功能损伤，从此这个家庭被乌云笼罩，开始了艰难的求医之路。经1年多的四处求医，各种药物治疗无效，心脏损伤继续加重，小小心脏比正常同龄儿扩大了将近一公分。唯有消融掉预激，孩子才有希望！一家人慕名投奔我院心脏中心小儿科主任李小梅教授。

李小梅教授详细查看了小柠柠的病例资料，明确诊断为预激性心肌病，导管消融是根治的唯一途径。停用抗心律失常药物、治愈呼吸道感染，做好充分预案和准备。异常旁路紧邻正常传导束，常规的射频消融存在风险，准备好冷冻消融，开始手术，但是困难远远超过预期。

下转第4版

眼科举办“老年视觉障碍患者的诊治与视觉康复”学习班

伴随着人口老龄化的加剧，如何帮助老年人尽可能长的维持功能上的独立，提高生活质量成了医疗及社会各个方面所关注的问题。3月1日，北京华信医院眼科在学术厅举办“老年视觉障碍患者的诊治与视觉康复”学习班。

此次学习班就引起老年人视觉障碍的常见原因、常见疾病诊断、治疗以及视觉康复进行了全面讲解，不仅吸引了眼科同道积极踊跃参会，同时也吸引了其他专科的同行一起加入我们的学习盛宴，共同学习、共同提高。

眼科邹燕红主任从眼科专业着手，讲解了常见引起视觉障碍的原因，并对其中最常见的白内障及糖尿病性视网膜病变进行了详细讲解。从疾病的发病机制、分型、治疗手段到治疗时机进行了全面阐述，让眼科及相关科室同道对老年相关性眼部疾病的认识进一步加深。王琴慧副主任医师带我们了解到老年性黄斑变性的症状、诊断、治疗及随访等方面的知识，让我们对这种常见的老年性眼底病变的诊疗更加规范、熟练。崔珊珊主治医师对老年视觉康复的视觉评估及辅具验配进行了详细讲解，让我们对于视觉康复不仅仅停留于理论，而更多的运用于临床，帮助更多有需要的患者。

北京协和医院马瑾教授讲解了老年人群常见神经眼科疾病的诊治原则，让我们对老年人常见视神经病变的诊疗思路更加清晰，同时也对相关方面知识的理解进一步加深。北京同仁医院杨晓慧教授带来了关于视觉康复相关的治疗理念及治疗方法，让眼病患者可以用有限的视功能更加有质量的生活。

老年医学科主任张改改就老年人视力在老年日常生活中的重要性进行了讲解，同时也对2018年老年医学病房住院患者进行了视力障碍相关方面的回顾，调查了引起视觉障碍的原因及患病率，让我们认识到目前老年人视力障碍的严峻形势。而伴随眼部疾病而生的总有一系列的社会—躯体—心理方面的问题，临床心理科副主任医师邢颖就眼科相关疾病引起的心理问题进行了总结以及症状方面的解析，很好地帮助我们识别出需要进行心理干预的患者，并通过科室间的合作为患者提供多方面的医学支持及治疗。

此次学习班的圆满举办，使更多的人关注老年人健康，更多相关科室同仁关注老年人视觉障碍，从而让我们各科室之间更好地合作，去共同克服医疗难关。

□眼科 周琳

我院开展微创低温等离子射频消融技术治疗颈椎间盘疾病

2月21日，北京华信医院麻醉科成功为一位颈椎间盘突出症的患者实施了颈椎间盘低温等离子射频微创手术。

患者手术前有头痛、颈肩部疼痛、僵硬和上肢不适等症状，经多家医院治疗效果不佳，曾于外院骨科就诊，但是考虑患者年龄较大未执行开放手术。几经辗转来到我院就诊，经麻醉科杨永涛副主任医师和庞晓林主治医师对其病症与核磁的分析，诊断患者为颈椎间盘源性疼痛，决定在CT下为患者实施颈椎间盘射频消融手术。通过CT引导的精准定位，将仅仅几毫米的穿刺针穿刺进入患者的病变椎间盘，对其进行射频消融。手术后患者立即感到疼痛缓解，兴奋地说：我感到了前所未有的轻松感。整个手术用时不到1小时，采用局麻完成，患者手术后第2天既可下地活动，第3天即可出院。患者从住院到出院仅用了4天，符合当今



