无怨无悔，为临床一线保驾护航

斗转星移，寒来暑往，不经意间我在护理岗位已走过整整二十七年。每当寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹，这便是由于护士工作太普通，普通到许多人都忘记了这个职业；护士工作太琐碎，琐碎得好像自己什么也没做；护士工作太辛苦，辛苦的许多人都不愿意从事这个职业。但正是因为有了许多普普通通的我们，才有了千家万户的健康和幸福。



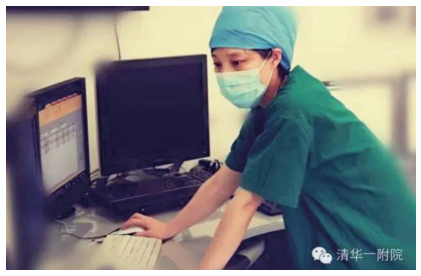
2015年腰椎手术后，我通过竞聘来到消毒供应室，带着大家的质疑进入了一个新的环境。供应室的工作没有之前想象的那么简单轻松，每天回收、分类，清洗、酶洗、漂洗，消毒、润滑干燥，检查保养、包装、灭菌，储存、发放，整个环节环环相扣丝毫也不能大意。一年四季必须“全副武装“，还要面对高压灭菌器工作时排出的大量蒸汽，老同志们就这样日复一日地工作着。消毒供应室的工作不仅如此，还要应对由于一些细节操作不当引发的隐患，要与其他科室搞好协作和配合，注意做好个人防护等等。

让我最难忘的是2015年国庆节期间，供应室高压消毒锅改造，为保障工作顺利进行，我们全体人员集体加班，连夜加急消毒灭菌并调整班次，安排到附近望京医院继续灭菌工作。关键时刻没有抱怨，有的只是理解和尊重、信任和认可，充分体现出集体荣誉感。

如果临床一线护士承担更多的是救死扶伤，那消毒供应室护士就是医院临床一线的保驾护航者。

□供应室 孙丽君

门里门外的领悟



时光荏苒，岁月如梭，转眼间我已经在护理岗位工作三十二年，若不是镜中青丝里屡屡华发，提醒着我年华易逝，甚至于身着白衣之时，还有着当年初为“白衣天使”的兴奋，而心中对这份事业执着的热爱更是历久弥新。

有那么一件事让我无法忘却。这是一位七十多岁的老奶奶，病情并不严重，当我们按照惯例打开门去迎接患者的时候，看到家属围在老奶奶身边，我想这又是一位高度紧张的患者。果不其然，都要进门了，老奶奶还攥着小女儿的手不肯撒开，我们护士只好伸手拉住老奶奶，把她女儿替下来，总算进了导管室的那扇门。等老人上了手术床，那位护士的手还一直被老奶奶攥着，为了不影响检查设备的运转，那位护士只好站在床边，不停地安抚着老人……。就这样，通过紧紧相握的双手，我们所担心的因患者过度紧张而出现的阻碍没有发生，老人稳定的情绪让手术过程非常顺利。当我告诉老人手术结束，一切顺利，然后搀扶着老人坐起来的时候，让我们在场所有医护人员吃惊的一幕发生了，老人拉过一直陪伴她的护士亲了上去。护士愣了，我们也愣了，工作这么多年，锦旗呀、感谢呀都经历过了，可这样的吻却是第一次，这是把我们的护士当成亲人啦。当老人被推出手术室，再看那位护士一边捶着发麻的腿一边还沉浸在感动中。是啊，这也许就是对我们护理工作的最高奖赏吧。

门里门外，对我们而言或许只是上班、下班，但对患者来说，他们是把健康乃至生命交付给了我们；对于患者家属来说，是把信任和希望交给了我们。我们要用“心”去护理，用“情”去感动，让患者放心、让家属舒心。

□心脏中心导管室 孙晓艳

护士必需具备 一颗同情心和一双勤快的手

自2005年我一直在CCU从事护理工作，用一颗真诚的心送走无数个漫长的日子；在亲人的期待和焦怨声中，把自己奉献给了一个个期待救治的病人。



记得有一日，病房里像往常一样，只有仪器的声音和护理人员穿梭于病房中忙碌的脚步声。突然，心电监护仪刺耳的报警声音打破了病房的宁静，一名50多岁急性心梗未开通血管的患者突发心跳骤停、意识丧失。我和当班护士立刻冲到病人床旁，给予心前区锤击、心肺复苏，同时立即呼叫医生，连接监护仪、测血压、给药、吸痰……抢救工作以最快的速度紧张有序地进行。时间就是生命，医务人员要争分夺秒与时间赛跑，经过20多分钟的抢救，病人恢复自主心率，意识恢复，患者立即被送往导管室执行PCI术，我悬着的一颗心终于稳稳的落下来。

这样的事情时常在CCU上演，每天都能看到我们进出的忙碌，连走带跑的身影；中午半个小时的休息时间往往因突发事件被缩短。工作之烦琐，工作量之大，有时遇到身体不适，一但走进病房似乎就有使不完的力气。我知道，我们有帮助患者的责任，有减轻患者痛苦的义务；病人安全度过危险期，心中的职业价值感便会油然而生。

