北京华信医院 清华大学第一附属医院
THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

华信今日
HUAXIN TODAY

第178期
2017年9月15日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

喜迎国庆
欢度中秋

内部资料　免费交流

我院召开2017年庆祝教师节暨优秀教师表彰大会



9月6日上午，2016～2017年度北京华信医院庆祝教师节暨优秀教师表彰大会在学术厅隆重召开。院长张明奎、副院长刘芳和教职员工、培训基地教研室主任、科教干事、优秀带教老师、住院医师及实习学生近百人参加会议。

会上，张明奎院长以韩愈的《师说》开场，强调了师德的重要性。尊师重道是中华民族传统美德，老师是伦理道德、知识、价值观念的传授者，是道德的表率。他表示教学工作和科研工作关系到医院的可持续发展，教学和学术水平对我院核心竞争力的提高有着不可忽视的作用。张院长还充分肯定了各教研室、教学基地和科教处在本年度的工作，鼓励全体教职工要扎扎实实地做好带教工作，严格规范住院医师和研究生的培养。

刘芳副院长代表医院对全院教师的辛勤付出表示感谢，并致以节日的祝贺。在过去一年里，住院医师培训基地，研究生、本科生、进修生培养及继续教育方面取得了可喜成绩。2016年底，在北京市卫计委对内、外科基地进行的动态评估中，我们扭转了落后局面，内科综合成绩排名第一，外科排名第三，人事管理满分。全院各类继续教育，学术沙龙百花争艳，已形成良好的学习风气，无论从出席率到课程质量都有质的飞跃。这些成绩的取得，与大家坚持不懈的努力密不可分。同时也指出目前我院指导教师带教水平参差不齐，2017～2018年度，教学工作要把师资培训放在首位。

大会对2016～2017年度，在我院教学工作中做出突出贡献的个人和集体进行了表彰。院长张明奎宣读了表彰名单，并与副院长刘芳分别为受表彰的集体和个人颁发证书。

优秀教学管理者、检验科主任闪全忠介绍了检验教研室的基地建设和带教老师绩效管理等工作；程艳丽主任代表优秀教学集体介绍了消化内科的教学和科研工作；血液肿瘤科刘平平副主任医师分享了作为指导教师在教学工作中的体会。

我院的实习医生们精心准备了文艺节目，以表达对全院教师的感恩之情。



□科教处　王尧尧/文　刘晶哲/摄影

表彰名单

优秀指导教师

曹轶伦　崔永亮　韩建军　姜　楠　江　河　李　馨　李　娜　梁丽君
罗朝峰　刘平平　刘国田　刘轶君　刘丽红　刘晓一　邵坤宁　沈海山
唐　锋　吴大鹏　吴建臣　魏慎海　王　晶　王立丽　翁　艳　徐忠华
杨　静　杨宇轩　张子超　张振亚　张　菊　曾琴兵　周　敏

优秀教学管理者

闪全忠

优秀教学集体

心内科　消化内科　呼吸内科　麻醉科　神经内科　放射科

优秀教研室

检验科

先进教研室

外科教研室

北京市医改办领导来我院高家园社区卫生服务站调研



9月12日，北京市医改办公室刘存良处长及政策法规处、综合处工作人员一行到北京华信医院高家园社区卫生服务站实地调研，并考察了卫生站的就诊流程和就诊环境。区卫计委杨宏杰副主任、基层卫生科张庆诗科长，我院张东亚副院长及医保办公室、医务处负责人陪同调研。

董行运主任对卫生服务站基本情况做了介绍。目前，高家园卫生服务站已形成了以患者为中心，以家庭为单位，以医护团队为主导、以信息化系统为助力的基于健康数据管理的协同服务体系，与辖区3000余户签约居民家庭建立了连续固定的服务关系。在这种关系的基础上，提供连续、协调、综合性的慢性病管理、健康促进等基本医疗和公共卫生服务。历经5年的探索实施，高家园社区已经实现签约居民70%首诊在社区。通过签约管理，引导患者根据自身实际需求合理运用医疗资源，形成有序的基层就医模式。

刘存良处长指出，目前我国保基本、强基层、建机制医疗体系还不够完善，还不能满足群众日益激增的基本医疗需求，基层医疗绩效机制无法充分体现绩效激励及优绩优酬，从而影响基层机构的人才队伍建设。医疗改革工作仍在路上，需要基层一线医务人员广泛参与，医疗管理部门深入调研，共同努力，不断进步。

