北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

华信今日
HUAXIN TODAY

新时代 新起点 再出发

第189期
2018年3月19日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

内部资料　免费交流

医院召开2018年职能科室工作计划会议



北京华信医院为进一步落实职能科室目标责任考核工作，明确科室2018年度工作目标和工作重点，3月2日，在第一会议室召开了2018年职能科室工作计划会。院长张明奎，党委书记类延旭，副院长张东亚、刘芳，纪委书记陈淑苹以及各职能科室正副职干部参会。院长张明奎主持会议。

医务处、门诊办公室、感染管理处、病案室、医保办公室、患者服务中心、护理部、党政办公室(院办)、人事处、科教处、保卫处、总务处和离退休办公室等13个职能科室负责人围绕总体工作目标、常规工作、重点工作、亮点工作汇报了各自的工作计划。

院领导及与会人员就各职能科室工作计划中涉及的重点、难点以及具体问题进行了剖析，包括如何提升医疗服务质量和医疗质量控制，如何提高患者就医满意度，如何改善病案信息规范化，如何实施岗位联动，如何统筹优化资源配置，如何明确岗位职责、合理定岗定编和探索薪酬体系，如何全方位提升医生培训规范，如何加强全过程继续教育，如何加强安全保障，如何做好内部标准化评价，如何加强离退休工作以及如何全方位、多层次、多渠道进行宣传等内容。

最后，张明奎强调，通过此次工作计划会议，要做到常规工作常规化、重点工作具体化，明确具体工作内容和完成时间节点，做到未雨绸缪，统筹规划。各个部门联动提高效率，将工作计划清晰化、明细化，逐步落实，促进医院医疗质量和服务质量的提升，推动医院整体事业发展。

此次会议以问题为导向，明确了工作目标和工作重点，有利于医院破解发展难题，为强化医院管理、提升医疗质量、提高医疗服务水平指出了发展方向，促进医院实现更好更快发展。

□党政办公室　文镇宋　李绍飞/文　王乔/摄影

宁夏固原隆德县首批11名先心病患者在我院成功救治

2月23日，随着最后一名复杂先心病患者术后康复出院，宁夏固原隆德县政府开展的首批11名先心病患者在北京华信医院(清华大学第一附属医院)的救助行动取得圆满成功。该批患者包括9名患儿和建档立卡贫困户中的2名成人先心病患者，他们在爱佑慈善基金会与北京金石慈善基金会的救助下在我院完成手术。

据了解，固原市隆德县副县长樊学双(清华大学校友、福建闽侯县副县长派驻隆德挂职)通过清华大学继续教育学院教育扶贫办公室了解到我院先心病三方救助的“大理模式”，很感兴趣。2017年3月9日，他亲自带隆德县干部到我院实地调研了解，并在隆德县当地安排初步筛查。2017年12月12日，当地县领导再次带队到我院就当地筛查发现的先心病患者的救治问题以及医疗帮扶与医疗救助进行具体对接；12月19日，我院医疗专家到隆德进行确诊筛查；今年1月4日，来自宁夏回族自治区固原市隆德县的第一批11名先心病患者抵达北京，我院派专车与医务人员到北京西站接站，通过绿色就诊通道入院。1月20日，樊学双副县长利用来北京出差的间歇特地到我院，在党委书记类延旭的陪同下看望住院治疗的患者，并代表隆德县政府为他们送上了慰问金。

2月12日，习近平总书记在四川成都主持召开打好精准脱贫攻坚战座谈会。作为东西部扶贫协作挂职干部代表，清华大学校友、闽侯县副县长、宁夏隆德县委常委、副县长樊学双在会上汇报了闵夏协作模式内容之一对口帮扶隆德的工作情况以及取得的阶段性成效。樊县长在跟总书记汇报中把北京华信医院(清华大学第一附属医院)医疗帮扶、义诊筛查先天性心脏病患者、联合慈善基金会救助11名先心病患者在我院成功实施免费手术，避免因病返贫的工作做了介绍。

2018年1月，宁夏固原市隆德县先心病救助项目的成功实施，是在清华大学教育扶贫办公室的牵头组织下，我院与爱佑慈善基金会、北京金石慈善基金会和当地政府联合开展先心病三方救助的“大理模式”在我国西部地区的正式落地，救助活动已经由最初的南涧“星星之火”，逐渐形成了大理乃至全国的“燎原之势”。我院还将对隆德县人民医院的医务人员和部分科室进行重点帮扶，切实提高当地的医疗技术水平。

相信在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，北京华信医院全体医护人员不忘初心，敬终如始，三方救助的“大理模式”一定能够在脱贫攻坚实现健康中国的伟大事业中发挥更大的作用。

□患者服务中心　胡建立　文/摄影

云南省大理州政府致信清华大学感谢我院“大理模式”救助行动

近日，云南省大理白族自治州人民政府给清华大学发来感谢信，感谢北京华信医院(清华大学第一附属医院)在当地广泛开展的贫困家庭先心病儿童救助行动，普惠患儿、成效卓著。清华大学网站报道了相关消息。

