华信今日
HUAXIN TODAY

第 203 期
2018 年 11 月 16 日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊 6 号　　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

严谨为医
诚信为人

内部资料　免费交流

我院入选“2018 年度全国改善医疗服务最具示范案例”



10月28日，由国家卫生健康委医政医管局、人民网共同主办的“2018中国医院院长论坛”在深圳市举行。本次论坛的主题是“改善医疗服务——我们在行动、我们共分享”。来自全国各地医院的200余位院长代表，围绕“新时期的医改新任务”、“加强公立医院党建工作”、“互联网助力改善医疗服务”等话题展开专题交流，共同探讨和展望改善医疗服务工作的现状与未来。

据悉，为深入推进《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》，充分发挥改善医疗服务活动中涌现的先进典型示范带动作用，使广大人民群众切实感受到医改成效，2018年初，国家卫生健康委医政医管局与人民网合作开展了“2018全国改善医疗服务优秀典型宣传暨‘2018年度群众满意的医疗机构/科室/医务工作者’推选宣传活动”。

在当天论坛上，“2018全国改善医疗服务优秀典型”颁奖授牌仪式同期举办。通过遴选，28个典型案例入选“2018年度全国改善医疗服务最具示范案例”，北京华信医院心脏小儿团队在患儿出生24小时内经脐静脉置入临时起搏电极手术成功案例入选，党委书记类延旭代表我院参加论坛。

□党政办公室宣传组

常抓不懈 持续提高医疗质量
——我院召开三季度医疗质控会

医疗质控是医疗机构提升医疗质量、规范医务人员诊疗行为、保障患者安全的重要方法。10月31日，北京华信医院医务处组织召开了全院第三季度质控工作会，院长张明奎、副院长刘芳及各临床、职能科室主任参加会议。医务处主任高岳林主持会议。

此次质控会，院长张明奎首先分析了我院前三季度诊疗服务情况，同时指出，医疗质量提升是医院规范化、精细化管理的必经之路。为促进医院全面发展进程，我们必须紧紧围绕医疗中心工作，持续推进质量提升，并就患者服务方面，提出更高要求。对比医改以来，我院及周边同级别医疗机构，门急诊和住院服务的变动趋势，各科要积极开拓新业务，多科协同合作发展，推动我院工作迈上新台阶。认真对待本年度质控工作中发现的问题，充分利用好医院平台，发挥科室特色，体现医务人员业务水平和能力；着手2019年的科室规划部署，并将优化门诊和住院服务结构纳入规划。

高岳林分析了我院前三季度核心工作量及工作效率情况，针对综合质控突出问题及重要考核项目进行总结点评。通过详尽的数据和直观的图表，为全院医疗质控工作及决策部署提供有力依据。

药学部主任魏建英结合一系列生动的案例，重点分析我院前三季度处方管理相关规定及重点监控药物管理的执行情况，呼吁各科室加强合作，充分意识到用药安全的危险性，重视用药安全。

护理部副主任董智红主要从日常工作和重点工作两方面，总结了护理人员质控管理情况，详细分析了护理工作中出现的问题以及相应的处理方案等，为其他科室的管理工作提供了借鉴。

门诊办公室主任王晓杰对比了前三季度与去年同期的门急诊量变动情况，深入分析变动原因，并结合提高初次建码比例，合约卡患者的服务以及复诊预约率的意义等内容，在如何提升医院关注度，增加患者信任度以及医务人员魅力塑造等方面做出了有益的思考和启发。

感染办公室主任曹亚坡，围绕院感常规工作内容，分析了院感质控工作中存在的问题，提出需要加强耐药菌的监测和耐药菌患者的管理，重视医疗废弃物的处理，探讨质控管理手段和质控结果之间的关系，并明确下一步强化对院感质控薄弱环节的管理。

副院长刘芳在总结中提出要求，各科室需重视上述职能科室反映的问题，认真分析原因，结合各科实际情况做出整改，确保质控工作会议精神落到实处。

□医务处 杨瑞华　赵禾

我院心脏专家齐聚新华社 CNC 网络电视台和观众们一起聊“心”的健康



临床数据显示，近20年来，我国心脏病发病率和致死率一直呈上升趋势，其中儿童先天性心脏病发病率已高达0.7～1.1%，每年新增约15万先心病患儿，心脏病已成为人类健康的头号杀手。

为了更好地向百姓普及心脏病的知识，传播健康理念，10月31日～11月2日，北京华信医院院长张明奎、党委书记类延旭带领心脏中心全体专家，齐聚新华社CNC网络电视台《新华大健康》栏目和观众们一起畅聊“心”的健康和治疗。什么是小儿心动过缓过速？早搏是怎么回事？胎儿如何做心脏超声？所有小儿先天性心脏病都需要手术吗？先天性心脏病会遗传吗？心力衰竭患者应该怎样做？心房颤动如何治疗？冠心病人该关心什么？……

