北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

华信今日
HUAXIN TODAY

第197期
2018年7月31日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

开放共创繁荣
创新引领未来

内部资料　免费交流

我院专家团队参加“同心·共铸中国心甘南行”大型主题公益活动

7月8~15日，北京华信医院由党委书记类延旭带队，心脏中心主任医师商丽华、副主任医师牛永红，药学部副主任虞璧丹等专家前往甘肃省甘南州，参加“同心·共铸中国心甘南行”大型主题公益活动。

为助力“健康中国”、“精准扶贫”国家战略，促进甘肃省甘南藏族自治州医疗卫生事业发展，7月8日，来自首都及全国200余家医疗机构的医务专家及爱心人士、海外专家共800余人抵达甘南藏族自治州首府合作市，开启为期一周的“同心·共铸中国心甘南行”大型医疗公益活动。本次活动中，我院专家分别前往甘南州3个市县地区进行医疗义诊、健康讲座与先天性心脏病筛查等相关工作。



活动期间，“同心·共铸中国心甘南行”红一团成立临时党支部，由28名来自首都各医院的在职党员组成。经过大会选举，类延旭当选为红一团临时党支部书记。类延旭希望党员同志们要发挥先锋模范带头作用，在义诊活动中认真完成本职工作，切实做好服务患者的各项工作。

商丽华自2008年起，多次参加“同心·共铸中国心”活动，曾被组委会评为“优秀志愿者”。此次前往甘南州迭部县医院进行医疗义诊活动，由于当地地势海拔较高、天气寒冷、饮食习惯等诸多因素影响，肺心病、高血压、痛风患者较多，在两天义诊中，商丽华主任接诊患者达100余人。

虞璧丹随同北京药学会专家团，前往夏河县唯一一家三级医院——县人民医院，为县医院、藏医院、妇幼保健站的医护人员开设了北京药学会健康大讲堂，并作了关于《麻醉药品、第一类精神药品合理使用》的主题报告，重点介绍了《北京市癌症疼痛管理规范》(2017版)相关用药的最新知识以及北京市三级医院管理经验。

牛永红在甘南州人民医院及周边寺院开展先天性心脏病筛查工作，在筛查的50余人中，确诊为先心病的患者共13人。同时，因当地医技人员缺少超声仪器的操作培训，仪器上的很多功能都未启用。牛永红认真、细致地为州医院医技人员讲解超声仪器相关操作与使用常识，使当地医护人员提高了超声影像记录与保留等相关功能的使用技能。

自2008年起，我院每年组织医务人员参加“同心·共铸中国心”公益活动。从2011年开始参与救治该公益活动的先天性心脏病患儿，7年来，医院已经累计完成52名“共铸中国心”项目的复杂疑难危重先心病患儿的救治工作，此次先心病筛查确诊患儿也将陆续来我院接受手术治疗。

□党政办公室 王小璇 文/摄影



美国SCRC南加州生育中心负责人来我院交流访问

一个小生命的诞生，会给一个家庭带来全新的世界。但近年来由于年龄和生理等因素，不孕不育率持续上升，越来越多的夫妻难以达成生育心愿。据统计，我国每8对夫妻中就有1对面临生育困难。

为帮助更多家庭生育健康宝宝，北京华信医院拟联合美国SCRC南加州生育中心，开展辅助生殖相关领域合作，培养专业人才，加强学科建设。7月16日，美国SCRC南加州生育中心负责人一行二人专程来访我院，就合作开展辅助生殖技术、人才培养、学科建设等方面进行讨论与交流。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚和刘芳、妇产科主任陈静、党政办公室及医务处负责人出席了会议。

首先，院长张明奎表达了我院在辅助生殖方面开展国际合作与交流的期望。院办主任李亚静与妇产科主任陈静分别介绍了我院整体情况和妇产科情况以及生殖中心建设规划。

美国SCRC南加州生育中心CEO Kyle Francis和中国商务发展副总KaylaSu在介绍中指出，当下，试管婴儿辅助生殖技术已成为更多不孕不育患者的选择。SCRC是“全美十大生育中心”之一，有超过25年临床经验的顶尖专家团队，被认为是加州本地、美国境内与全球生殖行业的领头羊。SCRC可为客人提供完善的第三方辅助生育服务、先进的胚胎实验室和医学设备，从取卵、胚胎受精、培养、基因筛查提供全流程服务。针对38岁到42岁的女性，SCRC试管婴儿活产率高于50%。此外，SCRC的胚胎学实验室具有高技术水平，冻卵、冷冻胚胎复苏率达80%，移植成功率大大得到保证。



院长张明奎在交流会上指出，目前我院正在积极筹备生殖医学中心建设，期间与SCRC加强人才交流和培训、与国外专家建立远程会诊联系，针对患者取卵前检查、用药等方案进行合作。党委书记类延旭表示，通过美国SCRC南加州生育中心负责人的介绍，我们了解到国际一流生育中心的先进诊疗技术及运行模式，为我院学科发展开启了新的思路，期待双方尽快开展有效合作。

近年来，我院妇产科发展迅速，2007年被朝阳区政府任命为唯一一家“高危孕产妇及高危围产儿宫内救治中心”，2010年市卫生局再次将产科任命为北京市级“高危孕产妇及高危围产儿宫内救治中心”，负责转运北京市十余家医院高危孕产妇。在陈静带领下，近年来多次抢救羊水栓塞、产后大出血等危重产妇并获得成功。妇产科在高危妊娠的管理和危重症孕产妇的处理方面积累了丰富的临床经验，为胚胎移植孕妇的顺利生产提供了重要医疗保障。此外，我院可为辅助生殖患者开辟绿色通道，帮助她们顺利生下健康宝宝。

