华信今日

HUAXIN TODAY

深入贯彻党的十八届五中全会精神，为“十三五”开好局起好步做贡献

中共清华大学第一附属医院委员会主办　本报编辑部编辑　第150期　2015年11月30日　本期共8版　内部刊物　欢迎交流

以迎接巡查为契机　全面提升管理服务水平



为落实国家卫计委《大型医院巡查工作方案（2015—2017年度）》，今年，北京卫计委启动大型医院巡查工作。巡查重点包括反腐倡廉建设、落实医疗卫生行业建设“九不准”、医院管理、经济管理等。巡查将历时三年分三批进行。我院是首批接受巡查的12家大型医院之一。

11月16日上午在学术厅召开的巡查工作启动汇报会上，北京市卫计委大型医院巡查组副领队、北京卫计委医政处处长路明介绍了巡查工作的目的和要求。此次巡查，是为了在医疗机构中深入推进党的群众路线教育实践活动，加强行业作风建设，提升医疗服务水平，强化医院运营管理，维护好广大人民群众健康权益。院长吴清玉对巡查组的到来表示欢迎。他说，巡查组都是来自各个医院的专家，有丰富的管理经验。来我们医院巡查，能指出我们医院的不足，希望巡查组能对我院在管理方面提出宝贵意见，促进医院发展。院党委书记类延旭代表院领导班子向巡查组介绍了医院概况、党风廉政工作、医院建设和管理等情况及医院发展设想。

巡查组在为期四天的巡查期间，分为行政管理、纪检监察、医疗管理、药械管理、科研教学管理、后勤管理、保卫管理、财务管理等多个小组，通过查阅资料、实地查看、在现场对医护人员进行技能操作测试、对就诊患者随机访谈等方式对我院进行全方位巡查。巡查组对我院在多方面工作中的亮点提出了肯定，并对工作中的不足提出了意见和建议。

为保证此次巡查工作的顺利进行，院领导高度重视。自今年4月起就成立了由院党委书记类延旭、院长吴清玉担任组长，院纪委书记陈淑苹担任副组长、部分职能科室负责人参加的迎接巡查工作领导小组。院领导班子各司其职，党政办协调组织，全院职能、临床科室积极配合，准备充分、迎检顺畅，得到专家组的一致认可。巡查组将在一月之内反馈巡查报告，我院也将以巡查为契机，总结工作经验，根据反馈意见，对工作进行持续改进。

（党政办：袁志勇　冯遥）

我院开展党风廉政宣传教育月系列活动

根据《清华大学关于开展2015年党风廉政建设宣传教育月活动的通知》的要求，我院从9月底开始以不同的形式开展党风廉政教育。

10月20日，我院召开支部书记会，院党委书记类延旭、院纪委书记陈淑苹、党政办有关负责人以及各支部书记共18人参加会议。陈淑苹再次要求各支部继续以“守纪律、讲规矩”为主题，通过多种形式开展以遵纪守法为主要内容的宣传教育活动，为医院发展营造风清气正的氛围。

随后，陈淑苹组织大家学习了“三严三实”相关内容、医疗卫生行业“九不准”、党的作风建设等有关知识。党政办给各个党支部分发了相关试卷，要求各支部组织党员群众答题，对教育效果进行考核。此外，党政办还精选了若干集《廉政准则系列情景短剧》，要求各支部组织观看并撰写简讯，以进一步加强党风廉政教育效果。

院党委书记类延旭表示，每年开展一次的党风廉政建设宣传教育月活动，是加强思想政治教育、提高认识、凝聚共识、推动党风廉政建设的重要抓手。医院将紧密围绕“三严三实”教育，结合北京市卫计委大型医院巡查以及学校的重点工作检查，继续开展各种形式的教育活动，加强医德医风建设，改进工作以为患者提供更好的医疗服务，将医院建设得更好。

10月10日，院团委邀请吴清玉院长给青年干部进行题为《践行三严三实，做好本职工作》的讲课。10月21日，院领导班子以及我院中层干部、科护士长40余人观看了《廉政准则系列情景短剧》。医院官方网站和官方微信同时开通《廉政文化》专栏。

（党政办：袁志勇）

心脏中心完成我院首例 Pentaray 指导下高密度标测房颤射频消融



11月5日，心脏中心商丽华主任医师成功完成我院首例 Pentaray 指导下高密度标测房颤射频消融术。

该患者一年前曾在北京一家心脏专科医院行房颤消融术，后反复发作心动过速，药物治疗效果不好，前来我院就诊。入院后经对患者心电图研究，考虑为房颤消融术后房速及房颤发作，因药物效果差，决定再行射频消融治疗。为保证手术成功，心脏中心心内科商丽华主任决定使用引进的高密度标测导管——Pentaray。Pentaray 是一种特殊的包含五个分支的电极，每个分支包含了4个微小电极，间距分别为2毫米、6毫米、2毫米的。每个分支像普通圆珠笔尖那么大，可以轻松进入心腔内细小的皱褶。五个分支像章鱼的腕足一样伸开，十分柔软，可以紧密而又安全地贴靠到心内膜表面，记录到极为细微的电位，而这些电位可能在传统标测方法中会被认为是干扰而忽视。商丽华主任和张涛医师为这位患者进行了充分的术前准备。房间隔穿刺后，应用 Pentaray 导管建立了患者的左房三维模型，经过仔细标测左房及肺静脉电活动，发现前次消融后在左上肺静脉及右上肺静脉与右房电传导通道恢复，在 Pentaray 标测的指导下很快找到传导部位进行消融，使左房与肺静脉之间电连接阻断，从而阻止房颤的发生，解决了影响这位患者健康的问题。