李小梅、王廉一、李洪银、郭志琴、商丽华、苗立夫等专家团队，围绕老百姓关心关注的焦点问题，通过各种案例以及导管室现场连线，深入浅出地为广大观众全方位解析了心脏疾病的类型、特征、危害以及检查、治疗等各方面内容。并以自身的从医心路历程，与大家分享了广大医务人员攻坚克难、争分夺秒与死神抗争的惊心动魄的历史瞬间。

在晚间的院长专题时间，张明奎院长、类延旭书记、张东亚副院长分别从患者如何得到最高效的治疗、贫困先心病患儿如何得到援助、临床应用如何体现舒适化医疗等几个方面向观众们介绍了我院作为北京市危重新生儿先天性心脏病会诊指定医院，心脏中心在著名心脏外科专家吴清玉教授带领下，实行一体化的心脏病管理模式，“以病人为中心”提供高水平专业化医疗服务，解决了心脏病领域一个又一个世界难题！并且与30余家基金会合作救治先心病患儿，已完成来自全国各地的贫困先心病患儿救助共3000余例，展现了我院精细化的科学管理，高效专业的团队协作精神和大爱无疆的医者仁心。

新华社网络电视台筹办的大型健康类访谈直播节目《新华大健康》，通过连线权威专家，现场释疑解惑，直抵百姓刚需。下一步，我院儿科专家、泌尿外科专家、普外科专家、妇产科专家等也将陆续登陆“大健康”平台，为您答疑解惑，为您健康保驾护航！

□党政办宣传组

心脏中心党支部被清华大学评为“党建标兵党支部”

10月25日，在清华大学党建工作会议上，北京华信医院心脏中心党支部被授予“党建标兵党支部”荣誉称号。

心脏中心是一个以收治复杂、危重和疑难心血管疾病为特色、经验丰富和勇于创新的重点科室；外科手术患者85%为复杂、危重和疑难心血管疾病，其中50%以上是辗转全国各大医院后经专家推荐来到我院，大多患者取得了满意疗效、获得重生。心脏中心在诊疗疾病谱和诊疗效果等各方面已达到国内领先、国际一流水平，特别是在三尖瓣下移畸形手术、Ross手术、右室双出口合并大动脉转位手术和单心室分隔手术等复杂心脏畸形方面的手术效果达到国内、外领先水平。

心脏中心党支部注重党政工作的有机结合，积极与多家慈善组织合作开展义诊活动，救助贫困先心病患儿，形成了医院－基金会－当地政府三方救助的“大理模式”，在精准扶贫、精准脱贫攻坚战中贡献了自己的力量。支部以党建工作促使中心工作有力开展，曾被评为“校优秀党支部”，心脏中心团队多次被评为校级和院级先进团队。在优秀共产党员中，有在岗位建功取得全国突出成绩的老专家吴清玉教授、李小梅教授，也有勤勤恳恳、任劳任怨的中青年新秀，他们的成绩和笑脸感染和激励了无数人。

心脏中心党支部在此次大会中被授予“党建标兵党支部”荣誉称号，是清华大学对我院党建工作的褒奖，也是对我院医疗水平和服务质量的肯定。今后，心脏中心党支部将加强学习，提高党员政治思想素质和水平；坚守和扩大党的阵营，做好组织发展工作；扎实深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，开展“弘扬爱国奋斗精神、建功立业新时代”活动；保质保量做好“三会一课”及支部活动。我院也将坚持不辱使命、不忘初心，使党建工作和业务工作相互结合、相互促进，为患者提供更加优质的医疗服务，为建设一流的大学附属医院不懈奋斗。力争在创建的两年时间里取得丰硕成果，探索总结并推广一套先进党支部的建设方案。

□党政办公室　李绍飞

再创生命奇迹！

——1岁宝宝患罕见遗传性LQTS8在我院获救



日前，北京华信医院心脏中心小儿科收治了一位1岁的危重症女童。小袁袁(化名)疾病复杂，随时面临生命危险：少见的先天性长QT间期综合征8型合并间歇高度房室传导阻滞、恶性多形性室性心动过速、先天性心脏病动脉导管未闭、医源性右股静脉闭塞，患儿每一种疾病治疗起来都异常棘手。心脏中心小儿科主任李小梅团队经过2个月的精心治疗，可爱的宝宝目前病情平稳，终于可以出院回家了。那么，宝宝是如何一步步转危为安的呢？这还得从头说起……

叮铃铃……，那天一早，李小梅主任接到了来自北京某医院的求助电话。据了解，9月1日早晨，本该像往常一样起床玩耍的小袁袁还躺在床上，妈妈查看孩子时发现情况不妙，小袁袁双眼紧闭、双拳紧握、四肢僵直，对妈妈的呼喊声毫无反应。父母紧急将小袁袁送到当地医院，心脏彩超检查发现存在先天性心脏病动脉导管未闭，头颅CT检查没有发现异常，当地大夫给予安定止抽后，小袁袁僵硬的四肢慢慢松弛，但意识仍未明显恢复，遂转入北京某医院。医生检查后发现小袁袁的心电图不正常：QT间期异常的延长，间断房室传导阻滞心率低至30次/分，遂急诊置入临时起搏器，但起搏器不能正常工作，经过一夜抢救仍无效，孩子生命危在旦夕，于是求助于李小梅主任并转来我院。