社会快速康复的理念，大大降低了患者的医疗成本。

在副院长、麻醉科主任张东亚的倡导和大力支持下，麻醉科开展疼痛微创治疗多年，科内多名医师在外院进修学习，不但掌握了先进诊疗技术还取得疼痛医学学位，为开展疼痛诊疗新技术奠定了非常好的基础。除使用药物、神经阻滞到保守治疗外，在微创手术治疗疼痛方面也积累了许多经验，尤其对颈腰部椎间盘疾病，癌性疼痛，各种顽固性疼痛的微创介入治疗效果良好。

射频消融术采用局部麻醉，在CT引导下，经皮将一根穿刺针插入椎间盘内，然后将一根低温等离子刀头，经针芯导入椎间盘，通过低温等离子射频消融使部分突出的椎间盘组织气化消失，并对周围椎间盘组织产生热疗、收缩，从而减轻椎间盘内的压力，缓解患者的症状。整个治疗过程大约30分钟。

□麻醉科 庞晓林 文/摄影

背痛病因千万条，血管安全第一条！

2月24日夜晩，北京华信医院外科急诊熙熙攘攘，各种外伤、急症患者都在焦急地等待治疗。此时分诊护士张春雪推着50岁的患者蒋先生来到诊室。只见蒋先生趴在平车上，一动也不敢动：“大夫，快帮我看看吧，我突然背疼，动不了啦！”当晚值班的梁宁医师急忙上前询问病情。

原来患者在健身房进行拉伸活动后，突然感到背部疼痛，稍一用力就疼痛难忍，同时胸闷发作。他既往有高血压病史，并且一直没有规律服用降压药物治疗。经过检查，蒋先生血压高达210/110mmHg，腰背部有轻压痛及叩击痛，四肢活动及末梢血运无明显异常。

由于患者趴在平车上活动受限，外科急诊值班护士王义军跑前跑后地帮患者交费，并小心护送患者完成了胸腰椎X片检查，未发现异常。蒋先生此时变得急躁，认为就是肌肉拉伤，希望开一些止疼药回家休息。肌肉拉伤是腰背部拉伸运动中最容易出现的损伤，但患者胸闷的症状该如何解释？此外，患者有高血压病史，此次突发背痛会不会是由其他急症诱发的呢？急诊科副主任陈军和梁宁医师商量后一致认为，要排除患者主动脉夹层和心肌梗死等高危因素，于是带患者立刻前往急诊内科就诊。

急诊内科医师任佳对患者进行急诊心电图检查和指氧饱和度测定后，认为患者主动脉夹层可能性最大，需要立即进行主动脉心脏血管造影检查。检查结果显示为主动脉夹层，范围自降主动脉起始部至肾动脉开口处。确诊后，蒋先生对我院医生的水平刮目相看：“我以为背痛是肌肉拉伤，没想到竟是主动脉夹层造成的，谢谢医生们的敬业负责，要是我没做检查就回家了，后果真是不堪设想啊。”随后，患者被转运至血管外科并接受了急诊手术治疗。患者于3月5日康复出院。

主动脉夹层通常会有胸背部甚至腰骶部疼痛症状，如果没有得到及时诊断治疗，破裂几率非常大，死亡率极高，多数患者在起病后数小时至数天内死亡。急性主动脉夹层的年发病率不足十万分之一，比较少见，但发病时的表现千变万化，极易误诊，对急诊医生是极大考验。

我院急诊科在关键主任及陈军副主任的带领下，经常对临床急症疾病的鉴别诊断进行相关业务学习。此次急诊科的医护团队在第一时间成功诊断并救治主动脉夹层患者，体现了我院高质量、高效率的急诊临床诊疗水平。

□急诊外科 陈军 梁宁

近日，北京华信医院国际放疗中心采用VMAT放疗技术治疗了一例乳腺癌患者。中国抗癌协会公布的统计数字显示，近年来乳腺癌发病率正以每年3%的速度递增，成为城市女性死亡率增长最快的癌症，发病年龄也呈逐渐年轻化的趋势。乳腺癌的术后放射治疗是乳腺癌综合治疗的重要组成部分。放疗的目的是降低术后的局部复发，改善患者生存。

