北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

每日華信
HUAXIN TODAY

为人民谋幸福
为民族谋复兴

第185期
2018年1月15日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

内部资料　免费交流

北京市朝阳区副区长李国红一行来我院调研



2017年12月20日，北京市朝阳区人民政府副区长李国红率区政府办、规划分局、酒仙桥街道办事处等部门的有关负责人到北京华信医院调研。院长张明奎，副院长张东亚、刘芳，纪委书记陈淑苹以及党政办公室、总务处的有关人员参加调研会。

张明奎院长首先对区领导一行的到来表示感谢，向李国红副区长一行简要介绍了医院整体情况，特别是自2012年4月，朝阳区政府与清华大学签署合作共建华信医院协议以来取得的一些进展，包括朝阳区委区政府及卫计委、周边街乡、派出所等有关部门在业务指导、环境整治、维护医疗秩序等方面对医院的支持，以及医院坚持公益性质，服务社会群众等所开展的医疗服务工作。

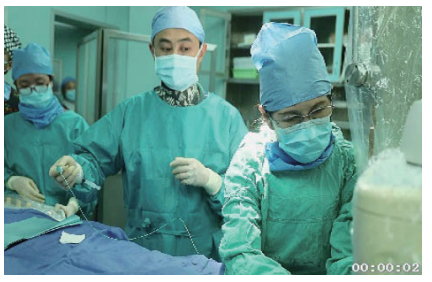
张明奎院长指出，2017年在清华大学和朝阳区政府的共同推动下，朝阳区政府、区卫生局对两家医院经过反复调研、多次走访和沟通，签订了《北京市朝阳区人民政府与清华大学合作共建北京市垂杨柳医院、北京华信医院协议书》的补充协议。补充协议中提到成立区政府和清华大学共同指导下的推进区政府与清华大学合作共建附属医院工作领导小组，研究合作共建工作中的重大事项和重大决策；将华信医院定位为东北部区域医疗中心，与垂杨柳医院共同建设东部南部紧密型医联体；支持北京华信医院二期建设，打造妇儿中心、危急重症救治中心、康复中心，在清华大学和朝阳区政府支持下，充分发挥专科特色及综合优势，加强人才培养，建设成国际化高水平医学中心，带动区域优质医疗服务的发展。最后，张明奎院长希望朝阳区政府帮助协调解决一些突出问题，如环境整治、用地规划、道路交通、医院区域化整体发展等。

李国红副区长对我院的发展给予了充分肯定，她表示区政府对医院相关工作非常重视，将根据我院发展需求状况，组织有关部门在周边危房改造、医院用地规划等方面进行深入研究，并协助解决医院二期建设工程手续审批、工程验收等问题，积极帮助医院改善医疗、教学、科研条件以及青年医务骨干人才住宿等问题。李国红副区长希望医院在建设中考虑长远，力求功能齐全，空间合理，形成平等化、优质化、合理化的医疗格局，区政府支持区域内配套设施的建设和完善，统筹优质医疗资源，打造区域优质医院。

座谈会结束后，李国红在院领导陪同下，对医院进行了现场考察。

□党政办公室　文镇宋/文
王小璇/摄影

全世界第三例，亚洲第二例，我院第二例，经脐静脉置入临时起搏器手术成功



一位孕22+周孕妇，在北京某三甲医院产检时曾发现胎儿心率不齐，胎心波动于40-130次/分，超声检查提示胎儿心率过缓。2017年12月21日，孕37周时，胎儿胎动、胎心不断减慢，心率仅40次/分(正常应该140次/分)，彩超提示脐动脉血流阻力增高，羊水量减少，胎儿必须及时娩出，否则会出现生命危险。新生儿出生后需要即刻放置临时起搏器，然而，这种手术国内只有北京华信医院有成功完成的经验，了解情况后，孕妇紧急转诊我院，一场极速营救就此展开。

17:32，在获得消息的第一时间，医务处紧急成立新生儿抢救小分队。在张东亚副院长、心脏中心小儿科主任李小梅带领下，组织心脏中心小儿科、麻醉科、妇产科、儿科、手术室、导管室、心外ICU等骨干迅速制定抢救方案，并通知输血科、检验科、超声科等科室做好应急救治准备工作，枕戈待旦，等待孕妇的到来。

17:52，随着120急救车的到来，各科室进入“战斗”状态。妇产科主任陈静为孕妇做了详细检查后，迅速送入手术室进行剖宫产手术。麻醉科副主任何军、副主任医师张艳丽和手术室护士长于秀琴严阵以待，何军为孕妇实施麻醉，张艳丽准备抢救新生儿，一切按部就班，有条不紊地进行着。

19:38，一名女婴顺利娩出。新生儿体重2800g，出生后皮肤青紫，心率40-50次/分。需要立刻采取初步复苏，由儿科副主任徐小静指挥管理呼吸、监测循环；董西慧医生进行正压通气；张永梅护士长和黄文璟护士为孩子植入脐静脉鞘管，置管成功后予脐静脉分次推入肾上腺素。张东亚和张艳丽为孩子进行了经鼻气管插管，一切按计划进行完毕，将患儿放置转运暖箱，在T-piece正压供氧下，患儿被安全转运至导管室。