刘存良处长高度评价了高家园社区卫生服务站在医药分开综合改革工作中取得的成绩，指出高家园服务工作做得非常扎实，得益于有高素质的医疗服务团队，有三级医院的大力支持，是典型的紧密型医联体，应进一步总结经验，加大宣传，广泛推广。强调基层卫生机构有上级主管部门的大力支持，才能够持续平稳地发展。

朝阳卫计委杨宏杰副主任代表朝阳卫计委感谢市医改办领导对朝阳区基层卫生工作的重视和支持，区卫计委一定大力支持社区服务站的工作，更好地服务社区居民。

张东亚副院长代表我院感谢市、区领导莅临高家园卫生服务站调研指导，此次座谈研讨将为我院今后医改工作开拓思路。我院将继续发挥三级医院与基层卫生单位紧密合作的特色优势，提高服务质量，使服务更人性化，提升患者满意度和获得感。

□高家园社区卫生服务站
卢艳伶/文　张书红/摄影

普外科主任杨国山当选中国医师协会结直肠肿瘤（NOSES、MDT）专委会全国委员



8月18～20日，北京华信医院普外科杨国山主任，应邀参加了第二届中国医师协会结直肠肿瘤专业委员会年会。鉴于杨国山主任在腹腔镜结直肠肿瘤微创手术等综合治疗领域的学术成就及影响力，经筹备委员会报中国医师协会审定，杨国山主任当选为中国医师协会结直肠肿瘤（NOSES、MDT）专业委员会第一届全国委员。

杨国山主任医师，现任普外科主任、消化医学中心副主任，兼任中国医促会结直肠病学分会常务委员、中国老年胃肠外科研究学会常务委员、中国医促会胃肠外科分会委员、《中国内镜杂志》编委、《腹腔镜外科杂志》编委等。擅长胃肠道良恶性肿瘤、胃食管反流病（GERD）、肥胖症及Ⅱ型糖尿病等疾病的微创手术治疗。曾获中国普外科手术视频比赛北京大区决赛胃肠组手术第一名；首届CATP镜技影院腹腔镜胃肠手术全国总决赛腹腔镜胃手术第一名；第十五届世界内镜外科大会（15th WCES）腹腔镜胃肠外科优秀病例选拔大赛腹腔镜结直肠手术第一名；2015年中国中青年医师胃癌手术视频全国总决赛获“Heinrich Braun Award”等。

□普外科　蒋海辉/文/摄影



儿童遗传性恶性心律失常学术会议在我院成功举办



9月6日下午，2017年度北京医学会儿科学分会心血管学组第三次学术交流活动在北京华信医院心脏中心小儿科成功举办。北大医院及北京安贞医院的杜军保、韩玲、顾虹等专家出席了本次学术活动；还有来自北京儿童医院、首都儿科研究所、阜外医院、友谊医院以及天津儿童医院的50余位同仁参会。本次学术活动围绕“儿童恶性心律失常精准治疗”主题展开，大家进行了热烈研讨。

遗传性室性心律失常是近年来儿童心血管医生关注的热点和难点，发病率虽然不高，但因其临床后果严重，部分病例首发症状就是猝死，给患儿及家长带来极大的身心创伤。首先，我院心脏中心小儿科主任李小梅教授介绍了《遗传性室性心律失常的诊断和治疗》，详细讲授了遗传性室性心律失常的国内外诊治现况，并结合具体病例传授个人诊治心得，让与会者在宏观认识同时也能把握具体的诊治实践。对于遗传性室性心律失常的患儿发生不明原因晕厥，植入性心电活动监测仪-LINQ对其确诊发挥了较大作用。LINQ体积小、经皮下植入后能持续记录长达3年的心电数据，提升了对晕厥诊断效率。李小梅主任近年来植入了数例LINQ，为临床诊断提供了极大的帮助。

江河副主任医师介绍了一例通过LINQ联合ICD(植入型心律转复除颤器)诊疗LQTS(先天性长QT综合征)的病例，该患儿为5岁男孩，因反复晕厥入院。心电图提示QT间期明显延长，有高危猝死家族史(患儿外祖母和母亲均于30多岁时猝死)，临床诊断先天性长QT综合征，恶性室性心动过速导致患儿晕厥发生可能性大，但晕厥时未能记录心电图，缺乏可靠的临床证据。予目标剂量普萘洛尔口服，并植入LINQ，患儿再次出现晕厥，LINQ明确记录到患儿晕厥发作