（导管室：孙晓艳）

杨国山主任获腹腔镜胃手术全国总决赛第一名



11月13日，普外科主任杨国山参加“第二十二届全国腹腔镜手术演示研讨会暨首届 CATP 镜技影院腹腔镜胃肠手术全国总决赛”并获得腹腔镜胃手术组第一名。

由《腹腔镜外科杂志》、山东大学齐鲁医院、山东省医师协会腔镜外科医师分会联合主办的第二十二届全国腹腔镜手术演示研讨会暨首届 CATP 镜技影院腹腔镜胃肠手术比赛，是我国腹腔镜外科的顶级盛会。该赛事从今年4月启动，全国21个省市1000余家医院参赛。10月25日，普外科杨国山主任参加“首届 CATP 镜技影院腹腔镜胃肠手术北区总决赛”并获得第一名进入全国总决赛。在总决赛上，杨国山展示了全腹腔镜下远端胃癌 D2 根治手术视频。得到了来自上海瑞金医院、山东齐鲁医院、北京朝阳医院等医疗机构的19位专家对其进行的现场点评：腹腔镜手术操作规范，技术娴熟，思维清晰，手术过程流畅，演讲水平高。

杨国山最终以88.32分的总成绩获得腹腔镜胃手术全国总决赛第一名。赛后被聘请为《腹腔镜外科杂志》第五届编辑委员会委员。将于12月13日在上海站进行现场手术技巧演示。

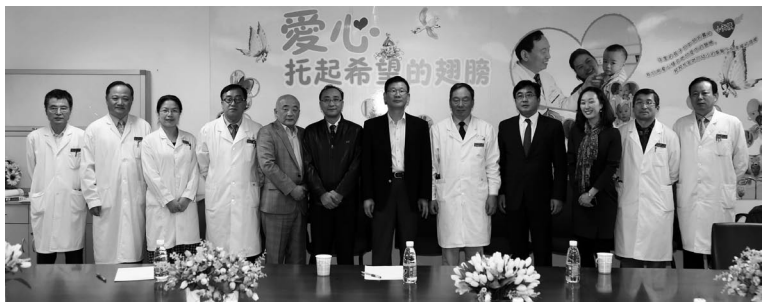
（普外科　蒋海辉）

英国爱丁堡大学副校长到访



10月29日，英国爱丁堡大学副校长、国际事务主管 Jeremy Bradshaw 教授与爱丁堡大学中国代表处首席代表杨立新博士访问我院。院长吴清玉、副院长朱栓立、张东亚、税朝祥、院长助理张明奎、骨科主任 Daniel Porter 教授等会见了 Jeremy Bradshaw 教授一行。吴清玉院长和朱栓立副院长首先对 Jeremy Bradshaw 教授来访表示欢迎，并安排党政办有关人员简要介绍了我院的概况。随后，Jeremy Bradshaw 教授为大家作了“运用生物物理学方法分析粘液样变二尖瓣疾病的分子生物学机制”的讲座，并详细介绍了爱丁堡大学的历史、医学和兽医学院的基本概况以及人才培养模式等。最后，院长吴清玉教授和 Jeremy Bradshaw 教授均希望未来双方就科研合作、人才培养等方面加强交流与合作。（党政办：李亚静）

韩国国立首尔大学附属医院副院长到访



11月9日，韩国国立首尔大学附属医院副院长、胸外科主任钱相勳教授一行4人到访我院，院长吴清玉、院党委书记类延旭、副院长朱栓立、张东亚、税朝祥与钱相勳教授一行进行座谈。

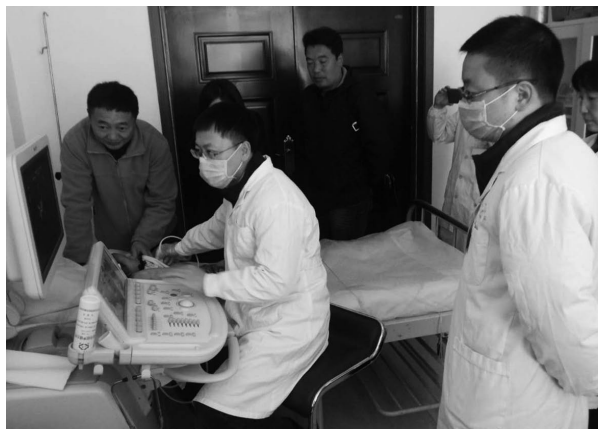
党政办有关负责人为钱相勳教授一行介绍华信医院概况。钱相勳对吴清玉教授完成的手术难度和超优结果感到震撼，他表示，他十分尊重吴清玉教授在心血管外科的临床工作和学术成就及国际地位，清华大学第一附属医院也是中国一家具有国际影响力的重要医疗机构，希望与清华一附院在医疗、教学、科研方面加强交流，建立合作，并殷切期待吴清玉院长率队赴首尔大学附属医院参观、访问。

钱相勳教授简要介绍了韩国国立首尔大学三家附属医院的情况。第一家附属医院成立于1988年，是在韩国排名第一的现代型综合医院。钱相勳教授主要供职于首尔大学盆唐医院，先进的数字医疗系统使其成为全世界最具现代化的医院之一，胸部微创外科技术达亚洲领先水平。