20:30，剖宫产手术顺利结束。

20:48，导管室护士长孙晓燕已经做好了一切准备，在何军、张艳丽协助下，张东亚副院长亲自为患儿实施麻醉，经股静脉植入深静脉管，使术中患儿安全得到保障。

在心脏小儿科江河副主任医师的协助下，李小梅主任经脐带置管开始为患儿植入临时起搏器，但常规临时起搏器电极弯型过大，不适合初生儿的小心脏，植入失败。李小梅凭借丰富的经验，换用10极可调弯标测电极。22:06，成功送入右心室充当临时起搏电极，将患儿心率提升至80次/分，患儿的生命得到保障！

在心脏中心小儿科、麻醉科、妇产科、儿科、手术室、导管室、心外ICU、输血科、检验科、超声科等各医护同仁齐心协力、无缝衔接下，全世界第三例、亚洲第二例、我院第二例，经脐静脉置入临时起搏器手术成功！此前，在2016年，第一例经脐静脉置入临时起搏器手术也是在我院成功完成，为此次极速营救积累了丰富的经验。

12月22日晚，心脏中心小儿科加班加点成功为患儿植入永久心脏起搏器，目前患儿状态稳定。为医院妇幼团队，为所有医护人员的无私奉献点赞！

□医务处　张丹丹/文
党政办公室　文镇宋/摄影



规范医疗质控管理　全面提升服务质量

——我院召开医疗质控会



2017年12月27日，北京华信医院医务处在学术厅组织召开了2017年1~11月医疗质控会。党委书记类延旭、院长张明奎、副院长刘芳及临床和医技科室主任参加了会议。

医务处主任高岳林主持会议并做报告，主要内容为本年度1~11月质控总结，公布2018年各科室质控指标并详细解析《北京华信医院医疗质控管理规范》。报告中系统分析评价了我院1~11月核心工作量及工作效率情况，针对综合质控突出问题及重要考核项目进行总结点评，并着重分析对新医改环境下一系列调配整改后核心指标变化、原因及应对措施。同时对2018年床位使用率、平均住院日、药比、收治病人数、手术量、医疗质控等核心指标提出新要求。

门诊办公室副主任顾桉娜汇报并细化分析门诊质控核心指标，从临床科室门诊量、初次建码患者量、合约卡统计量、收住院率、专家出诊情况以及门诊预约时间和门诊处方点评、病历质控情况等方面进行了门诊工作总结，并对《医疗质控管理规范》门诊质控相关部分进行详细解读。护理部副主任董智红对新年度日常护理质控目标管理做了重点汇报。药学部主任魏建英从医改后国家管理控制药比入手，探讨制度建设和管控措施方法，加强用药管理。党政办公室主任冯遥汇报科主任目标责任管理方案，并现场征求修改意见。

张明奎指出，质量服务提升计划是医院规范化管理的必经之路，其中包括流程的规范、诊疗的规范、用药的规范等各个方面。在日常管理中，医院十分关注各科室统计报表，希望各位主任重视科室核心指标的变化，提高床位使用率、降低药比、提高预约率等。遵循国家政策，保障治疗性用药，保证规范用药。

张明奎强调在医改的大环境以及客观因素较困难的条件下，各科室应积极调整应对、加强管理，要积极学习借鉴兄弟医院优秀的管理方法。同时要求各科室协同合作发展，各项整改措施落到实处。他再次强调医疗质控和科室考核绩效评价制度相结合的重要性，指出各科室唯有脚踏实地为目标努力，才能不断推动我院向一流医院目标迈进，提高医疗水平，服务人民健康。

□医务处　赵禾　文/摄影

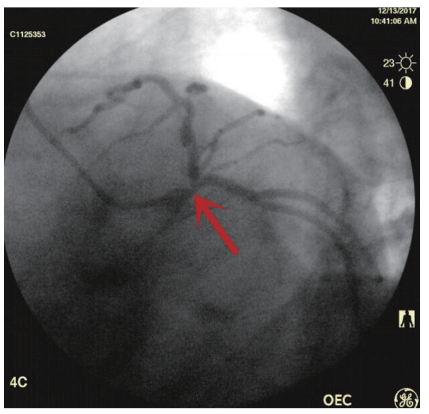
心脏中心团队紧急手术救治危重冠心病左主干病变患者

2017年12月18日，北京华信医院心脏中心团队为一位严重左主干病变的患者实施急诊冠脉搭桥手术，挽救了患者生命。

男性56岁患者老李，因活动后胸闷、憋气半年，加重1天，在当地医院（河北蠡县）检查，诊断为冠心病，左主干病变。经当地医院推荐，紧急转来我院治疗。崔永亮主治医师接诊后，迅速完善检查，发现左主干狭窄95%以上，极易发生猝死，命悬一线。

心脏中心内科、外科，超声，麻醉，体外循环，手术室，监护室各部门密切配合，组成紧急救治小组，积极做好术前准备。张明奎院长主刀，薛辉副主任医师配合下为该患者实施了乳内动脉到前降支、主动脉经大隐静脉到对角支－回旋支的序贯吻合术，搭桥三根，手术顺利，患者转危为安，从入院手术到出院仅仅9天。心脏中心团队全心全意为患者着想，在解决临床难题的同时，缩短患者住院时间，大大减少了住院费用。