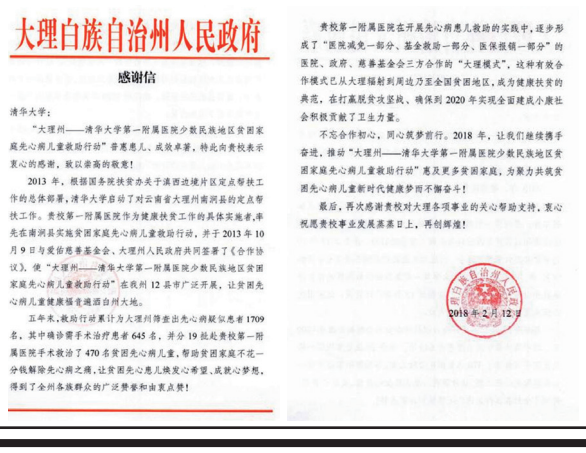
2013年，根据中央部署和教育部要求，清华大学启动定点帮扶云南省大理州南涧彝族自治县工作。“健康是民生之本”，清华大学以北京华信医院(清华大学第一附属医院)为主体，以先天性心脏病救助项目为抓手，在南涧县大力开展医疗扶贫工作，有效解决了患儿家庭因病致贫、返贫问题；同时培训当地医疗人才，提升当地医疗卫生水平。在先天性心脏病患儿救助工作中逐步形成了医院、地方政府、慈善基金会三方合作的救助模式，并在全国范围内得以成功推广。

截至2017年12月31日，我院为大理全州筛查先心病疑似患儿共计1709名，确诊643名患儿需要手术治疗。已有470名患儿，分19批来我院成功接受了手术治疗，获得基金救助款700余万元，我院还减免挂号和检查费用共计50余万元。

2016年6月6日，教育部官方网站的《简报》从医疗扶贫的角度对该项目的进展情况进行了介绍；2017年10月16日，在我国第四个国家扶贫日到来之际，教育部官方网站以“清华大学医疗帮扶南涧县——救助先心病患儿解民困，三方合作模式全国推广”为题，重点报道我院持续开展的先心病救助活动。

我院在开展先心病儿童救助的实践中，逐步形成了“医院减免一部分、基金捐助一部分、医保报销一部分”，这种医院、政府、慈善基金三方合作，达到患者家庭医疗支出很少的“大理模式”。

□患者服务中心　胡建立



大理白族自治州人民政府

感谢信

清华大学：

“大理州——清华大学第一附属医院少数民族地区贫困家庭先心病儿童救助行动”普惠患儿、成效卓著，特此向贵校表示衷心的感谢，致以崇高的敬意！

2013年，根据国务院扶贫办关于滇西边境片区定点帮扶工作的总体部署，清华大学启动了对云南省大理州南涧县的定点帮扶工作。贵校第一附属医院作为健康扶贫工作的具体实施者，率先在南涧县实施贫困家庭先心病儿童救助行动，并于2013年10月9日与爱佑慈善基金会、大理州人民政府共同签署了《合作协议》，使“大理州——清华大学第一附属医院少数民族地区贫困家庭先心病儿童救助行动”在我州12县市广泛开展，让贫困先心病儿童健康福音遍洒白州大地。

五年来，救助行动累计为大理州筛查出先心病疑似患者1709名，其中确诊需手术治疗患者645名，并分19批赴贵校第一附属医院手术救治了470名贫困先心病儿童，帮助贫困家庭不花一分钱解除先心病之痛，让贫困先心患儿燃发心希望、成就心梦想，得到了全州各族群众的广泛赞誉和由衷点赞！

贵校第一附属医院在开展先心病患儿救助的实践中，逐步形成了“医院减免一部分、基金救助一部分、医保报销一部分”的医院、政府、慈善基金会三方合作的“大理模式”，这种有效合作模式已从大理辐射到周边乃至全国贫困地区，成为健康扶贫的典范，在打赢脱贫攻坚战、确保到2020年实现全面建成小康社会积极贡献了卫生力量。

不忘合作初心，同心筑梦前行。2018年，让我们继续携手奋进，推动“大理州——清华大学第一附属医院少数民族地区贫困家庭先心病儿童救助行动”惠及更多贫困家庭，为聚力共筑贫困先心病儿童新时代健康梦而不懈奋斗！

最后，再次感谢贵校对大理各项事业的关心帮助支持，衷心祝愿贵校事业发展蒸蒸日上，再创辉煌！

2018年2月12日



保卫处召开安全工作会

2月28日上午，保卫处在核医学科二层会议室召开了安全工作专题会议，院长张明奎、纪委书记兼护理部主任陈淑苹以及相关科室负责人参加。党委书记类延旭主持会议。

首先，类延旭书记传达了北京市卫计委下发的《关于切实加强卫生计生系统安全保卫工作的紧急通知》的内容。

随后，结合《通知》要求和我院实际工作，保卫处、总务处、患者服务中心等相关部门负责人分别从医院重点区域、安防设备的维护、药品安全管理、就诊秩序的维护、基础设施的安全以及信访处理等方面对存在的安全隐患问题进行了分析和研判，并提出了解决思路和办法。

张明奎院长强调，安全是医院的基础保障工作，各部门要积极进行隐患排查，责任落实到位并保证信息通畅，遇到突发问题确保快速反应联动，并将安全工作纳入常态化工作。

类延旭书记在总结中进一步强调，安全无小事，大家要增强安全意识，绷紧安全这根弦，落实一岗双责，明确责任、落实到人；及时发现和消除一切影响安全稳定的不利因素，把安全工作抓紧、抓实、抓好。

□保卫处　黄靖

惊心动魄的小年夜

——多科室密切合作成功抢救一名宫外孕急性失血性休克患者

【编者按】2月7日，小年夜，大家都沉浸在祭灶王、大扫除等过年前的气氛中。然而，在北京华信医院，一场与死神赛跑的较量正在进行中。在感染疾病科、妇产科、麻醉科、手术室和综合ICU等科室的齐心协力下，完成了一场生死时速的无缝接力。

感染疾病科来了一位孕妇患者

当天上午，怀孕7周的小倩突然开始恶心，呕吐，同时感觉下腹部隐隐作痛。她以为是自己吃的什么食物引起了急性肠胃炎，就想在家里忍一忍，观察一下。躺在床上却觉得身体越来越没有力气，去卫生间还晕倒了一次，小倩的爱人见状后还是决定带她来医院检查。于是叫了一辆999救护车赶到我院。