吴清玉院长表示，钱相勳教授在临床和医院管理方面的成功经验值得我们学习和借鉴，希望双方加强交流与合作，互通共赢，提升我院医疗国际化水平。

（党政办：李亚静）

心脏中心专家前往云南大理开展先天性心脏病儿童筛查工作



10月28日，心脏中心心外科和心脏彩超医师组成的先心病筛查专家组再次赴云南大理州进行为期5天的先天性心脏病筛查确诊活动。

我院与云南省大理州卫生局经过对当地11个县以及大理市初筛报上来的328名疑似患儿的数量分布分析，为了最大限度地方便属地老乡，分别在大理州人民医院、南涧县妇幼保健院、宾川县妇幼保健院设置复筛点。

专家组一行三人首先来到大理州宾川县妇幼保健院先心病复筛点，这是医院第一次在宾川县设置复筛点。宾川县妇幼保健院复筛点前期的准备工作细致、周到。针对此次疑似患儿年龄较小的特点，为保证复筛的顺利进行，保健院配备了专门的工作人员来配合专家组的听诊与心脏彩超检查。从维持现场秩序、检查前准备、检查中的患儿安抚，到检查结果的记录，都一丝不苟，保证了整个复筛过程的顺利进行。

此次原定筛查67名疑似患儿，但在检查过程中又有家庭闻讯前来。筛查结束时，共有81名疑似患儿参加筛查，27名患儿有明确手术指证，病情从简单的房缺、室缺、动脉导管未闭到矫正性大动脉转位、完全性心内膜垫缺损等复杂先天性心脏病。患儿年龄也主要集中在1～6岁之间，年龄最小的不足3个月，最大11岁。

复筛工作持续了整整一下午。筛查期间，患者服务中心工作人员就有关筛查长效机制的建立与州卫生局医政科的负责人进行了交流。拟定今后的在全州范围内发现的先心病患儿将由患者家庭自行前往我院参加项目治疗，由爱佑慈善基金会和属地的农合部门统一支付治疗费用。

专家组还就宾川县妇幼保健院彩超技术人员赴京进修事宜，与该院初步达成意向，旨在切实进一步提高属地的先天性心脏病发现、诊断水平，早发现，早治疗。

此次筛查工作是自2013年我院与大理州开展0～14岁先心病患儿救治项目以来，第四次派遣医疗队到大理州。自项目开展以来累计已有40名宾川先心病患儿先后到我院完成手术治疗，均取得了良好的治疗效果。属地的卫生局领导表示，一定要将该惠民工程持之以恒地开展下去，实现对先心病患儿的精准扶贫，对于明确诊断的27名患儿将尽快协调安排来京治疗。

（患者服务中心：胡建立）

医疗队赴四川省甘孜藏族自治州开展医疗扶贫工作

11月2日，我院医疗队在圆满结束云南大理的先心病患儿确诊筛查任务后，继续赴四川甘孜藏族自治州人民医院进行先心病疑似患儿的筛查工作。

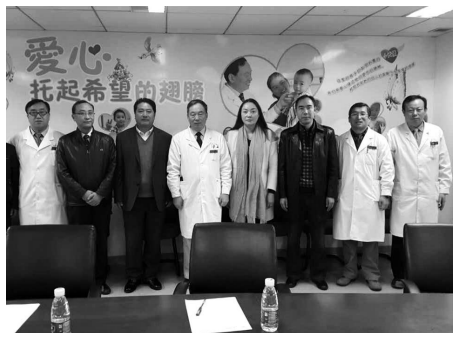
2日一早，医疗队一到医院就先到心内科进行查房带教活动，针对该院现有的三名危重心衰、诊断不明确病例完成了心脏彩超的检查，崔建副主任医师就其中有关知识、鉴别诊断等内容对科室人员进行了讲解。随后，医疗队在医院的彩超诊室对赶来的前期甘孜州医院下乡筛查的34名先心病疑似患儿进行确诊筛查，最终确诊有19名患儿需要手术治疗。

按照甘孜州卫计委的安排，下午进行了学术交流活动。在学术厅，我院患者服务中心主任胡建立作了题为“医患关系与医患沟通”的学术讲座。针对当地医院心内科超声检查的薄弱环节，崔建副主任医师在心内科会议室以“常见心脏病的超声表现”为题，结合实际工作中的具体病例为10余名大夫进行了长达两小时的讲座，并就有关高原性高血压以及心脏扩大等诊断标准问题进行了热烈的讨论。该活动是今年初清华大学扶贫办与甘孜藏族自治州签订帮扶救助协议中的一部分内容。扶贫办负责教育扶贫，我院承担医疗扶贫，包括对属地的医疗机构进行医疗帮扶，免费接收进修人员，对0~14岁的先心病患儿开展医疗救助等工作。

目前，我院已经接收甘孜州人民医院第一批两名神经内科大夫为期三个月的进修任务。接下来我院将就确诊的先心病患儿来京治疗费用的报销问题与属地有关部门进行沟通，争取早日使该救助项目落实。

（患者服务中心：胡建立）

云南省大姚县领导来我院考察先心病儿童救治项目



11月9日云南省楚雄彝族自治州大姚县县长唐聆燕、副县长吴家凯一行四人来到我院参观考察，与院党委书记类延旭、副院长张东亚和患者服务中心有关负责人进行交流。唐聆燕一行四人听取了张东亚副院长对我院发展状况、心脏中心专科优势以及先心病救治工作的介绍，并拜访了吴清玉院长、李小梅及王廉一主任，参观了心脏中心儿科、内外科和儿科新生儿病房。唐聆燕县长高度赞赏我院的专业技术水平和慈善救助工作，并主动邀请我院派遣专业技术人员到大姚县指导医疗卫生工作，帮助筛查先心病儿童，尽快启动免费救治先心病儿童项目，使当地患儿早日得到救治。（麻醉科：李之明）