十三年来，虽然有过不少的怨言，有过不少的辛酸，有过不少的委屈，也曾偷偷流过泪，但是我仍然感到很幸运，因为我是一名重症监护室的护士。

□CCU 周志琼

以平常心面对平凡工作



转眼间已是我在普外科工作的第二十三个年头，期间许多事都历历在目，但最令我难忘的是那一年的冬天。

那天下午我在上班，55床的呼叫器响了，我立即冲过去，只见老先生满头大汗，捂着肚子。老先生平时有便秘，我赶紧跟老先生说，您先别着急，我去给您拿支开塞露。等我再回去的时候，老先生已经躺不住了，憋得满脸通红。我慢慢扶着老先生侧身躺好，轻轻地把甘油灌肠剂挤到肛门里，但是老先生的大便就在肛门口，我只能一点一点用手指慢慢地把大便往外掏，就这样持续了20多分钟。原来老先生这几天都没解大便，加上化疗药的副作用，大便异常难解。随着大便被掏出，老先生所有的症状都得到缓解。老先生跟我说：今天难为你啦，孩子，谢谢！我告诉他这是我应该做的，不用客气。事后老先生逢人便讲北京华信医院的护士真好。时隔这么多年，老先生开心的笑容及诚恳的道谢始终浮现在我的脑海里，这样的工作只是护理工作的一个缩影。工作中无论在任何时候，看见任何事，都是我们应该做的。

普外科这个温暖的大家庭，始终伴随着我成长、成熟，并成为我生命中的一部分。我们的护理工作，平时也有好多人不理解，认为我们做的都是小事，不出错就行，可是在这不出错的背后，是我们对工作的事无巨细。有句古语：“受益惟谦，有容乃大”，我要具备谦虚谨慎的态度，宽广的胸怀，这样才能使护理工作更加精彩。

□普外科 郭丽

我无怨无悔的职业追求

1989年护校毕业到现在已工作了29年，这期间始终没有丢掉最初的专业，仍在临床一线从事护理工作，这里面有许多的酸甜苦辣，但更多的是坚持。

在肾内科工作中给我感触最深的是一个好的护理团队，不仅要有充满智慧的领导，更要有一群心连心、手拉手，时刻团结在一起的护士队伍。由于肾内科的专科特点，终末期肾病需要替代治疗，这也使我们成为内科系统里唯一的手术科室，护理操作及治疗专科性很强.

我科曾收治一名视力障碍，生活不能自理的腹膜透析患者，在我们看来非常简单的操作，在她那里变得很有难度，操作全程都要依靠他人的帮助。经过近2个月的住院治疗及与治疗相关的各方面的培训，家属已熟练掌握腹膜透析的操作和注意事项，经主管医生同意，患者终于可以出院了。患者出院后第一周护士长每天电话询问随访，我看她始终不放心，就主动要求亲自去家访。记得有一天我下班以后已经很累，处理好家里面的事情，就拖着很疲惫的身体来到患者家里，患者特别感动，让我坐下先休息。我跟她说明情况以后，她同意配合我的工作，我熟练地洗净双手，打开腹膜透析管出口，发现没有异常情况，一边和家庭护理员交代重要的换药细节，一边熟练消毒、贴敷料、妥善固定透析管，患者和家属不停地感谢。经过这件事情，给我感触最深的是，腹膜透析患者的访视非常重要，可以对患者及家属有很好的监督和管理作用，预防院外感染起也得到积极的作用。



这些年的临床工作使我感触颇深，无论护理工作多么累、多么繁琐，只要你身处的环境和谐而充满正能量，你会感觉付出是多么值得。

□肾内科 徐文华

珍爱生命 守护幸福

医院手术室是一个没有硝烟的战场，在这里同样会进行生死博弈；护士作为医生的助手，有着自己的责任和使命。在这里她们心无旁骛，专心工作，从绿色战袍穿起的时刻开始，他们就践行着不一样的使命，展现着不一样的活力。

在紧张、劳累的工作中，我退却过，但有一件事深深地触动了我，使我寻回了自我，坚定了初衷。

那是去年一个初冬的深夜，我急诊备班，一阵急促的电话铃声把我从梦中惊醒。“韩老师，来急诊手术了，我们这边人手不够，您过来加班吧。”我顶着刺骨寒风向医院奔去，心里有说不出的沉重，甚至看到焦急等待手术病人的家属，我的表情都有些麻木。当我疾步走上手术台，面对那张被病痛扭曲的面孔和那双祈盼生命的眼睛时，同情之心、爱怜之情油然而生。无影灯下，我们争分夺秒，与死神做斗争，当东方露出一抹曙光时，手术成功了，病人脱险了。“手术做完了，很顺利。”一句简单平凡的话语，竟使焦急等候的家属流下了热泪。



瞬间，一种从未有过的体验涌上心头，那一刻我深深体会到，无影灯虽不是世上最美的灯光，但它却是世界上对生命最重要的灯光，它点燃了无数患者和家属的希望，它就像人生旅途中的一盏指航灯，为面临惊涛骇浪的小舟指引方向，为生命垂危的患者带来一丝光明。

我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解活着的美丽。我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

