北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

华信今日
HUAXIN TODAY

第190期
2018年4月5日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

学习新思想
践行新理念
开创新局面

内部资料　免费交流

河南省林州市领导来我院交流座谈



3月22日，河南省林州市副市长魏永刚，河南省驻京办常顺楼处长，林州市卫计委主任王明岐，林州市中医院、林州市肿瘤医院领导专家一行8人来北京华信医院交流座谈。院长张明奎、党委书记类延旭、副院长张东亚陪同座谈。党政办公室主任李亚静、患者服务中心主任胡建立及心内科副主任苗立夫参加座谈。

座谈会上，院长张明奎首先代表医院对林州市魏永刚副市长一行来访表示欢迎。来宾观看了医院宣传片，系统了解到我院医疗工作、科室建设、学术交流、科研教学、慈善救助等方面的建设及成绩。张明奎重点介绍了医院学科特色，特别是心脏中心的发展成绩、管理模式、治疗特色等。党委书记类延旭介绍了我院与当地政府、慈善基金会三方合作救助贫困家庭先心病患儿的“大理模式”。副院长张东亚谈到，我院在清华大学的领导下，将借助医院优势医疗技术以及远程医疗，将医疗扶贫落实到实处。

副市长魏永刚了解到我院在心血管疾病治疗、妇产科、儿科等危急重症处理方面处于国际领先水平，希望我院将优势医疗资源扩展至林州市，与当地医院建立联系，加强医疗技术支持。河南省驻京办常顺楼处长表示，要加大双方合作力度，尽早将北京优质的医疗资源输送至河南，惠泽当地百姓。林州市卫计委主任王明岐介绍了当地的经济发展状况和医疗现状，希望与我院切实建立帮扶关系，对心血管疾病治疗进行重点帮扶，依托林州市中医院、肿瘤医院等，建立心血管救治网络，辐射周边地区，造福当地百姓。

林州市中医院、林州市肿瘤医院领导对我院心脏中心高超的医疗技术表示赞叹，希望双方建立长久合作关系，切实加速当地的学科发展，提高当地医疗技术水平。

在谈到医疗帮扶工作时，张明奎院长表示，我院可为当地医务人员提供进修平台。同时，以贫困家庭先心病患儿的救治工作为切入点，开展医疗转诊、学术交流、医务人员进修、远程医疗会诊等合作，充分利用我院的优质医疗资源为属地百姓解除疾病困扰。

此前，我院已与林州市政府签订帮扶协议，联合救助先心病患儿18名，在当地产生了良好的社会效益。下一步将与林州市开展进一步深化合作，拓展医疗帮扶工作，更好地服务当地百姓。

□党政办公室 刘晨曦/文
王乔/摄影

医院召开党委会研究党支部、支部书记和党员评议情况

3月23日上午，北京华信医院召开党委会，专题研究党支部、支部书记和党员评议情况。按照清华大学党委组织部《关于召开党支部组织生活会、民主评议党员和党支部书记述职评议考核通知》要求，我院党委从3月5日起，积极组织、认真部署，先后对17个党支部和590名党员记逐一开展评议考核，并于3月22日下午组织支部书记述职测评会。

各位支部书记重点围绕学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想、抓好基层党建重点任务、加强支部建设和党员队伍建设的情况汇报了2017年主要工作。党委书记类延旭、院长张明奎、纪委书记陈淑萍等参加述职会。

会后，党委委员还认真讨论了《2018年党委工作计划》、《理论学习中心组计划》，讨论了进一步加强政治建设，增强“四个意识”，深入学习党的十九大精神，深化“两学一做”学习教育和进一步加强基层党组织建设等工作。

□党政办公室　冯遥

心脏中心李小梅教授研究成果获评“清华大学2017年亮点成果”

1月18日下午，清华大学在主楼接待厅内首次举办了年度科研创新交流会，在会上宣布了“清华大学2017年亮点成果”。北京华信医院(清华大学第一附属医院)心脏小儿专家李小梅教授“一站式镶嵌治疗低龄婴幼儿难治性心律失常”研究成果获评“清华大学2017年亮点成果”。



李小梅教授团队自1994年在国内率先开展儿童快速性心律失常导管消融术介入治疗小儿心律失常，始终处于领先地位，手术总量及年手术量在全国儿科领域位居第一。李教授带领团队攻坚克难，曾多次创造了行业奇迹，在婴幼儿心律失常领域更是做出了卓越成绩。

2017年，李小梅教授团队完成了“亚洲第二例，我院第二例，经脐静脉置入临时起搏电极的手术”，并进一步刷新了国内植入永久起搏器的最小年龄(生后24 h)，为同类患儿救治提供了宝贵的临床经验。全世界第二例、亚洲第一例经脐静脉置入临时起搏电极的手术也是由李小梅教授团队完成。

李小梅教授至今始终坚守在临床一线，为3000余例患儿实施过手术，取得良好的临床疗效。2017年，李小梅教授率领团队共完成小儿心律失常介入手术328例，其中导管消融277例，较去年手术量增长了15%，连续5年位居全国同行业之首。2017年还率先开展了儿童恶性心律失常诊断与治疗的器械植入工作，为同类疾病的诊疗进行了积极探索。