该患者在我院普外科实施手术后到我中心进行术后辅助化疗，病理类型为浸润性导管癌(II级)伴多钙化灶，可见神经侵犯，肿瘤细胞弥散，未见明确界限，

各切缘未见癌浸润。胸壁靶区沿胸廓呈不规则的圆弧状，传统的放疗技术很难做到较好的靶区适形和剂量均匀，肺及心脏不能得到很好的保护。

放疗中心新装瑞典直线加速器，能精确完成调强放射治疗(IMRT)、图像引导放射治疗(IGRT)、容积旋转调强放射治疗(VMAT)和立体定向体部放射治疗(SBRT)等多种放疗技术。该患者经放疗科医生全科讨论，决定为其进行VMAT放疗。靶区制定为患侧胸壁、锁

放疗中心采用 VMAT 技术治疗一例乳腺癌患者

骨上下及腋窝3区，剂量为50 Gy，以减少局部复发及远处转移，成功治疗这位患者。

VMAT技术是目前国际先进的放射治疗技术，具有“快、准、优”的特点。它利用具有影像引导功能的高性能直线加速器和治疗计划系统(TPS)筛选出的最优放疗计划，对经过精确定位的肿瘤组织实施360度旋转调强放射治疗。相比于其他放疗技术，VMAT的适应症更广，副作用更小，可以明显提高肿瘤病灶

的控制率，延长患者生存期，同时使患侧的肺及心脏得到更好的保护。

在肿瘤精准放疗时代，如何提高靶区处方剂量及剂量均匀性，减少正常组织的放射损伤是放射治疗的研究重点之一。在物理师计划制定过程中发现，由于患者体型偏瘦，乳腺组织切除后胸壁过薄，靶区范围过大，导致肺与心脏的受量过高。经过物理师多次修改函数条件，反复测算和计划验证，终于做出一个靶区剂量达标，危及器官受量安全的计划。经中国医学科学院肿瘤医院物理师验证可行后，为患者实施治疗。

□放疗中心 尹冠楠 张瑞萍

泌尿外科李胜文教授当选 中国前列腺治疗康复技术创新联盟 专家委员会副主任

日前,北京华信医院泌尿外科李胜文教授当选中国前列腺治疗康复技术创新联盟(以下简称联盟)专家委员会副主任。

该联盟批准于2017年11月,是在中国产学研合作促进会的指导下,由北京大学第一医院、北京大学人民医院、北京大学第三医院、解放军304医院、北京航天总医院等单位发起。现有成员单位70余家,分布10多个省份,辐射到全国的泌尿外科和前列腺疾病专科。

联盟秉承“整合优质资源、搭建合作平台、提升创新能力、推行标准化流程”的宗旨,致力于建设全国泌尿外科前列腺疾病医疗健康服务平台,集中全国范围内的泌尿学科专业力量,充分利用互联网前沿技术,实现专家、临床、科研、教学、患者等资源共享,搭建医院与医院之间、医院与患者之间的无缝沟通与交流。

联盟还建立起统一的技术标准、临床路径、诊疗规范、服务管理,在为联盟内提供同质化服务和标准诊疗规范的同时,核心医院和成员医院还可以通过专业对接的方式,总结疾病分类和统一诊治标准,打造各自的医疗特色。我院作为联盟成员单位,将充分利用这一平台,与各医疗机构加强合作、优势互补,不断提高前列腺疾病诊疗技术水平。

我院泌尿外科医疗团队实力雄厚,



临床技术水平位居国内前列,在上世纪90年代,较早在国内开展了泌尿系疾病的微创化治疗。主要包括以内腔镜和腹腔镜为代表的先进技术,使众多患有前列腺增生、前列腺癌的患者受益于先进的微创手术,明显减轻了传统手术带来的痛苦和创伤。

此外,泌尿外科学术研究氛围浓厚,在前列腺疾病相关研究领域有较深造诣。学科带头人李胜文教授从事泌尿外科工作30年,1998-1999年,赴美国弗吉尼亚大学从事前列腺癌研究的博士后工作;2001年3~7月,在日本参加前列腺癌早期发现和早期诊断的国际合作项目。科室多项课题先后获得首都发展基金、清华大学裕元基金、清华大学自主科研计划课题和国家自然科学基金青年项目资助。