冠状动脉左主干病变，狭窄部位邻近前降支、回旋支开口部位，若右冠状动脉没有侧支循环形成，临床上称为无保



护左主干病变。该类型患者极易发生猝死，是冠心病中最危险病变，需尽快行冠脉搭桥术。我院心脏中心团队密切配合，近年来抢救左主干病变患者80多例，全部成功，无死亡病例，手术效果国内领先。

同时，作为朝阳区胸痛治疗中心，我们将在抢救重症冠心病患者方面做出更大贡献，努力为人民群众健康提供优质服务。

□心脏中心 曾财武 文/摄影

神经内科之“康复之路”

提起康复医学，大家可能既熟悉又陌生，认为康复就是帮助患者锻炼胳膊锻炼腿，让患者能走能动，这只是比较局限的理解。其实，康复医学是一门独立学科，它不只包括肢体运动锻炼，还包括语言、认知、吞咽训练、心肺功能、骨关节、消化系统功能康复等诸多方面，其目的就是使残疾病人的功能恢复最大化，提高生存质量，延缓生存时间，尽可能回归社会。



为了更好地恢复患者的功能，北京华信医院神经内科于2007年成立了康复室，当时面积只有40平方米，1名康复医师，2名康复治疗师，仅有最基础的康复设施，每天康复10人次，由于条件所限，只能勉强为神经内科住院患者进行康复训练。尽管条件简陋，我们依然坚持着，帮助许多病人的机体功能得以恢复，得到患者的认可。随着患者人数的增加，需求量增大，康复室在2014年又引进了气压式血液循环驱动器，使得康复项目进一步增加。自2015年以来，又陆续引进1名康复医师，4名康复治疗师，进一步壮大了我们的康复队伍。随着社会老龄化，脑血管病的病人急剧增加，医院其他科室需要康复的病人数量也在增加，这就使已经运转受限的康复室不堪重负。2017年10月，为了满足患者康复治疗的需求，院领导经过充分调研后决定扩大康复室，经过近2个月的装修、改造，100平米的康复中心正式成立。患者康复空间明显扩大，康复范围也明显增加，康复科目分工更加精细，大大缓解了门诊、病房病人康复排队的不便，得到了患者的赞许和支持。为了提高患者的康复质量，神经内科陆续购置了数台先进的康复及理疗设备，大部分已经投入使用。

目前，康复中心治疗分为三个板块：一楼为物理治疗（PT）室，主要进行运动疗法，包括神经肌肉促通技术、肌力训练、关节活动范围训练、平衡训练、步行训练、医疗体操等；部分理疗，包括低频电疗、中频电疗、生物反馈治疗、光子治疗及磁疗等；四楼有作业治疗（OT）室，进行上肢功能训练、日常活动训练、职业劳动训练以及其他能促进生活自理及回归社会所必须的劳动训练；语言治疗（ST）室，包括进行语言、认知及吞咽训练，主要对失语、构音障碍的患者进行矫治。康复治疗的疾病范围很广，包括脑卒中、颅脑损伤、脊髓损伤，脑性瘫痪、帕金森病、骨关节病、周围神经和肌肉疾病等。通过康复医师的准确评估，再由康复治疗师的精心训炼，大大减少了吸入性肺炎、压疮、深静脉血栓等并发症，有效预防了继发性关节挛缩、畸形、肌肉萎缩，防止肢体的废用及误用，使患者的机体功能得到了恢复。通过康复训练，可使部分存活患者生活自理，恢复较轻的工作。

神经内科从康复室组建到康复中心的成立，十年的风风雨雨，这一路走来，从一个襁褓中的婴儿已成长为一个青葱少年。这几年在医院的发展中可能只是一瞬间，但对于神经内科康复室来说确是一段不平凡的路，这里凝聚着神经内科人的汗水和奉献，这是神经内科人的精神：努力、拼搏、永不言败。

神经康复还有很长的路要走，将来还要成立康复病房，但这个过程不是一蹴而就的。神经内科从康复室到康复中心的建立，正是这一过程的必经之路，我们正为康复病房储备康复人才和病源，为将来康复病房的成立铺平道路。相信在医院的大力支持下，在神经内科人的集体努力下，神经康复治疗将会越来越完善，使患者更好地回归家庭，奉献社会！

□神经内科 孙阳/文
毕晓霞/摄影

3D飞翔模式OCT联合无线FFR助力心血管精准医疗

2017年8月，北京华信医院率先引进OCT（光学干涉断层成像技术）最新美国圣犹达ILUMIEN optis，并安装最新3D－飞翔模式系统软件（国内不足10台）。此仪器是OCT与无线FFR（冠脉血流储备分数）一体机，兼具冠脉影像学与功能学诊断功能，目前在3D OCT指引下我院已为近30余名患者解除病痛。

近日，苗立夫主任医师带领冠心病介入团队在国内首次应用无线FFR测定系统，将一名深受心绞痛折磨的老年女性从病痛中拯救出来，这一手术将进一步推动我院心血管精准医疗的发展。