由救护车转运至我院的小袁袁，虚弱无力、面色苍白、颜面水肿，置入临时起搏电极的右下肢明显肿胀，肤色发花。李小梅主任看过后，当即叮嘱刘海菊主治大夫立刻拔除临时起搏电极，请血管科会诊，血管超声提示右股静脉血栓形成，经一周的肝素溶栓，小袁袁右下肢浮肿逐渐消退，孩子的右股静脉得以保全。

针对间歇高度房室传导阻滞，李小梅主任决定实施微创介入手术：植入心脏永久起搏器同时封堵粗大未闭的动脉导管。入院后一周，李小梅主任带领江河、陈国良两位副主任医师，为小袁袁成功植入了心内膜永久起搏器及动脉导管封堵。然而，对小袁袁的致命风险是异常延长的QT间期，随时可能触发恶性室速而夺去孩子的生命。对于先天性长QT综合征的治疗是用药物减少恶性室速发作和植入ICD保命。小袁袁年仅一岁，目前还没有适合宝宝的ICD装置，只能选择适当的药物治疗。

基因检测结果，小袁袁患的是先天性长QT综合征8型。这是非常罕见的疾病类型，死亡率极高。查阅国内外文献仅有少数个案报道，均缺乏有效的治疗方案，更没有指南的帮助。李小梅主任带领团队医生开始了精心的治疗探索：借助以往其他类型长QT综合征的诊治经验，应用单一心得安或美西律，效果均不理想，每天看着小袁袁严重的T波电交替现象和室速发作，万分揪心。这时，李小梅主任果断地提出将心得安和美西律联合应用，根据患儿的临床反应和QT间期等指标变化，大胆而谨慎指导调整药物剂量及合适配比，联合起搏治疗，小袁袁病情最终逐渐稳定，极长的QT间期缩短到低危水平，未再出现恶性室速，T波电交替现象也明显减轻。经过2个月的治疗，小袁袁由刚入院时极其虚弱无助的小女婴，逐渐变得活泼好动起来，每天早晨李小梅主任查房到她那儿，可爱的小袁袁都报以微笑，感谢这个给她第二次生命的救命恩人。而小袁袁的父母发自内心地感谢李小梅主任及其带领的团队：是她，解开了小袁袁家族猝死迷雾；是她，给了小袁袁健康成长的机会。

“医道酬德”，李小梅主任及其团队又创造了一个生命奇迹，为这一罕见遗传病的救治提供了十分宝贵的临床经验。

□心脏中心 刘海菊 文/摄影

女子8楼坠下生命垂危！

——综合ICU联手多科室抢救患者成功脱险



10月12日，北京华信医院急诊外科朱亦龙接诊一位从8楼意外坠伤的患者。该患者先后转辗多家医院，CT检查显示多处肋骨骨折、气胸、胸腔积液、骨盆及骶骨骨折、双侧股骨多处骨折、胫骨骨折，并出现了血尿。到达我院时，患者神志已逐渐模糊，心率快、血压低，双侧腿围逐渐增加。朱亦龙考虑患者存在失血性休克，情况不容乐观，需要多科室联合治疗。

紧急会诊！一张张会诊通知即刻发出。综合ICU、胸外科、骨科、普外科、泌尿外科等专家及医师聚集急诊室，对伤者进行联合会诊。由于患者血压低、容量不足、外周血管条件差，综合ICU韩佳琪医师立刻给予深静脉穿刺打开血管通路，进行补液。同时通过组建的抢救协作微信群，副院长张东亚、医务处主任高岳林、综合ICU主任晁彦公和副主任医师李黎明、急诊科副主任陈军、输血科主任曹绪梅给予充分治疗指导并进行科室协调，为生命垂危的患者保驾护航。

通过补液后，患者血压仍无法维持，医疗团队考虑到她病情危重，手术风险大，经会诊和家属同意后转入综合ICU继续治疗。综合ICU对患者进行了初始评估，患者血压水平低，心率最快达到170次/分，出现嗜睡状态，监测血色素下降迅速，考虑失血性休克，但需要明确患者出血部位，然而复查CT风险大。于是，韩佳琪医师对患者进行超声检查，心脏超声未见明显异常，上肺部可见肺点，表明患者存在气胸；腹部盆腔超声未见明显积液积气，双上肢可见大片囊实性改变，考虑局部血肿。医生很快判断，患者股骨干骨折所致出血是休克的主要原因。很快，O型血缓缓输注到患者体内，同时抗应激、抗感染、止血等治疗也紧张进行，患者生命体征逐渐平稳。骨科主任Daniel Porter和副主任医师罗睿、麻醉科医师庞晓林再次来到综合ICU评估患者，生命体征趋于平稳，但股骨骨折却处于不稳定状态，需要立刻进行骨折外固定术。手术进展顺利，患者带气管插管转入综合ICU继续观察。