□心脏中心　郑小春
党政办公室 文镇宋/文
心脏中心　李小梅/摄影

不忘初心　艰苦奋斗　持续提升服务质量创建群众满意医院

——医院召开第三届第五次职工代表大会暨2017年度表彰大会



3月9日下午，北京华信医院第三届第五次职工代表大会暨2017年度表彰大会在学术厅举行。院长张明奎，党委书记类延旭，副院长张东亚、刘芳出席。11个代表组的98位职工代表、2017年度先进集体代表及30余位先进个人参加了会议。会议由工会主席蒋立红主持。

类延旭书记首先宣读了《关于表彰2017年度先进集体、先进个人的决定》，院领导分别为获得2017年度“先进科室奖”的儿科、神经内科、心脏中心、放射科的代表颁奖；并为“华信好职工”、“华信好医生”获得者颁奖。

职工代表们听取了张明奎院长所做的《2017年医院工作报告》。张院长以“持之以恒抓管理，开拓创新促发展”为题，从组织管理、思想文化建设、医疗工作、学科建设、社会职责等方面全面总结汇报了2017年医院工作，并提出了存在的问题和2018年工作设想。张院长在报告最后希望全院职工能够不忘初心，艰苦奋斗，通过细化管理，深入推进医疗服务质量提升计划，不断提高患者满意度，扩大医院的社会影响力。希望职工代表们认真履行职责，为医院的发展建言献策，把医院发展得更好，为广大群众服务，在新的一年工作取得更大进步。

会议还听取了提案委员会主任闪全忠同志做的《2017年提案工作报告》，对第三届第四次职代会提案落实情况和本次职代会提案的征集立案情况进行了汇报。

同时，为了客观了解职工对医院管理和院领导班子的评价，提高医院管理水平，工会还向参会职工代表发放《北京华信医院干部职工对医院领导班子评价测评表》，对领导班子品德、能力、勤政、业绩、廉政等方面进行评价。

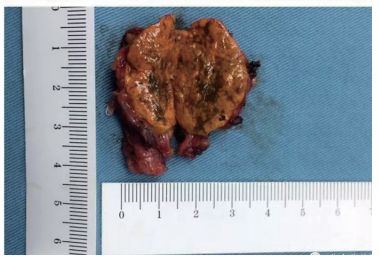
□工会　张晓萍　文/摄影

微创克顽疾 妙手送平安

——泌尿外科为一位嗜铬细胞瘤患者结束七年服药旅程

2月8日，泌尿外科为一位患有嗜铬细胞瘤的患者结束了她长达7年的服用高血压药物的经历。





王女士今年45岁，受高血压(180/100mmHg，三级高血压)困扰已经有7年了，她接受过中西医结合治疗，但效果并不明显，血压依旧没有下降的趋势，起初王女士并没有意识到高血压究竟有什么危害，每天睁开眼睛吃药，已经成为一种习惯。可是又患上了亚急性甲状腺炎、甲状腺功能减退，为了近一步治疗，她住进了北京华信医院内分泌科，期间检查意外发现了肾上腺异常。CT：右侧肾上腺增粗，见椭圆形或稍低密度灶，大小约为：3.2×2.1cm，右侧肾上腺占位，考虑腺瘤可能。泌尿外科医生会诊，分析高血压可能与肾上腺瘤有关。因为嗜铬细胞瘤在高血压病人中患病率为0.05%～0.2%，而位于肾上腺者占80%～90%。虽然在进一步的儿茶酚胺等相关检查无异常发现，进一步的诊断需要通过试验治疗验证。王女士希望在春节前完成治疗，以便过一个安全快乐的春节。

为了配合甲状腺疾病的治疗，又有充分的术前准备，泌尿外科主任李胜文教授制定了人性化的治疗方案。在保证甲状腺功能稳定的条件下，利用两周的时间进行手术前的药物准备。因为如果术前准备不充分，在术中、术后血压剧烈波动，会直接威胁患者的生命。按照计划，王女士1月25日入院接受治疗，试验治疗的效果验证了最初判断，诊断明确。血压调整需要逐步进行，眼看春节将近，患者急切要求手术。李胜文教授不断安慰患者，磨刀不误砍柴工，术前准备越充分，手术越安全。在患者的理解和配合下，术前准备达到了理想状态。2月8日，在麻醉科手术室大力配合下，李胜文主任亲自主刀，为王女士实施手术。手术有条不紊，过程十分顺利，血压非常平稳。术中解剖精细入微，场面如行云流水，几乎在零失血下完美结束。术后回到病房，王女士血压在不用服药的情况下恢复了正常(118-127mmHg/69-72mmHg)，当得知再也不需要服用高血压药物，可以安全回家过年时，王女士激动不已，脸上的笑容轻松了，对李主任的手术技术和泌尿外科医生护士的温馨服务更是赞不绝口。