□手术室 韩红霞

爱心，让我如此美丽

六年前，我怀着期待、激动同时又忐忑的心情步入工作岗位，希望自己能尽快适应工作环境，顺利完成从实习护士到正式护士的过渡。

记得曾经有一位80多岁的老人，因肺炎住院，之前在家不慎跌倒，导致腰部压缩性骨折。入院后，为了减轻他的疼痛，医生要求卧床休息，以便能尽快恢复。然而，病人反复出现谵妄，情绪烦躁，不配合治疗。为了防止拔出管路，给他戴上防抓手套。每当我看到这一切，心里一阵阵酸痛：我能为他做些什么呢？我除了按谵妄对其护理外，每天都会抽出时间去陪他说说话。在他闹着要回家的时候，我就做一个让他睡觉的动作，他就会慢慢安静下来，很听话地躺下；有时他拒绝吃饭，我就做一个吃东西的动作，他就乖乖地吃了。每当这个时候，他很高兴，我也很欣慰。后来，因病情发展，他身体每况愈下，但每次见到我时，都会用手指一指我，笑一笑。



事后每当我想到他，我心里既伤感老人的离去，又欣慰在老人生命的最后里程，用我自己的爱心，让老人得到了温暖。

其实从事护士工作，不应该抱着习以为常的态度工作，要把这份工作当成自己毕生追求的事业。愿意把病人的评价和感受作为衡量自己工作成绩的标准，这样才能让自己快乐地工作，在工作中体现出自己的价值，让病人及家属满意并信任。

□老年医学科 张翠

生命不息 从心做起

自2009年入职至今已经历了九个春秋，我认为护理不仅是帮助患者缓解痛苦的一种手段，更是需要心与心交流的过程。

2017年7月，心脏中心一病房收治一位来自河南8个月的患儿小树苗，她被诊断为先天性长QT综合征、尖端扭转性室速、二度房室传导阻滞、阿斯综合症，是心律失常中最为复杂危险的病种。记得在我夜班的时候，小树苗突发尖端扭转性室速、阿斯综合症，心率发作时波动在190～300次/分左右。她面色苍白、四肢冰冷、目光呆滞，我突然闪过一个念头：孩子会不会死？我立即为患儿实施心前区叩击及心外按压，致使心律转复，但没有达到预想的效果；我又拿起除颤仪，为其10J非同步心脏除颤转复。本想这样就会平息了，谁料那晚反反复复，轻的经心前区叩击及心外按压可转复，严重的需要10J非同步心脏除颤才能转复，可以说是“电风暴”，每次孩子都会撕心裂肺地哭，着实让人很心疼。将近2个月的住院期间，小树苗备受大家喜爱，每次看到她都会抱抱，逗她玩一会儿。每天护理小树苗



时都是小心翼翼，生怕引起心律变化。每次抢救时家属非常配合，有了家属的理解和支持，我们觉得肩上的责任更重，无论如何也要把小树苗给就救回来。

现在小树苗已经出院一年了，每当我路过她曾住过的病房，都仿佛看到她大汗淋淋却又不失坚毅的脸，想到她母亲那充满希望和欣慰的脸……

“三分治疗，七分护理。”是啊，一生中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？新形象的护士是用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除患者的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，让痛苦的脸上重绽幸福的笑容。

□心脏中心一病房 牛晓翠

平常心，医护职业的必选课



2011年入职，时光不息，一转而逝。回望初入医院的时光，值得记忆的永远是晴朗的天空与急跳的心脏。

从药物发放到日常护理，从简易采血到静脉注射，每一个环节都与在学院时的情况似曾相识，却又截然不同。之所以能坚持到现在，回想起来，多亏了当时指导老师的严厉“宽慰”，为我做出了决断——“如果是普通工作，你可以在面临压力时临阵而退；但医护与其他行业不同，在患者接受医疗时，你没有选择退出的权利，这是需要坚守的行业。”

如果说，指导老师的话语是严厉化的修心教导。那么，患者的言语则是修心的考验。正式入职后，没有了紧张的心跳，存留的谨小慎微也令自己愈发珍惜这份职业。患者的每句话语，都成为对自己工作的审评，但也就是因此，心情也愈发不安。曾记得，一年前为患者进行静脉滴注操作时，一位患者因血管过细难以准确置入输液针，导致操作的错位与重复询位。当时自己有些惴惴不安，此时另一位老患者以开玩笑的口吻说：“哎呀，扎这么长时间啊，一会儿给我扎，希望不要扎二回。”虽然是句玩笑，但在我听来却是非常的刺耳。此后在他们两位住院期间，日常操作时我都会额外注意，生怕出现任何问题。现在看来，这其实就是心理质素的不足。

先为医护后为人，个人觉得保持平常心，是医护职业的必选课。无论是热情到无微不至，还是冰冷至照章办事，都不是一名医护工作者的最佳状态。只有无论面对怎样的情况，都可以用平常心态去面对，才能让医护学的专业水平发挥如常。

□神经内科 杨洪娟

生命的守护天使

时光荏苒，转眼间我已经来儿科工作七个年头了。护士这个职业带给我的不再是小时候认为的只是头戴燕尾帽身穿白大褂，每天扎个针、输个液就可以了，真实的护士生活不仅有苦、有累、有辛酸，还要时刻面对生命带给我们突如其来的考验。