接受诊疗的患者是一名77岁老年女性，反复发作静息性心绞痛，但心电图未见明显动态改变。1年前，患者冠脉造影为左前降支近段狭窄70%（临界病变），合并主动脉瓣重度狭窄，经心脏中心会诊后建议行主动脉瓣置换联合冠脉搭桥术，但患者坚决拒绝手术，要求保守治疗。经过充分药物治疗后，患者近期反复夜间胸痛发作，冠脉狭窄和主动脉瓣狭窄均可导致胸痛发作。为进一步明确胸痛原因，实施精准治疗，苗立夫带领团队应用最先进的无线FFR进行检查，并对患者的冠脉血流功能做了准确的评价。术前FFR 0.70（＜0.75即考虑冠脉功能障碍，为支架植入指征），并于前降支成功植入一枚支架，术后FFR改善至0.84，患者胸痛未再发作，终于可以安枕入眠。

光学干涉断层成像技术（OCT）是一种生物医学成像技术，可以对生物组织



内部的微观结构进行高分率断层分析，作为当今最高分辨率的腔内影像学技术，它能够清楚地呈现支架植入术后支架膨胀不全、即刻支架丝贴壁不良、支架丝断裂以及随访过程中支架丝内膜覆盖等情况，有助于指导、优化支架植入及术后药物调整，从而降低患者不良心血管事件的发生率。冠脉血流储备分数（FFR）是指存在狭窄病变的情况下，冠状动脉所供心肌区域能获得的最大血流与同一区域理论上正常情况下所能获得的最大血流之比。目前，多数研究建议以FFR<0．75作为诊断是否有功能意义的冠脉阻塞性病变的界值，对于临界病变的再血管化治疗，FFR测定是非常必要的。

OCT与无线FFR两者相结合为心血管精准治疗提供了可靠的依据，无线FFR的应用使手术操作更加便捷，相信两者联合将不断推动我院精准冠心病介入治疗新技术的发展，造福广大复杂冠心病患者。

□心脏中心 崔永亮 文/摄影

我院迎接北京市脑卒中质控检查

2017年12月27日，北京华信医院首次迎来了北京市脑卒中质量考评检查组对有关脑卒中诊疗工作进行的督导检查。此次督导检查的目的是为了加强脑卒中医疗质量管理与控制，规范脑卒中临床诊疗行为，持续改进和提高医疗服务水平，更好地保障脑卒中医疗质量和医疗安全。

检查内容包括：脑卒中诊疗质量管理体系，医疗质量控制与改进工作；急性脑梗塞绿色通道流程，静脉溶栓－动脉溶栓－血管介入－手术的通路运行情况，检查相关病例及流程质控情况；脑卒中单元及诊疗团队的建立以及开展脑卒中教育工作；急性脑梗死急救APP使用及管理情况；脑卒中质控监测信息平台上报情况。

检查组采取听取工作汇报、实地查看、查阅资料、人员访谈等方法进行现场检查。

神经内科副主任汪慧汇报了我院脑卒中诊疗工作情况：

1.神经内科近两年收住急性脑梗塞患者近1000例，急性脑出血近100例，有完整的脑卒中诊疗管理体系。神经内科质控小组建立了一系列脑卒中诊疗规章制度、规范及流程，医院信息部门提供了完整的住院电子病历，同时在脑卒中诊疗过程中，科室制定了风险防范制度及应急预案。

2.我院对发病时间窗内的急性脑梗塞患者积极开展静脉溶栓、动脉取栓及溶栓治疗。从急诊检查开始，对患者初步评估可保证在10分钟以内；从病人到院至判读CT及血常规、凝血组合、肝肾功能化验时间可控制在45分钟以内；静脉溶栓用药DNT时间（Door-To-Needle Time）可保证在60分钟以内。考虑为大动脉栓塞时，立即请血管外科会诊，采取介入取栓或动脉溶栓治疗；静脉溶栓过程中若出现出血倾向、静脉溶栓效果欠佳，也请血管外科进行动脉取栓或动脉溶栓。整个诊疗过程由神经内科二线大夫统一安排，并有医务处协调各科之间的相关事宜。两年来已完成静脉溶栓35例，介入治疗3例。

3.脑卒中临床路径及单病种管理：目前仅有TIA路径，要完成卫计委规定50%的住院患者入路径，需要进一步建立其他路径，如脑梗塞、脑出血及颅内血管狭窄路径等；单病种管理尚待完善。

4.神经内科建立了脑卒中单元及诊治团队，包括神经内科医师、康复医师、康复治疗师、神经心理医师、卒中护士，对恢复期患者倡导早期康复，以降低致残率，尽快回归社会及家庭。对稳定卒中患者及卒中高危患者则积极控制危险因素，加强健康教育，做好二级预防。

检查组对我院脑卒中诊疗质量给予了高度评价，并提出进一步优化脑卒中绿色通道的建议：进一步建立急诊电子病历；绿色通道的患者化验可以组合成套餐，由专人送检；入院后的病历要建立溶栓抢救模板；病程记录应有详细的NIHSS（美国国立卫生研究院卒中量表）评分、吞咽评分，房颤患者应有CHA2DS2（房颤抗栓评分系统）评分及HAS-BLED（新的出血风险评估）评分，卧床患者要有下肢血管评估；尽快启用急性脑梗塞急救APP及信息上报系统；建立多种疾病的临床路径。

此次脑卒中诊疗督导检查是对我院急性脑血管病救治能力的考察，科室对此进行了认真而深入的总结。我们将继续保持我院在脑卒中诊疗中的优势，改进不足，进一步提高我院的脑卒中诊疗水平，为患者提供更好的服务。