小年夜的感染疾病科夜班急诊患者众多。孙月大夫正在看病人的时候，听到护士喊道："急救车送来一个上吐下泻的病人，怀孕7周。"急救车送来的孕妇一定要马上查看，孙月安抚好正在查体的患者走出诊室，只见肠道门诊走廊里的平车上，年轻的小倩面色苍白，护士测血压94/54mmHg。追问病史：患者当日上午开始恶心、呕吐7-8次，为胃内容物，下午开始排黄色水样便3-4次，伴阵发性下腹隐痛，便后可有所缓解，无阴道出血。查体：心率140-150次/分钟，腹软，左下腹、右下腹压痛不明显，无反跳痛；发病前有吃蘑菇。瞬间闪过张维燕主任常常嘱咐的话："孕妇腹泻腹痛，一定要警惕宫外孕。"但患者水样便，腹部无明显压痛不太像宫外孕这样的急腹症。但是，患者吐泻次数、脸色及血压下降情况，很难用单纯的急性胃肠炎解释。家属还没来得及去挂号，孙大夫就嘱咐值班护士：立刻开通双静脉通路补液、抽静脉血、心电监护、做心电图，同时立即请妇产科急会诊，电话叫床旁超声。不一会儿，监测血压下降至75/40mmHg。"急性胃肠炎在快速补液情况下，血压决不会下降这么快。"孙大夫立即呼叫妇产科进行急会诊。

妇产科、手术室争分夺秒与死神赛跑 综合ICU力挺抢救确保患者生命安全

妇产科刘红大夫接到会诊电话了解病史后，凭多年临床经验考虑到，这是一个表现不典型的宫外孕？想到这里，刘红大夫放下手中的工作，立即赶往感染科查看病人。当刘大夫第一眼看到病人时候，面色煞白，毫无血色的躺在观察床上，如同濒死一般！凭着丰富的临床经验，更笃定了刘大夫心中宫外孕破裂的可能。于是立即催叫床旁超声，同时开始准备转科抢救。



就在这时，小倩努力地睁开眼睛看到刘红医生，说"刘大夫，你还记得我吗？我是两年前胎停育，在你们科住院做的手术，您就是我的主管医生!....."刘大夫此刻内心感慨万千，有时候这也许就是命运的安排，内心告诉自己一定要把小倩救活。她们推着小倩疯了一样冲向手术室，半夜狭长的楼道，透出了死寂，仿佛能听到死神脚步的临近，而铿锵的车轮声和急促跑步声刺破了楼道的宁静，像是一首战歌，不顾一切地向死神发起了宣战……

麻醉科值班医生张艳丽和张权接到通知，马上进入战备状态，准备麻醉机、气管插管、抢救药品和自体血液回收装置；两名值班护士也紧锣密鼓地准备所需手术器械和物品。不到五分钟，手术室的门铃响了，原来是妇产科田青卫医生和刘红医生见患者病情变化迅速，生命体征逐渐减弱，已经顾不上办没办完住院手续、家属签没签完字，两人焦急地喊道："快！快！赶快抢救！病人休克了！"。

患者进入手术室，面色煞白，略显烦躁，手脚湿冷，麻醉科张艳丽医生见状心里咯噔一下，凭借多年的经验，判断这个病人很可能是在短时间内大量失血。连接上监护仪，果然，无创血压58/32mmHg，心率153次/分，患者已处于失血性休克失代偿阶段，情况十分危急，需要马上建立快速扩容的通路，采集血样配血。虽然预备了自体血回收装置，但考虑到患者失血量大，可能继发凝血障碍，联系血库紧急配血红细胞2U，血浆600ml以备急用。手术室两名护士迅速同时尝试穿刺，无奈患者出血量过大，血管条件太差，均未能成功。病人越来越烦躁，血压正在进一步下降，刻不容缓，张艳丽医生决定立即进行颈内静脉穿刺置管。妇产科医生也当即决定直接开腹，不再进行腹腔镜探查。田青卫医生进行手术部位消毒，刘红医生给患者导尿，张权医生准备血液回收，大家各司其职，忙而不乱。不到十分钟，中心静脉穿刺、桡动脉穿刺置管、麻醉诱导、气管插管、消毒铺单全部完成，手术开始。

随着腹腔打开，腹压的减轻，病人血压又出现下降的趋势，"苯肾200μg、苯肾400μg、葡萄糖酸钙2g"，张艳丽医师一边不停地下着医嘱，一边双手给患者加压输液。第一个血气分析结果出来了，pH7.11，BE20mmol/L，Lac10.6mmol/L，提示患者处于严重的代谢性酸中毒状态，容量严重不足，心肌也受到了一定程度的抑制。经过一系列抗休克、补容量、纠正酸中毒、改善微循环的措施，维持循环稳定，为手术争取了宝贵时间。很快大约2500ml陈旧的腹腔积血被吸引出来，张权医生娴熟地操作着血液回收机，几分钟后一袋(1250ml)鲜红洁净的自体血逐步输回患者体内。这时台上的手术医生也已将破裂的输卵管切除，止住了出血，患者的血压终于逐步回升，心率渐渐平稳，尿袋里也开始出现清亮的尿液。

