北京华信医院 清华大学第一附属医院 THE FIRST HOSPITAL OF TSINGHUA UNIVERSITY

华信今日 HUAXIN TODAY

第176期
2017年8月18日

地址：北京市朝阳区酒仙桥一街坊6号　邮政编码：100016
电话：010-64369999　网址：www.tufh.com.cn　医保编码：05110006

严谨为医 诚信为人

内部资料　免费交流

医院召开上半年医疗质控会议

7月27日，北京华信医院医务处在学术厅组织召开了2017年上半年医疗质控会。类延旭书记、张东亚副院长，临床、医技科室主任参加了会议。

医务处主任高岳林主持会议并分析评价了北京华信医院上半年核心工作量及工作效率情况，针对综合质控突出问题及重要考核项目进行总结点评，着重分析医改后核心指标变化及原因，对新医改环境下的药比控制提出要求。在医疗质控工作中，重点提出不良事件上报存在的问题，重申手术安全核查的重要性。

门诊办公室主任马捷细化门诊指标，从临床科室门诊量、初次建码患者量、合约卡统计量、收住院率、专家出诊情况以及门诊预约时间和门诊处方点评、病历质控情况等方面进行了门诊工作总结，还着重从医改期间各科药比入手进行分析点评。护理部副主任董智红对日常护理质控、满意度和不良事件进



行了护理工作总结，就查对制度、发展优质护理及巡视制度做了重点汇报。药学部主任魏建英从医改后药品成本控制的必要性入手，探讨成本控制方法。感染管理处主任曹亚坡分别从手卫生、消毒隔离、耐药菌监测、目标监测、院内感染率、合理使用抗生素、职业暴露、医疗废物等方面汇报了工作。输血科主任曹绪梅重申内外科输血指南，分析了合理用血的重要性，着重指出质控重在规范，控在质量，质在病人输血安全。

张东亚副院长对每个科室汇报工作中出现的问题分别进行了点评和分析。在医务处质控工作中，复杂、重大手术上报数还不足，由于该类手术并发症和死亡率高，技术能力要求更严格，希望各科室对复杂重大手术及时上报，并完善组织多科室讨论工作，加强围术期追踪，提高手术三、四级的占比。在讲到不良事件上报问题时，张东亚引用梁实秋先生的酒馆故事，要求各科室积极将暴露的问题及时上报，只有暴露出问题，才能有整改方向和应对措施，从而有助于医疗安全的整体提升。针对围术期突出问题，要求加强术前准备包括相关科室会诊的落实程度、术后疗效评价等工作。对多科会诊意见的执行程度进行质控，使诊疗更合理化。并提出药事不良事件也要积极上报，进一步完善药事管理。加强医教协同发展，医务处在质控中发现问题，科教处有目的地做培训，才能提高教学质量和科研水平。提高科教申报质量，加强年轻医师科研能力的培训，充分利用科研基金，提高教具使用率，减少教学空间闲置。在用血问题上，各科要提高手术技术和优化手术方式，做好应急预案和手术方案的制定，术前需做足功课，细化术中用血质控。护理部与感染管理处可加强质控合作，增加专项培训。

张东亚副院长在总结中指出，医改是挑战也是机遇，面对医疗总控、异地医保、取消医保限额等政策，各科室应积极调整应对，加强管理，减少空床率，降低药比，同时注意成本控制；加强门诊医资力量，各项整改措施落到实处。并再次强调医疗质控和科室考核的重要性和合理性，质控与绩效评价制度相结合，完善奖励机制。并提出医改期间我院应积极寻找新的增长点，积极推动平台建设，从各种渠道加强医院宣传，各科室协同合作发展，推动我院工作迈上新的台阶。

□医务处　赵禾　文/摄影

精湛手术展绝技　一朝解除“果冻”心



40多岁的陈波(化名)年富力强，可最近半年，他总觉得体力大不如前：以前一口气上六楼大气都不喘，现在需要中途休息两三次；以前跑步是人生享受，现在是望而却步；以前上班总是朝气蓬勃、精力充沛，现在却总感觉疲惫不堪。随着食欲减退，身体逐渐消瘦，体重减轻了10多斤。同事们都劝他休息调养一段时间，他也听从大家的建议休养了3个月。这期间，身体不但没有任何好转，面色反而越来越差。为此，陈波专门去了北京一家三甲医院消化科就医，血液检查提示，除了胆红素明显升高，没有发现其他问题。前不久陈波来到北京华信医院消化内科就诊，在做各项入院身体检查时，心脏彩超发现他心脏内有一个巨大肿瘤，占据了整个右半心，并有部分肿瘤生长延伸到肺动脉内，把左心室也压扁了。陈波的心脏几乎全被肿瘤堵住，而他自己却没有任何的不适感。但医生们知道，如果瘤体再继续增长，堵住肺动脉，或堵住心脏瓣膜，最终影响到整个身体的血液循环，陈波随时有猝死的危险。转入心脏中心病房后，吴清玉教授带领心脏外科团队决定尽快为其安排手术治疗，尽早切除肿瘤，解除心脏梗阻。