由于患者是全身多发伤，术后还需闯过多道难关。患者失血性休克后，各器官系统的缺血缺氧损伤严重威胁患者生命，化验指标验证了这一点。患者肝功能、肾功能、胰腺功能及心脏功能相关指标逐渐恶化，缺血再灌注损伤逐渐出现。此外，患者开始出现高热，感染指标逐渐升高，患者的容量状态需要更精细的评估。抗感染、器官保护、利尿、改善心肺功能治疗开始实行。治疗后第三天，患者脱离呼吸机，感染指标逐渐好转，肝肾功能逐渐正常。第五天，患者拔除胃管开始自主经口进食，无不适。十天后，患者生命体征平稳，转入骨科病房进一步治疗。

如此危急的致死性坠落创伤患者被成功医治，标志着我院具备全面、过硬的综合救治能力，更展现了多科团队紧密配合和默契协作。综合ICU在危重病的救治中，不仅仅是一个独立的治疗单元，更是全院各科综合实力的表现和沟通平台通畅的集中体现，从而为危重患者的进一步治疗提供更有力的支撑。

□综合ICU 韩佳琪 文/摄影

一名严重胎母输血致多脏器损害新生儿在我院儿科成功获救



孕妈产期临近，腹中胎儿的胎动却突然减少，经过某医院紧急剖宫产后，新生儿肤色苍白如纸，呼吸衰竭，化验结果更令人心惊！小婴儿能否转危为安？

10月8日入夜，一阵“叮铃铃”的声音划破了宁静的夜空，北京华信医院儿科转运专线的电话铃声突然响起。“一名婴儿出生后肤色苍白、呼吸衰竭，正在抢救中，请求紧急转运！”我院负责儿科转运的医护人员迅速反应，火速赶往现场。

儿科医师郑明琼看到患儿的情况后，心一下子提了起来：脸色苍白、重度窒息、休克！缺氧将导致患儿严重酸中毒，并有多脏器损害的可能。婴儿呼吸困难明显，鼻旁吸氧下经皮氧饱和度仅70%，缺氧症状显而易见。立即安排做气管插管，改善通气、纠酸、扩容。一阵紧张忙碌的操作后，化验结果很快出来，让人心惊的不只是代谢性酸中毒，还有极重度的贫血(Hgb 41g/L)。随着治疗的进行，患儿的经皮氧饱和度上升至90%以上，让我们暂时松了一口气。在充分评估转运风险后，医护团队在途中不中断地给予治疗，将患儿安全转运到我院。途中，郑明琼电话联系接诊医师蒋琪，将患儿的情况详细告知，以便医护人员快速处理。

出生后3小时，患儿平安抵达我院新生儿重症监护病房。呼吸机、亚低温、纠酸、扩容、改善循环……治疗全面展开，输血刻不容缓，一场跟时间的赛跑正式打响。正值午夜，到了交接班时间，本该休息的护士们都为小婴儿的安危揪着心，她们主动要求留下来协助抢救。护士张慧亲自去输血科送血样，在午夜空荡荡的楼道里一路飞奔着拿回血袋，入院2小时，患儿开始第一次输注红细胞。当鲜红的血液一滴一滴流进小宝宝血管里，所有在场的医护人员都长舒了一口气，觉得所有的努力都是值得的。

随着病程的进展，新生儿缺氧后导致的多器官损害一一呈现：肺炎、气胸、缺氧缺血性脑病、心肌损害、肝损害、肾损害、电解质紊乱(低钙血症、低钾血症）……主管医师蒋琪密切关注着宝宝的病情变化，及时调整治疗，力争将所有损害降至最低。患儿入院4小时，酸中毒纠正；入院17小时，自主呼吸好转，拔除气管插管改无创通气；入院43小时，呼吸困难缓解，停呼吸机，第二次输注红细胞。

宝宝加奶顺利，各脏器的功能也在逐步恢复。医护人员们看在眼里，疼在心里，大家都感叹，这个孩子真是好福气，在这么短的时间内及时输上了“救命血”，否则后果不堪设想。她是幸运的，但这种幸运又是必然的。在我院完备的应急医疗系统下，有专业负责的儿科医护团队负责转运和抢救，以及得到我院检验科、放射科、输血科等兄弟科室的大力扶持，能创造这样的生命奇迹也在意料之中！

□儿科 张丽媛/文 张晓萍/摄影

心脏中心李小梅教授和江河医生受邀参加2018年APHRS（亚太心律学学会）年会进行学术交流



10月17~20日，北京华信医院心脏中心小儿科李小梅教授和江河医生受邀赴台北参加2018年APHRS(亚太心律学学会)第11届年会学术交流。APHRS年会是亚太心律学会的一个重要活动，每年都会在亚太的一个国家或地区举办。会议汇聚了美国、欧洲以及亚太地区和国内顶级专家，分别围绕房颤管理、器械治疗、室性心律失常管理、儿童心律失常等热点、难点心律学问题进行专题研讨。