大家终于长出一口气，稍稍放松了一下紧绷的神经。腾出手的张艳丽医师和田青卫医师在查看刚刚回报的患者化验结果时发现了新的问题：血糖25mmol/L，肌酸酐155umol/L，各项凝血指标也出现轻度异常。这么年轻的患者难道还有其他合并症？患者术前的意识不佳会不会有糖尿病酮症酸中毒的因素？肾功能是由于急性容量丧失造成的损伤还是既往疾病的原因？由于入院时情况紧急，两名手术医生不是首诊医生，对患者的病史也不了解，张艳丽医生马上再次向患者家属询问病情，了解到患者有糖尿病家族史，既往偶尔自测空腹血糖高于7 mmol/L，无肾脏病史。治疗上一方面泵入胰岛素控制血糖，一方面继续补充容量并予以复查。此时妇产科三线王文素主任也赶到手术室，给予指导。复查结果很快出来，血糖得到有效控制，降至15mmol/L，在低血容量得以纠正后，肌酸酐也下降至114umol/L。患者血压、心率平稳，各项指征明显好转。鉴于患者短时间内出血量大，心、肾和凝血功能都出现不同程度的损伤，为了安全起见，麻醉医生和妇科手术医生商议后一致建议术后将患者转入综合ICU密切观察。

此时的综合ICU床位爆满，立即开启加床模式，想办法周转床位，很快将患者安全转入ICU。经过ICU一天的精细护理和治疗，患者转入普通妇科病房，住院1周后痊愈出院。术后第二天，患者通过微信表露了自己获救后的心声：记得医生护士们推着我奔跑时模糊的身影！醒来后是医生护士们的一声声询问！谢谢所有医生们护士们的救命之恩！拜谢！

那是发自患者内心的感谢，那是大恩不言谢的内心铭记，那更是置之死地而后生的刻骨铭心……，抢救患者的生命，犹如一场没有硝烟的战争。感染疾病科、妇产科、麻醉科、手术室、综合ICU、检验科、输血科、超声科一起战斗的医生护士，配合默契，行动迅速，通力合作，各科室无缝对接，共同赢取了与死神赛跑的最后胜利。充分体现出医院在急、危、重症处理方面多科室、多专业综合救治的高水准！

新的一年，北京华信医院各科室将继续精诚合作，以一流的医疗服务，守护每一位患者的健康和生命！

□妇产科 侯俊光 感染疾病科 孙月 麻醉科 张艳丽/文 妇产科 刘红/摄影

"差之毫厘，失之千里"的较量

——1岁患儿在北京华信医院心脏小儿科获得重生



春节前的寒假，北京华信医院五层心脏小儿病房一如既往地忙碌，小朋友们都趁着放寒假找李小梅教授把自己调皮的心脏调整规律，这其中有一个凑热闹的小杉杉，年龄仅1岁。

小杉杉虽然年龄不大，就医经历却已长达9个月。杉杉的爸爸妈妈还没来得及享受初为父母的喜悦，就已经开始漫漫的求医路。9个月前的一次肺炎查体，胸片提示心影增大，心脏超声提示心脏已经扩大，心功能不全，左室射血分数46%(正常60%以上)。心电图提示预激波，动态心电图却未见心动过速发作，这让当地最好医院的医生也摸不清病因。辗转国内数家知名医院，诊断却让家属越来越迷茫：1.心肌病变，感染性心肌炎？心内膜弹力纤维增生？心律失常性心肌病？ 2.心功能不全(II级)，3.预激综合征。杉杉心功能不全的原因仍旧没有定论，天天吃着5到6种药物对症支持治疗。心脏无小事，杉杉几乎一两周就复查一次心脏超声，结果却一次次令人失望，心脏没有任何改善的迹象，一直在不协调地运动，左室射血分数一点点下降。杉杉的爸爸妈妈焦急而绝望，终于遇到一位好心医生建议来北京华信医院找李小梅教授，她是国内儿童心脏疾病的权威，兴许有希望。

抓住这根救命稻草，杉杉的爸爸妈妈立即奔赴我院。李小梅教授明确告知杉杉的爸爸妈妈，小杉杉的病因就是院外没有引起重视的预激波，提示心脏多出来的传导束，导致心脏一直不协调地运动，进而一点点扩大，心功能不全。药物不能阻断旁路，只有射频消融才能根治。那一刻，杉杉爸爸妈妈两眼放光，终于找到罪魁祸首了，看到了希望，央求李教授可否尽早安排手术。

李小梅教授看看杉杉9kg的小身板，再看看心电图的预激波，长出一口气。常规做射频消融的年龄是3岁以上，年龄太小了，血管太细，不好操作，手术风险大。不仅如此，杉杉心电图上的预激波提示异常的传导束(旁路)位置也不理想，离正常位置非常近，在杉杉拳头大的心脏里，仅仅去标测那根看不见的传导束本就困难，而异常的传导束离正常房室结也就头发丝的距离，稍有差池，就可能把正常的传导束打掉，将会终生接受起搏器治疗，这是差之毫厘，失之千里的结局。

看着可爱的小杉杉及满眼期待的孩子父母，李教授告知了孩子父母手术的风险，同时也表示会尽力治疗宝宝。家属听到风险有些担心，但是对于杉杉来说，这是唯一的机会，否则心脏进一步扩大，心功能将继续恶化。

1月9日，李教授给杉杉很快安排了手术。由于具有丰富的穿刺消融经验，杉杉的穿刺非常顺利，很快标测到了旁路，但是离房室结位置太近了。尽管李教授经验丰富、技艺精湛，经过谨慎再谨慎地操作，把异常的传导束给阻断了。然而回到病房，心电监护上预激波又出现了，这提示顽固的"异常的传导束"又杀回来了。尽管手术风险大，难度高，为了小杉杉，李小梅教授再次穿上重达二十多斤的铅衣，对杉杉进行了冷冻消融治疗，经过紧张手术，终于再次把杉杉的异常传导束成功阻断。

术后2天，复查心脏超声提示杉杉的心脏大小和功能完全正常了。听到消息的那一刻，杉杉爸爸妈妈乐开了花。杉杉终于可以不再每天吃5、6种药物了，全家彻底解放了，杉杉的父母眉开眼笑，迫不及待得给千里之外焦急的爷爷奶奶、姥姥姥爷报喜，终于可以过个团圆美满的春节了。