下转第3版

八月婴命悬一线 三小时转危为安

如果要问医院最忙、最累的地方是哪里？儿科急救室说第二没人敢认第一。这是一个没有硝烟的战场，所有的医务人员严阵以待，随时准备迎接各种突发状况。前一刻还是波澜不惊，后一刻也许就惊涛骇浪，这边一波尚未平息，那边一波又起波澜。

8月4日下午2点多，一辆120救护车急驶入北京华信医院院内，车刚刚停稳，车门立即打开，一行人抱着一个八个月的小婴儿径直奔向儿科门诊。分诊护士见状立即将其引导至急救室，值班医生左慧敏主治医师迅速查看患儿，同时询问病史，惊慌失措的家属早已语无伦次。



患儿双眼紧闭，面色青紫，吸气费力，呼吸急促，喘憋，已是奄奄一息。值班护士一边安抚家长，一边开始抢救。很快，心电监护、吸氧、测体温、测血压、血气、查体，综合种种数据，左慧敏医师迅速作出诊断：感染、喘息持续状态、呼吸衰竭、心力衰竭。患儿心率在200次/分左右，且居高不下，呼吸60～70次/分，体温呈上升趋势，吸氧状态下呼吸费力、吸凹明显、青紫不缓解，治疗刻不容缓。儿科医护人员迅速行动，伴随着一个个指令，一步步诊疗有条不紊，强心、利尿、激素抑制炎症反应、雾化吸入扩张气道平喘、降温，同时启动应急预案流程，为进一步诊疗做好准备。

医技科室不愧为我们坚强的后盾，半小时内，心电图、胸片、化验结果很快到手——肺炎诊断明确。与此同时，儿科主任王俊怡、医务处主任高岳林到达抢救现场。此时，患儿的体温已经飙升到39.6℃，退烧药给上后却毫无起色。门诊护士长陈雪莉一遍遍地为患儿实施擦浴降温，终于体温降到39℃，接着38.5℃……随着治疗的进行，奇迹出现了。入院一个半小时，患儿心率缓慢降至180次/分左右，喘憋减轻，肤色开始转红润。入院2小时，患儿能睁眼了，肢体活动开始增多，病情转危为安，家属的眉头终于舒展了。

为了更好地完成后续治疗，我们通过绿色通道联系就近转诊。正值周五下班高峰，救护车的调配也非常困难，好不容易等到一辆999救护车，随车医务人员了解孩子病情后面露难色。高主任和王主任当机立断，由我院儿科医生随车给予转运支持。已是夜幕降临，但左慧敏医师义无反顾地承担起转运工作，带着抢救设备将患儿安全护送至目的地。此时距离患儿入院整整3小时。

3个小时，一个脆弱的生命转危为安。急诊抢救，我们已司空见惯。这3个小时，却让我们感触颇深，医者大仁，相信任何一个医务人员看到危重病患都无法无动于衷。这一刻，劳累、加班都被抛诸脑后，有的只是跟死神赛跑的信念和对生命可歌可泣的敬畏。3个小时内，不只医护合作无间，临床、医技、行政科室给予的支持更让我们感受到这个大家庭的温暖，为患儿的生命赢得了宝贵的时间。

我想，对我们而言，最浪漫的莫过于我在前冲锋陷阵，你在侧保驾护航。

□儿科 张丽媛/文
工会 张晓萍/摄影

一年长2cm？不，一个月就可以

8月的一天，在儿科生长发育门诊，李玉杰主治医师正准备开诊，诊室的门“砰”地一声被推开了。“我女儿长个了！”一位妈妈迫不及待地分享着自己的喜悦，李玉杰主治医师先是一愣，随即会心地笑了。

事情还得从一个月前说起。徐妈妈的女儿今年9岁11个月，可身高只有130cm，位于同年龄、同性别儿童的第三(128cm)到第十百分位(132cm)之间。如今的孩子个头普遍偏高，这让小姑娘的心里很不是滋味，之前去过几家医院就诊，也是失望而归，徐妈妈看在眼里，急在心上。一个偶然的机会，北京华信医院儿科开设生长发育门诊的消息传到了徐妈妈的耳朵里，她很快意识到，这是女儿的希望。