我们时刻牢记，医疗是为了提高患者的健康和生活质量服务的。为了使更多患者过一个健康快乐的春节，泌尿外科医生护士，加班加点安排临床工作。看到他们带着满意的笑脸和健康的身体踏上回家过春节的路，我们忘记了工作的劳累和辛苦。看到新的患者期待的目光，我们又投入到新的工作中。

□泌尿外科 李媛/文 王文佳/摄影

生死时速

——综合ICU成功抢救重症胰腺炎患者

春节假期匆匆而过，当大家还沉浸在春节假期的美好回忆中时，患者小明(化名)及其家人还有北京华信医院综合ICU全体医护人员已经开始上演惊心动魄、生死时速的时刻。

2018年2月春节假期刚过的一天傍晚，综合ICU接到普外科会诊电话，一名35岁的青年男性患者因胰腺炎逐渐出现了烦躁、腹痛加重和心率快等表现。根据经验，会诊的李黎明副主任医师立刻判断该患者为重症胰腺炎，情况十分危及，并且随时可能出现生命风险。1小时后，经过紧急协调床位，患者被转入综合ICU。虽然转运是安全的，但真正的战役才刚刚开始。



患者转入ICU后很快出现烦躁加重等表现，并且不配合治疗，进而神智不清，血气等检查数据及心电监护均表明患者为高代谢状态，同时存在低血压、低氧和少尿等器官衰竭表现，如不及时对患者进行干预，病情很可能进一步恶化。值班医师李莲花大夫立即给患者气管插管，留置三腔血滤针，同时加强镇静镇痛、升压和抗应激治疗。经过有条不紊的紧急治疗后，患者由烦躁转为平静，血压及氧饱和度稍有改善。但这场战役仍在继续，患者血压需大剂量升压药物维持，心率最慢为40次/分，血气结果让从事多年医疗工作的李莲花大夫更是心头一紧，严重的代谢性酸中毒、酮症酸中毒、超高的血糖、超高的血钠、严重的低钾血症(血钾1.1mmol/L，正常值3.5-5.5mmol/L)及其他血液学结果均为脂血(血中脂肪含量过高所致)。李莲花立刻为患者纠正酸中毒、补钾和降糖，同时为患者立刻实施床旁血滤治疗。随着鲜红的血液从管路流出又流入患者体内，患者电解质紊乱的风暴逐渐过去，血压心率等生命体征逐渐稳定。

经过一周多的强化治疗，患者情况越来越好，升压药物逐渐减停，3月1日停血滤治疗。在3月3日清晨，综合ICU李黎明副主任医师放弃休息时间，到病房为患者进行评估：患者神智清楚，自主呼吸良好，具备脱机拔管条件，在经过一系列缜密的评估流程后，患者的气管插管终于顺利拔除。3月5日转普通外科继续治疗。

这是一场没有硝烟的战斗，我们和患者一同战胜了疯狂的病魔，这一刻无论对于医务工作者还是患者本人都会是刻骨铭心的记忆。

□综合ICU 韩佳琪 文/摄影

麻醉与疼痛医学科率队前往中日友好医院理疗康复科参观学习



北京华信医院麻醉与疼痛医学科为了完善学科建设，丰富理疗科治疗项目，提高诊疗水平，服务更多患者，经副院长张东亚提议和支持，通过医务处主任高岳林积极联系，于3月5日，由麻醉与疼痛医学科组织精干力量，杨永涛副主任医师、庞晓林、张菊主治医师，及理疗王彦主管技师，研究生薛艳大夫等一行5人，前往中日友好医院理疗康复医学科参观学习。

中日友好医院理疗康复科谢玉晓主任热情接待并与大家座谈。她谈到，北京华信医院与中日友好医院同处朝阳区，医疗关系合作紧密。两家医院有着长久的合作历史，科室之间存在良好的合作背景及合作基础。北京华信医院所处酒仙桥地区，老年常驻居民多，理疗康复需求量大，谢主任建议以康复为桥梁，成立两个医院医联体，为我院康复医学提供全方位的帮助。

杨永涛、庞晓林作为疼痛科医生也表达了自己的想法。我院所处的酒仙桥地区，有大量老年人群，而需要理疗的多为中老年患者，合并疾病较多，特别是疼痛相关疾病，理疗结合疼痛治疗可以全面促进恢复。我院目前正在积极发展理疗康复医学，更好地为酒仙桥地区百姓服务。

座谈会后，一行5人在谢主任的带领下参观了中日友好医院本部的康复中心及北区国际部康复中心，领略到全国领先的康复技术、仪器、康复设备及康复理念。深入了解了神经康复、骨关节康复、慢病康复、内科康复、小儿康复等的实施过程，以及仪器设备的使用及作用，感觉收获颇丰。

随着我国老龄化社会的进程，越来越多的老年人需要康复治疗，理疗康复医学必将在未来医院发展中发挥重要作用。

□麻醉科 杨永涛 文/摄影

技术就是力量

——综合ICU成功治疗从河南转入我院的脱机困难患者

3月3日凌晨，我院综合ICU接诊了一位不同寻常的患者叶名(化名)。他和家人乘坐救护车历经了8个小时的长途跋涉，不远千里从河南来到北京华信医院，为了一个目的：脱离呼吸机，拔除气管插管。