李小梅教授的行医准则再次教育了病房里的年轻医护，一个疾病后面是一个鲜活的生命，而一个鲜活的生命关系一个乃至数个家庭的幸福。尽管当今的医患关系不理想，但我们仍要尽力医治好每位患儿。有了这个准则，五层病房的医患关系一直非常融洽，患儿家属对这里是满满的信任，医患携手攻克一个个"差之毫厘，失之千里"的疑难危重症。

□心脏中心 戈海延/文 江河/摄影

创新改革之路，团结凝聚促发展

刚刚过去的一年，对北京华信医院神经内科来说是欢欣鼓舞的一年，因为在这一年中，科室有了翻天覆地的变化，神经内科康复室规模的扩充、改建，人才储备及先进仪器的引进都为医院以后的“康复中心”之路添砖加瓦。

伴随着医疗改革的深入进行，为了避免医疗资源浪费，医院提出了大胆创新的改革之路——床位共享。面对这个既熟悉又陌生的词汇，大家首先感到的是一片茫然，想象不到将本科病人安置到别的科室入住治疗，这个工作如何开展？道路是否畅通？资源是否浪费？医疗质量是否安全？当一系列问题摆在面前打着问号时，神经内科首当其冲成为了医院改革之路的试金石。

伴随社会老龄化，患有脑血管疾病人数急剧增加，面对我们科室有限的床位，当人满为患后仍有大量患者无法入住治疗时，便启动院内床位共享之方案。副院长、神经内科主任刘芳主动寻找合作科室，通知医务处、护理部、信息中心、药学部，并与其他科室主任、护士长沟通、协调、找床、搬床，合理配备资源，使资源得到充分利用。无论是借用妇科病房、风湿免疫科病房还是泌尿外科病房床位，都得到全力配合。在医务处、护理部领导及各科室护士长的大力支持下，人员配备、班次安排、耗材的领取、床位共享工作预案的制定等各种问题都得到解决。

改革之路是艰辛的，过程是坎坷的，但惟其艰难才更显勇义。面对种种困难解决之际，科室感受到的是集体团结的力量，当创新之路开启的一瞬间，听不到科室人员的任何怨言，只看到每一个医护人员忙碌的身影、急促的脚步；医生在楼上、楼下、新楼、老楼之间跑动；护士搬床、加床接送患者在多个病房间穿梭，留下一串串辛勤的汗水与脚印。辛勤的汗水没有白流，艰辛的脚步没有白走，在全院上下努力、齐心配合之下，床位共享之路顺利实施，患者就医难得到了显著缓解。

通过2个月的合作、努力、实践和付出，神经内科无论科室还是个人，都饱含一颗感恩的心。感恩科室人员的汗水、感恩科室教会我们成长、磨砺我们的意志；感恩我们团结向上的团队，更感恩医院为我们提供的平台和兄弟科室的大力支持。路漫漫其修远兮，我们要带上感恩的梦想，不忘初心，继续前行。

□神经内科 蔡文芝

“健康使者”的列车开始启程

——消化内科2018年健康宣教工作

每一次健康宣教，都是一次知识的传播；每一次互动交流，都是一次心灵的共鸣。北京华信医院消化内科始终坚持以患者健康为己任，长期以来通过各种方式向患者普及消化内科常见病及多发病的防治知识，给患者带来满满的温暖和感动，此举被患者和群众誉为“健康使者”。

2018年已经来临，消化内科在程艳丽主任的带领下已经做好一年的患者宣教计划，每月最后一周周五或周四下午4点在消化内科病房(旧楼三层)和大家分享消化内科知识盛宴。希望通过我们的努力，给广大群众普及消化内科的医学知识，做到早期发现疾病、早期治疗，甚至达到预防疾病的目的。

自1月26日起，我院消化中心主任、消化内科主任程艳丽主任医师开始为大家讲解幽门螺旋杆菌感染的相关知识，由此“健康使者”的列车已开始启程。

幽门螺旋杆菌(简称Hp)是世界卫生组织认定的胃癌I类致癌原，2014年11月，世界卫生组织发布一篇题为《幽门螺旋杆菌根除作为预防胃癌的措施》的工作报告，根除Hp可以减少胃癌的发病率。Hp对于人体的危害还与心血管疾病、贫血、特发性血小板减少性紫癜、淋巴瘤等相关，有研究显示在给予患者根治Hp后，上述疾病可在一定程度上有所改善或恢复。可见，Hp细菌虽小，但危害极大，正确普及Hp知识、正确认识和治疗Hp，成为医学界一个公共健康课题，只要您积极参与，您一定会有意想不到的收获。

在随后的一年当中，我们精心准备了消化内科其他常见病及多发病的知识讲座，分别由消化内科资深的医学专家顾雁副主任医师、刘秀清副主任医师和王亚丽副主任医师就“消化道早癌的筛查、胃食管反流病的诊治、慢性胃炎的诊治、阿司匹林与胃肠道损伤、消化性溃疡的诊治、药物性肝损伤”等疾病知识进行宣教。同时，我科高年资主治医师闫伟、侯宝霄、杨静、郭红伟、朱红宝也会就“功能性消化不良、认识大肠息肉、慢性便秘、认识‘拉肚子’、非酒精性脂肪性肝病”等消化内科常见病、多发病为大家讲解相关的防治知识。

2018年每月最后一周的周五或周四下午4点，在消化内科病房由消化内科医生为大家普及消化内科常见病及多发病的防治知识，届时“健康使者”的列车与你们不见不散，希望我们的努力能为您的健康保驾护航。