□泌尿外科 王帅军 王文佳/文
王文佳/摄影

朝阳区疾控中心到我院考核疾控工作

2月27日,朝阳区疾控中心一行13人对北京华信医院2018年疾控工作进行现场考核与指导。副院长刘芳带队迎检,医务处(疾控科)、门诊办公室、科教处、感染管理处、社区办公室、统计室、感染科、检验科、放射科、急诊科、儿科、性病门诊、体检中心、预防保健科等相关科室负责人及工作人员参加了检查。

考核内容涉及:传染病疫情报告及死因监测报告、传染病防控和发热门诊督导、性病艾滋病防控、结核病防控、消毒隔离、计划免疫、健康教育、慢性病防控、实验室生物安全、食源性疾病监测和职业卫生。

刘芳副院长介绍医院整体情况并汇报了2018年度疾控工作。各位考核专家以现场考核、档案文件检查两种方式



对我院相关科室工作进行验收和指导。考核后专家对我院医务人员的辛勤付出给予充分肯定,并对部分工作加以特别表扬。其中,传染病、流感样病例报告流程实现信息化管理,极大程度提高了报告质量与及时性;健康教育工作活动多样,“卫生日”宣传全面丰富;死亡报告卡填写准确,质量高;实验室人员培训、质控、防护落实到位,及时发现安全隐患并积极整改;院内感染防控工作认真,医疗废物处置等都得到认可。各位专家也从专业角度提出了宝贵建议,分享工作经验。

刘芳感谢各位专家提出的建议,要求各相关部门从本次考核中发现自身不足,在今后工作中积极改进,完成疾控任务的同时进一步提高我院的医疗质量。

一直以来我院对疾控工作高度重视,医务处(疾控科)及时传达各项文件精神,积极协调各科室紧密配合,严格执行。今后,我院将继续做好传染病防控、健康教育、慢性病防控等疾控工作,提高医疗质量,保障医疗安全,更好地服务于人民群众。

□医务处 马芬 王秀芳/文
马静/摄影

我院顺利通过朝阳区医保中心病历审核

2月26日,北京市朝阳区医保中心病历审核组一行5人来北京华信医院检查指导。审核组共核对了16份住院病历,其中包括生育、工伤和离休病历,涉及金额约98万元。

此次核查内容包含住院期间的药品、检查治疗、手术及相关耗材的合理性,以及门诊核查实名制和工伤人员使用抗生素的必要性。检查工作顺利完成,无发现拒付费用,审核组工

作人员对我院的医保工作给予了充分肯定。

为保证我院医保工作进行顺利,医保办公室对北京市朝阳区医保中心下达的各项政策高度重视,准确掌握并及时传达给相关科室。今后,我们会一如既往地自学自查,加强医保管理工作,严格执行医保政策,避免拒付情况发生,更好地服务于医院及参保人员。

□医保办公室 甘昕颖

第23批云南省大理州的先天性心脏病患儿 来我院接受治疗

2月26日,云南省大理州巍山彝族回族自治县第23批14名先天性心脏病患儿抵达北京华信医院接受治疗,其中年龄最大的13岁,最小的仅仅6个多月。为了最大限度保证这些患儿的路途安全,当地政府派出了县卫计局领导和由妇幼保健院计生服务中心医护组成的医护团队。我院安排车辆和医护人员到车站接站,并通过绿色通道直接入住病房。

新年伊始在医院床位紧张、血源紧张以及春运票源紧张的情况下,为了尽早安排患儿来京治疗,我院和当地政府

积极与铁路方面沟通工作,做好充分的院前工作。

由我院主导开创的“大理模式”(地方政府、慈善机构和医院三方联合救助贫困家庭先天性心脏病患儿),自2013年开展以来,我院医护人员已七次赴大理州开展先天性心脏病疑似患儿的确诊筛查工作,帮助2151个家庭确诊707名患儿,目前已完成518台手术,全部成功,为大理州贫困家庭的先天性心脏病患儿救治做出了积极的贡献。

□患者服务中心 胡建立 文/摄影



“互联网+医疗” 让您复印病历“零跑腿”!