随后，双方就生殖中心开展的检测项目、诊疗技术、患者就医标准化管理、服务理念及生殖医学学科未来发展等内容进行了充分的讨论。在我院领导的陪同下，美国SCRC南加州生育中心负责人一行还参观了我院心脏中心一病房、导管室、高端CT/MRI以及妇产科病房。

□党政办公室 王小磊/文
刘晨曦/摄影

神经内科与天坛医院神经内科建立医联体

7月13日，由首都医科大学附属北京天坛医院(以下简称天坛医院)联合27家医院成立的神经内科专科医联体签约仪式在天坛医院新院成功举行。北京华信医院神经内科作为医联体成员之一，将与天坛医院神经内科紧密合作，积极探索神经内科疾病医疗资源一体化模式。

6月30日，国家卫健委医政医管局正式向天坛医院授牌，成立“国家神经系统疾病医疗质量控制中心”。该中心是国内首家也是唯一的国家级神经系统疾病医疗质量控制中心，承担推动全国神经系统疾病医疗服务质量监测和持续改进的重要任务。

依托于国家神经系统疾病医疗质量控制中心，此次神经内科专科医联体的成立，将进一步建立起规范的临床诊疗体系，推广专科专病诊疗规范。医联体还将建立完备的专科医师培养体系，培养高质量、同质化的专科医师，并加强各级医院专科的交流合作，促进专科临床研究发展，为进一步提高我院对神经系统疾病的预防、诊断和治疗水平，促进我院神经内科学科发展奠定坚实基础。

□神经内科 王晓杰/文
医务处 高岳林/摄影



希望

——心外科成功救治一名2岁合并多发脑软化灶的先心病患儿



活泼可爱的宣宝，今年两岁，比起同龄孩子，她细细的胳膊就像两根火柴棒，瘦弱的小身板，似乎被一阵风就能刮跑。虽然年龄不大，却已经是医院里的老病号了，今年2月宣宝再次因肺炎、高热40℃出现惊厥入院，在某三甲医院进行脑核磁检查显示：脑灰质异位，多发脑软化灶。通过心脏彩超检查诊断为先天性心脏病——房间隔缺损、动脉导管未闭。宣宝的父母无法接受这一现实，以为孩子只是单纯的体质弱、爱感冒，得了肺炎输点液，等长大点就会好，可现在被告知宝宝大脑和心脏都有问题。宝爸宝妈和爷爷奶奶四处求医，去了数家三甲医院，得到的答复几乎都一样：孩子手术风险太大无法进行心脏手术，能活多久不好说。望着安然入睡的宝宝和睡梦中紧锁眉头年迈的父母，夫妻俩抱头痛哭，却不敢出声，生怕惊醒这个摇摇欲坠的家。

今年6月，宣宝的爷爷奶奶听朋友介绍，慕名来北京华信医院心脏中心心外科就诊。李洪银主任非常重视这位已经被多家医院宣判“死刑”的宣宝，亲自为此他组织多学科会诊，儿科、麻醉科、体外循环科、超声科、影像科、心外科、心外手术室、心外监护室等各科专家详细分析患儿病情，患儿手术的难点在于合并脑灰质异位、多发脑软化灶，心脏手术后很可能会出现脑部并发症、昏迷不醒。

经过缜密的术前讨论，心外科团队为患儿制定了详尽的手术计划及术后治疗方案。手术如期进行，由李洪银主任主刀、徐忠华副主任医师任一助为患儿进行了微创右侧腋下小切口房间隔缺损修补术+动脉导管结扎术，手术时间短，创伤小，切口美观，手术进行得非常顺利，术后不到3小时宣宝就清醒了。

似黑暗中最后一点光，似寒冬里仅存一份暖，宣宝活下来了，整个家庭也活下来了。手术后宝宝恢复得非常好，目前已康复出院。

□心脏中心二病房 张乐峰 文/摄影

血液透析患者保持“年轻血管”的秘决



7月12日，北京华信医院肾内科住进了一位普通而又特殊的患者。说她普通，是因为她是一位普通的规律透析患者，此次因为内瘘功能不良，拟行动静脉内瘘修补手术。但她又是那么特殊，杨奶奶是一位92岁高龄，有着9年多透析龄的老人家，她是我们血透室年龄最大的。老人家耳聪目明、思维敏捷、条理清晰、记忆力惊人，而她的血管状况更让我们感到惊讶，我们不禁要探究一下老人家保持“年轻血管”的秘诀。