7月31日，心脏外科手术室里上演了一场“激烈的战斗”。心脏外科医生、麻醉医生、体外循环医生以及所有的护士都是“勇敢的战士”，大家团结一致，与死神斗争。麻醉团队严密监测生命体征；体外循环确保心脏停跳后，身体维持正常的血液循环。手术台上，吴清玉教授、徐忠华副主任医师和张福强医生默契配合。当逐层打开胸腔、暴露心脏的右心房和右心室后，手术医生们可以看到一个呈分叶状的肿物。吴清玉教授的一句“是粘液瘤”，打破了手术室内严肃的寂静，大家都暗自替陈波感到高兴。据统计，半数以上的原发性心脏肿瘤为粘液瘤，多是一种良性肿瘤。陈波心脏里的这个粘液瘤，就像暗红色的“果冻”，颤颤悠悠，晃晃荡荡。面对如此巨大的粘液瘤，怎样才能完整切除，不会碎掉呢？只见吴清玉教授右手四指并拢，轻轻地伸到瘤体和心脏腔内之间狭窄的缝隙中，缓缓地拨弄，这个长15cm、重169g的粘液瘤，就像是被施了魔法一般，按照吴清玉教授的“指令”，老老实实地在心脏里静候着。切断粘连在房间隔上的粘液瘤根部，吴清玉教授像提葡萄串一样把肿瘤从心脏里完整地提了出来。修补、缝合，手术顺利结束。

术后第一天，病人顺利脱离呼吸机。这样长期严重的心脏梗阻和压迫解除后，淤滞在病人体内的大量体液会迅速回流进入心脏，对心脏造成极大的负担，就像溃堤的洪水顺流而下，如果不能及时有效地管理和控制，必将造成极大破坏。此时，良好的心脏功能维护和液体管理是患者康复的保证。术后当天液本负平衡4000ml，第1天6000ml，第2天3000ml，第3天2000ml。随着患者体内多余水份的排出，循环指标逐渐平稳，肝功能逐渐下降，黄疸也慢慢好转。术后10天已能像正常人一样活动自如，肝功能恢复正常，黄疸消退。术后12天患者康复出院。

□心脏中心　张福强　文/摄影

2017年新员工岗前培训顺利落幕

8月3日下午，为期四天半的北京华信医院2017年新员工岗前培训在院学术厅顺利落幕，共有119名新员工参加此次岗前培训。在培训的第一天，院长张明奎，党委书记类延旭，副院长张东亚、刘芳，纪委书记陈淑苹等院领导与新员工见面并合影留念。

张明奎院长发表了题为《新员工在医院品质管理中的作用》的讲话，就医院现状、发展思路以及新员工在医院品质管理中的作用进行了全面的分析，并且从质量、服务、保障三个方面对新员工即将开始的工作给出具体指导，寄予殷切期望。党委书记类延旭给新员工做了关于《清华文化与华信文化》的专题讲座，精彩解读了清华百余年的历史文化，以及华信医院的发展历程，希望新员工珍惜青春年华，勤奋工作，积极进取，齐心协力把我院建成与清华大学要求相适应的一流附属医院。纪委书记兼护理部主任陈淑苹为新员工做了医德医风专项培训，要求大家牢记医疗卫生人员作风建设的“九不准”原则，此外，她还全面介绍了医院的护理管理、教学工作。

在接下来的培训中，各职能科室负责人分别对新员工进行《院感控制专题讲座》、《安全知识专题讲座》、《现代医患关系下医者的自我保护》、《临床输血知识培训》、《传染病防治法》等主题演讲。医务处、科教处和护理部分别对医护人员进行了病历书写规范、住院医师相关事宜、护士条例礼仪等专项培训。

岗前培训的最后一天，老院长吴清玉教授给新员工们做《如何做一名好医生》专题讲座，从医者父母心、大医精诚、业精于勤等方面，为大家生动而深刻地讲解了一名好医者应该秉持的态度和理念，教育大家要珍惜时间、努力成长。

为了让新员工更快地转换角色适应工作，人事处还邀请了5位优秀青年医务工作者，为新员工做演讲与经验交流，以自己切身体会与新员工分享工作中的酸甜苦辣。在此次密集的培训内容中，人事处还安排了新员工参观清华大学校园、观看宣传纪录片、培训考试等。在室内拓展活动中，新员工们踊跃参与，气氛活跃，这不仅让新员工之间有了更多的接触，也深化了新员工对今后工作中团队合作重要性的认识。

炎炎夏日里，新员工们学习的热情不减，对新的工作和新的环境，充满了期待。

□人事处　许秀文/文
骨　科　谢宇/摄影



第二届康复论坛在我院成功召开



随着我国人口老龄化加剧，越来越多的患者需要康复治疗，康复医学地位日显重要。康复医学是一门新兴学科，其以消除和减轻患者的功能障碍，弥补和重建功能缺失，设法改善和提高患者各方面功能的医学学科。其目的在于通过物理疗法、运动疗法、生活训练、技能训练、言语训练和心理咨询等多种手段使病伤残者尽快得到最大限度的恢复，使身体残留部分的功能得到最充分的发挥，达到最大可能的生活自理，劳动和工作的能力，为病伤残者重返社会打下基础。

北京华信医院重视康复医学发展，而康复治疗需多科协作。7月21日，在张东亚副院长积极倡导下，骨科、神经内科、老年医学科、肿瘤科、中医科、麻醉与疼痛医学科联合，在院学术厅组织开展第二届康复论坛。邀请国家卫计委中日友好医院全国疼痛诊疗研究中心主治医师、北京市疼痛质量控制中心副主任杨阳，清华长庚医院康复科徐泉医师作为客座讲者。本次论坛内容丰富，涵盖面广。