叶名的整个病程其实并不复杂，基础病为肾衰竭尿毒症期，1个月前因为咳痰喘收入河南某医院，影像学显示右上肺、右下肺和左下肺均存在实变，因为持续的低氧血症，医生为他进行了气管插管。病原学发现是细菌合并真菌感染，经过抗生素治疗，患者感染指标逐渐好转，终于在入院10日后脱机拔管成功。然而，不幸的是患者仅仅在脱机拔管一天后再次出现喘憋、低氧症状，无创呼吸机辅助呼吸效果差。无奈之下，当地医院再次给予患者气管插管。

患者慕名转到我院综合ICU，转入时神志清楚，可遵嘱，呼吸机配合良好，血压、心率、氧饱和度均稳定，可一旦呼吸机调为自主呼吸模式，患者呼吸频率、潮气量均明显变差，无法脱离呼吸机。转入我科时，患者持续带管状态已经12天，如果持续插管状态，极易引发最严重的并发症：气管食管瘘和呼吸机相关性肺炎，无论发生任何一种并发症，都将对患者造成致命的威胁。留给综合ICU的时间不多了，脱机拔管迫在眉睫。

重症医学科晁彦公主任带领团队，对该患者进行了仔细评估，脱机困难的原因集中在三个方面：1.患者神经肌肉力量方面；2.感染源发病方面；3.循环及液体管理方面。针对神经肌肉力量方面，通过床旁超声技术评估患者膈肌运动和膈肌变异率情况，综合呼吸力学，考虑患者存在呼吸肌疲劳，给予患者合适的镇静镇痛及间断的呼吸功能锻炼，使得患者呼吸肌逐渐恢复；针对原发病方面，多次留取病原学，明确了患者存在阴性杆菌、阳性球菌及真菌混合感染，根据药敏调整抗生素，患者感染指标逐渐好转；针对循环及液体容量方面，综合ICU团队每日必做的事情就是床旁实时超声检测，检测频率几乎每4～6小时一次，经过严密评估，患者心脏功能差，突出表现为舒张功能方面。同时，患者存在容量过负荷状态，表现为左心舒张末容积增加和肺水肿。因此，从患者入科之后，每日都在中心静脉压、心输出量和血压心率的严密监测下给予负平衡。

终于，在3月8日成功为患者脱机拔管，拔管后患者生命体征平稳，逐渐开始功能恢复，并由护士每日陪同行床旁功能锻炼，恢复良好，于一周后转出综合ICU。愿患者早日康复。

□综合ICU 韩佳琪 文/摄影



南涧县副县长吕亚新一行访问我院

3月15日，北京华信医院党委书记类延旭、副院长张东亚与云南省大理州南涧县人民政府副县长吕亚新带队的调研团一行进行交流座谈。此行目的为促进南涧县与我院有关健康扶贫领域的进一步合作，深入推动清华大学定点帮扶南涧彝族自治县的医疗工作。

座谈会上，副县长吕亚新首先代表县委县政府对我院五年来对南涧的帮扶工作表示感谢。通过这几年的医疗救助活动，切实为当地老百姓解决了实际困难和后顾之忧，并希望在今后的合作过程中进一步加大对南涧的扶持帮扶力度，为健康南涧做贡献。在谈到下一步具体工作计划与帮扶需求时，县卫计局李继生局长提到，希望北京华信医院在科室管理与学科建设、人才队伍的培养与梯队建设等方面给予支持。

副院长张东亚在发言时强调，南涧的医疗帮扶工作之所以持续开展得很好，并且逐步得以完善发展，得益于当地领导的重视和各级基层单位扎实的工作，最终受益的还是属地老百姓。在谈到进一步帮扶工作时，张东亚结合自己2017年12月份的南涧之行，实地调研南涧县的医疗机构情况指出，必须结合当地医疗实际情况、技术水平，搭建包括麻醉、超声、放射、检验等科室在内的共有平台，以项目为抓手切实开展有效的帮扶工作，并表示希望以骨科作为双方帮扶开展工作的突破口。

最后，党委书记类延旭提到，我们双方持续开展多年、始于南涧的以先心病救助为抓手的“大理模式”，在发展和完善中逐步形成了“政府新农合报销一部分，基金会救助一部分，医院减免一部分”的三方联合救助模式，深得多方欢迎。着力为当地培养医务人员，培训一支带不走的医疗队。类延旭强调希望我们双方在原有先心病救助的基础上继续开拓思路，为精准扶贫，精准脱贫，健康中国做出自己的贡献。