还记得刚参加工作的第2年，我与一位有工作经验的大夫去武警医院转运新生儿。宝宝的妈妈是个高龄产妇，之前几次都不幸流产了，所以这个宝宝就显得异常珍贵。我们到武警医院几分钟后宝宝出生了，可是宝宝没有哭，肤色苍白，没有肌张力，大夫意识到宝宝重度窒息，立即给予气囊面罩加压给氧、心肺复苏、气管插管，并叫我迅速建立静脉通路。这是我第一次独立转运后遇到的抢救，我来不及犹豫，马上找血管、扎止血带、消毒，然后颤颤巍巍地绷紧皮肤、穿刺，只见针尖刺入血管，没有回血，我的心咯噔一下，但是我知道越是这个时候越要冷静。我慢慢往里顺了一下针，回血了，我又高兴又激动，顺针、贴膜，我成功了，立即给予静脉给



药。几分钟后，看到宝宝情况稍微稳定，我们就立即踏上了回医院的路并联系科里准备好呼吸机、暖箱。令人欣慰的是经过积极救治，宝宝恢复得非常好，康复出院，直至现在还会定期来儿科随访，非常健康。

不知不觉七年的时间，让我从一个幼稚的实习护生成长为一名身经百战的护理工作者。护士工作是一份高压力的工作，因为职业特性，需要不断付出关爱，因为与生命打交道，我们的工作分外沉重与庄严。今后我会更加用心工作，努力做好生命的守护天使。

□儿科 张蕊

仁心仁术

人们常说心外监护室是没有硝烟的战场，承担着护理危重患者的重任，患者病情危重，护士们的神经每时每刻都处于绷紧的状态，喝水、吃饭、上厕所都要根据患者的病情和手术病人回监护室的情况而定。

监护室里有气管插管的患者和婴幼儿，无法通过语言交流，因此及时发现问题靠的就是我们丰富的临床经验和理论知识。记得有一次一个两岁手术后的患儿，拔除气管插管后病情都很平稳，晚上8点大家正在交接班时，突然发现患儿烦躁不安、呼吸浅快、心率增快、血压下降、血氧饱和度显示为89%且呈下降趋势。急查血气分析结果显示，氧分压低、二氧化碳分压高、听诊右侧呼吸音消失。根据以往的经验，我判断患儿发生气胸的可能性极大，于是立刻通知医生和放射科进行床旁胸片检查，结果证实了我的判断，我立即配合医生在无菌操作下进行胸腔闭试引流术。引流后患儿转危为安的同时也避免了再次插管的痛苦，悬着的一颗心终于落下了。

还有一次上白班，患者需要脱机，但痰多要给予吸痰，在吸痰过程中随着



我们的节奏一阵呛咳，痰立即从气管插管处喷了出来，溅到我脸上和衣服上。当时已经顾不上自己，继续鼓励病人，但我却看到不能说话的患者一脸紧张，从他的眼神中我读懂了他的歉意。当他拔除气管插管后跟我说的第一句话是：谢谢您！此时我内心感受到强烈震撼，一句“没关系”，从而架起与患者间信任和理解的桥梁。

心外监护室的护士们每天都上演着生与死的搏斗，坚强与脆弱的抗争。在护理工作中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大，选择了护士这一行，我无怨无悔。

□心外监护室 苗丽

医患故事溢温情



我作为一名男护士穿梭在ICU病房已9年有余，我们重复着本职工作，一起体会成长的喜悦、忙碌后的疲惫和充实，点滴都珍藏在记忆里。

记得那是2017年10月3日的夜班，一位29岁的患者因产后大出血，病情十分危重紧急转入综合ICU病房，患者存在凝血功能障碍，一旦有出血很难止得住。此时患者的丈夫焦急地在门外等候，反复按门铃询问他爱人的情况，这使本就紧张忙碌的我们有了些焦躁。我有些不耐烦地告诉他不要总按铃，你耐心等等，我们会全力以赴。经过争分夺秒地抢救，患者的血终于止住了，生命体征有了好转。这时，刚刚脱离死神的产妇用微弱的声音对我说：“护士，麻烦您告诉我丈夫，我很好，顺便帮我问问我们的孩子怎么样了。”我这时才想起他丈夫还再外边等侯，果然门一打开她丈夫就迎上来，“您放心，患者现在生命体征稳定，她让我给您带话，让您放心。”她丈夫顿时激动地握着我的手连声谢谢！我急忙说：“我刚才有点急，请您原谅”，家属表示谅解，对我们重复着说：“谢谢！你们辛苦了”，那声谢谢听在我心里却由衷地温暖。

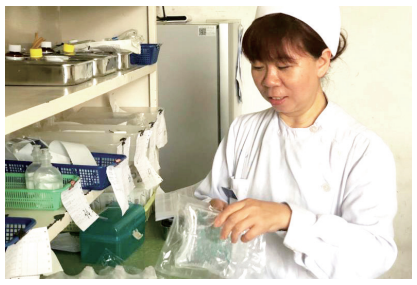
还记得曾经在家属探视的时候听家属说过：这些护士大夫们看起来岁数不大，个子不高，小巧玲珑，却能救死扶伤，真是佩服。每当听到这样的声音，心中就会荡漾出最美的音符，这便是我人生中的天籁。