杨阳医师讲述了“疼痛科发展建设与核心疾病与技术的一点思考”，从更高的角度谈了自己对疼痛科发展的看法，他同时介绍了中日友好医院疼痛科业务的涵盖范围与业务特点。徐泉医师介绍了康复医疗的多学科诊疗模式，以及目前长庚医院康复科的工作，包含神经康复、脊髓损伤康复、骨科康复、疼痛康复等。其中超声引导注射治疗、富血小板血浆(PRP)注射治疗膝关节炎、偏瘫痉挛肉毒毒素注射等治疗方法，这些在国内属于比较领先的理念，令大家大开眼界，进一步了解到康复医学可以有很多工作能做。

来自骨科的丹尼尔·波特教授，给大家讲述了“下肢疾病患者使用助行器械的基本原则——如何选择适当式样及型号”，以图文并茂的形式讲授如何正确使用助行器械，并且和现场听众进行了有趣互动。神经内科毕晓霞副主任则在患者吞咽功能恢复方面做了详尽讲授，令大家对这个极其精专的领域有了进一步的了解。老年医学科的张改改主任介绍了老年疼痛的综合管理，老年人群是疼痛的高发人群，存在慢性疼痛率高达76%，并且有超过一半以上的患者没有得到规律性的治疗。麻醉与疼痛医学科杨永涛医师，就脊髓电刺激在下肢缺血的最新应用为大家做了介绍，提出此项技术效果确切，在欧洲应用广泛，最后还展示了多例患者的治疗效果。与会者对此很感兴趣，并就这个方面的内容多次提问，纷纷表示糖尿病患者糖尿病足这一“绝症”有了希望。肿瘤科的郭振兴主任就晚期肿瘤患者的缓和医疗做了详细解读，充满诗意的讲座，使大家从另外一个角度审视现代医学在晚期肿瘤患者治疗中的利与弊。最后中医科伍利芬医师在针灸治疗疼痛方面做了汇报，介绍了中医的思路和疗法。

会后，大家纷纷畅谈自己感受。郭振兴主任感慨到，通过参与此次论坛，了解到关于康复方面的很多知识，更重要的是了解到我院其他科室原来能做很多工作，为患者的诊疗提供了新的方向。张改改主任也谈到多科协作是未来医学发展的方向，通过此次论坛确实感受到在康复领域协作的重要性。中医科隋晶主任谈到，中医的工作经常不被大家了解，论坛给予中医科展示的机会，让大家知道在很多疾病尤其在康复方面，中医有很多工作可以做，并且效果甚佳。

张东亚副院长在总结中强调：我国康复医学尚处于起步阶段，病人数量巨大，存在很大空间。组织此次论坛的目的也是希望各科室正确认识康复，认识康复究竟是什么，能给病人带来什么；相互了解对方在康复领域能做什么，做到什么程度；同时加强科室之间合作，这样才能抓住机遇、相互了解、加强合作、大力发展。我院目前尚没有成立康复科，随着我院二期大楼的建设，相信未来必有康复的发展空间。目前，加强学习了解，相互协作，也正是为以后储备力量。康复是个大舞台，相信大家齐心协力一定能跳好这个集体舞，在康复领域，开创新的业绩。

参加本次论坛的除了我院骨科、神经内科、老年医学科、肿瘤科、中医科、麻醉与疼痛医学科以及其他科室的医生和护理人员外，还吸引了周边社区及和睦家、美中宜和等各级医疗机构人员的参与。

□麻醉科 杨永涛 文/摄影

冠脉病变临绝境 妙（苗）手回春终获救

来自河北保定62岁的崔女士，因为反复胸痛在当地某三甲医院做了冠脉造影，结果让人难以接受。崔女士心脏右冠状动脉、左冠状动脉前降支、左冠状动脉钝缘支都发生了严重的病变(三支冠脉复杂病变)，其中的前降支更是钝头的慢性闭塞(介入治疗难度最高的瓶颈)。当地医生认为前降支开通几率很低，手术风险极高，对心脏搭桥手术能否实施也存在疑虑。得知病情的崔女士非常沮丧，万般无奈之下，崔女士找到了在北京华信医院心脏中心工作的同乡崔永亮医师。

经过心脏中心专家团队会诊后认为，虽然患者冠状动脉病变严重，远端弥漫性病变，但仍有实施介入治疗的机会。苗立夫主任医师在反复读图后表示，患者前降支虽然为严重慢性闭塞，但仍有希望尝试开通。随后，苗主任带领尹燕平副主任医师、崔永亮主治医师反复阅读造影研究策略，并在术前完善了冠脉CTA，进一步明确了闭塞血管走形，为一下步介入治疗提供方向。

经过周密准备，苗立夫主任医师的冠脉介入治疗团队制定了详细、缜密的手术方案，7月8日，崔女士怀着忐忑的心情走进了导管室。术中苗主任反复采用TIp injection(高选择性造影)明确了前降支无可用逆向分支，同时发现前降支闭塞段非常坚硬，在IVUS(血管内超声)指引下正向Filder XT-R及Gaia Second等多根导丝均无法通过，最终采用Conquest pro(头端硬度12g的穿刺导丝)蚕食寸进终于突破了闭塞。而前降支严重钙化连手术中用来输送导丝的微导管都无法通过，并将3个零折叠球囊(最细的球囊)挤爆。在克服重重困难后，手术历时5小时终于完美收官。