□神经内科 毕晓霞

我院赴宁夏开展医疗帮扶和救助



2017年12月20日，在清华大学继续教育学院扶贫办公室的牵头下，北京华信医院党委书记类延旭带领我院与北京清华长庚医院组成的医疗专家团队赴宁夏固原市隆德县开展医疗帮扶与救助工作。同时我院与隆德县人民政府、爱佑慈善基金会三方共同签署了先心病救助的“大理模式”协议，与隆德县人民医院签署医疗帮扶协议。

根据当地心脏患儿多及肾结石高发，我院派出泌尿外科和心脏彩超专家，北京清华长庚医院派出了心内科、眼科和耳鼻喉科的专家。我院超声专家王春波副主任医师对全县范围内第一批先心病疑似患儿进行筛查，确诊10余名患儿需要手术治疗，此外还确诊建档立卡贫困户中有两名成人患者需手术治疗。王春波还为医院的医务人员以《急性胸痛的超声表现》为题，进行了专业知识讲座，100余名医务人员到场聆听，受到热烈欢迎。泌尿外科李强副主任医师到门诊进行诊疗及病房查房带教，并就当地的科室建设、人员培养等与当地医务人员进行座谈。

座谈会上，类延旭与当地领导就先心病患儿救治事宜进行了详细的沟通与交流，确定此次确诊筛查的先心病患儿将在2018年元旦后尽快安排赴京治疗。

□患者服务中心 胡建立 文/摄影

我院参加清华大学对口帮扶南涧县交流考察活动

2017年12月26日，北京华信医院副院长张东亚参加了由清华大学副校长姜胜耀带队赴云南大理南涧县进行的对口帮扶工作交流考察，清华大学继续教育学院扶贫办公室、校地合作办公室、清华大学附属中学等单位负责人参加。

在工作交流座谈会上，张东亚重点介绍我院自 2013年5月以来，对南涧县开展的先心病三方救助的“大理模式”，并介绍了在整个大理州以及全国开展救助工作的情况。汇报了2017年11月份在南涧进行的第六次先心病确诊筛查情况：筛查126名疑似患者(其中18名是建档立卡贫困户家庭成人患者)，确诊14名(其中5名为建档立卡贫困户家庭成人患者)。我院的工作得到了与会领导的一致肯定。

当日下午，张东亚到南涧县人民医院开展工作调研，与人民医院院长罗正开以及相关科室负责人进行座谈，针对科室设置与发展、人才队伍培养以及梯队建设等问题交换意见。张东亚表示，2018年根据我院的实际情况对县医院医务人员开放免费进修学习，并希望县医院尽快拿出进修计划，清华大学将联合我院和北京清华长庚医院为当地提供最好的医疗专家服务。在罗正开的陪同下，张东亚到儿科与麻醉科进行实地调研了解。

27日上午，在南涧县妇幼保健院，我院患者服务中心负责人与县卫计局领导以及保健院的领导就南涧县又一批患儿赴京治疗的时间以及包括建档立卡贫困户先心病患者的救助资金进行了落实，并最终确定该批患儿于2018年1月1日来我院接受救治。此次救助资金将全部由金石慈善基金会依据三方救助协议的比例进行救助，切实解决他们的医疗资金困难。

自2013年南涧的三方救助“大理模式”形成以来，我院已经先后为南涧县60名贫困家庭的先心病患儿解决了手术问题，使他们摆脱疾病困扰，过上了健康生活。

□患者服务中心 胡建立

老年医学科主任张改改作为培训师参与全民生命末期品质照护（QELCA）培训

2017年12月15～17日、23～24日，北京华信医院老年医学科主任张改改作为首批中英联合培训的全民生命末期品质照护(QELCA)讲师，与北京海淀医院安宁病房秦苑主任共同在海淀医院开展了QELCA培训。

培训班学员来自海淀医院不同科室的3名临床医生和1名药师。培训过程以学员的学习需求为核心，边实施边调整，授课、实习、讨论、角色扮演等相结合，形式新颖；培训全程始终关注学员的感受，推己及人，真正体会到“感同身受”。整个培训过程贯穿了同理及倾听等核心沟通原则，使学员非常放松。通过5天的培训，将缓和医疗及终末期生命照护的核心理念以及重要技巧逐渐渗透给学员。培训师和学员深切认识到这样的培训非常有“减压”效果，整个培训过程给大家的身心健康带来明显提升，从照顾自己到照顾他人，包括家人、同事、病患和家属。

生命末期照护属于缓和医疗(Palliative Care)的范畴，是缓和医疗的一部分。缓和医疗旨在提高那些罹患严重疾病患者(包括成人与儿童)的生活质量并帮助其家人的学科。缓和医疗主要通过早期识别、正确评估，减轻和缓解其躯体、心理、社会、灵性等各层面的痛苦；照护对象不仅是肿瘤病人及家属，更包括多种重要器官功能不全的非肿瘤病人及家属。缓和医疗不仅仅是针对疾病终末期的病人，而是在疾病一开始诊断时就开始介入。

缓和医疗应作为一种理念，整合于各临床学科当中，越来越多的证据表明，缓和医疗能带给患者更好的治疗效果、更高的死亡质量和更低的医疗花费；能带给医生和护士更好的职业成就感，更有助于营造和谐的医患关系。