7月的一天，阳光明媚，徐妈妈带着女儿找到了李玉杰医师。李医师详细询问了病史，包括出生情况、生长发育情况、年生长速度、饮食习惯、运动情况、父母身高、父母发育情况等，做过体检后开出几张化验单，结果很快出来。李医师看过后平静地说：“适当运动，规律作息，补充维生素AD和钙，改善饮食习惯就可以了。”随后开出了处方。徐妈妈抱着以前大大小小的就诊资料，难以置信地看着李医师：“就这些？不做核磁吗？不再做别的检查吗？”“不用，按照我说的这些坚持下来，一个月后回来复诊。”李医师坚定的声音让人无从置疑。

徐妈妈带着女儿走出诊室，仍是满腹疑问。转念一想，最差也不过如此，姑且一试吧。于是，便出现了本文开头的一幕。在李医师和徐妈妈的见证下，小姑娘站在身高标尺旁，头顶的尺子稳稳地指向了132cm。2cm，这是小姑娘一年才能长出的高度啊！也难怪徐妈妈喜出望外。李玉杰主治医师指出，身高是受遗传及后天环境等多因素共同作用的结果，后天环境对身高的影响不容忽视。在除外疾病的基础上，可以通过后天干预使人群身高的潜能得到最大限度地激发，从而提高国民的平均身高水平，这也是我们生长发育门诊对提高人口素质的贡献。

李玉杰主治医师，中国医科大学硕士，北京大学博士，专业方向小儿神经。身材矮小的痛，李医师有着切身的体会。当年还是学生的她也曾带着身高不理想的侄女到处求医问药，多少次满怀期待，多少次失望而归。突然有一天，一个念头冒了出来：求人不如求己，为什么不能是我？这个念头成为她日后坚持下去的信念。儿科的工作本就繁忙，带着这个信念她利用休息时间到协和医院、首都儿科研究所跟随各位教授出诊，她甚至可以白天出诊，晚上值夜班，第二天接着出诊。多少次她真想一头栽下去睡个昏天黑地，可是内心总有一个声音在呐喊：为什么不能是我？在科室及医院的大力支持和援助下，她积极地筹备着。功夫不负有心人，2017年5月，儿科生长发育门诊开诊了。如今，看着一个个家长带着希望离开，李医生也会自嘲一把：要是早有这个门诊，说不定我就能长高一点了。

□儿科 张丽媛

妇儿生命的守护神



8月3日，北京华信医院产科，各项工作正在繁忙有序地进行中，忽然接到患者服务中心打来的电话，说在我科住院的一位患者家属李先生致电12320服务热线，表扬我院妇产科医护人员在其爱人分娩期间，给予无微不至的照顾表示感谢。

事情的经过是这样的：这位患者原本并不是在我院建档做孕检，在检查过程中发现妊娠合并球状胎盘，永久性右脐静脉。患者了解到胎盘异常，分娩时易残留在子宫腔内发生产时和产后出血，同时伴有胎儿宫内窘迫的风险增高，故患者十分焦虑。考虑到北京华信医院是朝阳区危重孕产妇及危重新生儿转诊中心，于是辗转转入我院。

妇产科陈静主任高度重视危重患者，亲自为患者做每一次孕期检查，严密观察患者及胎儿的病情变化。8月1日，患者于7:34因孕37周临产先兆、妊娠合并球状胎盘、永久性右脐静脉入院，当日13：21顺利分娩。在分娩过程中胎儿娩出后，胎盘20分钟仍未正常娩出。由于脐带过细，胎儿脐带发生断裂，产妇阴道持续活动性出血，胎盘与宫壁紧密粘连无法剥离。因胎盘与宫壁致密粘连，手术困难，产妇面临大出血的风险。郭立杰副主任和刘红医生积极采取抢救措施，助产士王丹积极配合，实时安慰病人配合分娩。最后在超声引导下成功将胎盘组织完整取出，产后出血不多，避免了发生大出血的风险，减轻

下转第3版

崔珊珊医师在第八届国际低视力康复论坛做报告



9月13日，第八届国际低视力康复论坛在北京国际会议中心举行。北京华信医院眼科崔珊珊医师参加了此次论坛，并以《健康中老年人及视觉康复门诊患者的阅读速度评估》为题在大会上发言。该研究也是我院眼科承担的国家自然科学基金和首都特色研究课题相关内容。