术后第二天，崔女士胸痛没有再次发作，快步行走对她也不再是一种奢望，欣喜之余送来一面锦旗，向苗立夫主任表达深深的谢意。

心脏中心作为医院重点科室，内外科协同诊疗，能够快速准确地为患者制定诊疗方案，极大的方便了患者就医。在冠心病介入治疗方面一直坚持钻研，不断创新，目前复杂冠心病介入治疗在技术难度与危重症患者救治方面均达到国内领先水平。近年来，苗立夫主任医师所带领的冠心病介入治疗团队，通过积极引进推广IVUS、OCT等腔内影像学工具，以及采用冠脉旋磨等技术极大提高了复杂冠心病介入治疗的成功率。苗立夫主任医师不断邀请日本、美国等国内外冠脉介入专家来院交流，积极推动我院精准冠心病介入治疗新技术的发展，显著改善了冠心病患者的远期预后，造福广大复杂冠心病患者。

□心脏中心 崔永亮 文/摄影

产科孕妇学校顺利通过区妇幼督导检查

8月1日下午，朝阳区妇幼保健教育工作督导组周晓兰处长一行来北京华信医院产科孕妇学校进行现场督导检查。

8月1~7日，是世界母乳喂养周，今年的主题是“母乳喂养，共同坚持”。督导组察看了门诊各项工作，对我院能够积极参加大型公益活动给予肯定。



看到孕妇学校有温馨的教室，齐全的教学设备，督导组对公立医院能够专门有这样的教室非常满意。今年的孕妇学校督导与往年不同，区里制定了规范详细的绩效考核标准，我院产科医护人员按照考核标准逐条落实。专家们检查得非常认真仔细，周二是孕妇学校的母乳喂养课堂，陈欣和赵冬梅两位老师为孕妇上了一堂生动的母乳喂养课，传授孕妈妈如何进行母乳喂养，得到专家和孕妈妈们的好评。

督导组查看了孕妇学校的授课内容，对课程的安排非常满意。今年，在妇产科主任陈静的带领下，科里的医生主动参与，开设了糖妈妈和孕期运动小班课程，邀请医生对分娩中出现的问题对孕妇进行指导讲解。

孕妇学校授课的形式多种多样，老师们运用大量临床中各种实际病例，激发大家的兴趣，还采用互动、提问、交流、课后测验、答疑等方式，提高授课效果，让听过课的准妈妈们课上有收获，课后有信心。同时还在课后通过电话随访和住院产妇访视搜集反馈意见，根据她们的需求调整和丰富讲课内容。我们的宗旨是让每一位准妈妈了解和掌握孕期、产前、产后的相关知识，消除对分娩的恐惧，树立母乳喂养的信心，从而保证母婴安全。

周处长在检查反馈中对我院孕校工作给予了高度评价和肯定，对领导重视、制度健全、档案完整、师资考评机制规范以及听课率达到90%以上表示满意。对产科积极开展健康教育科研，并有授课教师一篇论文在《实用临床护理学杂志》上发表提出表扬，同时把文章发在全区孕妇学校校长群里，与大家分享。她还对我院工作中的不足提出了宝贵意见，促进我院在今后的工作中继续努力，为孕产妇保驾护航。

□产科 陈欣 文/摄影

孕期营养门诊开诊

为了全面提高孕产期保健水平，预防和减少营养相关妊娠并发症的发生，保障母婴安全，北京市卫计委要求全市二级及以上各助产机构，2018年均开设孕期营养门诊，提高咨询与诊治服务。

为响应卫计委号召，我院临床营养科于8月9日开始增设孕期营养门诊。孕期营养门诊时间为每周一、三上午，出诊地点在门诊楼三层妇产科门诊8诊室，出诊医生为营养科营养医师。营养科普通门诊出诊时间、地点不变。

孕期营养门诊可以为备孕、孕期和围产期女性提供孕产期营养宣教和个体化的营养咨询和指导。承担存在营养高危因素孕妇的孕期营养管理工作，对贫血、妊娠期糖尿病、超重、肥胖、低体重、胎儿宫内发育迟缓、妊娠期体重增长不适当以及合并基础疾病(内分泌代谢病、胃肠道疾病、其他营养相关疾病)的孕妇进行有效的营养干预。

通过孕期营养门诊，我们希望帮助更多的孕妇控制好孕期体重，预防和减少营养相关妊娠并发症的发生，促进母婴安康。

□营养科 徐琳琳

西乌珠穆沁旗委书记一行来北京华信医院考察调研



8月1日，内蒙古锡林郭勒盟西乌珠穆沁旗委书记白永春，旗委常委、党办主任伍柱，政府副旗长(分管卫生)白凤云，旗卫生和计划生育局局长杨巴尔特等一行到北京华信医院考察调研。院长张明奎、副院长张东亚、纪委书记陈淑苹，以及医务处、心脏中心内科、信息中心、党政办公室负责人参加了座谈。

张明奎院长对白永春书记一行的到来表示热烈欢迎。随后，由党政办公室负责人向白永春一行介绍了医院的整体情况和临床医疗、教学科研等方面工作，并介绍了我院心脏中心、消化中心、泌尿中心等重点科室的发展，以及二期综合楼建设等进一步发展规划。

白永春书记代表西乌珠穆沁旗，对此前张明奎院长带队赴当地进行医疗帮扶表示由衷地感谢，并对西乌珠穆沁旗及当地医疗卫生状况做了简要介绍。他说，旗内的医疗卫生发展相对滞后，人才培养周期长，人才队伍建设形势严峻。又因地处偏远，希望与我院进一步加强联系，给予当地更多的医疗帮扶，帮助当地医务人员提高医疗技术水平，造福当地百姓。