作为儿童心律失常诊疗的重要中心，我院心脏小儿科影响日趋扩大，与国际儿童心律学领域的同行们保持着良好的沟通和联系。此次应台北荣民总医院李必昌教授邀请，李小梅教授在会议上作了《Radiofrequency Catheter Ablation of idiopathic ventricular Arrhythmias in Children and Adolescents(儿童及青少年特发性室性心律失常的导管消融治疗)》和《Application of insertable cardiac monitoring (ICM) in the diagnosis and treatment of syncope in children(ICM在儿童晕厥中的诊治作用)》两场报告。作为中国专家，李小梅教授还参加了Panellist(小组辩论)环节，与美国、澳大利亚、日本等专家一起，为亚太地区儿童电生理工作的发展建言献策。

会上，江河医生进行了《SCD in pediatric cardiomyopathy(儿童心肌病的猝死分析)》专题发言，同时还参加了疑难复杂病例消融的病例研讨会，分享了李小梅教授团队《一例Ebstein畸形矫治术后的WPW消融疑难病例》。中国医生的经验，或者说北京华信医院的手术经验让亚太其他地区的同行们刮目相看，得到与会专家热烈讨论与好评。

APHRS年会作为亚太地区心律学的盛会，为亚太地区心电生理学科医师的经验交流提供了绝佳平台，同时也将先进技术传播至亚太地区的各个国家。

儿童心律失常既是心律学的热点，又是心律学的难点，有着不同于成人的特点，近年来倍受大家的重视。李小梅教授是中国最负盛名的小儿心律失常专家，作为中国儿童心律学的先驱，她在国内率先应用射频导管消融治疗小儿快速型心律失常，自1994年至今仍保持小儿射频消融手术总例数全国最多，年手术量最大的记录；同时也较早开展儿童的起搏治疗；对于心脏同步化治疗以及遗传性离子通道病临床诊疗也开展了深入研究。此次李小梅教授参加交流，增进了同行了解，吸引了国际关注，更为我院赢得影响和赞誉，进一步推动了儿童心律学的发展。

□心脏中心 江河

我院成功举办先天性心脏病的诊断及治疗评估培训班

由北京华信医院主办的《先天性心脏病的诊断及治疗评估培训班》于11月2日，在学术厅正式开班。此次先天性心脏病培训项目为期3天，面向与先心病相关的心血管临床从业医师、影像诊断医师、基层医师及先心病慈善基金管理者。

如何增加知识普及度、提高先心病的诊断治疗水平，是本次培训班举办的宗旨。

张明奎院长在开幕词中介绍了我院心脏中心团队长期以来在先心病救治方面取得的成绩，及以吴清玉教授为首在复杂先心病外科领域攻克的技术难关和获得的国际影响力以及深入全国多个省份进行先心病筛查和基金救助情况。我院实行一体化的心脏病管理模式，自2006年开始，与30余家基金会合作救治先心病患儿，已完成来自全国各地的贫困先心病患儿救助共3000余例。“以病人为中心”，提供高水平专业化医疗服务，取得了满意的治疗效果，受到患者和合作基金会的广泛赞誉，以“大理模式”为代表的大批先心病救助成绩取得良好社会影响。

心脏中心副主任兼超声科主任王廉一介绍了复杂先心病的系统性超声诊断方法以及如何运用4D超声心动图新技术评价先心病，期间分享了很多罕见的精彩病例。小儿心脏电生理专家、心脏中心小儿科主任李小梅作为小儿心电生理领域的全国领军人物，在国内最早开展小儿射频消融手术，治疗小儿心律失常，曾为亚洲首例刚出生的婴儿，经脐静脉植入临时起搏器。她介绍了先心病与儿童心律失常的关系，并分享了多个先心病相关心律失常患儿得到成功救治的感人故事。心脏中心外科主任李洪银讲解了复杂先心病的外科治疗和先心病的主要术式，为在座的医师补充了先心病诊断中重要的外科相关知识内容，大大开阔了视野。唐秀杰主任医师介绍了简单先心病诊断中的陷阱、术后评估、术中TEE检查及先心病镶嵌治疗技术。

放射影像科主任刘晶哲及陈国良副主任医师分别针对先心病的放射影像评估和先心病心导管检查与介入治疗进行了讲解，精彩之处，令参会医生听得痴迷。严重先心病患儿由于产后手术的复杂及困难，严重影响到患儿的存活及生活质量，也对家庭产生很大负担。故产前及时发现、及时诊断、及时干预处理非常重要，崔建副主任医师就先心病产前筛查进行了精彩的讲解。理解心脏的胚胎发育，这对理解先心病的形成很有帮助，薛辉副主任医师对心脏胚胎发育与先心病的关系进行了深入浅出的讲解。

此次学术活动涉及基础与临床，涵盖诊断及治疗，内容精彩纷呈。培训班吸引了来自北大人民医院、安贞医院、朝阳医院等单位的同行参会，甚至还有来自大连、长春、盖州、营口等地医院的同行，我院多个科室的医务人员也参加了培训。能与专家面对面深入交流，让与会者获益匪浅，并对我院的先心病诊断治疗水平及授课专家的学术造诣给予很高评价，期待来年能有机会再次学习。

□心脏中心 牛永红 王廉一

“同心·共铸中国心”关爱先心病儿童救助项目患儿入住我院



11月6日，北京华信医院党委书记类延旭到北京西站参加“同心·共铸中国心”关爱先心病儿童救助活动，并接回组委会指定将在我院检查和救治的4名先心病患儿，这也是我院连续第10次参加共铸中国心的活动。