7月16日，是杨奶奶实施动静脉内瘘修补手术的日子，主刀医生是肾内科主任卢方平。进入手术间后，杨奶奶就问：“卢主任，您还记得我吗？ 9年前我的内瘘就是您做的，当时您告诉我80多岁的人，40岁的血管。您看看我现在的血管还年轻吗？”卢方平主任笑着说：“对您有印象，但您的血管是否年轻，要手术以后才能知道”。通过手术，卢方平主任发现杨奶奶的动脉血管外观搏动良好、外膜光滑，切开后发现内膜完整、光滑，血管壁没有增厚与分层、没有斑块与钙化，完全没有动脉硬化的表现。手术中卢方平主任告诉杨奶奶：“您的血管依然是年轻人的血管”。手术顺利结束后，卢方平主任详细了解患者的有关情况，发现杨奶奶自2009年9月开始规律血透以来，化验75次透析前血磷结果只有4次＞1.78mmol/L(KDIGO指南推荐透析患者血磷控制目标值)，血磷的达标情况已经非常棒了，而且患者从未使用过非含钙的磷结合剂，服用含钙的磷结合剂也很少。卢方平主任向杨奶奶详细了解她控制血磷的秘诀，杨奶奶说自她透析以后通过向医护人员学习，与患者交流，逐渐了解到高磷食物有哪些，非常注意饮食，不乱吃，也不多吃。她饮食规律，很少吃外卖，基本不吃过度加工的食物，如火腿、香肠等；不喝可乐、苏打水等碳酸饮料，每天主要通过鸡蛋、鸡肉、猪肉等改善营养。动静脉内瘘是血液透析患者生命线，也是决定透析质量的关键因素，卢方平主任分析目前患者血管依然非常年轻、健康，对患者血管通路的维护与使用非常有信心，希望患者争取做透析室的百岁老人，杨奶奶也信心满满地答应做“透析冠军”。

高磷血症是血液透析患者常见并发症，可以直接损伤血管内皮，引起血管内皮细胞脱颗粒、细胞凋亡、炎症与氧化应激反应，并作用于血管平滑肌细胞启动血管钙化，最后导致动静脉内瘘不成熟与失功。高磷血症与心血管事件、死亡及全因死亡密切相关，是血液透析患者“沉默的杀手”。血磷每升高1mg/dL，心血管死亡风险上升50%。为了改善血液透析患者总体预后，高磷血症的控制非常重要。

目前控制血磷的途径有三条：

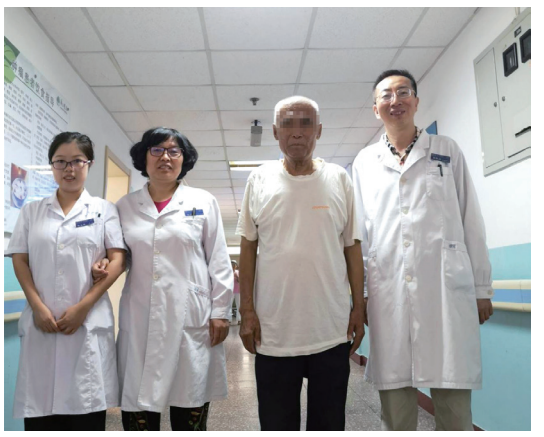
1.饮食控制，充分透析，使用磷结合剂药物。2.食物中的蛋白质是磷的主要来源，所以要尽量选择相对含磷少或磷吸收率低的蛋白食物如：鸡蛋白。3.高磷调味品、食品添加剂和饮料中的磷为无机磷，几乎100%被人体吸收，透析患者应尽量避免食用。

另外，透析患者需要谨记控制血磷的三要素：合理低磷饮食、充分透析、正确使用磷结合剂。正如杨奶奶总结的管住嘴是保持血管年轻的秘诀。

□肾内科 潘月娟/文
党政办宣传组 宁华楠/摄影

绝地逢生

——一名血癌老人的漫漫求生路



“这是北京华信医院血液肿瘤科吗？我想住院。”

5月10日，临近下班时分，北京华信医院血液肿瘤科迎来了一位特殊的患者，该患者是一位73岁老年男性，面色苍白，在焦急的等待中向我们讲述了他的漫漫求生路。

老人来自内蒙古，去年7月体检，意外发现白细胞低，又因反复高热，先后在当地镇医院及市级三甲医院就诊，给予抗感染治疗后，症状却无任何缓解，仍然反复高热。患者抱着强烈的求生欲望，怀着对北京大医院诊治能力的期待前往北京就诊，最终在一家知名医院被诊断为高危骨髓增生异常综合征，这是一种恶性程度等同于急性白血病的肿瘤。患者拖着虚弱的身体，反复辗转多家知名医院，但遗憾的是治疗效果仍欠佳，依然高热，严重乏力，间断牙龈、鼻腔出血，最终老人心灰意冷，于今年4月返回内蒙古。

一个偶然的机会，他听到曾经的病友讲述自己在北京华信医院血液肿瘤科的诊治经过及对我院医护人员的褒奖，于是怀抱着最后一线求生希望，老人步履蹒跚，只身一人再次踏上通往北京的火车。近20小时的车程，家境本不富裕的他到达北京后，为了省钱，极度乏力地在火车站席地睡了一晚，恢复一点体力后便来到我院就诊。

入院时已临近下班时间，血液肿瘤科主任郭振兴、任秀红副主任医师及时指导一线徐文艳医师，详细进行病史采集及体格检查，急查血常规提示，患者的白细胞只有1.01Gpt/L(正常值3.5～9.5Gpt/L)，血红蛋白只有40g/L(正常值115～150g/L)，血小板12Gpt/L(正常值125～350 Gpt/L)。看着这样的结果，大家倒吸了一口冷气，摆在眼前的是一例挑战性极强的病魔。科室尽快完善骨髓穿刺检查，积极给予抗感染等对症支持治疗，并根据患者疾病特点、个人身体状况、合并症等进行综合评估，为患者制定了个体化的化疗方案。由于患者基础薄弱，治疗期间先后渡过了骨髓抑制、持续粒细胞缺乏、严重肺部感染及罕见的双侧声带麻痹，表现为明显喘憋、声嘶、咽痛、饮水呛咳、不能进食。当时患者内心极度恐惧，感觉唯一的希望也要破灭了，最终叫来儿子陪伴。