□消化内科 侯宝霄

乌兰浩特市贫困家庭先心病患儿的救助征程

2017年12月18日，在北京华信医院接受先心病手术的14名内蒙古兴安盟乌兰浩特市贫困家庭的患儿全部康复出院，标志着此次救助活动取得圆满成功。此次救助资金由北京金石慈善基金会全额资助。

据了解，2017年9月15日，北京金石慈善基金会副理事长司国民与我院党委书记类延旭带领医疗小分队赴内蒙兴安盟乌兰浩特市进行先心病筛查确诊，共筛查46名，确诊16名。10月15日，北京金石慈善基金会与我院正式签约救助内蒙古自治区的贫困家庭先心病患儿的项目，签约仪式在兴安职业学院举行，标志着兴安盟乌兰浩特市第一批先心病患儿赴京救治正式启动。

2017年11月6日，北京金石慈善基金会全额救助的内蒙古自治区兴安盟乌克兰浩特市的第一批贫困家庭的14名先心病患儿抵京接受手术治疗。北京金石慈善基金会副理事长司国民先生和秘书长周嘉敏女士专程到北京站迎接。直至12月18日，来自兴安盟的最后一名复杂先心病患儿出院，此次救治活动顺利结束。

该活动是在内蒙古红十字会、北京金石慈善基金会、兴安职业学院、我院共同参与和配合下获得成功，这是北京金石慈善基金会与我院开展联合救助项目以来的第三批先心病患儿。

北京金石慈善基金会成立于2016年，由金石易服集团董事长兼CEO夏利兵倡议成立并发起，专注社会弱势群体，为不同地区不同需求的儿童、老人和家庭提供力所能及的帮助。至今，北京金石慈善基金会已经开展多个资助和慈善项目，“春笋”助学计划、“心起点”先心病儿童救治、“大爱无言”听障人的社会理解与融合暨技能教育与精准扶贫项目都是北京金石慈善基金会长期资助和执行的项目。

□患者服务中心 胡建立

不驰于空想，不鹜于虚声

——手术室护士的“实”与“干”

农历戊狗，旺狗跃鸡。一年开始，万象更新！

随着现代医学技术的进步，微创手术飞速发展，已占北京华信医院总手术量的31%。为了更好的服务手术科室，高质量地完成各种手术护理工作，2月22日节后的第一天，护士长于秀琴利用手术空闲时间，组织手术室护士们开展了“熟练基本功，保证高质量安全核查”主题的培训活动。科室操作带教老师荆红艳利用PPT，对脑科手术的无菌铺单、脑科器械的使用及脑科手术体位摆放等进行教学指导，随后手术室护士亲自上台模拟操作，通过多次演练，护士们的操作从生疏到逐渐熟练，为弥补工作中的不足夯实了基本功。

手术安全核查是保证病人手术安全的前哨，也是手术室护士在手术开始前主导的重要工作内容之一。为了配合医务处制定的“医院医疗质量提升计划”，为患者的安全保驾护航，手术室护士们分组进行各类角色扮演，模拟手术开始前的安全核查，巡回护士手拿安全核查表，清楚有序地进行练习，我们的目标是保证对患者实施正确的治疗。

“梅花香自苦寒来”。通过培训，手术室年轻护士们体会了台上一分钟台下十年功的辛劳，熟练的手术配合出自百次千次基本功的积累，铭记安全核查的重要性，为病人安全提供保障是手术室护士的职责和使命。九层之台，起于累土。不驰于空想，不鹜于虚声。习近平总书记在新年贺词中凸显了“实”与“干”。新的一年翻开新的一页，新的春天播种新的希望，手术室全体护士2018年为医院建设一步一个脚印，踏踏实实干好护理工作。

□手术室 李楠 于秀琴

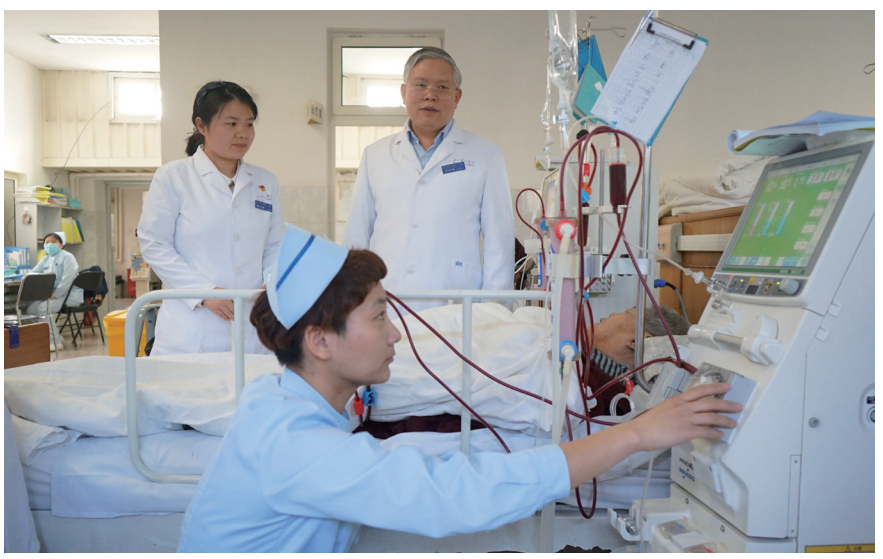
完善的应急救治体系为挽救患者生命保驾护航

2月27日下午3点左右，一名外院转来的血透患者到透析室准备透析，患者喘憋严重，意识障碍，端坐呼吸急促，下肢重度水肿，双肺布满湿罗音，医护人员立即给予吸氧，心电监护。心电监护显示：患者上肢血压220/110mmHg，呼吸40次/分，心率110次/分，指脉氧仅65%(鼻导管吸氧10L/min)，考虑患者急性肺水肿，立即给予透析超滤脱水。