河北省万全县领导到我院交流考察

11月13日，河北省张家口市万全县县长一行三人来我院对接有关先心病救助以及医疗帮扶事宜。院党委书记类延旭、副院长张东亚接待了当地主管医疗卫生的副县长张春霞、县人民医院院长康永忠等。张东亚副院长向来宾介绍了我院的总体情况，特别是心脏中心、儿科等重点学科和消化医学中心、泌尿医学中心、骨科等重点发展的科室；就有关先心病救助、公益慈善做了重点介绍；张春霞副县长介绍了万全县的整体情况、医疗卫生的现状，并明确表示希望与我院就先天性心脏病筛查、医疗技术帮扶等方面共同合作的意愿，康永忠院长当即表示送彩超人员前来学习心脏彩超技术。类延旭表示我院会在疾病筛查、科室建设、医疗技术帮扶等方面与当地开展合作，进行帮扶。（患者服务中心：胡建立）



专家进社区　开展健康讲座

10月16日，我院消化内科主任医师程艳丽到平房乡逸翠园社区进行了题为《胃食管反流病》的健康讲座。程艳丽首先从胃食管反流病高发人群、发病率及发病率上升的原因向居民做了简单介绍，进而对胃食管反流病的定义、临床分型、典型症状、治疗方法等多方面进行了深入浅出的讲解，同时就胃食管反流病对生活方式的影响及如何改变生活方式减轻症状给予居民详细指导。最后，程艳丽对我院心脏中心、消化医学中心、泌尿医学中心、骨科、儿科等特色科室及医院知名专家向居民进行了逐一介绍。到场的几十位居民认真聆听了讲座，并积极参与互动，讲座结束后还向程艳丽咨询相关问题和其出诊时间，得到了居民们一致好评。

10月29日，呼吸内科副主任医师崔蓉到平房乡姚家园西居委会进行了题为《雾霾与呼吸系统疾病》的健康讲座。崔蓉首先用图片对雾和霾的定义向到场居民进行了解读。随后对雾霾形成原因、什么是PM2.5及其标准值、雾霾对人体危害及对相关疾病的影响进行了深入浅出的讲解，并针对雾霾天气如何做好自我防护、预防冬季呼吸道疾病的注意事项给予居民详细指导。

到场的20位居民认真聆听了讲座，纷纷表示通过此次讲座，对雾霾有了更深的认识，懂得了如何做好自身防护。

（患者服务中心：汪海英）

清华大学扶贫办县域医院管理专题培训班学员来院参观

10月27日，清华大学教育扶贫办2015年县域医院管理专题培训班学员到我院参观交流。培训班学员是来自湖南、湖北、河北、内蒙等16个省份30余县市的卫生医疗单位的骨干，他们在北京学习的同时，希望能了解清华医学事业的发展，了解我院。希望通过此次交流，有机会和本院建立长期的合作。

党委书记类延旭对学员们的到来表示欢迎。他说，在校扶贫办的协调下，我院曾和安徽霍邱、贵州水城、云南大理等多个地方建立了良好的合作关系，开展了医疗帮扶、慈善义诊、先心病救助等活动，得到了良好的社会反响。今天，校扶贫办再次牵线搭桥，给我院和大家提供一次交流的机会，希望这次交流是长期合作的开始。

随后，副院长张东亚从医疗、科教、慈善义诊、医院规划等各个方面对我院进行了介绍，讲到精彩之处，不少学员还拿出手机拍下了PPT页面。

听完了介绍，学员分4组，参观了医院心脏小儿、儿科、妇产科、骨科、急诊科、血管外科等科室，各科主任、有关工作人员就科室突出工作、主要特点向参观者做了介绍。

在心脏小儿病房，听完介绍，不少学员还意犹未尽，指着病房里照片墙上的照片提出各种问题；在骨科，听完了porter教授的介绍，学员们纷纷外国大牌专家合影留念，有骨科专业的学员还和porter互换名片，希望能得到更进一步的指导；在血管外科，听完主任李雷的介绍后，有学员感叹该科室的发展速度；在急诊科，听完主任晁彦公对远程会诊的介绍，就有医院表示，一定要派医生过来学习；在儿科，学员们详细了解我院儿科的发展历程、在国内的先进地位；在妇产科，学员们对我院成功抢救羊水栓塞的病人表示敬佩……

短短40分钟的参观，让学员感到时间太紧。他们纷纷表示，以后一定要再次来医院参观学习。甚至有学员表示，非常希望和医院建立联系，促进当地医疗水平的提高，为当地老百姓提供更好的医疗服务。

校扶贫办有关工作人员也表示，对有合作意向的地方医院，扶贫办将积极促使其和我院建立联系，促进双方医疗事业的稳步发展。（党政办：袁志勇）

朝阳区妇幼岗位练兵，我院获新生儿窒息复苏组第一名



为迎接国家计生政策调整带来的生育高峰，增强依法执业意识、服务意识，逐步提高专业知识水平，提升服务能力，全面促进妇幼学科的发展，11月6日，朝阳区总工会、朝阳区医疗卫生工会、朝阳区妇幼保健院组织全区22家社区卫生服务中心、23家助产机构开展了朝阳区妇幼保健岗位练兵活动。我院派出的参赛小组最终获得了新生儿窒息复苏组团体赛一等奖。

本次活动共分为孕产妇健康管理组、儿童健康管理组、计划生育技术服务组、新生儿窒息复苏组四个专业组，我院虞人杰教授、王俊怡主任及刘兆秋主任作为专家组顾问及评委专家受邀参加此次活动。