张东亚副院长希望旗医院的医务工作者参加我院的学术活动，互相交流学习，还可以派当地医务人员来我院进修培训。他指出，除了学科建设外，当地医院还应加强信息化建设及护理团队建设，可通过远程会诊等方式开展医疗帮扶。陈淑苹书记说，护理工作在医院起着十分重要的作用，护理队伍的建设至关重要，我院将尽力帮助旗医院建设护理队伍。

最后，张明奎院长表示，我院将积极帮助当地医院提高医疗水平，定期选派专家团队前去义诊、授课，为当地医院解决一些实际困难和问题，希望双方加强联系，共同发展。

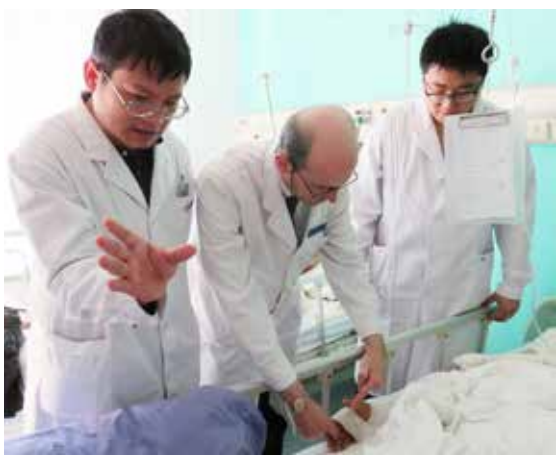
□党政办公室 王乔/文 王小璇/摄影

人文关怀暖人心



医患关系与医疗质量密切相关，一方面，良好的医患关系是优质医疗的具体体现，另一方面，良好的医患关系可助使医疗工作更好的开展，使医疗质量进一步提高。医疗人文关怀则是建立良好医患关系、高质量医疗必不可少的重要组成。医疗人文关怀是对病“人”的关怀，即关注人，关心人的心理，重视人的个性，满足人的需求，尊重人的权利。这也是华信医院英籍骨科主任Daniel Porter教授在临床工作中所强调和倡导的理念。不仅要有效的治“病”，更要周到的关心“人”。人文关怀使医患沟通更有效，促进医患间的相互理解、信任、支持与配合，为患者的康复创造最佳的心理和生理环境。

今年初，我院骨科收治一名29岁的高速公路交通事故致伤的患者祝先生。祝先生于2月18日夜间驾车在高速公路发生交通事故后伤势危重，意识丧失。经热心群众帮助，救护车接诊患者后，辗转多家医院，患者伤情得到一定程度控制，但仍未脱离危险。祝先生的妻子看着昏迷的丈夫，面对各医院预估的高昂的诊疗费用，心中压着一块重重的石头，最终在患者朋友的帮助下，于次日入住我院骨科病房。患者入院后伤情较重，主要负责该患者治疗的我科梁杰副主任医师、罗睿副主任医师、乔冠中医师立即对患者病情进行全面诊断分析，组织科室内讨论，科室外会诊，诊断为全身多发



骨折(右锁骨远端骨折、右肩胛骨骨折、右桡骨近端骨折、右肘关节内脱位、双侧多发肋骨骨折、多发腰椎横突骨折、骨盆骨折)，肺挫伤、头皮裂伤、全身大面积皮肤擦伤。针对患者的复合创伤，梁杰主任团队依据患者伤情进行ISS评分并制订了初步治疗方案，稳定患者生命体征，对症治疗，综合处理，为下一步手术治疗创造条件。

骨科医生坚持在临床诊治中以“人”为中心，在祝先生住院期间，根据祝先生家庭的实际情况和经济负担能力，为祝先生制定了合理的手术方案。在对该患者临床诊治中，不仅展现了骨科医师精湛的医术，更体现了骨科医护人员的医疗人文关怀。每日例行查房，梁杰副主任医师均关注患者病情的变化，仔细的询问祝先生骨折处的疼痛情况，查看擦伤处的愈合以及骨折处的肿胀情况，关心患者的日常饮食及大小便情况，事无巨细。祝先生的妻子被这样暖心的人文关怀所感动。Daniel Porter教授在查房的时候也是很关注祝先生的病情，并时常跟进患者病情的发展，积极指导治疗方案制定。

2月27日，由梁杰副主任医师主刀，在罗睿副主任医师、李非主治医师和乔冠中医师的协助下，为祝先生在臂丛麻醉+局麻下进行了右桡骨近端骨折切开复位内固定术+右肘关节内脱位切开复位内固定韧带修复术+左髂骨骨折闭合复位内固定术+左尺骨支骨折闭合复位内固定术。经过数小时的等待，终于看到医生和护士推着祝先生走出手术室的大门，手术顺利完成！患者平安地返回病房，祝先生妻子一颗悬着的心也放下了。“手术成功只是成功的一半，术后患肢的康复锻炼和功能恢复是更加艰巨和耗时的目标，我们的最终宗旨是让病人最大限度地恢复肢体功能，提高生活质量。”梁杰副主任医师如是说。

术后第二天，罗睿副主任医师和乔冠中医师相互配合为祝先生的伤口换药。由于肘关节处固定有两颗钢钉，因此换药时需要两人坚持一个姿势且时间较长，特别要注意保持骨折固定端位置的稳定，进而减轻患者疼痛，同时用轻松幽默语言进行患教。经历了一次大手术的祝先生此时却像孩子犯错一样认真听着医生的教导，祝先生的妻子在一旁也忍不住笑出了声，这是入院以来，祝先生妻子第一次露出的笑容。