2016年，我院被确立为中国复杂先心病救助中心。2017年，我院完成了该公益项目24例先心病患儿的救治工作。类延旭在北京西站接受了北京电视台的采访，他对我院持续开展的公益慈善活动做了介绍，并表示希望通过爱心救助活动，让更多先心病患儿能够及时发现并得到及时治疗。

“同心·共铸中国心”大型公益活动由中央统战部指导，自2008年发起以来，组织以首都医疗专家为主的志愿者队伍，连续10年在边疆民族地区进行大规模的健康志愿服务，内容涵盖义诊巡诊、爱心捐赠、医疗培训、健康讲座、先心病和包虫病等疾病筛查和救助等。

“共铸中国心”工作组于今年7月和9月，分别在四川省阿坝州汶川县和甘肃省藏族自治州组织开展了公益活动，此批来我院的患儿就是在先心病筛查中确诊的。其中有3名不满8岁的患儿来自甘南藏族自治州，还有1名来自汶川的16岁患者，2016年9月曾在我院完成第一期手术，时隔两年，再来我院准备接受二期手术。

我院开通绿色通道帮助他们快速办理入院手续，并为这些来自不同地区和民族的患儿提供了丰富且具有家乡风味的营养餐。接下来，他们将在我院专业医护团队的悉心照料下完成进一步检查和手术治疗，尽早恢复健康返回家乡。

□患者服务中心 胡建立 文/摄影

我院首届内分泌论坛圆满召开



10月24日，由北京糖尿病协会主办、北京华信医院承办的首届内分泌论坛在我院学术报告厅隆重召开。我们与广大医学界同道一起学习和交流糖尿病、甲亢等相关疾病的临床实践知识，收获糖尿病多重治疗管理的先进理念，探讨和分享针对特殊人群的血糖管理经验，为内分泌代谢疾病临床与实践工作尽绵薄之力。中国医院管理协会经济管理专业委员会委员、第五届中国医药信息学会北京学会副理事长、北京糖尿病防治协会常务理事、我院内分泌主任朱栓立主持论坛。

我院党委书记类延旭在开幕辞中指出，内分泌科代谢病的发病率及患病率逐年升高，已经成为威胁人民健康的重大社会问题。我院内分泌科床位周转率及床位使用率高，给内分泌科医师带来极大的挑战，我们需要加强学术交流、提高医务工作者诊疗水平，更好地服务于患者。

本届论坛从内分泌代谢性疾病的研究热点和重点出发，以临床需求为导向，聚焦临床与基础研究的最新进展。首都医科大学附属北京朝阳医院内分泌科主任王广为大家带来《甲亢的药物治疗及复发危险因素分析》的精彩介绍。他重点讲解了甲亢药物选择、治疗方法、治疗时间等方面内容。他严谨认真，又不失风趣幽默的讲解让大家听得津津有味，得到了与会者的阵阵掌声。

朱栓立主任从中国糖尿病现状、我院联网血糖管理的开展及血糖信息化管理展望三方面，向大家详细介绍了内分泌科将投入使用的“新武器”——血糖信息化管理。他表示，期待此项技术能为医院、临床医师、广大糖友带来更多便捷与益处。药学部主任魏建英以《不容忽视的药物间相互作用》为题，再次提醒临床医师在工作中注意：为患者用药需谨慎，必须充分考虑到药物间相互作用，避免造成严重后果。

来自中日友好医院内分泌科副主任医师王昕也娓娓道来，她的演讲聚焦在住院患者的血糖管理，报告内容与各位临床医师的日常工作息息相关。

我院糖尿病研究所主任芦海则从糖尿病相关指南和专家共识出发，重点强调老年糖尿病的特点和管理需求，以及老年糖尿病患者的血糖管理策略，以便更好地管控老年糖尿病患者，最大程度地降低糖尿病给身体带来的损害。内分泌科主任医师林静，副主任医师李红梅、郭伟宏和李静宜分别从《危重症患者的血糖管理》、《围手术期患者的血糖管理》、《动态血糖监测的临床应用》和《妊娠期的血糖管理》四个方面展开学术交流，并带领与会者学习国内外糖尿病的药物新进展，拓宽思路，还针对围术期、妊娠期等特殊人群的血糖管理进行了详细讲解。

随后，内分泌科李娜医师为大家分享了关于《重组甘精胰岛素临床研究及海外进展》的相关内容。聂毅医师《以糖尿病就诊的Kallmann综合征1例》与大家分享，使大家对这种罕见病也有了更深刻的认识。

此次论坛大咖云集，精彩纷呈。多位内分泌领域的专家学者带来了各自精心准备的报告和演讲，使前来参会的近100位临床医师、药师、麻醉师、社区医师和护士尽享学术盛宴，更有机会与专家面对面进行讨论交流。北京华信医院首届内分泌论坛取得圆满成功，我们期待明年再次与大家相会！