□综合ICU 路鹏飞

争分夺秒，抢救生命

时光荏苒，不知不觉我在消化内科工作近三十年了。众所周知相对于病房总是让人觉得凡事井井有条、按部就班，殊不知如果遇到消化道大出血的患者，抢救过程仿佛是经历了一场大的战役。

让我记忆犹新的一次抢救是一位怀孕3个月的孕妈妈，她因为断断续续便血近半个月被收入院。我夜班接班后，患者生命体征平稳，夜里12点我才去休息，便被一阵急促的拍门声惊醒，“老师，病人突然吐血和便血了。”我跑到患者床前，只见枕边、被子、床旁桌、地面上都是血，里面还掺杂着血块。患者神志恍惚，面色苍白如纸、躁动、心率110次/分、血压下降到80/50mmHg，已然处于休克状态，我带领护士与值班医生立即投入抢救。因为患者是一位孕妈妈，不能进行外科治疗只能进行内科保守治疗，虽然已是凌晨3点，我们还是通知了年近60岁的老主任共同参与急救，主任和值班医生共同研究急救方案并及时下达口头医嘱。由于患者出血量大，周围血管已经非常不充盈，弹性极差，当



时我们已经顾不得患者身上的污物仔细寻找穿刺点，按医嘱给予止血药和相应的止血措施，同时加强基础护理。通过医护的全力抢救，30分钟后病人未再呕血，生命体征平稳。当一切归于平静时，天已微亮，看到患者安静地躺在病床上，筋疲力尽的医生和护士露出了疲惫的笑容。

对于消化科医护人员，像这样的抢救经历已是不胜枚举，但我们从不抱怨，因为这是我们应尽的职责。我们为此感到骄傲和自豪。救死扶伤，为患者服务是我们的根本宗旨。

□消化内分泌科 何俊玲

健康所系，性命相托

随着年龄的不断增长，我深刻体会到做一名普通护士是一件简单的事，但想做一名合格的护士却很不容易，而心外监护室的护理工作更深刻地诠释了护士这个角色。让我印象深刻并感动的事情数不胜数，最近就有这样一个病例。

崔奶奶是一名71岁的冠心病患者，长年患有糖尿病、高血压，且心肺功能极差，多家医院拒绝为其手术治疗，最后找到张明奎院长，为她实施了冠脉搭桥术。手术过程非常艰难，但在张院长精湛的医术下，最终历经数小时顺利结束。手术后第二天就拔除了气管插管，拔管后的第二天发现病人痰多又无力咳嗽，医生们讨论决定对患者进行二次气管插管，插管成功后，崔奶奶终于安静下来了。但此时崔奶奶的血压却急剧下降，使用大量血管活性药后，血压仅维持在90/60mmHg。在张明奎院长的亲自指导下，我们制定了一系列治疗护理计划，医生护士24小时守护在崔奶奶身边，经过4个日夜的坚守，崔奶奶病情趋于平稳，终于再次脱离呼吸机。在饱受病痛折磨后，崔奶奶求生欲低下，我们



想办法逗她开心，让她感受到家的温暖。终于崔奶奶重拾与病魔抗争的斗志，积极配合治疗，各项化验与检测指标逐渐恢复正常，转回普通病房。回想这12个昼夜，我们充满了信心，历经紧张、无助、委屈与开心，但最终我们战胜了病魔。

多年以后，那些经过我们日夜守护过的孩子，年轻的姑娘、小伙，叔叔、阿姨、爷爷、奶奶，他们或许早已不记得我们的名字、我们的脸庞，可那又怎样？我们在尽我们的职责，在做我们应该做的事，就像当初的誓言“健康所系，性命相托”，我们不辱使命。

□心外监护室 敬苗

三十年工作感悟



光阴如梭，我在护理岗位已经工作了三十二年。在无数个日日夜夜，我始终将护士看作是从事护理活动，履行保护生命，减轻患者痛苦，增进健康职责的卫生技术人员。我们的工作就是要在每个瞬间，给需要照顾的患者送去温暖，用我们的诚心去驱赶病魔，用我们的爱安抚每颗被病痛折磨的心。

夜晚巡视病房，我常常夜不能眠；节假日值班，我常常不能与家人团聚；面对这一切，我和身边的护士姐妹们，从不抱怨，乐呵呵地重复每日的工作，打针、输液、发药……，在紧张的工作中度过了青春岁月。听到病人对我们的赞许，我心里由衷地感到宽慰，病人的一字一句，都是对我们工作的肯定，是我们无怨无悔付出的回报。虽然饱尝了护理工作的酸甜苦辣，但我们苦中有乐，当看到患者在我们手中治愈，看到医院一天天的发展壮大，我们感到由衷的欣慰。

在这三十二年来的工作中，我体会到做好护理工作的前提是我们应该具备责任心；救死扶伤、维护病人健康是医务工作者的神圣职责。一丝不苟查对医嘱和药品，干净利落地整理病床单位，迅速及时轻柔地完成每项护理操作；敏锐细致地观察病情，果断严谨地抢救生命；无微不至地为病人做生活护理，减轻病痛折磨。丰富的理论知识、熟练的操作技能以及高度的责任感，是护理工作中不可替代的、具有生命力的职业灵魂。