座谈会结束后，南涧县领导一行在类延旭的陪同下，到病房看望了3月10日抵京，目前在我院接受手术治疗的来自云南大理的第20批先心病患儿。

据了解，该模式目前已经在包括内蒙、贵州、青海、宁夏、四川等多个省份陆续开展，进展顺利。

□患者服务中心 胡建立

昆明市东川区领导来我院交流座谈

3月21日，云南省昆明市东川区副区长颜静一行四人来北京华信医院进行工作交流。党委书记类延旭与来访领导进行了座谈；将台乡街道办事处副主任邢净和文教科负责人参加了座谈会和工作交流。患者服务中心负责人陪同。

颜静副区长代表东川区委区政府对我院一直以来的医疗帮扶与开展先心病救助表示感谢，感谢对当地医务人员的培养，提升了当地医疗卫生水平；感谢对当地开展的先心病义诊筛查救助工作，有效解决了贫困地区的群众看病难、看病贵的问题，切实解决了因病致贫、返贫的问题。

东川区卫计局黄晓燕局长，详细介绍了在朝阳区将台乡的协助下，三年以来北京华信医院对东川区进行医护人员培训、先心病筛查以及医疗救助工作。先心病救助项目在当地形成了很好的反响，并希望在2018年继续在当地开展类似的工作，让更多的贫困家庭从中受益，早日摆脱疾病的困扰。

类延旭表示，东川区与我院有着良好的合作关系，我院一定整合医院现有资源，最大限度为东川的医疗发展、健康扶贫做出应有的贡献，造福一方百姓。

座谈会上双方还就有关今年的义诊筛查和基金救助等事宜进行了沟通，并初步达成择时再次启动筛查救治工作。

□患者服务中心 胡建立/文 汪海英/摄影



大理州第20批先心病患儿到我院接受治疗

3月10日上午，云南省大理州第20批贫困家庭的先天性心脏病患儿抵达北京，北京华信医院派专车与医务人员前往迎接。本批患儿共13人，其中最大患儿为11岁，最小患儿年仅1岁。我院心脏中心病房已提前安排好床位，最大限度地为患儿及家属提供便利。

2017年11月，我院心脏中心专家赴云南大理，对当地贫困家庭的患儿进行为期三天的义诊筛查工作，此次义诊是我院针对该地区的第六次筛查活动。自2013年5月，为响应清华大学医疗帮扶号召，我院针对云南省大理州开展贫困家庭的先心病医疗救治工作，实施政府、医院及社会基金三方联合救助行动，使患儿实现零费用手术治疗，大大减轻了贫困家庭的经济负担。到目前为止，我院已完成19批患儿共470人的医疗救治，得到了当地政府及百姓地广泛好评。

12日上午，副院长张东亚与当地带队负责人进行了座谈交流，并表示医院将尽快为患儿完善各项检查，制定手术治疗方案，让孩子们能早日健康返回家乡。

□党政办公室 王小璇 文/摄影



优质的护理不可或缺

——综合ICU护理团队运用超声技术成功治疗肺不张高龄患者

3月9日，80岁高龄的杨奶奶因在家中不慎跌倒，感觉右髋部疼痛，活动受限明显，2小时后被家人送到北京华信医院急诊就诊。X线片检查结果显示右股骨粗隆间骨质不连续(骨折)，建议手术治疗并收入骨科病房。

患者入院3天后出现发烧、心率快(110次/分，正常值60-100次/分)、喘憋、呼吸困难，SPO_2血氧饱和度88%(血氧饱和度是呼吸循环的重要生理参数，正常值95%～98%)，左肺肺叶堵塞(肺不张)。如果不能迅速让不张的肺叶复张开来，可能出现进行性呼吸困难甚至呼吸衰竭危及生命，一旦出现上述情况，可能面临气管插管甚至更多的有创治疗。3月12日，杨奶奶紧急转入综合ICU治疗。

我们要在短暂的时间内把不张的肺复张，时间紧任务重。值班二线医生曾琴兵与护理组长和床旁责任护士商量护理方案，决定实施超声引导下肺部物理治疗及配合无创正压通气的治疗方案，希望尽快促进肺复张。在骨科医生的指导下为患者摆好体位，床旁护士开始拍背吸痰并用超声评估肺部情况。肺部超声可以准确检测肺部情况及定位不张的肺叶，以便让护士有的放矢对患者进行力度适中的拍背吸痰，持续有力的叩背让护士们汗流浃背，大家在和时间赛跑。经过3个小时的超声引导肺部物理治疗后，杨奶奶SPO_2由88%上升至99%，心率由110次/分降至93次/分，氧分压(正常值95～100mmHg)由75mmHg上升至112mmHg，体温38℃降至36℃，喘憋明显减轻。加压面罩无创机械通气改为面罩吸氧，胸片复查左肺不张明显改善，最终避免了气管插管的有创损伤。

超声引导下肺部物理治疗，是ICU护理团队在晁彦公主任带领下于2018年开展的科研项目，床旁肺部超声指导下的肺部超声检查及物理治疗对于预防、发现和治疗卧床患者的肺部并发症优势明显，凸显了ICU加强照护单元的特色。通过护理团队优质的护理，让杨奶奶避免了气管插管及呼吸机相关性肺炎的发生；通过体位引流、拍背吸痰不停的刺激，避免患者出现瞻妄。同时，优质护理缩短了患者在ICU的住院时间，减少了住院费用，减轻了家庭负担。