作为朝阳区东部片区的三级助产机构，医院派出由一名儿科医师、一名产科医师及一名助产士组成的新生儿窒息复苏小组参加此次岗位练兵。经过一上午的激烈角逐，我院从23支参赛队伍中脱颖而出，以小组第一名的成绩与北京妇产医院、朝阳区妇儿医院、北京地坛医院共同进入决赛。在决赛中，我院队员沉着镇定，对于评委专家的提问从容作答，操作娴熟有序，产、儿科配合密切，最终获得新生儿窒息复苏组团体赛一等奖。

我院作为朝阳区危重孕产妇与高危围产儿转运救治中心，多年来一直重视新生儿窒息复苏培训工作。医院成立了新生儿窒息复苏领导小组，定期对产、儿医护人员进行培训及复训，随着国家计生政策的调整，我院危重孕产妇及高围产儿救治工作也面临着更大的挑战。为了保障好母婴安全，我院将继续以危重孕产妇及高危围产儿网络片区为依托，开展新生儿窒息复苏培训工作，提升医护人员新生儿窒息复苏水平。

（医务处：张丹丹）

李胜文教授在两次全国泌尿外科重要年会做报告

10月31日，我院泌尿外科李胜文教授应邀参加了“山东省抗癌协会泌尿生殖系肿瘤专业年会”，并做了“膀胱癌根治术后尿流改道方式选择”的报告。



此前，10月24日，在“2015年北京泌尿男生殖系肿瘤暨北京市抗癌协会泌尿男生殖系肿瘤专用委员会年会”上，李胜文教授被聘为首届北京抗癌协会泌尿生殖系统肿瘤专业委员会委员，并应邀作了题为“膀胱癌根治术后尿流改道理念变迁”的学术报告，报告从历史发展角度出发，阐述了160年来不同时期尿流改道技术发张和变迁中，泌尿外科学者孜孜不倦的探索过程，受到了与会专家的高度好评。

“北京泌尿男生殖系肿瘤暨北京市抗癌协会泌尿男生殖系肿瘤专用委员会年会”由中国癌症基金会主办、中国癌症协会泌尿男生殖系肿瘤专业委员会协办、北京抗癌协会泌尿男生殖系肿瘤专业委员会及国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院承办。与会专家有中国癌症基金会彭玉理事、中国医学科学院肿瘤医院院长、国家癌症中心常务副主任赫捷院士、北京抗癌协会游伟程理事长、中国抗癌协会泌尿男生殖系统肿瘤专业委员会那彦群主任委员等。会议围绕肾癌、前列腺癌、膀胱癌、肾上腺皮质癌、睾丸肿瘤等多个肿瘤的多学科综合治疗、内外科等方面的内容，邀请国内数十位专家展开了深入讲解和讨论，李胜文教授为特邀专家之一。

（泌尿外科：张继　陈雨）

普外科手术解除二尖瓣置换术后抗凝患者胆结石病痛

10月19日，普外科成功为一特殊患者顺利完成腹腔镜胆囊切除、阑尾切除术，解除患者长期病痛。

患者袁女士患风湿性心脏病40年，10年前于我院由吴清玉教授主刀行“二尖瓣置换、三尖瓣整形术”，手术很成功，生活质量明显提高，术后长期口服华法林抗凝治疗。

8年前，袁女士检查发现胆囊有结石，出现右上腹疼痛不适，向后背部放射，就诊于当地医院，考虑胆囊结石急性胆囊炎，经保守治疗后症状缓解。1年前，患者病情加重，出现转移性右下腹疼痛不适，伴恶心、呕吐及发热，体温最高38.2℃。袁女士和家人来到洛阳某医院求治，但因其口服抗凝药物及心脏疾病，手术容易导致大出血等严重并发症，当地医院医生认为无法手术治疗。袁女士和家人多次辗转河南多家大型医院求治，均因手术风险太高，无人敢为其手术，只能做保守治疗，最终袁女士于河南大学某附属医院普外科住院5天，保守治疗后待体温正常、腹痛症状消失后出院。

今年9月初，袁女士右下腹痛再次发作，口服抗生素症状得到控制。2周后于台湾旅行期间腹痛再次发作，就诊于台湾某医院门诊，腹部彩超证实为阑尾炎，该医院给予最好的抗生素，但仍拒绝为其实施手术，口服抗生素后症状缓解。

这么多医院都无法治疗她的疾病，袁女士和家人心情非常沉重：如果不能手术，一旦炎症无法控制，阑尾会发生穿孔乃至引起弥漫性腹膜炎、肠粘连、肠梗阻，会有生命危险。

无奈，她抱着最后的一线希望找到了我院院长吴清玉教授，希望能得到一些建议。她本觉得希望不大：吴院长是心外科的著名专家，华信医院心脏中心水平很高，但是普外科呢？没想到，吴清玉院长听了她的情况，明确建议其来我院手术治疗。

10月初，袁女士带着希望来到医院普外科寻求治疗。针对这个特殊的病例，普外科主任杨国山非常重视，多次组织科室讨论，制定了详细的手术方案：围手术期间，停用华法林改肝素静脉推注，每6小时监测ACT值，术前6小时停肝素，进行手术，术后6小时后若无明显出血倾向，继续静脉推注肝素，每6小时监测ACT值，同时服用华法林，监测INR值（国际标准化比值），升至1.5以上后停用肝素，调节华法林用量使INR稳定在1.8—2.5间。这样,既保证了手术安全，又避免了产生瓣膜血栓的危险。

10月19日，普外科与心外科紧密合作，杨国山主任亲自指导手术，在全麻下行腹腔镜胆囊切除、阑尾切除术，手术由郭金星医师主刀完成，手术过程出血少，整个手术顺利完成。目前，患者已经康复出院。