□内分泌科 李娜/文 郭伟宏/摄影

我院办公室课题获清华大学办公室业务研究课题优秀成果

为学习宣传贯彻党的十九大精神，深化实施综合改革，有力推动办公室工作队伍职业化、专业化发展，切实提升办公室业务的规范化、科学化水平，2017年，清华大学组织开展了办公室业务研究课题，经专家评审，北京华信医院党政办公室申报的《医院办公室督察督办工作机制的研究与探索》课题获优秀成果，全校共评选优秀成果21项。

此课题从实际工作出发，采取定量和定性相结合的方式，对医院过去三年的督办事项进行归纳整理，重点分析了解办结率、督办效果，了解目前督察督办工作的主要问题；开展问卷调查、组织座谈交流，了解管理层和临床一线对督查督办工作的意见和建议，推动医院督察督办长效机制的建立，并做好队伍培养、建设和考核，要求将极端负责的工作体现在督查督办工作中。

此项课题对于健全医院督查督办工作机制、深化督查督办工作实效具有重要意义，有效合理的督办能够保证各项工作的顺利推进，进一步推动医院的发展。

□党政办公室 冯遥

急诊科专家应邀赴汉能集团开展急救知识讲座

北京华信医院急诊科副主任陈军应汉能集团医疗保健部邀请，分别于10月11日、22日，赴汉能集团酒仙桥研发产业园和北辰办公区进行急救知识讲座。



讲座围绕心肺复苏操作要点展开，并介绍了心脏病发作、脑卒中、异物梗阻、外伤、狗咬伤及热射病的处理方法。

陈军以PPT教学和实践操作相结合的方式，详细为汉能集团员工们讲解如何调整体位、打开气道、判断呼吸、人工呼吸、胸外心脏按压等急救法。讲座中，员工们也上台进行了亲身演练，感受了整个急救过程。本次讲座系统地讲解了心肺复苏的操作要领，使员工们全面了解掌握心肺复苏的操作技能。

此前，我院与汉能集团签订了《医疗技术合作协议》，建立了正式的合作关系，为汉能集团的员工及家属提供急诊绿色通道服务，更加方便患者就医。在10月27日，汉能集团一行14人来我院参观交流，在门诊办公室主任王晓杰的带领下参观了我院门急诊及心脏中心病房，并听取了二期办公室副主任张仁敏关于我院二期规划建设的介绍。

□门诊办公室 戴宝琛 文/摄影

妇儿保党支部赴酒仙桥街道球场路社区开展医疗社会服务

10月26日下午，由北京华信医院党政办公室组织协调，妇儿保党支部一行3人走进酒仙桥街道球场路社区，为居民开展健康知识讲座及医疗问诊咨询等社会服务活动。

主管护师杨素云为30余名党员进行了题为“盆底功能障碍性疾病的防治”健康知识讲座。从妇科盆底功能障碍性疾病产生的原因、主要症状及手术治疗方法等方面，循序渐进地讲解了相关健康知识。随后，医护人员为在场的居民进行了医疗问诊咨询服务，就大家关心的与妇科疾病相关问题进行了详细解答。居民们纷纷表示，通过本次医疗服务活动，使大家对平时没有重视的相关病症有了全新的认识，丰富了健康医疗知识，希望我院能更多地开展相关活动，提升居民健康保健意识，对常见病症做好防治工作。

目前，我院在职党员已有189人在球场路社区报到，占该社区报到党员的1/3以上。部分党员已参加社区党委组织的多次活动，并积极服务社区居民，为维护与建设良好的社区环境做出努力。为进一步发挥医院党员专业优势，医院党委将继续组织协调各支部开展相关健康知识讲座、义诊服务等活动，为球场路社区居民的健康提供保障。同时，在职党员社区报到工作是基层党员的社会合作实践活动载体，医院将发挥党员先锋模范作用，为广大人民健康服务。

□党政办公室 王小璇
妇儿保党支部 燕雪梅

全民参与 防治火灾

——我院开展消防安全演习

冬季温暖干燥，极易引起火灾等安全事故，医院作为人员密集场所和一类高层消防重点单位，提升消防安全工作至关重要。为进一步充分发挥群防群治作用，提升职工消防安全意识，加强消防安全“四个能力”的培养，北京华信医院开展了主题为“全民参与，防治火灾”的消防安全演习。11月9日下午，消防安全演习在体检中心正式开始。本次演练由总务处党支部牵头，保卫处和体检中心工作人员联合参演。党政办公室、工会、团委、机关一党支部、内科党支部工作人员应邀参加。

演习模拟我院体检中心一诊室内因电器设备引起火灾，火势不断蔓延扩大。发现火情后，体检中心迅速启动灭火应急疏散预案，并模拟拨打119火警电话。消防控制室接到体检中心报警后确认火警，然后立即切断非消防电源，启动消防设施和灭火应急疏散预案，展开自救。

工作人员分为灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组。各组分工明确，紧密配合将工作有序展开，最终成功扑灭初起火灾，并护送患者及医护人员全部安全撤离。演习内容涉及消火栓和灭火器的使用、初起火灾扑灭、火场救援疏散、微型消防站的应急启动等方面。演习结束后，保卫处还组织职工进行了灭火实操练习，大家积极参与实践，反应热烈，纷纷表示通过演习形式进行培训，更有利于大家掌握逃生、救援和灭火知识。