杨奶奶于3月15日顺利转回骨科，进行必要的手术治疗，祝福老人家早日康复！

□综合ICU 史冬燕

听见未来 从预防开始

——我院举办“全国爱耳日”义诊活动

在第19个“全国爱耳日”到来之际，北京华信医院积极响应北京市朝阳区妇幼保健计划生育服务中心的有关文件精神，3月5日，我院耳鼻喉科主任高云海应酒仙桥地区残联邀请到红霞路社区为残疾人及社区居民进行义诊咨询服务；耳鼻喉科张宏林副主任医师和儿科武文艳医师应医务处邀请在门诊大厅进行义诊活动。

听力对我们日常生活至关重要，影响着我们生活中的方方面面，在我国有听力语言残疾的人数占残疾人总数的比例最高。为了降低耳聋发生率，控制新生聋儿数量的增长，预防工作尤为重要。今年全国爱耳日的主题就是“听见未来，从预防开始”。

高云海为社区居民讲解了听力残疾的预防和康复知识，加强了大家对耳部疾病的防护意识，同时还解答了居民提出的相关问题，并免费进行了听力检查。此次红霞路社区的义诊活动受到了居民、社区和残联的一致欢迎和好评。

张宏林和武文艳在门诊大厅为前来咨询和就诊的群众普及儿童听力筛查的重要性以及途径等，并在现场就成人和儿童听力问题为咨询者答疑解惑，动员和号召人们合理用耳，保护听力，重点宣传儿童听力筛查，加强家长对儿童听力问题的重视。同时，张宏林和武文艳为患者检查外耳道，向患者详述治疗方案并指导用药；建议新生儿及适龄儿童进行筛查，关注宝宝的听力问题。遇到病情复杂的患者，建议做进一步检查，早发现、早治疗，以免对以后的听力造成影响。

就诊者及咨询者的点头示好，是对我院医师专业水平的充分肯定，关爱就在此刻，关爱就在瞬间。让我们用行动来预防耳朵健康，让我们共同捍卫未来健康的权利。

□社区办公室 郁莹 医务处 王秀芳

新“人”闪亮登场

——神经内科引进先进仪器

提起神经内科，很多医生都觉得不好弄，为什么呢？神经看不见，摸不着的，所以神经内科疾病的诊断除了靠详细的病史了解之外，详尽的神经内科查体和辅助检查就显得尤为重要。

为了更好地为病人服务，做到更及时准确的诊断，更有效地治疗，2018年伊始，北京华信医院神经内科引进了几位新“人”。它们是诊断“专家”：眼震电图机、平衡姿势描记图机；康复“专家”：红光照射仪、脉冲磁疗仪、经颅磁刺激仪、红外线疼痛治疗仪，最近很快将要引进电蜡疗技术。

头晕是神经内科的常见病，医院其他许多科室的病人也有类似症状，眼震电图和平衡姿势描记图可以辅助临床更好地鉴别中枢性眩晕和周围性眩晕，从而进一步明确疾病的部位，有的放矢地进行治疗，提高治疗效果。

康复方面新开展的治疗适用范围较广，红光照射、脉冲磁疗、红外线疼痛、电蜡疗可以治疗各科常见炎症、各种疼痛，肌张力增高，褥疮等，经颅磁刺激治疗失眠、抽搐、震颤、脑血管病、眼睑痉挛、抑郁症等。治疗范围广，效果好，为患者带来了福音。

相信在2018年，神经内科将会在神经内科疾病诊断治疗的道路上走得更快更稳，更好地为病人提供服务。

□神经内科 孙阳

开展职业礼仪培训 提升医疗服务质量



为进一步规范医疗护理服务行为，提供标准化、规范化、品质化医疗护理服务，展示良好的医护专业形象，3月15日，北京华信医院门诊办公室在五楼学术报告厅开展了医院窗口、导诊职业礼仪培训。

此次培训特邀嘉宾为微笑中国礼仪培训中心合伙人李健强老师。李健强首先带领大家深入理解何为医务服务“礼仪”，进而重点讲解了医务工作者的职业操守与医务礼仪的关系。随后，详细讲解了着装礼仪、仪容仪表礼仪等礼仪规范，并重点进行了包括微笑服务、标准站姿、鞠躬问候礼仪在内的多种岗位仪态礼仪训练，训练内容切合工作实际，训练过程轻松愉快。李建强老师风趣幽默的培训方法，贴合实际的案例分享，获得广大医护人员的一致好评。

通过本次培训，提升了医护人员对“礼仪”的正确认知，拓宽了职业礼仪的知识面，提高了医护人员个人修养，为我院服务品牌意识、体验式就医理念的转变奠定了坚实基础。

□门诊办公室 戴宝琛/文 童昆/摄影

通力合作营造干净舒适的诊疗环境

为配合医院服务提升计划，改善医疗环境，北京华信医院门诊办公室通过巡视门诊大楼，积极发现问题，快速反馈，及时跟进解决问题。

近日气温升高，万物复苏，为给患者营造舒适的就诊环境，门诊办公室联合总务处、设备处、物业、保安队、门诊各科室工作人员，对门诊大厅门帘、各诊室的脏旧窗帘、床帘进行更换或清洗工作。