由于患者极度烦躁，病情危重，血透室的多名医生护士协助患者上机透析，启动抢救预案。在患者家属未在场、无法挂号缴费的情况下，完成了患者血常规、心肌酶、电解质、凝血、感染、心电图、血气分析等检查，并请心脏内科紧急会诊协助抢救，立即给予硝普钠静脉泵入，在药学部密切配合下给予吗啡静脉注射镇静。因患者病情危重，15:45向肾内科主任卢方平汇报，卢主任下手术后于15:52赶到血透室现场亲自指挥抢救，调整透析方案，加快超滤脱水，静脉注射乌拉地尔降压，并指示立即请重症医学科急会诊。患者血气分析提示：PH7.124，$PCO_2$63.5mmHg，$PO_2$52 mmHg（面罩吸氧10L/min），K5.8 mmol/L，Lac3.1mmol/L 。患者急性呼吸衰竭，持续低氧血症，重症监护室曾琴兵主治医师协助给予患者无创呼吸机辅助呼吸。16:30患者逐渐平稳，神志转清，能半卧位，血压维持在140～150/60～80mmHg，呼吸频率23次/分，心率92次/分，指脉氧98%，患者在血透室的抢救获得成功。考虑患者急性肺水肿持续时间长并有呼吸衰竭与严重代谢性酸中毒病情依然危重，决定转入重症监护室继续治疗。

在这次突发事件中，我院医务处、药学部、心脏中心、重症监护室、肾内科、血透室等科室参与抢救，各科室沟通顺畅，配合默契，大胆施救，体现了我院优秀的组织管理能力。在抢救危重患者过程中，透析中心医护人员发挥了过硬的医疗护理水平，展现了医院应急处理能力和互助协作的团队精神，任劳任怨，各尽其责，用实际行动诠释了以患者为中心的服务理念，体现了医务人员救死扶伤的人道主义精神。

□肾内科 潘月娟/文
工会 张晓萍/摄影



听听剪纸的故事



不经意间“邂逅”张明奎院长案头的几张剪纸，心中暗语：张院长还喜欢剪纸吗？定睛一看，上面赫然写着；“祝福张大夫春节快乐春节愉快。张某，二O一八年一月”。按耐不住好奇心向张院长“打探”，才知道这是多年前被张院长医治过的一位患者亲自送来的，那是一位79岁高龄的老奶奶。

故事发生在2010年3月12日，老奶奶突发憋喘4小时，不能平卧，伴随头晕、恶心、出汗、烦躁及咳白色泡沫痰等症状，由120急救车送入我院，经过心脏中心专家团队检查后，确诊老奶奶患有冠状动脉粥样硬化性心脏病、急性心肌梗死、急性左心衰竭、心功能Ⅲ级、高血压Ⅲ级和Ⅱ型糖尿病。由于老奶奶的高龄且病情严重，当时医院便向家属下达了病情危重通知单。据张明奎院长回忆，医院多次组织心脏中心心外科、麻醉科、心外手术室、心外ICU的专家进行综合会诊，反复讨论病情，争取把一切风险降低到最低，最终决定为老奶奶实施冠状动脉搭桥手术。毋庸置疑，手术非常的成功。

时间已经过去八年，今年79岁的老奶奶身体状态良好。每逢新春之际，精雕细琢的剪纸总会出现在张院长的案头，老奶奶通过这种特别的方式表达着她的感激之情。张张剪纸，一刀一剪都透着浓浓的医患情，透着对我们医护人员的信任，而这是对我们医护工作者最大的鼓励与肯定。

张院长说：“只要我们时刻把病人放在心上，能帮助他们解除病痛，绝大多数病人会对医护人员心存感激。这，就是情谊！”简简单单一句话，却道出了医患之间的真情。我院全体医护人员将齐心协力、锐意进取，恪守“严谨为医，诚信为人”的院训，本着“仁爱，诚信，严谨，精湛”的“华信精神”，不忘初心，牢记医者的使命，携手打造更加优质的医疗服务团队，让患者满意与笃信，使得医患关系更加和谐。

□党政办公室 文镇宋 文/摄影

幕后英雄

——记药学部副主任药师袁丽萍

2017年12月4日，正值寒冬，屋外寒风瑟瑟，神经内科学习室内却是暖意融融，大家都在认真听取药学部临床副主任药师袁丽萍的一次精彩授课——神经内科临床用药的常见问题。

袁丽萍副主任药师每周一次浏览神经内科所有医嘱，每次近60人，浏览医嘱大约600～700条，从这些医嘱中总结出神经内科用药规律和特点，找出存在的问题。授课期间袁丽萍从神经内科常用药物的药理毒理、配伍禁忌、联合用药、以及说明书中的特殊注意事项给我们进行详细讲解，解决了临床工作中常见问题，对神经科常用药物了解得更加透彻清晰，帮助我们更准确地使用药物，进一步提高临床医生的医疗水平，更好地为病人服务。授课结束，大家对自己在临床工作中用药的一些问题有针对性地进行了提问，袁丽萍副主任药师给予详尽回答，大家受益匪浅。

通过此次授课，我们发现对临床药师的了解太肤浅，觉得药师主要就是药物咨询。其实，临床药师担负着很多角色，包括药学监护、医嘱审核、病例讨论、临床会诊、查房等，简直是个多面手。袁丽萍副主任药师已跟随神经内科每周一次的主任查房一年多，每周准时到达，详细听取主任查房，认真记录，遇到问题及时和临床医生沟通，平时经常来科里，将医嘱审核中的问题及时通报临床医生，使我们的用药更加准确放心。