为表示感谢，袁女士及家人特地书写了一封热情洋溢的表扬信，感谢我院医师业务的积极钻研态度和良好的精神面貌，勇于担当，不怕困难，不怕风险，不推脱、拒绝治疗疑难复杂病人。（普外科：潘丽洁）

我院成立朝阳区首家“窒息复苏小组”

11月12日，由我院儿科牵头，儿科、妇产科、麻醉科多科室联合成立的“窒息复苏小组成立暨第一次会议”在儿科病房举行。儿科虞人杰教授、王俊怡主任、妇产科陈静主任、麻醉科李之明副主任及相关科室多名医护人员参加会议。

与会专家围绕新生儿窒息复苏这一主题展开热烈讨论。虞人杰教授结合病例指出了产科病史及胎心监护在窒息复苏中的重要性。王俊怡主任建议儿科、产科加强对孕产妇及胎儿病历资料的沟通，强调儿科、产科以及麻醉科相互配合的必要性，提议将窒息复苏制度化。陈静主任总结了既往产科、儿科合作的经验教训，呼吁加强培训，协调配合。李之明副主任表达了麻醉科与儿科、产科的配合在新生儿窒息复苏中的必要性。会议就儿科、产科、麻醉科多科室协调配合窒息复苏达成共识，并建议小组活动常态化。

我院儿科是朝阳区危重新生儿转运中心，接收来在朝阳区及周边区县的危重新生儿，在新生儿窒息复苏方面积累了丰富的经验。近日在朝阳区妇幼保健岗位练兵技能大赛中，我院儿科和产科派出的代表队获得了第一名的好成绩。此次窒息复苏小组的成立，在朝阳区尚属首家，在我院新生儿窒息复苏史上具有里程碑的意义。

（儿科）

华信联手长庚　举办营养治疗新方法培训班

10月16日至18日，我院联手北京清华长庚医院，成功举办《糖尿病营养治疗新方法的推广和应用培训班》。来自全国各地营养、内分泌和健康教育等领域的近百名医疗卫生行业人员参加。培训班是由我院营养科与清华长庚医院营养科于2014年8月通过我院科教处联合申请的2015年国家级继续教育项目。旨在提高广大营养科从业人员的专业技能。课程内容充实，涉及糖尿病营养治疗的最新学术进展及热点话题。授课老师均为北京市营养及内分泌专业的知名专家，我院副院长朱栓立应邀授课。

通过3天的培训学习,学员们反响良好，一致认为对糖尿病营养治疗新方法的推广和应用有了更深入地了解和认识，收获颇丰。此次培训班还提高了我院与兄弟医院营养科在北京营养学界的声誉和地位。

（临床营养科：王玉梅）

办公室工作精益创新

党政办现有职工 11 名，平均年龄30岁，负责党政办、团委、宣传等工作。围绕医院发展的重点工作，集中有限的精力与资源，在保证日常工作平稳有序开展的基础上，力求规范、精益、积极创新。加强科室业务学习，根据岗位要求和个人特点，打造团结和谐、充满活力、配合默契的学习型团队。注重上下沟通，注意管理科学性与艺术性的有效结合，努力实现办公室统筹协调、参谋助手、助力发展的职责。

办公室要在院长、副院长领导下，做好全院行政管理工作。执行会议制度。做好每周的院务会、院长办公会、院周会及其它各项会议的安排。做好院级会议的议题收集、议程安排、会议记录等工作。负责院领导深入科室制度的执行。安排好每次院长行政查房，做好查房记录，贯彻和督促决议的执行。严格遵守保密规定和工作纪律，认真执行请示报告制度，做好公文处理工作，加强印信管理。严格执行档案管理制度。认真执行院总值班制度，做好总值班人员的安排和管理，总值班记录的检查和重要问题的汇报。搞好群众来信、来访工作，做好院大事记的收集、整理、记载工作。协助院长做好各部门之间的协调工作，传达、贯彻、催办督办院领导部署的各项工作。协助院长起草院年度计划、总结及组织年终工作检查、评比。收集全院信息，做好医院官方网站日常管理、信息简报编发工作。协助院领导做好院容院貌工作。认真完成上级部门和院领导交办的其他各项工作。

4 月初，全面梳理工作，根据办公室成员特点，将公文、会议、宣传等 16 类 71 项工作落实到岗。着力各项工作规范化管理，实现流程制度化，制度表单化。以公文管理、接待工作和督办工作为例：以往职能科室发文管理较混乱，理顺发文流程，制作发文审批单，注明发文理由 / 关键词及审批环节，使公文管理更加严谨，公文制定和修订变得可追溯；分解接待任务，制定接待任务清单，明确分工、责任到人，减少推诿。理顺督办工作流程，修订督办工单，强调督办实效和督办结果，更大发挥办公室助理发展的功能，组织督办医疗质量管理、优化就医流程和美化院区环境等事项 50 余件。

重视会议平台，加强会前沟通，提高会议效率。在做好院长办公会、院周会、院长查房等常规工作的基础上，今年 4 月在院领导的倡导下，启动科主任沙龙，为科主任们创造轻松的交流环境，让大家在管理经验分享、医院信息化建设、成本控制等方面充分讨论。