本次消防安全演习不仅增强了医务人员消防安全意识和救援逃生能力，也进一步检验了在紧急情况下，我院应急预案的可操作性以及现场组织指挥、协调配合等方面的综合能力，为今后医院消防安全工作不断的改进和“平安医院”的创建打下了坚实基础。

□保卫处 黄靖

“我爱我家”争改善 优质服务促提升

为了配合全面深入开展优质服务活动，助力职工之家建设和医院服务质量提升计划的实施，以整洁、温馨的环境迎接医院建院60周年的到来，北京华信医院工会于今年3月开展了以就医环境改善、病区美化、办公和医护生活区整治为主要内容的“我爱我家”优质服务之环境改善竞赛活动。

3月，工会组织工会干部进行座谈，围绕活动方案开展讨论。4月，工会确定活动方案，各分工会以工会小组为单位，结合分工会特色活动申报，拟定各自分工会的竞赛项目，工会按照《院工会支持分工会特色活动项目实施办法》对申报的项目进行审批，11个分工会申报的20个项目获得批准。

11月7日，工会组织党政办公室、医务处、护理部、门诊办公室、总务处负责人组成评审小组，对申报的改善环境项目进行现场验收。党委书记类延旭、纪委书记陈淑苹先后参加了现场验收工作。

新病房楼一层的住院药房，高高低低地悬挂着用麻绳系着的透明或茶色玻璃药瓶，每个药瓶里盛放了水培的绿植，甚是清新养眼。泌尿外科病区，消化泌尿分工会主席吴建臣向评审小组成员们介绍了如何利用现有电视终端，设计制作了图文并茂的健康科普知识，在电视里播放，方便患者在病区内随时获得泌尿外科医学专业知识，加深对疾病的了解，同时也促进了医患之间的信任和沟通。超声科办公室里，干净整洁的桌面、墙边垂直管道上缠绕的仿真绿植、玻璃窗前白色镂空的花架、水池上九宫格的镜片组合、空调室内机的外衣和门后的水杯架，都让评审小组成员惊讶不已。



在急诊药房，一进门就让大家感受到了温馨的暖意。整洁的桌子上铺上了绿叶图案的桌布，隔断门上贴上了同样图案的贴纸，让人不禁忘却了工作中的压力，放松了紧绷的神经。急诊病房，患者的床头墙上，新制作的床头卡组合牌，充分体现了门诊分工会急诊病房小组护士长、门诊分工会副主席李春香的聪颖。

再看产科病房医生办公区，淡黄色的墙上大大的“Family”照片墙组合，惊艳了所有评审小组成员。温馨的淡黄色墙面、深蓝色带竖条纹的墙围，红白格相间的桌布，让每一位医生，无论是在电脑前写病历还是与患者沟通病情，都沉浸在舒适且柔美的心境中。妇科病房护士站面积很小，但被医护人员们布置得精巧可爱，照片墙上灯光闪烁、住院病人治疗提示栏分区醒目，充满了人文关怀。

在行政办公楼里，评审小组对各行政办公室一一审查，党政办公室的电脑置物架、可按照操作者的站姿或坐姿，调整不同高度；电脑背面繁杂的电线被集线器整理得井井有条。人事处办公室曾在地面上堆满了纸质材料，经过大家的悉心整理，分门别类地装进了相应的文件柜中。既当办公室也当库房的工会，将职工还未领走的奖品码放得整整齐齐。远在家属院的离退休办公室，也在微信视频通话的连线中，让在行政楼的评委们直观地看到了整齐的离退休办公室活动区。

最终，经评审小组认真研究讨论，机关分工会党政小组获得“环境综合奖”，药械分工会、心脏中心分工会获得“优秀组织奖”，基础分工会超声科小组、妇儿保分工会产科病房小组获得“最佳办公区”奖，妇儿保分工会妇科小组获得“最美护士站”奖，药械分工会住院药房小组获得“最佳创意奖”，药械分工会急诊药房小组、外科分工会脑胸科小组获“温馨小家”奖。

11月14日在学术厅，工会组织全院分工会进行了获奖项目总结会。药械分工会中心药房小组和急诊药房小组、基础分工会超声科小组、妇儿保分工会产科病房小组和妇科病房小组项目负责人，分别汇报了各自项目，通过改造前后照片的对比不仅展示了环境的变化，还体现出浓浓的人文情怀和环保意识。纪委书记陈淑苹和工会主席蒋立红分别为获奖分工会颁发了证书。随后，各分工会负责人参观了这几个项目现场。

此次“我爱我家”优质服务之环境改善项目的实施过程得到了院领导、科室主任、护士长、主管负责人的支持和肯定，有力促进了职工小家建设，带动了全院职工结合6S管理要求，对工作区域、生活休息的地方和病房环境等进行整理和提升，促使职工更加爱护自己工作的“小家”。

□工会 张晓萍 文/摄影

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 王小磊 刘晨曦 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com