医药是“一家人”。当然，我们这里的医药指的是临床医师和药剂师，我们期待着更多的临床药师走入病房，成为指导临床医生用药的坚强后盾，以便更好地为患者服务。

□神经内科 孙阳 文/摄影



“雷锋精神”在“华信” 志愿服务暖人心

阳春三月，春意盎然，和煦的春风吹动着北京华信医院朝气蓬勃的事业，也吹起了医院学习“雷锋精神”的新高潮。

为引导我院广大青年医务工作者立足本岗，优质服务，无私奉献，展示青年医务工作者良好的精神风貌，满足广大患者的需求，更好地让全体青年理解、传承“雷锋精神”，团委联合门诊办公室、药学部、收费处围绕医疗中心工作，于3月5日在门诊大厅开展了“学雷锋志愿服务”活动。

志愿者们有的在门诊护士站帮助患者分诊挂号，有的协助患者使用自助机取号，有的维护医技检查科室的就诊秩序……他们忙碌地穿梭于医院的各个角落，几乎没有一刻停歇。

药械机关团支部穆思聪和内科团支部的牛玉莹都是刚刚结束一晚的夜班，顾不上休息，便来到各自的志愿岗位开始了服务工作。他们的专业与专注充分展示了我院青年的良好职业操守和精神风貌，传递着“雷锋精神”的心灵温度。他们表示，学习雷锋是时代对“雷锋精神”的呼唤，也是“志愿服务精神”在当今社会的体现。通过志愿服务工作，拓宽了自己的工作领域，在温暖帮助他人的同时，也换来了自己内心的丰盈与充实。

“雷锋精神”激励着一代又一代的志愿者，而对于有着五年志愿服务工作经历的社区志愿者、66岁的赵永红来说，这只是她参加志愿服务的一个寻常的星期一。五年来，赵永红已经渐渐成为医院的“活地图”，她的工作岗位从一楼的挂号大厅转移到了最忙碌的B超室，原本一周一次的工作时间也在她的主动要求下调整为一周两次。

71岁的李富敏去年7月开始参加我院的志愿服务工作，作为老党员的她，已经成为志愿服务的一面旗帜。李富敏用她的热情温暖了无数患者的心，也让我们感受到了她的奉献精神和大爱情怀。李富敏表示，弘扬“雷锋精神”不一定非要做惊天动地、轰轰烈烈的大事，但凡从一点一滴的小事做起，从力所能及做起，“雷锋精神”将永不褪色。

长期以来，团委联合医院各部门，不断扩大志愿者服务半径，一系列关爱患者、服务社会的活动正在向全社会传递着“医学人”的爱与温度，实现了志愿服务在建设和谐医院进程中的延伸，传递着社会正能量。同时，通过这些活动的影响力、感召力覆盖了更多的团员青年，让他们积极投身到志愿者服务的队伍中，在践行“志愿服务精神”的道路上一直前行，凝聚更多向上、向善的力量，让“雷锋之花”处处盛开。

□风湿免疫科 黄红/文
党政办公室 王乔/摄影



工会开展 “三八”国际劳动妇女节系列活动

2018年的3月，是迈入新时代的春天。在和风日丽的美好季节，我们也迎来了2018年的“三八”国际劳动妇女节。北京华信医院有1100多位女性医务人员，占全院职工的73%，她们承担了不止“半边天”的医疗工作。



通过精心安排，周密部署，院工会组织了丰富多彩的喜迎“三八”节活动。

3月5～7日，在车队门前，连续三天利用中午休息时间，组织了“毽”康丽人踢毽活动。在1分钟时间内，踢毽高手们利用“盘、拐、绷、蹬”等技法，充分展示了中国传统体育项目的风采。年轻人也放下手机走出户外，在运动中强健身体，一时间彩羽翻飞，欢笑声不断。纪委书记陈淑苹率全院884名女职工参加了踢毽活动。

3月6日下午，工会特邀妇产科郭立杰副主任医师为大家进行《做好更年期保健 顺利度过“多事之秋”》健康讲座。郭立杰从更年期的时间划分、围绝经期的概念和临床表现、女性激素水平的变化和导致身体的变化、激素替代疗法的适应症等方面系统地讲述了更年期对女性的影响。78位女职工聆听了讲座，并就各自关心的问题与郭立杰进行了交流。

3月8日中午，艳阳高照，春风拂面。医院迎“三八”节传统项目——女子拔河比赛在车队门前拉开序幕，11个分工会21支队伍的210位女职工上场参加了“三八”节女子拔河比赛。各分工会精心策划，排兵布阵，组织了啦啦队为队员们加油助威，现场多达四百余人，气氛热烈。经过五轮对决，最终心脏中心二队获得第一名，总务二队获第二名，内科二队和药械一队并列第三名。党委书记类延旭到场观看比赛，并为大家加油助威。

□工会 张晓萍 文/摄影

预防保健科刘兆秋副主任医师 到清华大学电子系进行健康讲座

为迎接“三八”国际劳动妇女节，应清华大学校工会邀请，3月8日下午，我院预防保健科刘兆秋副主任医师，到清华大学电子系进行《流感和流感疫苗那点事》健康讲座。

前不久，微信朋友圈中的一篇《流感下的北京中年》引起了大家的广泛关注，一位老人从流感到肺炎，从门诊到ICU，直到使用人工肺，最终离世的就医过程，让很多同样处于中产阶层的老师们感同身受。刘兆秋从流感不是普通感冒、流感的危害、防控流感的主要手段、疫苗的使用、适应人群等方面，系统地进行了讲解。

近30位电子系和其他院系老师聆听了讲座，并就各自关心的问题与刘兆秋进行了交流。讲课得到老师们的欢迎，希望我院今后结合学校教职工需求，提供更多的健康科普知识。

□工会 张晓萍

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 文镇宋 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com