在祝先生术后的康复和恢复过程中，梁杰副主任医师和罗睿副主任医师亲自为祝先生换药，密切关注手术切口的愈合情况，并指导祝先生进行早期的手部活动以及禁忌。每天离开医院前，梁杰副主任医师都会再次到病房查看病人的情况，询问祝先生手术切口的疼痛情况以及是否有其他不适，关注祝先生的当日饮食和大小便情况。即使是节假日，梁杰副主任医师也是风雨无阻地到病房，亲自了解祝先生的病情变化和恢复情况，检查祝先生右手的感觉和运动功能。

骨科的康复理疗团队也在充分了解祝先生病情、手术情况以及术后禁忌的基础上，为祝先生制定了个性化的康复方案和相关的康复练习。祝先生在康复理疗师和康复理疗护士的共同指导下进行四肢的功能性康复锻炼，手术两周后，祝先生已经可以下地自行活动了。

我院骨科在临床工作中处处体现着医疗人文情怀，上至八、九十岁的老年人，下至刚出生不久的婴儿。我们在不断追求精湛医术为患者解除病痛的同时，也传承着医者精神，倡导人文关怀。我们用真情关怀温暖病人的心，加强医患之间的信任，给患者最好的就医体验。医学是以“人”为研究对象的，“人”是自然人，更是社会人。临床医学不仅仅是医学，更是蕴藏着丰富人文精神和散发着浓郁人文气息的医学。

□骨科 张珺 文/摄影

医院组织依法执业与纠纷防范知识讲座

8月9日下午，患者服务中心邀请北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任樊荣做《依法执业与纠纷防范》知识讲座。樊主任结合工作经验，依照18项医疗质量管理核心制度，选取典型案例，从医者、患者、医院管理人员和律师等多角度，用生动形象的语言，指导医务人员在保障医疗质量的同时规避医患纠纷。互动环节中，门诊办负责人、大内科护士长等针对具体问题与樊主任进行了交流。

本次讲座是结合我院在纠纷接待过程中暴露出的问题，以及新员工入职进行的一次有针对性的有关依法执业的知识讲座。患者服务中心还将讲座课件在微信群中与大家进行分享，希望医务人员进一步强化依法执业意识，防范医疗纠纷。

□患者服务中心 胡建立

如何正确对待小儿发热

发热是小儿疾病最常见的症状之一。那么发热了该怎么办？该吃退热药吗？吃了药还发热怎么办？发热一定要去医院就诊吗？几乎每个家庭都被孩子突如其来的发热惊吓过，也为孩子持续不退的高热焦虑过。



8月7日上午九时，北京华信医院儿科门诊今年第三次家长课堂《如何正确对待发热》如期举行，本次课堂邀请儿科刘淑芳副主任医师为患儿及家长授课。刘医师将发热的原因、分类、治疗及护理进行了深入浅出的讲解，强调了护理在小儿发热中的重要性，逐一解答了家长提出的问题并给予相应的建议，受到广泛好评。考虑到发热与咳嗽关系密切，儿科左慧敏主治医师再次跟大家复习了前一次家长课堂内容：发热合并咳嗽的注意事项，听课的家长及患儿反响热烈。

最后，我们总结了家长提问较多的问题再次强调：如果孩子精神状态好，口服退热药或应用物理降温后体温能够降到正常，不一定需要立刻就医。但是如果孩子出现精神反应差(甚至烦躁、嗜睡)、肤色发灰或苍白、咳嗽频繁、呼吸困难、惊厥、频繁呕吐、腹痛、尿少、皮疹等，则建议立即就诊，由医生判断能否在家观察。需要指出的是，体温的高低并不能代表病情的严重程度，但是如果反复发热超过3天，应该及时就诊。

总之，发热是儿童时期常见的症状。孩子发热，家长不必过度紧张，要学会给孩子降温、护理，同时也应该知道什么情况下需要到医院就医，这样才能做到既不过分焦虑，又不延误病情。

□儿科 张丽媛/文 刘霞/摄影

【编者按】

在7月12日举行的“华信好故事”之“我身边的优秀共产党员”征文宣讲比赛中，最终有15篇作品获优秀作品奖。为了凝聚发展合力，发挥广大党员引领带动作用，推动医院又好又快发展，《今日华信》将陆续刊登入选的优秀作品，通过一个个感人的“华信好故事”，向广大读者展现党员立足本职岗位，努力做合格医生、做合格党员、救死扶伤、无私奉献的高尚精神风貌。

党旗下的康乃馨

在我身边有这样一个人，她是一名精防医生，面对随时发病的精神病患者，她不但毫不畏惧，而且视病患如家人，给予无微不至的照顾。作为一名共产党员，她把自己的全部精力奉献给了酒仙桥地区500多名精神病患者身上，真正践行了“坚持全心全意为人民服务”的党建基本要求。她没有轰轰烈烈的事迹，却在平凡的岗位上用自己的努力打造一名老共产党员的坚定与信念；她像是一朵开在党旗下的康乃馨，用宽厚而温暖的爱，为精神病患者抚去病痛、又带来健康与关怀。她就是病患的好医生，是党员学习的好榜样，预防保健科的精防医生姚丽晶。

十几年的工作时间里，她所管辖的范围内500多名精神病患者得到了很好的照顾，从最初的计划制定到康复训练，从每一次的交谈和耐心地辅导，姚大夫始终在工作的第一线从未退却。她把自己的全部精力奉献在工作上，却无暇照顾自己的父母双亲和孩子。她深知这是一群需要特殊关注的群体，为此积极开展多项活动让他们能够融入到正常人的生活，用更加积极乐观的心态去面对社会和未来。她不忘初心，一次次地在最初的积淀中铭记着对事业的那份热爱，铭记着一名老共产党员在党旗下郑重许下的承诺。