针对上述情况，以郭振兴主任为核心的医疗团队勇于接受挑战，仔细分析病情，层层推理，联合多学科会诊，给予患者规范、规律的抗感染诊治，维持水电解质平衡及能量供应，药物刺激骨髓造血，为患者保驾护航。同时，不断安慰患者，给患者勇气和力量。在全体医护人员的不懈努力下，令人欣慰的是，患者的血细胞逐渐上升，症状一天比一天好转，体温逐渐降至正常，饮水不再呛咳，饭量日渐恢复，体重逐渐增加。

经过医护团队的精心治疗，患者目前走路有劲，食欲好，就像换了个人似的，重新恢复了对生活的信心。血项检查显示白细胞及血小板已恢复正常值，血色素也较前明显上升，这在以前是从来不敢想象的事情。患者多次激动地表示，之前多家知名医院的诊治效果不佳，令他几乎丧失了对生活的信心，但在我院血液肿瘤科重新获得了生的希望。患者由衷地赞叹血液肿瘤科对疾病的诊治水平高，医护人员认真负责、乐于助人的精神也令他感激不已。

血液肿瘤科是一支素质过硬，敢打硬仗的医疗团队。长期以来对恶性血液病及实体肿瘤进行个体化、规范化、前沿化的诊治，积累了非常丰富的临床经验，诊治经验处于国内先进水平。数次成功救治外院疑难危重患者的生命，提高了生活质量，给患者及家庭带来了希望。不忘初心，砥砺前行，血液肿瘤科将一如既往的为就诊患者点燃生命之光。

□血液肿瘤科 徐文艳 文/摄影

神经内科邀请外院专家来院问诊交流



7月18日，北京华信医院副院长、神经内科主任刘芳邀约中日友好医院神经内科彭丹涛主任、回龙观医院邸晓兰主任对我科一位患有神经内科疾病合并精神症状的年轻患者进行问诊交流。

主任们分别对病人进行了病史方面的详细询问，三位主任的问诊方式各有不同。刘芳主任和彭丹涛主任主要从神经科角度进行问诊；邸晓兰主任的问诊方式很独特，与神经内科大不相同，使我们学习到一位神经内科医生遇到合并精神疾病患者究竟该如何问诊。彭丹涛主任还对患者进行了有针对性的查体，根据病史、查体结果以及对病人的诊断，三位主任分别提出了自己的想法和依据，并给出了具体的治疗方案。神经内科医师还就临床遇到的困惑提出问题，主任们给予详尽解答。

整个问诊过程缜密流畅，使医生受益匪浅。因为问诊是医患沟通的第一步，以便临床医生掌握第一手临床资料。通过这次学习交流，我们学会了许多问诊技巧，对临床工作会有很大帮助。

希望这样的学习交流能定期举行，进一步提高神经内科医师们对神经系统疾病的预防、诊断和治疗水平，促进我院神经内科的发展。

□神经内科 孙阳 文/摄影

2018年上半年医疗质量提升工作进展

医疗质量服务的提升是医院规范化、精细化管理的必经之路。为适应医改新形势，促进医院全面发展进程，北京华信医院医疗质量提升计划于2017年下半年开始，由医务处牵头组织，携同护理部、药学部、感染办公室、病案室等医疗相关质控部门，紧紧围绕医疗中心工作，持续推进质量提升工作进程。医务处牵头组建并带领医疗质量提升行动小组，按照精细化管理的原则，与临床实际工作相结合，参考国际医疗卫生机构认证联合委员会(JCI)的评审标准，制定了一套标准化行为规范《医疗质控管理规范》，包括门急诊管理、病房管理、医技科室管理、重点部门管理，涵盖医疗、护理、院感、病案等各方面。按照“常态化”与“全覆盖”的原则，做到“每人、每事、每时”责任明确、流程清晰，覆盖临床诊疗服务全过程。突出重点部门和重点环节“起始、过程、终末”均有相应规范做指导，加强流程细化与再造，实现闭环式管理。2018年上半年，在此基础上，根据临床质控过程中的实际情况，医疗质量提升计划行动小组工作以每周一次汇总，日常沟通的形式进行规范的修订并日臻完善。

2018年上半年加强医疗奖惩制度的实行，推动绩效管理的进程，以《医疗质控管理规范》为参考标准，加强质控督导检查，与科室评价和个人评价相挂钩，树立“抓质量、重服务”的良好氛围，针对医疗管理工作的薄弱点，制定切实可行的改进措施，运用“品管圈”、“PDCA循环”等管理学方法，促进了流程优化与医疗质量服务的不断提升。组织各科室查摆问题，逐步推进医疗管理的标准化与精细化。

自医疗质量提升计划实施以来，取得了可喜的成效。运行病历的记录、打印、签字更加及时，按时完成率明显提高，上半年共检查入院记录书写例数11873例，超时占比比去年同期降低0.93%；检查首次病程记录书写例数11864例，超时占比比去年同期降低0.66%。同时，病历的完整性、规范性都得到了很大提升，病历的内涵水平也有了较明显的改善；围术期的管理更加规范，包括手术开台时间的提前、手术安全核查的规范、手术衣的管理、围术期病历的记录等，都有了明显进步；各种记录本的记录、危急值管理等核心制度的执行更加规范，医疗医技科室各项流程不断优化，医疗安全得到更大保障。