□老年医学科 张改改

昆明市寻甸县和东风乡领导一行来院交流并座谈



2017年12月18日，北京华信医院副院长张东亚与云南省昆明市寻甸县和东风乡领导一行洽谈医疗帮扶。寻甸县卫计局副局长张兆勤受县领导委托，带队来我院交流当地开展先心病救助项目以及医疗帮扶寻甸县人民医院的相关事宜。东风乡党委作为曾经寻甸县的对口帮扶单位，副书记毕淑双和副乡长刘高怀参加了座谈会。

张东亚副院长对寻甸县领导一行来院表示欢迎，同时也感谢东风乡的牵线搭桥使我院与远在千里之外的昆明建立关系。张东亚副院长介绍了我院总体情况，重点说明心脏病救治方面的工作，并表示我院愿意在人才培养、科室建设、先心病救治、危重病人会诊等方面对有需求的地区医院进行全方位的救助。

张兆勤副局长表示受县领导的委托前来对接有关先心病救治事宜，感谢东风乡让寻甸县能有机会与北京华信医院建立关系，并在脱贫攻坚的关键时刻在医疗救助方面做一些工作。他指出当地山区海拔较高、贫困面广、深度贫困人口较多，先心病发病率较高，脱贫攻坚任务重。并就前期当地已开展的建档立卡贫困户、先心病筛查情况作了详细介绍。双方就有关先心病的初筛、复筛、救治、报销、结算等具体问题进行详细沟通。

东风乡党委副书记毕淑双表示，很高兴能基于党建平台建立与北京华信医院的关系，作为两家单位的牵手人，希望就具体项目进行深入沟通与交流。在人民健康的民生问题上，东风乡政府愿意切实负起应有的责任，将此意义重大的先心病项目引进寻甸，依托北京华信医院的优质医疗资源，切实为当地百姓和贫困家庭的先心病患儿做一些工作。

三方针对有关医疗帮扶协议的签署、医疗救助的具体细节进行了友好交流，并针对关键问题交换了意见。寻甸县领导表示，一定会早日促成项目落地，将“爱”引进寻甸。

□患者服务中心 胡建立/文 汪海英/摄影

凝心聚力 真情服务

——记护理部开展“护理服务从细节做起”活动

“我的公公因肿瘤晚期，自2017年5月9日住院再没回过家。一天，病房护士长端来一盆绿植放到了病房，老人非常喜欢，心情大好。一盆绿植虽小，但是我们感受到了护士的温馨体贴，绿色也给病人带来了生的希望”。这是第四季度工休座谈会上肿瘤科患者家属的发言，是对北京华信医院前期开展的“护理服务从细节做起”活动的肯定。

随着医药卫生体制改革的不断深化，护理工作在健康服务体系中的作用日渐增加，护理人员在保障健康、促进康复工作中担负着重要的责任。同时，由于医改后服务费用的调整，患者对护理服务的需求及期望值也愈来愈高。为提升护理服务质量，提高患者满意度，护理部在2017年8月，发起开展“护理服务从细节做起”的活动倡议，我院广大护理人员积极响应、踊跃参与。27个护理单元共提出了63项服务内容，经护理部核心组审议，最终确定了49项贴近临床实际、切实可行的服务项目。

服务项目中，既有体现对患者关爱及温馨服务的便民措施，如泌尿外科为留置导尿患者特制的带侧孔的裤子，既方便患者床下活动又使尿管易于固定；老年医学科病房在体重计旁放置助行器，防止老人因站立不稳而跌倒；产科为产妇家属张贴报喜帖，第一时间与家属分享新生命到来的喜悦；重症监护病房为患者准备了交流工具，及时了解患者需求；两个手术室为患者增加了保暖措施，提高患者的舒适度；许多科室制作了各种温馨提示牌并为患者准备了多种便民物品。

项目中也有对护理工作薄弱环节进行细化及改进，如心成二病房为患者制作了个性化的出院指导资料，将患者出院后的延续护理服务落到实处；普外科为手术患者设计了术前术后宣教小卡片，加深患者对围手术期护理工作的理解及配合；心外ICU为减少患者入室的恐惧感，制作了图文并茂的宣教手册，并在术前深入病房进行宣教；儿科病房在宣教内容上增加了母乳喂养及保存的相关知识，为患儿家长提供母乳喂养支持。更有在护理实践中对护理操作的改革与创新，如骨科病房改进了皮下注射低分子肝素注射部位的选择，极大地减少了患者注射后出现硬结及皮下淤血的现象；老年医学科病房为留置胃管的患者床边配备量角器，保证半卧位角度的精确性，严格执行操作规范。此外，其他科室也为患者提供了形式多样的服务，给予患者细致的关怀。

“护理服务从细节做起”活动总结表彰会在2017年12月22日顺利召开，经过评选，普外科、骨科荣获一等奖；老年医学科、心脏中心成人二病区、泌尿外科、心外ICU获二等奖；综合ICU、血液肿瘤科、产科、综合手术室、心外手术室获三等奖。

活动开展三个多月以来，既启发了全体护理人员的服务思路，又得到了患者的认可及褒奖。在第四季度收回的516份满意度问卷调查中，患者点名表扬护士478人次，有171名患者对所在病房的全体护士提出表扬，许多患者在问卷中用文字表达了对护理工作的良好感受及对护士辛勤工作的感谢。