3月21～22日，总务处、物业、保安队工作人员相互协作，你更换门帘我扶梯子，你固定门框我擦玻璃，工作不分你我，齐心协力换下门诊大厅冬季门帘，快速安装春夏季门帘。物业工作人员任劳任怨，不辞辛苦，到门诊各诊室将里外窗户重新擦洗。短短两日，设备处高效率清洗诊室窗帘、床帘，保安和物业工作人员协助快速更换、安装。



窗明几净、宽敞明亮的就诊环境可以安定患者情绪，抚慰患者焦躁心理，增强患者战胜疾病的信心。我院各科室工作人员坚守岗位使命，通力合作，不忘初心，为给患者提供优质、高效、安全、满意的服务，努力共建和谐医院。

□门诊办公室 顾桉娜/文 童昆/摄影

神经内科“世界睡眠日”举办义诊

目前，我国睡眠障碍患者约有3亿，睡眠不良者高达5亿人，其中3亿以上生活在城市。调查结果显示，失眠在普通人群中的发病率为57%，而就诊率只有13%。

睡眠障碍对人类健康的危害很大，其主要危害是影响儿童生长发育；引发焦虑、抑郁等多种心身疾病；与多种内科疾病，如高血压、心脏病、脑血管病、痴呆、猝死、内分泌代谢障碍疾病以及性功能障碍等均有密切的关系。为了引起人们对睡眠与健康的关注，世界卫生组织已将每年的3月21日定为“世界睡眠日”。

3月21日，北京华信医院神经内科联合医务处、门诊办公室和党政办公室在门诊大厅举办了“世界睡眠日”义诊活动。孙阳、何雯和石劲松三位医生热情接待每一位咨询的患者，认真详细询问睡眠障碍的具体情况、诱因、服药情况及效果，耐心地向患者讲解睡眠障碍的基本特点、危害，并就每个人的具体问题给出了相应的就诊治疗建议与指导，受到患者的广泛好评，反响强烈，2.5小时内共义诊60人。

通过这次义诊我们有以下发现：

1.目前睡眠障碍的病人，尤其是以失眠为主的病人是个大群体，青、中、老年人均可发病；

2.很多人对失眠根本不了解；

3.对失眠用药有顾虑；

4.对失眠的治疗仅限于用药。

为什么这么大群体就诊率很低呢？我们详细做了分析，原因如下：

1.大多数人不认为失眠是种病，觉得睡不好没什么，也不影响啥，直到影响机体其它方面了才来医院就诊，为时已晚；

2.很多人认为失眠就开点睡觉药吃，其实据我们义诊结果发现慢性失眠的病人占绝大多数，这样的病人往往合并心理问题，如果不加以干预，失眠的治疗效果会很差；

3.很多病人对吃镇静催眠药有顾虑，觉得吃了就离不开了，常常采用吃保健品、买促眠仪器等方法、延误了最佳治疗期；

4.临床医生对失眠的认识不足，很多也只停留在开点药吃，不行换一种或加一种试试。

通过这次义诊我们发现要想让病人对于疾病早发现、早诊断、早治疗，必须先对疾病本身有所了解，如果对疾病的最基本情况都不了解，根本谈不上“三早”，所以让我们一起关注睡眠问题，共同提高全民健康水平。

□神经内科 孙阳

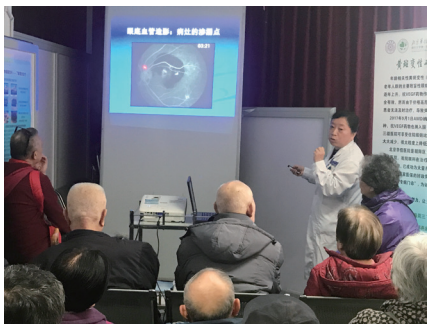
关爱眼睛 关爱健康

3月24日上午，北京华信医院眼科王琴慧副主任医师以“视物模糊变形——了解黄斑变性”为题开展眼健康知识讲座，从而拉开了今年眼科“关爱眼睛”科普知识系列公益讲座活动的序幕。

门诊楼5层的眼科分诊大厅被布置成了临时的课堂。社区居民及闻讯留下的就诊患者将大厅挤得满满当当。眼科主任邹燕红欢迎新老朋友们前来参加讲座，表示大家的参与是对我们科普工作的鼓励和支持。

王琴慧以老年性黄斑变性(AMD)的常见症状为切入点，用通俗易懂的语言将AMD的定义、早期症状、类型、易患因素、自我检查方法、预防措施及生活中的注意事项等为大家进行了详尽的讲述；同时，通过实际病例的讲解，让大家了解到AMD的规范治疗方案和预后效果等。