通过医疗质量的精细化管理，实现了各项医疗行为的逐步规范化，不断总结与整改，确保医疗质量的稳步提高；积极配合完成上级卫生行政部门要求的各项医政工作，组织各项技术与诊疗科目申报，保障了医院各项业务的依法开展；积极协调院内各项医疗事务，保障了正常的医疗秩序，不断优化医疗流程，充分做到“以病人为中心”，得到了患者及家属的高度肯定和多次表扬。对于下半年工作，我院将继续深化推动医疗质量与服务的全面提升，提高医疗效率和效益，促进医院全面发展。

□医务处 赵禾

急诊科全员进行危重创伤早期救治培训



1岁到45岁之间，创伤在很多国家都是主要的死亡原因。严重创伤通常是由道路交通事故、工业事故、高处坠落或打斗造成。北京，一个超过2000万人的城市，每天会有几百个这样的患者，而这样的患者随时会转送到北京华信医院进行抢救，因此就需要我们随时救治严重的创伤患者。随时备战的人员主要是急诊科医护，还有ICU、麻醉科和手术室及外科、检验科和影像科。

因此，北京华信医院为急诊科的医师和护士设计了一个特制的课程，称之为ETCC—危重创伤的早期救治。课程组织者是骨科主任Daniel Porter和急诊科主任关键。关键曾在ICU重症监护室接受培训，Porter在博士期间接受了ATLS和APLS(高级儿科生命支持)的培训。

与ATLS不同，ETCC同时培训医生和护士。护士学会如何在分诊台发现严重受伤患者并直接送到抢救室；他们学习如何在抢救中帮助医生，并了解医生在ABCDE原则下，需要什么样的帮助与设备；他们学习如何从病人和家属中获得必要的信息以及如何安慰他们。医生们学习如何在诊治创伤患者时成为“团队领导者”。

通过为期两天的全日制课程，可以进行高水平的实践操作和师生互动，每班人数限制在20人。学员必须通过最后的考试，以确保他们达到一定标准并颁发证书。本次课程有课前摸底测试、课后笔试和课后临床病例技能测试及课程反馈单。由Porter教授带领6名教师组成ETCC教师团队。

本课程有两个主题：①10个讲座，包括创伤管理，特殊情况(如儿童，孕妇，体温过低和烧伤)下的救治，全程培训创伤救治的知识和ABCDE评估流程。② 基于角色扮演的临床病例技能训练，在科教处的技能培训模拟中心进行，具备一整套设备模拟抢救室的情况。教师给所有医护演示“坏”和“好”的抢救方式，让学员有机会犯错误，认识错误并改正错误，使各位医护有机会提高严重创伤患者抢救的水平。

7月，北京华信医院分3次为近60名急诊科医护进行了ETCC培训。通过此次培训，希望我院所有科室能够理解ETCC课程所教授的严重创伤救治原则，以便对严重创伤患者在救治过程中有完全一致的理解和协调一致的行动，而不仅局限于急诊室，从而全面提高整体严重创伤患者救治水平。

□骨科 Porter 急诊科 关键/文 关键/摄影

我院专家圆满完成“中华民族一家亲”宁夏送医下乡活动

为响应国家民委文化宣传司“中华民族一家亲”系列活动号召，7月1～12日，北京华信医院组织由心脏内科、儿科、消化内科、妇产科、眼科等组成的专家团，赴宁夏回族自治区革命老区盐池县和永宁县，开展送医下乡活动。

义诊受到当地百姓的热烈欢迎，专家团来不及休息就投入到紧张的义诊活动中。本来面积不大的诊所变得人满为患，空间虽拥挤，每位专家都极其认真地为患者诊断，耐心回答患者提出的问题，展现了北京专家良好的职业素养。

此次义诊活动的内容包括免费咨询、诊查，并根据专业安排当地医生一同跟诊学习，在为当地居民看病的同时，让当地医生有机会向北京专家学习。活动期间还开展了专家查房、学术讲座、疑难病例会诊、先天性心脏病筛查等活动。

心内科王大通副主任医师和内科曹国英主治医师是义诊活动中最年长的医生，此前多次参加“中华民族一家亲”医疗活动，他们不顾路途劳累，凭借丰富的医疗经验，全身心投入义诊工作。为尽可能多地诊治病人，每日工作连轴转，体现出敬业无私的精神。在眼科门诊，王琴慧副主任医师和线金锥主治医师发现，一些患有严重视力问题的病人，因为各种原因错过了最佳治疗时间而倍感遗憾和痛心。针对目前病情，医疗专家给予他们专业化意见，制定个体化治疗方案，又重燃了患者治疗的信心。儿科曹绪梅副主任医师和刘霞副主任医师对每一位病人和蔼可亲；面对同行，毫无保留地传授专业技术给基层医师，发现问题及时纠正，规范治疗。消化内科董行运副主任医师进行疑难病会诊，耐心询问患者病情，详细讲解疾病发生和危害，制定个体化治疗方案。妇产科张康医师讲解妇产科常见疾病的诊疗规范及最新指南解读，充分引入了新理念、新思维。