作为病案室的工作人员,我们经常会听到来窗口复印病历的患者或家属这样问:“下班后或者周末能复印病例吗?”“我帮朋友复印,不清楚要带什么资料,通融一下可以吗?”“我是外地的,能帮我们邮寄吗?”……等等问题,之前我们的回答都是:“对不起,不行。”但我们特别能理解患者的难处,也希望帮助他们解决问题。

现在我们找到了解决办法,北京华信医院微信办理病历复印业务正式启动。百姓享受“互联网+医疗”带来的便利,只需微信扫码关注“病案通”公众号,在公众号上直接就可以进行病案复印申请、复印用途选择、微信支付、物流信息查询等操作,足不出户,在家就能获得需要复印的病案资料。对于出行不便的老人,其子女可以按照步骤在微信中完成病历复印申请;对于年轻人,解决了他们上班时间与复印时间冲突的问题。

还有些患者,因为转院、报销、自己留用等原因需要复印病历,但由于患者出院后病历需要主管医师完善、上级医师审查,以及有病案室质控、装订、归档、上架等流程,患者经常反复跑到窗口咨询,很辛苦。现在通过“病案通”,这类患者用微信就可以办理病历预约复印,只需动动手指即可获得所需复印的病案资料,着实解决了患者及病案人员的困扰,实现了“无需排队等待、随时随地申请、套餐自由选择、收费透明清晰、进度实时可查”。此项业务不但可以分流病案复印,缩短患者和家属等待时间,还可以节省患者的往返路费、住宿等支出,切实提高了医院的服务质量。

互联网时代,技术进步让一切成为可能,我院病案室也会充分利用这些工具为患者提供更多的方便,未来我院一定会在“互联网+医疗”方面做出更多努力。

□病案室 荣聪慧

患者的信任和医生的真心 成就了圆满的治疗

一天早晨,一位70多岁的老人徘徊在北京华信医院医学美容门诊门口,她在等待着一位让她充分信任、为她解决多年困扰的医生——庄淑波。

原来随着老年人岁数渐高,看东西越来越不清楚,总感觉眼前有异物遮挡,很不舒服,看遍了北京各大医院的眼科却得不到有效诊治。老人在女儿的反复劝说下来到我院医学美容门诊,庄淑波经过专业的分析和认真检查,诊断老人因皮肤弹性逐渐减低,引起重度上眼睑皮肤松弛遮挡视线,以及存在继发性倒睫,眼睛才出现了各种不适。随后,庄淑波建议她进行常规术前检查后,通过手术治疗进行上睑缘提升。

为什么患者的女儿坚持带母亲来我院呢?其实,老人的女儿是庄淑波的“老朋友”了,她一直在庄淑波的医学美

容门诊进行面部肉毒素注射年轻化治疗和眼袋手术治疗,效果非常好。正是出于对庄淑波的认可,因此坚持带着母亲前来就医,并表示信任我院的手术治疗方案。经过充分沟通,庄淑波为老人实施了上睑提升手术及眼袋手术,手术顺利无痛苦,术后恢复快。老人面部变得年轻化的同时,眼睛的一切不适症状也消失了,视野更加开阔,大大提高了生活质量。

术后20天,老人完全恢复,她高兴地带着精心制作的锦旗来到医学美容门诊门口,向医护人员送上了自己的感激与祝福。她连连感叹:一直觉得美容手术是爱美的年轻女子才会做,没想到对提高中老年人的生活质量也十分可行。

□皮肤科

党委召开支部书记例会



3月6日,北京华信医院党委召开2019年3月支部书记例会,党政办公室党办主任、各支部书记和委员参加了会议。会议由党委书记类延旭主持。会上,类延旭组织学习了《中共中央关于加强党的政治建设的意见》和

李克强总理在十三届全国人大二次会议上作的《政府工作报告》等两会有关精神,要求各支部把握加强党的政治建设的总体要求,坚定政治信仰,坚持党的政治领导,提高政治能力,强化组织实施,重视思想政治工作,充分发挥战斗堡垒作用,共同推动医院建设。

会议布置了支部组织生活会、民主评议等近期重点工作,并要求各支部按照时间节点及工作要求认真组织落实。
 □党政办公室 李绍飞/文 王小璇/摄影

患者服务中心刘蓬同志荣获市卫健委“优秀信访干部”称号

2月27日,北京市卫生健康委召开了2019年信访暨纠纷投诉管理工作会,北京市卫生健康委员会副巡视员高小俊、国家卫生健康委员会信访处处长梁春琦、北京市信访办宣传处副处长李蒙参加会议并讲话。北京华信医院患者服务中心及门诊办公室相关负责人参加了会议。