今天，面对医疗护理改革，需要我们每一位医务工作者保持良好的精神状态，崭新的精神面貌，把满腔的激情奉献给自己的职业，把爱心奉献给每位患者，为护理事业奉献一生，终生无悔。

□综合治疗室 哈卉

职业操守 心无杂念



晃眼九年时光，作为一名普通的护士，我没有惊天动地的故事，有的只是与别人职业的不同。最初总感觉自己从事的职业与别人相比不太正常，直至听到那话，我才重新认识了自己的职业。

那是在初入本院实习定科的时候，一位男性患者需要留置导尿，以便进行有效的卧床治疗。那是我第一次进行这样的临床操作，紧张不已。患者看到新护士要来操作时，露出了惊异的表情，“能换年龄大一点的护士吗？”听到患者的要求也使我紧张的心情放松下来，暗喜“逃过一劫”。当时以为应患者的要求，老师肯定会自己或找一位资深护士来处理这次护理操作，然而没想到的是，指导老师和患者沟通后，要求我去完成，非常惊讶老师是如何说服患者的。操作完成后，我主动询问了老师，“你是护士，这是你的职责，我不可能永远帮你处理这样的问题，我们的工作要心无杂念”。

原想此事已告一段落，可无意间听到男患者与其妻子的对话，使我对护士职业有了新的认知。当患者略显局促与尴尬地将此事告诉前来探望的妻子时，其妻子却平静淡然地说：“这就是医护人员工作与我们普通人的不同之处，他们工作中心无杂念”。

在这句话中，我听到的不仅仅是病患的理解，更是对我们行业的肯定——我们不一样。我们的境遇就是与他人不同，同为职业，我们的专业更值得被人称道。

我们很平凡，却又平凡得不一样，所以我一直坚持：心无杂念，不去对比我们与任何职业的不同。

□血液肿瘤科 范海超

您不知道的柔情



有人说医院ICU病房的门仿佛是一道生死门。每天都会有人从门里出来，重新回到亲人身边；也有的人没能从门里出来，永远地离开了爱着他们的亲人。

在ICU门外，我听到过比教堂更多的祈祷；在ICU门内我也见到过太多的生离死别。那是一个平常的早晨，科室电话响了，有位35岁的男病人要转过来，高处坠落受伤。

在救治过程中了解到病人是自杀受的伤。他父亲是个酒鬼，喝醉酒对其母亲大打出手，他气不过，从自家的房顶上跳下来。听他妻子说，事故发生前的那晚，他一夜未眠。我们为病人插管，做各种抢救，但最后医生判断，病人救治的意义已经不大。随后，医生把他妻子叫进监护室，将病情告诉她。他妻子很冷静说：“他终于不用那么痛苦了。”随后，他的妻子走到病床前用纸巾擦拭着他额头上的血渍，并把嘴巴凑到他的耳边说：“你自己安安心心地走吧！孩子有我呢，这辈子嫁给你我不后悔。我知道你一直以来都很痛苦，现在你解脱了，不会再悲伤了。老公，如果有下辈子，我们再相爱，下次记得别再抛下我！”

听见她的话，我两眼发酸，我一直以为，骨子里自己是个冷漠的人，但今天，看见病人妻子温柔的告白，终于忍不住落泪了。死亡，是一件很干脆的事，可告别，却是那么缠绵悱恻。

所以，在这里我想说，我们不仅是在单纯地救治病人，更多时候是病人或者是家属让我们明白了活着的幸福，活着的意义。

□综合 ICU 陈波

我是爱的守护者

心脏中心每天都在上演不同的故事，或喜或悲，或生或死；这里有语言不能诠释的沉重，这里有岁月无法抹去的平凡；二十六年间，我每天披挂上阵，用真爱守护生命的温度。

一位叫红红的漂亮姑娘，想在圣诞节前做完手术，与老公过一个健康快乐的平安夜。她如愿以偿，院长亲自为她做了三尖瓣下移畸形解剖矫治术。但术后的她，却向刺猬一样包裹自己，那天天气转凉，见她又呆呆坐在窗前，我拿了条被子轻轻披在她身上，转身正要离去时，姑娘流泪了，道出了她的故事：“我老公是个孤儿，我们是贫困夫妻，自从发现自己得了病，感觉他就不对劲儿了。我现在做了手术，可胸前留下疤痕，他还会爱我吗？”我摸了摸她的头，“如果因为一个疤，这个男人就不爱你了，那他还值得你爱吗？你的手术非常成功，我希望找回原来那个自信开朗的你。”姑娘笑了，紧紧攥住我的手“姐，你真好。”