无论从科室管理还是技术层面，专家团队都针对当地医院实际情况，予以演示讲解和指导，受到当地医务人员的一致欢迎。专家组离开时，与当地患者及医生互留联系方式，以便日后沟通和联系。各位专家在活动中感慨万千，他们纷纷表示：通过这次活动，一方面把我们的经验传授给当地医务工作者，另一方面帮助当地的医疗体系进一步规范化。送医下乡切实帮助了患者，最大的意义是帮助当地完善医疗制度。

国家民委“中华民族一家亲”文化下基层活动于2010年正式启动，八年来，我院作为骨干力量，在繁忙的工作中一直选派各科室专家身体力行，为贫困偏远地区送医送技术，解决少数民族群众求医难的问题，在业内深受好评。虽然每年专家组成员都有所变化，但我院为少数民族地区看病送温暖的情怀永远不变。专家团队带去了党和国家对少数民族群众的关怀和温暖，以实际行动诠释“中华民族一家亲”！

□妇产科 张康

暴雨中的“医院卫士”

——记默默奉献的后勤保障人员

人们总是夸赞医生护士是白衣天使，是救人于危急之间的英雄，但是，在北京华信医院有序工作的背后，还有一群勤劳朴实的人们，在平凡的岗位上默默奉献；他们没有豪言壮语，却有着一颗热诚服务的心；他们处在辅助的岗位上，却给我们的工作和生活带来美好、安宁、温暖、感动。他们就是我们一切工作的保障——后勤人员。

7月16～17日连续两天暴雨，我院所处位置较周边低，因大雨急雨水位上涨会出现倒灌现象。但是医院的工作，丝毫未受到影响，你知道在这正常工作的两日内，我们的后勤人员究竟做了多少工作吗？

电工师傅：16～17日，排除报修险情23次；钻入180余米电缆井沟排查6次，紧急抽排水2次。管道师傅：汛期前清理所有屋顶树枝、杂物，疏通下水管道；接到不同程度漏雨报修25处，报修就是命令，雨天奔赴各漏雨点，尽力修缮；疏通检查全院排水井，确保通畅。宿管阿姨：巡查各个寝室有无漏水情况；担心流经高压线的雨水会带电，在宿舍门口支起塑料棚、粘贴警示通告防止路滑跌倒受伤。车队师傅：暴雨期间每天清晨七点十分左右到达将台路地铁站，迎接坚持上班的单位同事。物业人员：汛期前准备好沙袋、铁锹等防汛物资，重点区域每天定点巡查。

而这些仅仅是后勤人员工作的一小部分，正是因为后勤人员的默默付出，医院的工作没受到丝毫影响，病房门诊工作井然有序。皮肤科王昕主任在微信中的一句“大雨倾盆，上车温暖，谢谢亲们！”是对你们工作的最好诠释。当我们采访这些后勤师傅们时，他们更多的是微笑，更多的是：医生护士可比我们辛苦多了，这些小活哪能让他们再操心了，我们累点不要紧，没事的。

安全是医院发展的基础保障，院长张明奎多次强调，安全工作要做到未雨绸缪，提前防范。7月16日晚已近11点，党委书记类延旭仍然没有离开单位，冒雨在医院各处巡视；总务处主任延峰，顾不上爱人来电抱怨家里正在漏水，带领电工人员深夜再次检查医院各处电力设施；后勤各维修班组值班人员彻夜坚守岗位，严阵以待。

暴雨的洗礼也是对后勤工作的严峻考验，汛期前，总务处就已召开班组长动员会，及时安排落实各项防汛措施和应急预案。18日上午，延峰主任与后勤所有工作人员进行会议交流，及时总结了这两日的防汛工作，按照类延旭书记要求，汇总雨中暴露出的各类问题，区分轻重缓急，逐一分析原因、安排修缮工作，确保下一次大雨来时，这些问题不再出现，确保医院安全，确保临床一线工作安全，进一步完善接下来的汛期工作及应对方案。

我们经常只顾着欣赏台前人的光彩，却忘记了背后那些默默付出的后勤人员，他们的工作繁琐且专业，工作环境脏且差。但是，他们用自己的汗水换取了整个医院的有序工作，在这里，真心地说一句：“后勤的兄弟姐妹们，你们辛苦了！”

□党政办宣传组 宁华楠

“华信好故事”优秀征文选登

【编者按】为了宣传贯彻党的十九大精神，让习近平新时代中国特色社会主义思想在我院落地生根，也为纪念改革开放40周年、回顾医院60年发展历程，寻找优秀职工、发掘感人事迹、树立学习榜样，为“不忘初心 牢记使命”学习教育的开展营造良好的舆论氛围，北京华信医院结合自身特色，于7月6日，举办了“华信好故事”之“不忘初心，牢记使命”征文演讲比赛，最终有10篇优秀稿件参加演讲比赛。

《今日华信》将陆续刊登入选的优秀作品。通过一个个感人的“华信好故事”，向广大读者讲述身边的平凡故事，坚定党员理想信念，展现广大职工积极投身健康中国建设的信心和奉献精神。

不忘初心 牢记使命，守护荣誉 共创未来

2017年12月21日15:18，北京华信医院医务处接到了一通本来普普通通却又不同寻常的转诊电话。作为北京市危重新生儿救治中心、朝阳区危重孕产妇及高危新生儿转运救治中心，这样的转诊电话几乎每天都有，但是如此特殊的病历却是第一次。