“从我做起，从小事做起”，是“华信人”一贯秉承的风格。同时，护理服务应当有感情、有温度，以病人的需求为动力。“护理服务从细节做起”活动虽然已经结束，但护士悉心为患者服务的精神将始终如一，细节服务的成果也将作为长效机制继续贯彻，通过总结交流，好的经验得以借鉴推广，使我院护理工作迈上新台阶。

□护理部 董智红

我院团委委员参加“共青春”团干部培训班 学习贯彻党的十九大精神



2017年12月18日，北京华信医院4名团委委员在团委副书记李健的带领下，参加了由中央新影集团主办的首期“共青春”团干部培训班，本期培训班的主题是学习贯彻党的十九大精神。“共青春”基层友好团组织成员包括外交部服务中心团委、北京华信医院团委、外交部一局团总支及中央新影集团团委，其成立旨在增进青年同志间的了解和友谊，促进团组织交流与合作，开展团建联学活动。

李健代表我院团委签署共建协议书并致辞。他介绍我院基本情况及共青团工作特色，希望加强同各团组织间的交流和互学互鉴，共同推进共青团事业的蓬勃发展。中央新影集团党委书记、董事长兼总裁金越结合自己的切身感受，以自己的人生阅历和经验，鼓励青年要树立远大理想、增进交流、不断学习。

北京青年研究所所长余逸群教授为团干部们进行了“走进青年习近平——《习近平的七年知青岁月》对当代青年的思考与启示”的讲座。习近平总书记知青岁月的成长历程，激发了团干部们的家国情怀和为党为人民事业艰苦奋斗的历史使命感，激励着大家进一步坚定理想信念、坚守精神追求，勇做奋进者、开拓者、奉献者。

自我院第五次团代会以来，团委深入贯彻共青团中央关于学习贯彻党的十九大精神有关安排，大力推进学习型团组织建设，不断提升组织活动的层次和水平，带领全院青年团员积极投入到建设一流医院工作中，不断开创医院共青团工作新局面。

□风湿免疫科 黄红 文/摄影

浅谈医护人员如何解压

“大家都辛苦了，等手术做完，我请大家吃双皮奶吧。”2007年11月某日的深夜，广东省人民医院手术室几位医生护士在为病人做术前准备，说这话的医生名叫郭予大，是该院神经外科副主任医师，几分钟后，他就倒在了自己平日工作的地方，再也没有醒来。

2005年12月14日，安徽省立医院神经内科34岁的护士长丁艾梅，因患重症病毒性心肌炎抢救无效停止了呼吸，离开了需要照顾的6岁幼女。她发烧到39℃，但是由于工作一直很忙，她仍然坚持工作。丁艾梅的死因是严重心肌炎，而这种疾病最大的忌讳就是劳累，如果平时多注意休息，治疗及时，悲剧完全可以避免。

随着人们生活水平的提高，对健康生活知识的了解程度也不一样，遇到有的患者经常会吃一些不知名的保健品，住院后还想着医生给我开的药会不会影响我的保健品功效，导致医患之间缺乏信任。患者对医护人员的要求也越来越高，目前几乎每家医院的医护人员都严重不足，从而导致医护人员的压力与日俱增。有数据显示，有不少于10%的医护人员都有不同程度的焦虑和失眠症状，还有些人就此患上了高血压、冠心病等多种身心疾病，正可谓“表面风光，内心彷徨”。

越是大医院，医务人员的工作压力越大，同样，心理问题也越严重。然而，医护人员出现心理问题的几率与所处岗位的风险成正比，风险越大的科室，医护人员越容易出现心理问题。监护室工作压力非常大，偶尔身体出现不适，还要面对患者，还要应对医院的各种考核，因而不免多了几分抱怨和烦躁，有时甚至会想到辞职，其实这有一部分因素是压力作用下导致的身体或精神上的疲劳。

我觉得其实不必把“减压”想得太复杂，生活中减压的方法也是无处不在的。例如工会及护理部每年都为我们组织冬春季运动会、健步走、朝阳公园竞走等活动，可以在运动中驱除压力，提高自信，改善情绪。积极参加院内的集体活动，不仅可以在运动中缓解压力，还能增进同事间的感情，感受大家庭的温暖。平时也可以在屋内跑跑跳跳，也会有收获。对于经常倒夜班的我们可以用睡觉的方式来解压，一觉醒来，会发现其实也没那么烦了，不仅身体得到了休息，精神也饱满了许多。或者工作之余约上几个好友看一场话剧、喜剧电影，去KTV高歌几曲，让自己笑出来、喊出来，压力会随之释放。也可以回到家，边修整、边看上一段幽默小品，释放坏心情，既简单又方便。还可以到附近的商城溜达溜达，边吃边喝、边玩边购物，用买东西来缓解坏情绪。还可以找自己的闺蜜把内心的各种不良情绪，如苦闷、压抑、不安、愤怒、忧愁等，毫无拘束地抒发、宣泄出来，既得到别人安慰，又理清了自己的思绪。无休止的倒班或许很疲惫，可以选择休息几天到美丽的景点或游乐场放松一下自己，离开自己纷乱的情绪，去享受大自然的拥抱。有宝宝的也可以多陪孩子玩玩，或看看童话，甚至奶声奶气学几句童话，都会令你轻松很多。