会议总结了2018年度信访暨纠纷投诉管理工作,并对2019年度工作进行了全面部署;市医调委负责人介绍了全市医疗纠纷人民调解工作;各单位信访工作主管领导签署了2019年度信访工作责任书。

大会表彰了“信访暨纠纷投诉管理工作先进单位”、“最美信访干部”和“优秀信访干部”。我院患者服务中心刘蓬荣获“2018年度优秀信访干部”称号。

2019年,我院患者服务中心工作人员将再接再厉、扎实工作、不忘初心、不辱使命、认清形势、提高站位,继续做好卫生健康信访纠纷投诉工作。我们也将继续积极探索医疗纠纷解决的最佳方案,为维护群众合法权益、促进医患关系和谐、保障社会安全稳定做出自己的贡献。

□患者服务中心 刘蓬

你的安康 我的心愿



为积极落实北京市卫生健康委员会关于做好《2019年第一季度血液保障》的通知要求,缓解临床血液紧张,解决患者急需手术的困难,北京华信医院在2018年12月13日团体无偿献血16600ml的基础上,于2019年2月27日,再次组织职工参加应急无偿献血。

工会联合输血科利用医院管理群、工会干部群、党建群、医师群等多个微信群向职工发出应急献血通知,广泛动员职工积极参与。在门诊大厅电子屏上滚动播放应急无偿献血的宣传语,让更多人关注血源紧张情况,了解医护人员的无私奉献精神,希望更多的人加入无偿献血行列,短短三天时间就有近50余名职工踊跃报名。工会主席蒋立红还联系了东方园林有限公司,该公司也积极动员职工参加我院组织的这次应急无偿献血活动。输血科曹绪梅主任和朝阳献血办公室的杨玉凤主任积极联系通州血站,克服困难提供上门采血服务。

2月27日一早,参加献血的医护人员将体检中心楼道挤得满满当当。他们

当中有输血科的主任,门诊、儿科、产房的护士长,有马上出门诊、做手术的医生,有正在上班或上、下夜班的护士,还有医技、机关、辅助科室的工作人员。普外科罗宁和妇产科侯俊光两位大夫,在去年12月的献血中体检不合格,今天又早早来到体检中心,最终如愿献血,奉献爱心。肿瘤

血液科的护士马晓月刚刚结束哺乳,听说O型血紧缺,默默献出400ml血液。心脏中心刘丽杰、心外ICU范立新、放疗科戴卓捷和张明星、普外科谢朝、麻醉科程增和张岩也纷纷捐献了400ml血液。东方园林公司工会的刘一鸣主席不仅热情组织,并亲自带领18位职工来到献血现场,最终13名职工体检合格,其中6名献血400ml。当天共有48人成功献血,献血量12600ml。

院长张明奎、党委书记类延旭分别到体检中心看望献血职工。张明奎院长在接受北京电视台记者采访时表示:医院采取很多措施保障患者安全,尽量做到合理用血,节约用血。希望社会各界能重视并关注临床用血难的现象,能够积极参与无偿献血。

无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为,是我国血液事业发展的总方向。献血是爱心奉献的体现,帮助病人解除病痛,抢救他们的生命,其价值是无法用金钱来衡量的。

□工会 胡亚娟/文 党政办宣传组 宁华楠/摄影

工会举办系列活动迎接“三八”国际劳动妇女节



春风拂面、万物复苏,为庆祝“三八”国际劳动妇女节,缓解女职工紧张的工作压力,让广大女职工度过一个健康、快乐、温馨的“女神节”,工会于3月5~7日,举办了系列活动,丰富女职工文化生活。

合适的职业妆是对所从事职业和服务对象的一种尊重。工会特邀资生堂丽源化妆品有限公司欧珀莱品牌专业美容顾问,进行“阳春三月美佳人”美容讲座,为我院女职工讲授基础护肤的知识和工作淡妆的技法,现场演示彩妆手法,提高了大家在工作中的亲和力和自信心。

利用中午休息时间,750余名女职工进行了“健”康丽人女职工踢毽活动,大家在和煦的春日阳光下,呼吸着新鲜

温暖的空气,尽情展示“盘、拐、绷、蹬”等踢毽技法,欢声笑语荡漾在医院。

面容是女人第一道风景,美要用健康的皮肤说话。我院皮肤美容科资深专家王昕主任医师和庄淑波副主任医师给大家带来“做精致美丽女神”美容讲座,内容新颖,吸引力众多医护人员聆听。活动结束后,很多女职工围在王昕和庄淑波身旁,讨论关于皮肤的各种困惑。