在讲座现场，大家认真聆听讲座内容，积极与医生互动交流，现场气氛活跃。王琴慧还对大家提出的相关问题做了耐心、细致地解答。



本次讲座加深了社区居民和AMD患者对老年性黄斑变性的了解，提高了大家对疾病的认识，受到参会者的肯定和一致好评。

老年性黄斑变性是老年人常见致盲原因之一，其发病年龄大多始于50岁上下，年龄越大，发病率越高。该病可导致患者中心视力下降、并可伴有视物变形、色觉及对比敏感度的损伤。疾病晚期因视物眼前黑影遮挡而严重影响患者的生活质量和心理健康。随着抗VEGF治疗的开展，湿性老年性黄斑变性因新生血管出血而导致的视力严重降低得到控制，治疗后视力稳步提高，大大降低了AMD的治盲率。

自2017年9月1日起，老年性黄斑变性(AMD)的治疗纳入北京市门诊特殊病种，抗VEGF药物也纳入国家医保乙类目录。我院是朝阳区第一家获批北京市老年性黄斑变性(AMD)门诊特殊病种的三级医院，在我院眼科诊治，即可享受住院报销比例。眼科在治疗AMD方面积累了丰富的诊疗经验，已成功为大量患者重拾光明。伴随国家医保的好政策，我院眼科特开设“黄斑变性”专病门诊，为疑诊该病的患者提供诊治的“绿色通道”。

欢迎大家关注眼科每月一次的“关爱眼睛”科普知识系列公益讲座活动。

□眼科 胡佳 文/摄影

健康进社区 爱心在行动

自我院2017年推出“健康进社区，为居民健康保驾护航”系列活动后，受到了广大社区和居民朋友的欢迎，北京华信医院本着以预防为主，努力提高人民群众的健康水平为宗旨，今年继续走进社区，为居民朋友提供全方位、全周期的健康服务。

在“国际劳动妇女节”到来之际，3月7日上午，社区办公室携手普外科张国芬医生到京旺家园社区为女性居民举办了一场关注乳腺疾病的义诊活动，以提高女性朋友对乳腺疾病的正确认识，普及乳腺疾病的防治常识。

近年来，随着人们生活节奏的加快，乳腺疾病发病率逐年上升，严重影响了女性朋友的身心健康，乳腺癌更是成为了危害女性健康的头号肿瘤杀手，发病率逐年呈现出年轻化趋势。因此，作为医务人员，我们有义务帮助女性朋友全面了解乳腺相关知识，强化保护乳腺健康的重要性。义诊现场秩序井然，张国芬认真细致地为社区居民做检查，耐心解答问题，宣传乳腺健康的重要性。此次义诊活动得到了社区及居民的热烈欢迎和好评。

3月7日下午，社区办携手妇产科田青卫医生，参加了酒仙桥地区残联举办的“三八”节活动，为女性残疾朋友送去了题为《守护女性健康，做好围绝经期保健》的健康知识讲座。

围绝经期是指妇女绝经前后的一段时期，是卵巢功能衰退的征兆，也是正常的生理变化时期。但在这个时期每个人都会出现轻重不等的症状和表现，时间长短不一，轻者安然无恙，重者则影响工作和生活，甚至会发展成为疾病，因此围绝经期需做好充分的预防。那么如何采取适当的策略，从而平稳渡过这段特殊时期呢？田青卫从女性的生理结构、围绝经期会出现的不适表现以及如何通过合理膳食、放松心情等方法缓解不适，为女性朋友进行了认真细致地讲解，并耐心回答了各类关于妇女健康保健方面的问题。讲座深入浅出、通俗易懂，受到了大家的一致好评。

□社区办公室 郁莹

年轻女性会出现更年期吗？

中国女性的平均绝经年龄为49.5岁，然而，大约有1%的女性在40岁之前绝经，出现潮热、多汗、骨质疏松、失去生育力等一系列更年期症状，严重影响女性生活及工作质量，对女性身心造成极大伤害。

女性在40岁之前绝经，提前出现更年期症状，这在医学上称为“卵巢早衰”或者“早发性卵巢功能不全”。随着社会的发展，女性的社会压力、工作精神压力等都在增加，熬夜加班成为家常便饭，但这些不良生活习惯，对女性的内分泌系统会产生明显影响。所以，卵巢早衰也是越来越多青年女性面临的问题。

更年期症状不是病，更年期重要的是防病。关注女性健康，进行干预治疗，缓解精神压力是非常重要的。

1.要全面筛查常见恶性肿瘤，更年期是妇科肿瘤多发的时期，尤其有异常子宫出血的女性，更要正规检查和治疗，以免延误病情。

2.激素补充治疗，是目前解决更年期问题的重要治疗手段，并且是治标又治本的方法。激素补充治疗可以有效预防绝经后骨质疏松症和老年痴呆症的发生，减少心血管疾病的危险性。

3.饮食营养调节，合理营养对于这些疾病的预防至关重要。做一次全面的营养综合评定，调整相应的膳食摄入量和营养补充，保持健康及适宜的体重。

全社会都应该来关注更年期，关爱更年期女性。

□妇产科 侯俊光

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com