电话来自北京某三甲医院医务处，原来这是一例危重先心病患儿，孩子尚在母亲腹中便被诊断为先天性心率失常，为了挽救孩子的生命，父母多方寻医，听说我院曾经成功救治过这样的孩子，慕名而来。简单了解病情，详细阅读病摘后，医务处迅速做出反映，请心脏中心小儿科李小梅主任及妇产科陈静主任、新生儿科王俊怡主任综合评估孕妇及围产儿情况，拟定明日宫内转诊并召开院内危重新生儿救治讨论会制定诊疗方案，拟定手术日期，并回复北京某三甲医院。

15:32，北京某三甲医院诉胎儿胎动、胎心减慢，请求立即转诊。情况紧急，医务处立即启动院内危重新生儿宫内转运紧急预案，依据产妇及患儿病情组建了“12.21”危重新生儿救治小组，由张东亚副院长担任救治小组的组长，同时组建微信联络群，救治成员包括医务处、妇产科、儿科、心脏中心小儿科、麻醉科、手术室、导管室、心外ICU等8个科室的医护人员，并通知输血科、检验科、超声科等科室做好应急救治准备工作。

16:15，救治小组讨论救治流程，初步制定产妇及患儿诊疗计划；

16:36，手术室、导管室准备就绪；

16:50，张东亚副院长组织救治小组成员召开紧急碰头会，商议救治工作详细流程及拟定最终救治方案；

17:52，产妇到达我院产科，产科团队进行术前评估，并做好紧急剖宫产术前准备；

18:58，产妇入手术室；

19:30，剖宫产手术开始；

19:38，胎儿娩出；

20:30，剖宫产手术结束；

20:48，患儿经脐静脉置入临时起搏器术开始；

22:06，患儿手术结束，转入心外ICU。

就这样，从产妇到我院直到孩子平稳转入心外监护室，世界第三例，我院第二例，亚洲第二例经脐静脉置入临时起搏器手术顺利完成！

我，2011年来到北京华信医院，至今已经7个年头，像这样的全院多科室联合救治，我也经历过许多次，但是每一次都让我感慨良多，每一次都让我忆起我的初心，坚定我的信念。

7年，我一点一点地认识了我的医院。我经历过春夏秋冬，感受过风霜雨雪，看见过灿烂的朝阳也遇见过壮美的晚霞。她虽获得了许许多多的荣誉，却依然坚守自己的本职，立足酒仙桥地区，服务周边百姓，守护人民健康。

她是中国复杂先心病救助中心，一流的团队、一流的技术，为了流泪的父母，为了可怜的孩子，挑战不可能，敢为天下先！

她是北京市危重新生儿转会诊指定医院，她也是朝阳区危重孕产妇与高危围产儿救治中心。十余年来，它从死神手中带回了一个个可爱的宝宝，给宝宝们抢回了妈妈，给丈夫找回了妻子，给父母寻回了女儿。它挽救的不仅仅是百余位产妇，数千名新生儿，更是一个个幸福的家庭。

她是重大车祸时，给予惊慌乘客们的一个温暖的眼神；她是房屋坍塌时，紧急抢救的匆匆脚步声；她也是几十个小朋友幼儿园集体食物中毒时，抚摸安慰孩子们的那双手。

正是这样的一所医院，一次次地提醒着我，不要忘记步入医学殿堂时守护健康的初心，加入医院时融入她、建设她伴她前行的信念。

我本平凡，但守护她的荣誉让我觉得平凡的自己也能创造不凡；我本软弱，但她对生命的坚持与信念教会我面对生命你必须强悍！希望平凡的你我都能够不忘初心，牢记使命，投入到这样一份不平凡的事业中去，成为她坚固的关节和鲜活的血肉，成就她更强大的生命力，守护荣誉，共创未来！

□医护党支部 张丹丹

三十年漫漫护理路

斗转星移，三十年时光转瞬即逝。1987年从护校毕业，怀着激动和兴奋的心情来到手术室工作的场景，仿佛还是不久之前的事情。18岁的少女朝气蓬勃、意气奋发，青春的笑容洋溢在脸上，为成为一名白衣天使而自豪。

三十年前正是改革开放的第八个年头，各个行业都在迈着改革的步伐，我们经历了公费医疗三联单的最后一年，经历了医院职工食堂每个节日的汇演，经历了节日前职工们的翩翩起舞，经历了每周三下午固定念报纸的学习，经历了最后的工会互助会……，那时的我感觉每一天都是新奇的。时间就在不经意间悄悄溜走，渐渐地从一个小护士成为了主力军，工作的新鲜感消失殆尽，重复的工作渐渐的也提不起热情，陆陆续续有的护士调离了。有个声音传到耳朵里：某某上脱产护理大专了，某某上自考大专呢，13门考试合格就给大专文凭。心中砰然一动，我为什么不上大专呀？我喜欢手术室工作，那就做一个有专业知识的专业人。目标定下来下一步就是实施，医院取消了脱产护理大专的学习，那就上夜大的护理大专班。3年半的学习生活真是煎熬，上一宿夜班干半宿手术，到了课堂上强忍着不趴桌子打盹；手术不管几点结束，有课的时候要风驰电掣地奔向协和。