面对有着自杀倾向的患者，姚大夫始终临危不惧耐心地进行劝导，并力求采取新的方式能够转移注意力，在该名患者多次爬楼想自杀的危急情况下，她闻讯赶来，不顾个人安危及时成功地进行劝导，让患者有了活下去的希望。随后，姚大夫放弃自己休息时间，积极陪同这名患者进行康复训练。就这样，通过日复一日的真诚关怀，不仅使患者逐渐重拾自信，还凭借自己的优势参加了残疾人艺术团。患者十分感谢她，亲自给姚大夫送去了一大束康乃馨，称姚大夫给了他第二次生命。

姚大夫确实就像一朵美丽的康乃馨一样，虽朴素无华，却温暖坚韧地默默奉献着，为保障地区安定和谐做出了贡献。在奥运会期间，为让酒仙桥辖区精神病人不发生肇事肇祸事件，她始终坚守在工作岗位的第一线。因奥运保障工作实在太忙，姚大夫忽略了女儿的病痛，拖延了一个月后，女儿疼痛难忍而卧床不起，才被紧急送到医院检查，核磁结果显示：腰椎髓核完全脱出，需要尽快住院手术。这时候，身为母亲她留下了心痛的泪水。正是这份看似平常的工作，她付出的是常人难以想象的努力和牺牲，无时无刻她都在努力的去做到极致，避免出现各类危险事件，而她的努力犹如榜样的力量，指引着所有的人，在岗位上不忘初心，努力坚守。

年初开始，紧张的工作占据了她全部精力，从对精神病人的风险评估到病情了解，全程亲力亲为，积极对需要进行住院治疗和特殊关照的精神病人进行全面掌握，从根本解决问题的同时，切实保障自己的手机24小时全面开机，超负荷工作责无旁贷。

在这里，她用自己朴实无华的行动诠释着精防工作者的心酸和努力，没有鲜花和掌声，甚至没有更多人了解她的工作。我相信像姚大夫这样默默奋斗在医疗事业中的共产党员不在少数，正是他们的存在，成就了和谐社会的安宁。他们就如党旗下的一朵朵康乃馨，静静地绽放，甜醇幽雅，为社会带来健康与和谐。

□预防保健科 毕萌

榜样的力量，让我们不忘初心砥砺前行

英国有句名谚：“一个好的榜样，就是最好的宣教”。法国著名思想家卢梭说：“榜样，榜样，榜样，没有榜样你永远不能成功地教给别人任何东西”。无论是在现实生活中，还是在具体工作岗位上，我们很少愿意听人怎么说，我们更倾向于看人怎么做。优良的示范是最好的说服，榜样就像茫茫大海中的一座灯塔，凝聚力量，指引方向。我很庆幸，我身边就有这样一座灯塔，引领我成熟成长。他，就是华信医院药剂科的韩伟老师。

韩伟老师是一位优秀的共产党员，他以党的先锋标准要求自己，秉持高度的责任感和高尚的职业道德，兢兢业业，克己奉公，把每一位患者当成家人。去年夏天，韩老师刚来到住院药房，前所未有的挑战便接踵而至，从药房搬家到医改实施，他总是付出最多的那一个。新药房装修期间，大到房间整体的空间结构，小到每一个螺丝钉样式的选择，每一个细节都需要他来拍板定夺。而他不但自己亲力亲为，还带动我们大家一起，听取每个人的意见，集百家之所长。看样图、讨论、修改、再讨论、再修改，天晓得其中经历了多少次推翻重建。而正是这种精益求精的“匠人精神”，才造就了新住院药房如今舒适的工作环境，而这背后，谁又曾知道，多少个日日夜夜，他放弃了家庭与休息，埋头扎在药房里面。医改当天，韩老师更是30多个小时没有离开药房半步，实在熬不住时，他才让同事替换，就地眯一小会儿，就又投身到工作当中。第二天一早，大家睡醒后精神抖擞地来上班，他却仍然放不下心，拖着疲惫的身躯和早班的同事们又是一上午的鏖战。这一刻，我相信他便是靠着党员身上那股无私奉献、身先士卒的精神支撑下来的。

韩伟老师不仅能带领大家打硬仗，更善于创新管理，提升工作效率。他悉心倾听临床病区护士们的每一个需求，刚到住院药房便建立了药护工作组的微信群，从此，药品断货、换规格、厂家等一系列通知都得以第一时间告知临床。以前护士到药房后，如有需要更改的医嘱，非常不方便，有时甚至需要亲自跑回病区才能解决。韩老师了解情况后，立刻在药房增设了一台护士专用电脑，这一切迎刃而解。一次，一个护士在等药过程中无意间说了一句：“等药的功夫要是能有点什么消磨时间的事情就好了。”没过几天，护士区就多出了一排排书籍，从此，对等药时间长的抱怨越来越少了。包括马上就要制作出来的易混口服药对照表等种种举措，就是这样一件件的小事，却体现出韩老师对工作的用心，对服务对象的重视，在他的不懈努力下，药护之间的关系，也越来越融洽了。

对待药房同事，他亦师亦友，不厌其烦地给年轻人讲述自己工作上的心得体会。护士们等得不耐烦抱怨时，他总是第一个说出安抚的话语；同伴们忙不开时，又是他第一个伸出援手。在医药分家不可避免的大背景下，他也时刻督促我们学习知识、充实自己。他给每个人施展自己才华的空间，激发了大家的潜能，让每个人都充满自信，与他共事，一切都变得简单而又温馨。药房，从一个冰冷的工作场所，变成了温暖的大家庭，这便是他带给这里的最大变化吧。