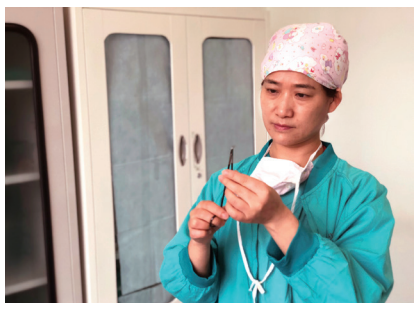
一年后她来医院复查，我见到了一个自信阳光的姑娘，她跑过来，一下抱住了我，轻轻在我耳边说：“姐姐，我过得很好，谢谢你！”我听后心里暖暖的，此刻我明白，理解病人的痛苦和焦虑，哪怕随声附和他们的感受，也是一种沟通。安慰病人，帮助他们树立战胜疾病的信心，才是我们医护人员应该做的。我们不仅要治愈疾病，同时也要温暖患者心灵。

□心脏中心二病房 张小敏

虽然我只是一个护士

记得我曾经看到过一篇诗文颇有感触。

虽然我只是一个护士
但是我在生和死之间
创造着不同
虽然我只是一个护士
但是我在痛苦和舒适之间
创造着不同
虽然我只是一个护士
但是我有专业的知识和一双慧眼
来防止医疗失误和其他
巨大的医疗风险！……



我是一名护士，我是一名从事手术室护理专业二十七年、从事心脏手术护理专业二十年的护士。心脏手术是众多手术中难度非常高的一种，所以在很多患者和家属眼中手术室护士就是“白衣天使”、就是生的希望、就是精神寄托。

我印象较深的是一位56岁的男性患者，因剧烈活动导致冠心病发作，由外院转来时已经是左主干狭窄95%以上。患者极易发生猝死，命悬一线，心脏中心各科室组成紧急救助小组，连夜开展抢救工作。患者和家属都很清楚病情的严重程度，从患者那双期盼生命的眼神，以及家属紧紧拉着我的手不愿意松开的感觉，使我同情之心油然而生。我跟家属沟通了医生对病情的分析，告诉手术后的护理注意事项等，经过一番耐心讲解，家属对手术更有信心。在紧急救助小组的齐心努力下手术成功，患者脱离了生命危险，当我告诉家属手术很成功、很顺利时，焦急的家属热泪盈眶，感谢的话语不绝于耳。我内心被深深地震撼，有一种从未体会过的自豪感和成就感。

“爱心仁术，情系人民”的精神再一次让我感到护士岗位的重要性，虽然持续的站立配合手术让我身心疲惫，虽然十多个小时的不吃不喝让我饥渴难耐，但知道病人脱离危险，成功挽救一个生命时，这种予人生命有我一份的成就感充斥着全身。我就是“天使”，我无怨无悔。

□心外手术室 董景梅

平凡的工作，不平凡的骄傲

十年寒窗苦读，一路披荆斩棘。面对生死，我们全力相博；面对病魔，我们奋不顾身。

记得在2017年，一批义诊的孩子从西藏偏远地区来我院，其中一位5岁的患儿，瓣膜术后，从心外ICU返回病房的第二天的下午，心电监护显示的心率几乎消失，血压急速飙升，医生护士们凭借着多年的行医经验，冷静地进行每一步急救操作。



我是其中一名参与者，面对刚刚接受完手术的患儿，脑海里只有一个想法：要孩子活着。紧急联系主任，“必须进行二次手术，现在需要按步骤抢救，分秒必争”。就在患儿被手术室接走的同时，我的眼泪流下来，年仅5岁的患儿，就要面对病痛的折磨，我一定要尽我所能，竭尽全力帮他恢复健康。经历一夜的努力，手术顺利完成，患儿身体情况及各方面指标也恢复得非常好，我心里的石头也渐渐落下来。

有人说：揭开人生帷幕的是护士，拉上人生帷幕的也是护士。护士有一颗纯洁的心灵，对待患者像对待亲人一样；护士要具备过硬的医学技术，为患者解除痛苦、挽救患者生命。护士的工作平凡而伟大，琐碎而不易；护士用柔弱的肩膀挑起一份女儿、母亲、妻子的重担；护士有着无私的爱，面对多种性格的患者，奉献的是海一样博大的情怀。

作为华信医院的一名护士，我自豪无比，这里有严谨的管理模式、先进的医疗器械、技术高超的医生，以及团结友爱的护理团队。我骄傲，用我平凡的双手，守护着不平凡的生命，在以后的工作中，我将用更加饱满的热情和娴熟的技术维护着患者的生命健康。

□心脏中心二病房 李月英

以高度的责任心对待患者



记得去年冬天的一个晚上我值班，一位年过六旬的患者突然喘憋、大汗，不能平卧、小便失禁，身边又无亲属陪伴。在这关键时刻我立即通知医生，同时用娴熟的操作技术为患者吸氧，心电监测、测血压，建立静脉通路……。医生到来后密切配合，通过医护的共同努力，患者生命体征逐渐平稳。

看着病情稳定的患者，看到被污染的环境，我赶忙为她擦洗身上，更换被褥床单，同时安慰患者情绪，并密切观察患者生命体征变化。等家属到来时看到患者病情稳定，身上及床单位干净整洁，万分感谢。这时的我忘记疲劳，露出欣慰的笑容。

在心脏中心三病房繁忙而紧张的护理工作中，我们要以高度的责任心对待患者，坚持“以病人为中心”，用自己的爱心、热心和诚心满足每一位患者的合理要求，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。