北京华信医院现有在职女性医务人员1089人,占全院职工人数的75%,她们兢兢业业、无私奉献在人民群众健康服务的岗位上。工会将一如既往地关心女职工的生活和工作,动员女职工在本职岗位上奋勇争先,为医院的建设和发展贡献半边天的无穷力量。

□工会 张晓萍 党政办宣传组 王小磊/文 张晓萍 胡亚娟/摄影



关注老年人的听力健康

3月3日是全国第20个“爱耳日”。今年的主题是“关爱听力健康,落实国家救助制度”。当天,北京华信医院耳鼻喉科主治医师冯文静出席了由酒仙桥残联举办的“关注老年人听力健康”活动,为大家科普爱耳知识,上了生动一课。

老年人听力下降会导致他们交流障碍和社交困难,心理更加孤独,影响身心健康。冯文静详细介绍了老年性耳聋的原因、早期表现和症状,帮助家属尽早识别老人听力下降情况,做到及时治

疗。她还就目前诊断和治疗方法向大家进行了讲解。此外,冯文静还介绍了听力保健的方法,针对一些常见的听力认识误区与大家展开了深入交流。会后,冯文静还与在座嘉宾进行了互动交流,耐心为大家答疑解惑。

关爱身边老人,从关注老年人的听力健康做起!提醒有听力问题的老年朋友们,及时到耳鼻喉科门诊就诊治疗。祝广大的老年朋友们身体健康,耳聪目明!

□耳鼻喉科 冯文静

上接第2版

手术中双侧股静脉穿刺都没能成功,血管造影显示患儿双侧血管极度狭窄,消融导管没有静脉入路,怎么办?根据丰富的经验,李小梅教授决定穿刺股动脉逆行到对侧主动脉根部标测消融,但是消融能量无法有效穿透组织,怎么办?对,还有唯一一根可用血管通路:锁骨下静脉。目前只能通过非常规自上而下倒钩消融,而且没有血管入路放置其他电极做起搏和路标,这是经典的单大头消融,绝对考验着手术医生的经验和水平。

此时,手术中旁路和医生玩起了捉迷藏,预激波消失,兴奋没有前传也没有逆传,无法标测也就无法消融,这可能是再进一步考验医生的经验和耐力吧。等待再等待——没有——下台出现——上台又消失。直到第三次手术,经过漫长的等待,在麻醉师的全力配合下,继续麻醉等待、不撤鞘管,先进行下一台手术。面对医生的坚韧,旁路终于露面了。

危险旁路,射频消融发生房室传导阻滞并发症的风险极大。李小梅教授初步决定采用在全国领先并唯一开展的、相对安全且已具有几十例经验的冷冻消融治疗这一危险旁路。提前预约

调来冷冻仪器及冷冻消融导管,无奈术中发现双侧股静脉的极度狭窄没有入路,而冷冻导管的粗细和弯度又不适合非常规的经左锁骨下静脉逆行倒钩标测消融。李小梅教授凭借多年的经验,最后决定改用射频导管消融。

“危险旁路”射频消融,一旦损伤正常传导束则可能不能逆转恢复,需依靠起搏治疗,这是电生理医生最为担心的并发症。怎么办?面对进退两难的困局,为了还给小柠柠一个正常功能的“心脏”,李小梅教授带领团队迎难而上,精细准确地标测、屏住呼吸放电消融、根据消融效果逐渐增大消融能量,预激波消失了,射频消融成功了,正常的传导束没有被损伤。手术后,观察1小时,心电图正常,没有预激波。李小梅教授宣布:手术成功!历经坎坷,孩子终于获救了,成功来之不易,等待在导管室外的爸爸宝妈,喜极而泣。

手术后心电监护3天,预激波没再出现,心功能开始恢复。笼罩在小柠柠身上的死亡之神,终于离开了,是被医生和家长坚持不懈的努力所折服。健康所系,性命相托,感谢家长的理解和信任,李小梅教授带领的团队不负厚望,攻克又一难关。

□心脏中心 张仪/文 江河/摄影