建立发现问题及时讨论解决的新常态，组织相关科室讨论急诊欠费处理、门禁管理、电子屏规范使用、院容院貌管理等专项问题。

对外迎检也是院办工作的重要部分。针对 2015 年卫计委开展的大型医院巡查，作为牵头部门和医院的联络人，在院领导的直接领导下，有计划、分步骤地组织协调相关科室做好自查工作，将迎检的压力转换为全面梳理的动力，完成自查方案和自查报告的起草，组织院内自查 10 次，以巡查为契机，规范医院各项工作。11 月中旬，院办团队顺利完成为期五天的巡查迎检工作，接待工作顺畅、迎检工作得到院外专家、院内领导同事的一致认可。

先后带队到人民医院、朝阳医院、民航医院、航天中心医院进行调研，将调研成果积极落地，创新开展医院院容院貌 6S 管理、医院官网改版等工作。合理利用 6S 管理工具，制定办公室、值班室管理规定，建立青年志愿者、物业、安保人员日巡视网络和院、科两级定期检查制度，员工工作、生活环境较先前有了较大改观。医院官网首建于 2008 年，版本低、功能基础，不能满足患者需求，调研网上预约挂号、缴费、查询化验单等新功能，新官网拟于今年底建成。

此外，党政办充分配合，加强医院品牌建设，优化医院对外形象，共同做好医院宣传，开展简报流程再造、宣传效果量化评估、医院视觉识别系统再造等一系列创新工作。我们是一个团结、奉献、热情、充满活力的团队，本着协调好其他职能科室、服务好临床的工作目标，我们的工作定会迈上新的台阶。

（党政办：冯遥）

适应工作新角色，开创工作新局面

今年 3 月，在领导和同事的支持下，我竞聘成为党政办副主任。新的岗位要求我不断更新知识，拓展知识领域，提高办事效率和效果，提高处理协调问题的能力。同时我还虚心向同事学习，取人之长，补己之短，努力丰富、充实自己。新的角色意味着更大的责任和挑战，需要更多的投入和付出。担任行政职务之后，我从之前重要且具体的事务性工作到承担副主任的职责，把自己竞聘时的想法一一落实，在工作中不断打开新的局面。

一、求真务实，不断开创工作新局面。规范工作程序，不断创新工作机制。与科主任一起梳理党政办工作，确保任务归属明确，既有分工又有合作，调动办公室成员的积极性和工作热情，使党政办各项工作有序、高效、稳步推进。履行工作职责，深化服务职能，做好党政办的日常管理工作。做好各项制度的制定和完善，规范医院外事管理。制定北京华信医院办公室管理制度，全面推行 6S 管理，加强院容院貌。制定北京华信医院值班室管理制度。

做好医院内外情况参谋和调研，分析、反馈重要信息，为院领导提供决策参考。与主任及相关科室负责人一起外出深入调研 5 次，分别关于医院网站建设、信息安全、绩效考核、宣传、办公室管理、院容院貌管理等，每次调研前先拟定调研重点，有目的、有针对性地开展调研，之后形成调研报告，为我院管理提供参考。负责对内和外事接待等工作，规范接待流程，提高接待能力。做好了会议室设备和环境改善，淘汰陈旧设备，提高会议效果和效率。负责办公室固定资产管理，协助设备处和财务处盘查固定资产近 200 项，规范办公室申领和报废设备流程。做好文具领用管理，保证办公需求同时节约办公成本。负责会议组织工作，成功组织六期科主任沙龙，完成会议纪要备案。协助主任做好了对内对外文件、领导讲话稿的起草、审核、编发，以及其他公文材料等文字撰写工作。协助主任做好医院 VI 设计工作，使医院对外宣传形象统一、规范、美观；负责医院网站改版工作，使医院网站以全新的面貌和便捷的功能为患者提供多种智能服务。协助做好医院对外宣传工作，积极牵头做好医院中英文宣传册的制作。积极与清华大学国际处室联系，对我院重点新闻加强海外宣传，提升我院的国际影响力。认真做好了领导交办的其他工作。

二、树立人文化办公形象，塑造良好科室文化。良好的科室文化对科室发展建设、人才培养、服务创新、催生责任意识、凝聚团队、营造和谐氛围、塑造整体形象、优质服务都发挥着重要的作用。在日常工作中，我与科主任一起组织科室学习，加强科室文化建设，营造良好的科室文化氛围和精神风貌。工作中善于总结，管理实践与理论相结合，撰写论文并发表，使大家在学习和总结中共同进步。

三、保持工作惯性，做好分内工作。在办公室管理工作之外，我继续作为院长联系人，承担着很多重要而且具体的工作。协助院长做好临床、教学、科研相关工作以及清华大学医学中心学科建设、人才引进、学生管理，和院长在国内外学术团体任职有关的项目评审、稿件评审、成果推荐及申报等工作 。协助院长查阅文献、整合病历资料、阶段性汇总并分析病例统计数据库；做好文章和书稿的起草、校对、修改、投稿等学术工作。很多工作无法完全量化，并且与我的专业跨度较大，看似与自己关系不大或并无益处，但我始终在坚持挑战和努力完成，投入大量的时间和精力去学习、熟悉和深入。在这个过程中，学习和工作互相促进，使我不断打开思路，开阔眼界，工作渐入佳境。记得最初精剪一个手术录像需要 8—9 个小时，最晚做到凌晨两点下班，但是看到自己做出的视频准确流畅，并得到肯定，对自己是一种最大的鼓舞。在此过程中我学习和熟悉手术步骤，提高剪辑效率。另外，对于心外科专业知识我并不懂，但在院长的指导下做校对、修改、投稿、审稿等工作，我掌握了一些做学术研究的规律和规则，对我自己做学术相关工作也有很大帮助。2015 年初，我作为主要参编人员完成了心脏中心十周年（2004—2014）纪念册和论文选编两本刊物的材料收集、审稿、编辑、校对、美工等工作。在这个过程中，我了解了心脏中心十年来的发展历程，审阅作者来稿的同时加深了自己的感悟，修改稿件提高了自己的写作水平，编辑论文集学会了熟练运用 Endnote 最为智能和规范地编辑参考文献……这每一项工作都是我学习的机会和平台，我非常珍惜和重视，正是这种良好的工作态度才能使我不断进步。