心脏病患者往往起病急，病情变化快，患者和家属希望在最短的时间得到最快的治疗和最佳的疗效。在这种情况下，就需要我们耐心解释，细心护理，避免矛盾和纠纷，打消患者对陌生环境的恐惧心理，既尊重患者，又得到患者的尊重。

□心脏中心三病区 李晶

惊心动魄的时刻

在我们身边有这样一群人，她们每天轻轻进入又悄然离开；她们是一群看上去平平常常，却又及其特殊的人；她们满怀着对生命的渴望，恐惧着对她们虎视眈眈的死亡。她们就是血透患者，而我们就是与之朝夕相处的血透室护士。特殊的科室，特殊的病患群体，赋予了我们特殊的使命，那就是让生命与希望更近些。



在血透室工作需要有高度的责任心，因为病人随时可能面临死亡，她们只能靠“机器”来维持生命，所以要求我们做好每一个细节，容不得半点差错。记得有一次，一位老伯在透析中突然发生低血压反应，神志不清，我立即跑上前，伸手去接呕吐的食物残渣，待患者病情稳定后及时清理病人的衣服及被褥上的污物。老伯妻子听说后，满怀感激地说：“谢谢你，这么脏的事情还让你做，真是不好意思。”我边笑边摇头说：“没事，老伯安危最重要，这是我分内的事。”

还记得有位腿脚残疾的患者在透析中突然腹痛难忍，表情痛苦地跟我们说要大便，由于没有家属陪同，我急忙喊来另外一位护士，我们两个人一起搀扶着他去洗手间，等待期间还不时地询问有无不适。上完厕所后，又把他搀扶到床上重新上机透析。

在血透室，这样的事情时常在我们身边发生，我们遇到这种情况都会义不容辞地伸出援助之手。作为血透室的护士，不仅要有娴熟精湛的操作技术，更要具备同情心，责任心和爱心，我们的真心付出是给予她们最大的关爱。

□血透室 李非

平凡岗位谱写完美人生



时光荏苒，自1989年参加工作至今已近三十年。2009年调入外勤组工作，回首期间的各种艰辛，品读生命的春华秋实，曾经年少时，美好憧憬历历在目。

作为在医院熔炉中逐渐成长起来的我，深刻体会到护理工作是在苦泪中体现价值，在细节中描绘高尚，用挚爱帮助患者与疾病和死神抗争。也许大家对外勤组工作不是特别了解，外勤组担负全院标本送检，各项检查单的预约以及患者的陪检工作。外勤组工作看似简单，但要有足够的细心和耐心，需要与病区、与检查科室以及患者之间进行沟通。

记得有一次，我带一位阿姨去做检查，在路上感觉阿姨有些不高兴，就与她攀谈起来，沟通后了解到是因为对自己疾病的认识不足，有些恐惧。针对这一问题，我边走边告诉阿姨，要相信医学，相信医生和护士，您的病没那么严重。现在医学这么发达，很多疾病都已经攻克，只要全力配合医生和护士积极进行治疗，对症用药，就能治愈，此时再看患者的脸上露出了笑容。类似事情数不胜数，可见护患沟通是多么重要。俗话说三分治疗，七分护理，巧妙的沟通，会给护理工作带来方便，使患者和家属满意。创建和谐的护患关系，真正实现优质护理服务。

工作中有时被患者误解，虽有委屈，但都能自行化解，我对自己选择的护士之路无怨无悔。我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，是它让我理解了什么是平凡中的伟大，是它让我明白了奉献才会使我更加美丽。我会尽自己微薄之力，为我院的发展建设贡献自己的一份力量。

□外勤组 范立红

爱在左，同情在右



记得上高中时的一个暑假去姨妈工作单位，看他们身穿雪白的工作服，有条不紊地工作，这个画面直到现在仍然记忆犹新。可能是被雪白的衣服所诱惑，也可能是被工作状态所吸引，当时就对护士这个行业有了深刻印象，也为之后走上护理之路埋下了伏笔。

抱着一颗好奇之心，高中毕业后我走进了医学院校，现在我对第一节解剖课记忆犹新，记得那是我生平第一次看见人的骨骼，当时胆小的我不敢触摸。我也记得第一次练习扎针、第一次……，这些都历历在目，永生难忘。

来到医院工作已经十年，到血管外科也已九年，最令我难忘的还是工作第一年的一个晚上。当时是凌晨，我正在查房，突然电话铃响了，接通之后被告知有主动脉夹层的患者需要转过来。我立即备好心电监护、氧气、动脉留置针等，这一切都必不可少。患者转来后动脉血压为150/80mmHg，后背到腰部剧烈疼痛，烦躁不安，脸色苍白，立即执行医嘱，先降压、止痛，并向主任请示急诊手术。主任半夜赶来与值班医生一同上台，两小时后，手术成功。患者不在烦躁，家属的脸上露出笑容，当时家属拉着我们的手，万分感谢，泪水打湿了眼眶。看到这一切，我感到特别欣慰，因为又挽救了一位患者的生命。通过这个夜班使我懂得了什么是危在旦夕，什么是争分夺秒，什么是救死扶伤。

医海无涯，学无止境，用知识武装自己，用智慧挽救生命，用爱心温暖病人，用智慧拯救更多在痛苦中挣扎的患者。

□血管外科 郭小翠