目前研究显示，视功能损伤会影响患者的各种日常活动，而阅读是其中重要的一部分。与健康中老年人相比，视觉康复门诊的低视力中老年人阅读速度显著降低，部分患者无法完成阅读任务。通过验配光学放大镜和阅读训练可以显著提高患者的阅读能力，改善他们的生活质量。

我院眼科已开设视觉康复门诊，旨在服务于低视力患者，改善患者的生活质量。目前视觉康复门诊采用预约就诊形式，有需求的患者，可详询眼科分诊台。

□眼科 崔珊珊/文 邹燕红/摄影

和谐我生活 健康中国人

为进一步推进酒仙桥辖区居民健康生活方式，扩大全民健康行动的影响力，9月1日上午，北京华信医院以“全国全民健康生活方式日”为契机，在门诊大厅开展了一场以“和谐我生活、健康中国人”为主题的义诊咨询活动。

此次活动由医务处、门诊办、预防保健科共同组织安排，在门诊大厅设立免费义诊咨询台、悬挂宣传横幅、粘贴海报。活动当天，由我院骨科、口腔科、高血压糖尿病研究所共同组成的义诊专家团，为就诊患者和周围居民宣传了适合我国人群的全民健康生活方式：“三减三健”，即通过减盐、减油、减糖，达到健康口腔、健康体重、健康骨骼的目标。咨询内容涵盖合理膳食、适量运动、骨骼保健、控烟限酒、口腔保健等方面，活动持续至中午，咨询人数100余人，发放宣传咨询材料200余份。期间随机对25人次进行活动效果评估问卷和健康知识问答，通过专家讲解和活动重点内容的宣传，居民的健康知识知晓率达到92%。



我院此次活动旨在倡导全民健康文明的生活方式，提升个人健康意识和行为能力，为配合北京市全面推进健康中国建设、推动疾病治疗向健康管理转变，做出努力。此外，参与义诊的医务人员服务态度热情、解答问题认真细致，赢得了居民的高度评价，不仅解除了患者对疾病的疑惑、强化了居民们的卫生健康意识，还树立了医院良好的形象。

□预防保健科 李丽/文
骨科 张珺/摄影

完善规范要求 提升医疗质量

9月11日，按照医院质量提升计划，由临床骨干医师组成的质量提升小组在医务处召开第一次小组会，为我院医疗质量评价考核标准修订工作布置整体要求及小组成员工作分工。

本次修订规范，是以法律、法规为基础，以我院《医疗质量评价考核标准》及核心制度为指导，以美国医疗机构评审国际联合委员会(JCI,Joint Commission International)为参考，制定的一套覆盖临床诊疗服务全过程，突出重点部门和重点环节的医疗管理与患者服务标准。该标准包括质控内容、质控标准、质控依据、质控分值，要求责任明确、流程清晰。质量提升计划行动小组工作将以每周一次汇总，日常沟通的形式进行，争取在10月中旬完成此次修订工作。

此次修订工作旨在提升医疗质量与服务水平，推进我院精细化管理进程。

□医务处 赵禾/文

清华大学继续教育学院学员来我院参观

由清华大学继续教育学院举办的广州市天河区卫生计生系统以及广州市天河区、昆明市官渡区医疗机构干部培训班共173名学员，于8月31日、9月6日、9月13日，分三批到清华大学第一附属医院参观。

党委书记类延旭与学员见面，表示欢迎广大同仁来院参观，并介绍了医院的特色优势和重点学科，希望加强交流相互学习，邀请大家观看了医院宣传片、公益短片。

院办、财务处和患者服务中心的负责人分别从6S管理、财务内控和慈善公益管理等方面进行了分享交流。

在实地参观环节，由患者服务中心和党政办公室工作人员陪同到心脏中心小儿病房和门诊收费处、药房、检验科及综合ICU等科室分别进行深入了解。门诊办公室副主任和心脏小儿科的大夫进行了详细地讲解，并就学员提出的问题进行了回答。大家纷纷表示受益匪浅，不虚此行。

□患者服务中心 胡建立、刘蓬/文
清华大学继续教育学院 杨丹/摄影



上接第2版

时为多形性室性心动过速，予植入ICD。而LINQ记录到了患儿发病和正常时的心率，对ICD参数设置提供了精确数据。该病例是国内最小儿童植入LINQ和ICD的成功病例，一体化及精准化治疗严谨规范，具有重要意义。