记得1993年入夏的一天，手术结束了中午骑上自行车赶着上课，到亮马桥路口，突然一辆汽车撞向我的车后轮，人摔出3米多远，自行车座也撞歪了。起身拍拍土，一看没太大事二话没说骑上车就走，心里想着别耽搁了上课。青春不辜负岁月，1995年拿到了大专文凭，当时医院的护士90%都是中专学历，大专毕业凤毛麟角，顿时觉得自己可以松口气歇一歇了。时间的沙漏流到了1998年，由于工作需要我被任命为手术室副护士长，主管科室全面工作。做护士时曾想过护士长有什么难当的，排个手术领个东西，难不倒人。没想到上任第一个月就给来了个下马威，医院在手术室试点成本核算，护士长要掌控每月收支状况。无知者无畏，护士说缺这少那，领呗，到月底一核算，一个月下来收支是负数，没有奖金还欠医院的，霎时脑子就懵了。怎么办？不能让大夫护士辛苦一个月没奖金呀，找领导想办法解决。当时院长助理妇科鲁桦主任给予了大力支持和帮助，带着我找到管奖金的白老师，把当月支出化整为零，分配到其他月份，总算把奖金给找补回来。我从此知道了护士长不仅要懂得专业技术和知识，还要有经济头脑，大局意识。

在磕磕绊绊的成长中，转眼就进入了21世纪，2004年医院新病房楼奠基。2009年8月，手术室正式搬入新楼，望着崭新的手术室，得意之情溢于言表，干净、敞亮的新手术室就是我们的新家了。搬家是个大工程，两千多平米，每个房间布置、仪器设备摆放、人员进出都要细细考量。手术不能停，家还要照常搬，满脑子整天想的是手术别出问题，千万别感染。有家就要有家规，手术室原有的制度、流程大部分过时，新手术室要定新流程、新制度。上班要安排手术及搬家，下班静下心一面上网查阅，一面参考其他医院的规章制度，连续1个多月，早7点上班晚7点下班，有时半夜突然醒来，想起重要的一条需要添加，赶紧开灯记下唯恐第二天忘记，国庆节前手术室规章制度修改总算告一段落。有了家规大家要学习，终于7万多字的手术室工作手册在2012年6月，发到了每个护士手上。

理论学习有了依据，手术室技术操作一直靠言传身授，一个师傅一个样，没有统一的模板，做视频将手术室操作统一化，每个人操作都要一致。这个想法刚一冒头，护士们热烈响应，他们下班后利用没有手术的空隙，用摄像机将手术室视频模拟录下来，录好后需要剪辑配上音乐和文字，终于在2013年4月，将视频交到了科里。当护士们看到拍摄时窘态百出的片花时，大家都忍俊不禁，我也由衷感到：“护士是最可爱的人”。

2015年我申报了副主任护师的职称评定，我要通过我的努力向大家展示手术室护士的风采，在院领导和专家评委的大力支持下评审通过。接下来的两年，我没有松懈，做好手术室的量化考核，使手术室护理工作标准化是我管理的目标。风雨走过三十年，回头展望经历过开心、难过、迷茫，但是从没有退缩过。

30年来见证了医院建院30年、40年、50年，即将迎来建院60年，我们与医院共同成长和进步。感谢医院培养了我，不忘初心，砥砺前行，我要为医院的发展继续贡献我的微薄之力。

□外科党支部 于秀琴

团委组织清华附中青年志愿者培训会

7月16日，北京华信医院五层学术厅里传来阵阵铿锵有力、节奏均匀的声音，期间还夹杂着热烈的讨论声。是什么让现场人员如此热情高涨？原来是来自自清华附中将台路校区的29名青年志愿者在我院急诊科刘铸医生的悉心引导下，着实体验了一把徒手心肺复苏术。他们放弃暑假休息娱乐时间，来我院进行为期两周的志愿服务，希望为患者、为公共事业尽一份力量。

我院团委在接到志愿服务需求后，妥善为其安排服务岗位。考虑到志愿服务的导向性和实效性，门诊办公室、患者服务中心、科教处是此次吸纳志愿者的三大科室。团委第一时间集结全体委员，合理分工，联系有关科室和老师，充分做好迎接志愿者及开展培训的准备。

当日，所有志愿者如约来到五层学术厅参加培训会，团委委员杨宇轩主持培训会，他一贯幽默风趣的主持风格拉近了彼此之间的距离。门诊办公室副主任顾桉娜从门诊的楼层分布、各分支岗位志愿者工作及注意事项等方面进行了细致介绍，引导青年志愿者记忆复杂的科室所在地，以便为患者及家属提供有效的就医指引。科教处副主任陈蕾依据此次向志愿者开放的三个岗位：科研管理、住院医师规培、继续教育管理，说明了志愿者工作职责，并提出合理化要求。患者服务中心金宏伟敞开心扉，谈到多年来与患者及家属沟通交流的经验，并简要说明了志愿者如何协助工作人员发放、收集患者满意度调查问卷并进行统计分析。

在医院，志愿者工作并非简单的引导帮助，他们需要加强巡视，密切关注周围环境和前来就医的患者，及时发现患者的不适并采取必要措施是对志愿者更高的要求。其中，心肺复苏术就是志愿者的一项必备技能，刘铸首先让青年志愿者明确心肺复苏的意义及最佳救治时间，深入浅出地讲解了此项操作的各个细节。随后，他邀请多名志愿者亲自体验胸外按压和人工呼吸的操作要点，并教会大家判断复苏有效的指征，这种寓教于乐的教学方式深受青年志愿者的好评。

七月的天气时而闷热难耐，时而大雨滂沱，我们用认真的态度回馈志愿者的热忱，此次培训圆满完成。会后，工作人员带领志愿者熟悉了岗位，为他们即将开始的志愿服务工作做好准备。

□团委 何苗/文
门诊办公室 赵迎节/摄影



校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 刘晨曦 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com