韩伟老师像滴水一样，滋润着来到住院药房的每一个人，无论是一起工作同事还是取药的护士。正是他这种榜样的力量，才让我在工作中不忘初心，栉风沐雨，砥砺前行。正是因为他，我才明白了，共产党员不仅仅是一个身份，一种光荣，更是一份责任，一种奉献。

□药学部 刘健

先锋模范旗帜永鲜红

每当走过住院处的收费窗口，我的视线都会被一面鲜红的“旗帜”所吸引。这旗帜，就是“党员先锋模范岗”的红色标志牌；它的主人，便是故事的主角——赵蕴新老师。

赵蕴新老师是住院处的负责组长，也是一名有着35年工龄、27年党龄的老党员。自入职以来，与赵老师相识5年中，她的敬业精神便如同一团明亮的火焰，一直照耀着我，鼓舞着我。

从我开始负责慈善救助工作起，便与赵老师成为工作上的伙伴。救助患儿的结算非常繁琐，由于义诊人数逐年增加，每次三四十名患者的结算几乎成为常态，而赵老师总是高度严谨与认真负责对待每一次结算工作。每次与赵老师约好结算时间，她都提前做好各项准备工作。看着瘦弱的赵老师，紧张地操作着结算系统，额头每每挂起了汗珠，却又顾不上喝上一口水，我总忍不住对她说：“这批孩子人数太多了，要不咱们约个时间再结余下的吧！”可神情坚定的她，却总说：“今天抓紧应该也能结完，有工作我还是习惯一起干完，心里才能踏实。”

在服务患者方面，赵老师也堪称楷模：虽然她家离单位比较远，但一直坚持在七点半前就到达单位，总是第一个清点现金支票，做好一天的工作准备，准时打开窗口为等候的患者服务。无论是午休还是下午临近结算盘点，每当看到匆匆赶来办手续的患者，即使耽误自己休息时间，她也会立即办理，从不推托。工作三十多年来，她时时处处为患者着想，一直保持着从未被投诉的记录。

“活到老，学到老”这句话，在赵老师身上体现得淋漓尽致。住院处的工作并没有想象的那么简单：收费系统经常更新，总有新的核算政策要掌握，很多细碎的自费项目都要手工筛除。然而赵老师凭借自身的学习与钻研精神，往往比年青的同事更快掌握新的业务。面对同事们由衷的赞叹，赵老师却总是微微一笑，略带着害羞，“这也是我们的本职工作嘛。”

赵老师不仅自己工作出色、勤于钻研，同时也积极帮助同事们一起进步。“老赵，我的账目怎么现金总额总不对呢？”“师傅，这种情况在系统上应该怎么操作？”每次遇到同事们提出的种种问题，赵老师总凭着自己丰富的业务经验为大家答疑解惑。她是同事们的业务顾问，也是入职新人的传教慈师，几乎所有住院处的青年一辈，都是赵老师一手带出来的“徒弟”。她常说：“能和年青人在一起学习，一起进步，我整个人都感觉年轻了，有活力，有干劲！”

赵老师身上不仅有着对同事的关怀，更有着对工作的担当。年过五旬的她本不需要再值夜班，但每次遇到同事家里有困难，或是人手紧缺时，她便主动担起了夜班的工作。由于常年的重复作业，她的右手患有严重的腱鞘炎，病情严重时，想撕下一张发票，都会疼得满头大汗，可她为了不给同事们增加负担，宁可打封闭针也要坚持工作。

在赵老师的精神感召下，整个住院处的工作氛围认真严谨而又轻松和谐，各项工作有条不紊地进行着。

2015年1月，赵老师光荣地退休。然而面对住院处人手紧缺的局面，领导希望有经验的她协助住院处的工作，她没有丝毫的犹豫，又重新回到了工作岗位，而且工作状态从未因为返聘而有任何懈怠。每当基金结算任务重的时候，我担心地问起赵老师：“您会不会很快就要离开？”赵老师的回复，虽然没有那样的豪言壮语，但却掷地有声，“什么时候住院处不需要我了，我就可以真的退休了。”

赵老师就是这样一位老党员，在工作中，她积极进取，不断完善与提高业务水平；对待患者，她全心全意提供优质的服务；对待同事，她关怀备至，热爱集体，积极补位，勇于担当。虽然没有轰轰烈烈的英雄事迹，但她用坚定的信念与默默的奉献，完美地诠释了一名共产党员的自我修养，为身边同事们的树立了学习的楷模。就像那面鲜红的模范旗帜，历久弥新！

□党政办公室 王小璇

投稿须知

遵照医院要求，党政办公室特设立投稿邮箱：hxyyjrhx@qq.com(华信医院今日华信第一个字母)

1. 稿件中务必署名，留下联系电话(手机号码)，以便工作人员在编辑稿件时及时沟通。

2. 图片以JPG格式用“附件”形式发送。

3. 每张图片注明拍摄者姓名及配写详细的文字说明(关键人物照片要标出前后排及左、右顺序)。

4. 文中涉及的外文姓名、论文名称、期刊名称等请在后面括号中注明中文。文中涉及的人物，请核实其准确头衔(全称)。

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 副主编：张晓鹏 张晓萍 闫金凤 电子邮箱：hxyyjrhx@qq.com