接下来，张仪医生介绍了一例类晕厥患者，通过LINQ的植入，证实了患儿类晕厥发生时并非心脏事件所致，因此明确诊断为极少见的LQTS7，为下一步治疗指明了方向。最后，刘海菊医生介绍了一例Ebstein(三尖瓣下移畸形)心脏畸形矫治术后远期恶性心律失常的患儿，该患儿Ebstein畸形矫治术后4年，发生房性心动过速性心肌病，严重心功能不全，在安贞医院予胺碘酮持续泵入，效果欠佳，转入我院。后经心内电生理检查证实为多源和多种电生理机制的房性心律失常，射频消融获得成功，经随访，术后1天心功能开始恢复，术后2月恢复正常。房速成功消融、转复窦律后，患儿心电图表现为QTc明显延长，并出现多形性室速，仍具生命危险，提示对于快速心律失常并心功能严重损害的患者，心动过速转复后应关注有无QTc延长以及恶性室性心律失常的发生。

学术交流聚焦于小儿恶性心律失常，内容集中而不失丰富，不仅涉及儿童遗传性离子通道病的国内外现况，还有复杂疑难病例的详细诊治过程，宏观与微观相呼应，提升并规范了儿童恶性心律失常的诊疗水平。学术交流得到与会专家与同仁的一致好评，称赞北京华信医院承办的学术交流活动“高大上”，纷纷表示不虚此行。此次学术交流活动也进一步提升了我院在业内的影响力。

□心脏中心 刘海菊 文/摄影

优化流程 服务临床

为进一步规范病案管理，最大限度保障病案安全，更好地为门诊各临床科室做好病案供应保障工作，北京华信医院病案管理科改变以往患者自取病案的形式，于今年9月开始，派专人为门急诊科室递送患者病案。

流程改造前，病案管理科征求了部分门诊科室的意见和建议，门诊办公室在设计流程各环节上给予大力支持，各门急诊科室护理人员在病案交接工作中认真配合。病案递送工作初期，遇到了一些问题，病案管理科和门诊办公室的同事们群策群力，积极应对，进一步优化流程，注重细节管理，使得此项工作得以顺利开展。

病案递送工作要求投入人力，病案管理科对门诊病案组各岗位职责、工作量进行详细分析，排班过程中克服上下夜班造成的人员紧张问题，并且明确岗位职责和管理目标，在全科人员的共同努力下，目前门急诊病案递送工作情况顺畅。在未来门急诊电子病历系统应用后，病案管理又将迎来新的变革。

病案管理科窗口岗位多，门诊病案组又处于患者来院就诊后接待的前沿，因此微笑服务、优质服务对于体现医院的整体服务质量具有重要意义。科室每位员工佩戴笑脸标识，希望给患者带来好心情的同时，也时刻提醒自己注意服务态度。

□病案管理科 张贵京/文

上接第2版

了对产妇身体的伤害。

产后出血是产科最常见的一种并发症，但是对产妇和家属来说是非常担心的。患者和家属对我院医务人员认真负责，积极救治非常感动，激动地称赞是产妇生命的守护神，并反复坚定地说“选择北京华信医院是没错的！”。我院作为朝阳区高危转诊中心，每年都要接收救治很多转诊的高危患者，这样的病例只是其中的一种。妇产科主任陈静常说：“我们工作最大的成绩就是能够赢得患者的信任”。产妇分娩后，燕雪梅护士长及时为患者安排舒适房间以便产后康复，并经常到患者床前询问观察产妇产后出血情况，亲自指导母乳喂养，使患者倍感亲切，有一种宾至如归的感觉。8月6日，患者顺利出院。

产科是一个特殊的科室，孕妇分娩时间无法控制，没有规律性，不分昼夜，不分季节。仅8月1日当天就有12人分娩，繁忙的工作需要所有医护人员具备扎实的专业知识，精湛的操作技能，并具有24小时随时待命的职业素养。为了保证每一位来院就诊的母婴安全，北京华信医院妇产科全体医护人员谨遵“严谨为医，诚信为人”院训，以仁爱之心勇担妇儿生命的守护神！