总之，在工作中，面对来自外部环境或内心深处的重重压力，我们要以积极的心态应对，学会自我调节，尽力寻求一些适合自己，能让自己放松的方式，自我减压，使自己身心得到平衡。呵护好自己的心灵，用健康阳光的心态为广大患者提供优质的服务，这样才能建立和谐的医患关系。无论何时，对自己充满信心，对他人充满理解，对工作充满热情，对生活充满希望就一定能及时缓解压力，保持身心健康，也使自己每天都感到幸福快乐。

□CCU 张玉红

《铭记》

【编者按】2016年12月，云南大理南涧县全国优秀法官龙进品的孩子在北京华信医院成功接受先心病手术。近日，我院赴南涧进行先心病确诊筛查时，为他儿子进行了复查，龙法官即兴完成了一首作品赠予我院医务人员。

期盼中
听到了
胡建立主任那爽朗的笑声
保健院院子里灯光有点黑
但丝毫不影响胡主任搜寻病患的目光
仍然那么热情洋溢
那么信心满满
见到了
张明奎院长
一脸和谐
一脸清华人的自信
一句句暖心的叮咛
见到了
徐忠华医生
牛高马大却毫无架子
一次次随诊
一次次安慰
病患及家属找到了靠山
得到了
王廉一医生
耐心细致的复查
那句期待已久的
棒极了
让我差点再次泪崩
.....
太多的感触涌上心头
但在脑海里反反复复刷屏的
就两个字
感恩
清华华信
儿子
那是你需要用一生铭记的

中医科医师赴将台乡参加残联“暖冬”行动

2017年12月19日上午，北京华信医院中医科姜国臣医生应将台乡邀请，参加了将台地区残联“暖冬”行动，为现场的残疾人进行了义诊咨询。

在义诊咨询的同时，姜国臣还与残疾人及其家属面对面交流谈心，了解他们生活中的困难，为他们心灵带去温暖的同时，也帮助他们缓解焦虑的情绪与心理上负担。

此次义诊是将台地区残联为残疾人举办的送温暖系列活动之一，近百名残疾人到场，义诊活动得到社区居民的高度评价。



□社区办公室 郁莹 文/摄影

我院赴朝阳区金盏嘉园社区开展义诊活动

2017年12月26日上午，北京华信医院社区办公室组织医务人员一行18人到朝阳区金盏嘉园社区进行义诊咨询活动。本次义诊以招募的形式发起，通知发出不到半天时间，就有16个临床科室积极报名参加，团委主动推荐优秀团员提供测血压服务，门诊办公室要求到现场提供就诊咨询。

义诊活动现场秩序井然，14个临床科室的专家为103名社区居民进行查体检查、答疑解惑，得到大家一致好评，部分居民还表示将来我院进行进一步检查。活动期间还为60名居民测血压，接待就诊咨询29人。

此次义诊是今年我院推出的“健康进社区、爱心之行”系列活动之一。截至目前，我院已先后走进8个社区，为居民提供义诊、健康知识讲座、突发事件培训等活动，每次活动都得到各个社区及居民的一致好评和热烈欢迎。2018年，我院将继续送医进社区，以预防为主，为居民提供全方位、全周期的健康服务，努力提高人民群众的健康水平。

□社区办公室 郁莹

流感来了，该怎么办？

入冬以来，呼吸道感染发病率持续升高，进入2017年12月，流感活动度呈上升趋势，并出现乙型流感、甲型流感H3N2、甲型流感H1N1共同流行的情况。相比2016年，发病时间提前了一周左右，发病人数略高于2016年，儿童病例数上升幅度明显，疫情大部分出现在小学一二年级和幼儿园。

北京华信医院作为朝阳区为数不多的开放儿科夜间急诊的医院之一，儿科门急诊早已进入满负荷阶段。2017年12月进入第二周，儿科门急诊全天接诊量已达400人次，24日已经突破470人次大关，其中夜班急诊量达150人次左右，且仍呈上升态势。

面对突如其来的流感，我们该如何应对呢？

首先，建议中小学及托幼机构严格坚持晨午检制度和因病缺勤监测，及时发现发热病例并进行隔离、治疗。其次，家长们要密切关注孩子的病情变化，当孩子出现突然发热、高热不退、一般状态差等流感样症状时，最好先去门诊进行评估，对于轻症的，一般只需在门诊随诊治疗，家长的家庭护理尤为重要。

家长的家庭护理护理包括哪些呢？

1.应充分休息，减少体力消耗。

2.饮食宜清淡、易于消化和富有营养，多饮水，防止脱水。

3.适当开窗通风，保持空气新鲜。

4.勤洗手，勤换衣，勤晾晒被褥，咳嗽或打喷嚏时要用纸巾或袖子遮住口鼻。尽量避免孩子接触有流感样症状的患者，不得不接触时可佩戴口罩，以降低感染风险。

5.体温高于38.5℃时，可使用退热药。减少衣被以加快皮肤散热。若出现持续高热或咳嗽等症状加重，应及时就医，且佩戴口罩防止交叉感染，同时避免带病上学、入园或上课外班。

温馨提示：

在此提醒各位家长：儿科疾病高峰期，候诊时间普遍延长，建议错峰就诊。早晨8~9点半以及下午2~3点患儿相对少，可以减少数倍候诊时间。

□儿科 张丽媛

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com