□妇产科 赵冬梅 文/摄影

北京华信医院第十届最美工作瞬间摄影比赛圆满结束

7月初，我院第十届最美工作瞬间摄影比赛启动，在11个分工会的大力支持下，共收到116幅(单张、组图)摄影作品。经过初筛、10天微信公众展示、1127位热心网友参与投票，工会干部、院摄影协会成员组成评审团进行打分，最终评选出一等奖5名、二等奖10名、三等奖15名。

摄影作品充分展现了奋战在临床一线、行政和后期等部门的医务人员，在不同岗位上，兢兢业业、不辞辛苦为患者早日恢复健康，为人民群众的生命保驾护航做出平凡却伟大的工作。

以下照片为一等奖作品。

□工会 张晓萍



手术间隙 消化泌尿分工会 张振亚



术者(组图) 妇儿保分工会 卫信



老药师 药械分工会 张文志



呵护 心脏中心 张晓雅



我要和护士姐姐学习洗小手 机关分工会 张晓萍

我院参加“服务百姓健康行动”义诊

9月9日，北京华信医院参加了由朝阳区卫计委组织的“服务百姓健康行动”大型义诊活动，该活动的启动仪式在将府公园广场举行。我院患者服务中心组织皮肤科和口腔科的医务人员参加。

在长达2个小时的义诊时间里，累计为50 余名到场居民进行健康咨询服务，普及了常见口腔疾病和秋季皮肤过敏等疾病预防知识，受到居民的热烈欢迎。

□患者服务中心 胡建立

“海星”又一次行动

9月11日，云南昭通团市委“海星行动”的又一批先天性心脏病患儿来北京华信医院接受手术治疗。医院派出专车与医务人员赴北京西站接回6名先心病患儿，并在门诊为他们开通了就诊、入院的绿色通道。

目前我院与云南昭通“海星行动”的合作已经持续了十余年，“海星行动”在当地的影响力进一步扩大，我院救治疑难危重复杂先心病方面的知名度在当地也日益提高。

□患者服务中心 胡建立

做好饮食保障 建设饮食文化



民以食为天，食以安为先。北京华信医院临床营养科带领营养食堂承担着全院1500余名医护人员和近800名住院患者的就餐保障工作，8月22日，临床营养科在营养食堂厨房操作大厅举行了厨师技能大赛。本次大赛旨在提升厨师的厨艺技能，建设大众化、家庭化、营养化的科室饮食文化，提高临床营养科各部门人员的服务意识和服务质量，为患者和职工提供优质的美味佳肴。

22日中午，6名厨师参赛。比赛邀请院党委书记类延旭、纪委书记陈淑苹、院工会主席蒋立红及部分行政、临床科室主任担任院内评委。还邀请到北京海脉国际酒店管理公司董事长陈宏杰、中国烹饪高级技师梁振宇、北京坤麒瑞餐饮管理有限公司董事长赵世坤三位餐饮界专家和北京市临床营养质控中心副主任方京徽教授作为大赛的主评嘉宾。

本次比赛以科学、营养、美味、卫生、实用为重点，按照治疗膳食制作、指定菜品制作和自选菜肴制作三个环节进行，通过色、香、味、形、刀工、营养等方面进行综合考评，总分最高者获胜。治疗膳食制作环节，由营养师以冠心病、高脂血症、慢性肾脏病、痛风、糖尿病、术后恢复期患者为主题，设计了养心素什锦、奶汁白菜卷、茄汁麦淀粉、芙蓉鸡片、金玉满堂、珍珠丸子6个治疗膳食菜品，参赛厨师抽签决定比赛内容。指定菜品制作环节，选择了家喻户晓的鱼香肉丝，充分考验6位厨师对菜品色、香、味、形基本功的把握。自选菜肴制作环节，厨师们各展神通，纷纷拿出自己的看家菜，一比高低。经过近1小时的激烈角逐，最终公彦明以总分90.6荣获北京华信医院临床营养科“金牌厨师”称号，王宝帅和钟勇勇获“银牌厨师”称号，杜贵虎、李东勃和闫亮亮获“铜牌厨师”称号。

比赛过程中，营养师、配餐员、切配员、主食厨师等近50位工作人员积极参与协调、筹备和服务工作，使每一位成员意识到做好饮食保障工作的重要性。通过厨艺大赛，展示了我院临床营养科食堂厨师良好的精神风貌和精湛的厨艺，进一步提升了自身的专业技能，按照“大众化、家庭化、营养化”的理念更好地为全院病患和医护人员服务。本次厨艺大赛在院领导和相关科室主任的大力支持下取得圆满成功。

□临床营养科 徐琳琳 文/摄影

院团委召开新一届志愿者交流培训会

近日，院团委召开新一届志愿者交流培训会，来自酒仙桥街道的20余名新志愿者参加此次培训。酒仙桥街道党委副书记冻小林，大山子社区、球场路社区、南路社区的有关负责人，医院党委书记类延旭和党政办公室、团委、门诊办公室、患者服务中心、社区办等部门负责人参加了座谈交流。培训会由团委书记王乔主持。

王乔就社区志愿者工作进行了简要汇报，自2013年4月院团委与球场路社区开展“春华秋实”志愿服务以来，第一批招募的5名志愿者累计服务了2000余个小时，成为医院一道靓丽的风景线，对构建和谐医患关系发挥了重要作用，受到我院医务人员和患者的一致好评。门诊办副主任顾桉娜结合丰富的图片，全面详细地介绍了我院门诊大楼的环境布局和志愿者岗位设置，讲述了沟通技巧和志愿服务的相关注意事项，希望志愿者要善于发现问题，并及时反馈，帮助我院更好地提升服务质量。党政办公室主任冯遥回顾了志愿者工作的发展历程，随着志愿者队伍的壮大，已经将此项活动做成了品牌，志愿者们在将无私奉献的精神广泛传播的同时，也为我院的宣传和服务起到了推动作用。患者服务中心主任胡建立对新一批志愿者的到来表示欢迎，他表示患者服务中心将做好志愿者的后勤保障工作，积极为志愿者分忧解困。社区办主任郁莹表示我院将加强与社区的联合，积极开展义诊、健康讲座等有利于社区居民的活动。院团委委员韩伟在座谈中谈到，他经常能在门诊看到志愿者们的身影，自己作为窗口服务人员，也应该带领药学部全体人员向志愿者们学习。

交流环节中，第一批志愿者代表赵永红谈到，希望新一批志愿者要有奉献、担当的精神，立足志愿岗位，为医院的发展积极贡献自己的力量。志愿者荣启红希望新一批志愿者积极弘扬奉献精神，在帮助他人的同时，注意沟通技巧及自身安全。

大山子社区党委书记费建文提到，社区志愿者们在长期不断地参加社区各种扶贫帮困和献爱心活动中，用实际行动影响和带动身边的人。现在走进医院，为医患服务，希望他们能继续发挥人道主义精神，为创建和谐社会尽一份微薄之力。球场路社区办副主任陈文亮希望广大志愿者尽自己所能帮助医患，共铸爱心，并感谢医院为志愿者们提供的帮助与服务。南路社区办副主任郭文艳希望志愿者们将助人自助的精神发扬光大，从点滴做起，从身边小事做起。

冻小林在座谈中指出，医院多位领导出席此次会议，体现了对志愿者工作开展的重视和认同，同时也看到了志愿者的热情，近几年的社区志愿工作进医院活动得到了医患的认可，意义重大。冻小林为酒仙桥街道有一批优秀的志愿者队伍感到骄傲，希望医院发挥专业优势，与街道和社区增加联系，加强社会服务，进一步提升服务质量。冻小林对新一批志愿者提出了四点要求：一要服从医院管理，二要认真学习志愿者知识，积极熟悉门诊楼环境和就医流程，三要有爱心，要耐心、细心、热心地做好志愿者服务，四要做好医生和患者之间的桥梁纽带作用，积极服务地区百姓。

类延旭高度肯定了酒仙桥街道的社区工作，他说酒仙桥街道志愿者工作特点突出，居民热情度高。志愿者无私奉献体现了社区居民的爱心，医务工作者有救死扶伤的天职，希望志愿者们同医务人员一起，共同营造医院温馨的就诊环境，为居民开展优质服务行动。随着队伍的不断壮大，志愿者要加强自身组织管理，做好服务员、宣传员、监督员，为创建和谐医患关系，发挥桥梁纽带作用。最后，他希望志愿者们劳逸结合，在服务的同时，注意自身健康。

会后，团委和门诊办为新一批志愿者们安排了志愿者岗位，新一批志愿者一致表示要在今后的志愿服务工作中服从安排，积极主动奉献自己、服务社会，向先进典型学习，充分发挥余热，为构建和谐社会、建设文明医院贡献自己的力量。

□团委 王乔/文
党政办公室 王小璇/摄影



校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com