办公室的工作琐碎而具体，做好办公室工作离不开每位院领导的支持和认可，也离不开每位同事的关心和帮助，更离不开办公室全体人员的团结协作。我深知自己的工作离期望值还有很大的差距，因此我会继续脚踏实地，发扬奉献精神，更好地胜任办公室副主任工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

（党政办：李亚静）

临床营养科的职能及工作进展

目前我院临床营养科的工作职能分为两部分内容，其一负责全院范围的临床营养诊疗工作，包括营养咨询门诊及科间的营养会诊；其二负责全院住院患者的膳食供应及职工的就餐。两方面的工作互相促进、互为补充，有了临床营养专业化人员及团队，为住院膳食的食品安全提供理论依据、为开展住院膳食的营养设计提供支持；住院患者的膳食依照不同疾病的需要分类提供，如流食、半流食、治疗膳食等，可以落实营养师开具的营养诊疗方案，为每位患者在住院期间的临床治疗和康复提供基础和保障。近几个月中，我作为临床营养科的代理副主任，就科室这两部分工作，展开摸底和积极反思，以期通过持续改进，提高临床营养科服务于全院的能力，现具体通过以下 3 个方面去开展并逐步落实：

1. 提升临床营养科在参与临床诊疗中的能力。

临床营养诊疗工作由营养医师和营养技师共同完成，如何提高专业人员的业务素质，如何提高与相关科室的业务合作是必需思考的，具体举措有：以加强现有临床营养专业人员的业务能力，除了常规的业务学习与知识积累之外，积极探索整合更多的学科资源来开拓视野。10 月，我院临床营养科与北京清华长庚医院临床营养科合办的国家级继续医学教育项目《糖尿病营养治疗新方法的推广和应用培训班》于 10 月 16 日至 18 日已成功举办，相关新闻稿以“华信联手长庚，举办营养治疗新方法培训班”为题投稿于《今日华信》报。通过这样的活动，让我院的临床营养专业人员与北京知名医院的营养工作楷模有了更高的平台去深入交流，利于发现和找到自身的差距，更加努力去武装自己，提高素养。以科室会的形式，加强与我院相关科室的交流和合作。一方面临床医生对营养诊疗的认识有限，需要营养科大夫主动深入宣传自己；另一方面营养科工作的开展必须获得临床科室的支持，方能实现自身价值。如通过科室会的形式展开与临床大夫的交流与互动，目前 10 月 21 日与神经内科的首次科室会顺利举行，受到医护人员的欢迎，很快神经内科的会诊频繁邀请，我想临床大夫对我们的需要空间还很大，类似活动会在更多的科室陆续开展。

2. 提升临床营养科为住院患者供应膳食的品质与能力。

健全各项规章制度和规范工作流程是开展安全、放心、高品质膳食的基础，如何去落实各项制度，如何做好工作流程各个环节的质量控制，如何让员工从心底认同科室的管理规范，如何激励员工等等都是摆在面前的有改进空间之处，具体举措有：在全科推行晨会制度，及时总结优劣，把持续改进落实在每一天。营养食堂的晨会是从副食厨师部门开始实行的，几年来收效颇多，比如员工工作素养提高，对制度和流程理解深入，执行力提升等等。如今这样的管理方式推广至全科，有助于保证部门负责人与员工的沟通频率，有助于各部门内部及时查漏补缺，有助于激励表现突出的员工，有助于形成部门内部积极向上的工作氛围，总之，希望员工认识到总都有进步的空间，并把持续改进落实在工作的每一个细节中。改进考核与福利制度，稳定队伍，人性化管理。营养食堂的员工基本都是外来务工人员，部分岗位人员流动性大，能长期在科室工作的人员已逐渐成为各部门的核心力量，近期陆续推行的婚丧假制度等，都是为了让员工更加体会到科室的关怀，鼓励大家在顾好小家的同时，更多的支持营养科大家庭的工作。

3. 提升职工对就餐服务的满意度，为广大职工的就餐安全和品质保驾护航。

目前营养食堂提供的职工就餐服务涵盖部分职工食堂区和手术室医务人员就餐区，为了更好的服务于广大医务人员，目前已经实行和亟待实行的措施有：改进现有的保温方式，选购相关设备，保证冬季来临菜品的温度和质量。职工食堂就餐区在现有操作间极其有限的情况下，全科里开展意见征集，改进相关的工作流程，把保证菜品的温度和品质放在这个供餐季的首位，力争让职工们在寒冬来临时感受到营养科对大家的关怀。

改进手术饭供餐的模式。手术室医护（下转第 8 版）

患者家属病房内晕倒 医护人员紧急施救

“大夫！大夫！有人晕倒了！”10月23日上午11时左右，我院胸外科病房里，伴随着护工的大叫，胸外科胡国宏大夫与同事们冲到了病房，只见9床病人家属面色苍白，大汗淋漓，四肢冰冷，软瘫在椅子上，医护人员急忙把她抬到空床上。

随后，吸氧、心电监护、建静脉通路、静脉采血、测血糖、心率低急请心脏科会诊……所有人都争分夺秒的忙碌着，整个病房气氛瞬时紧张起来。

半个小时后，患者心率血压恢复正常，病情平稳，交谈自如，大家悬着的心终于放下，为进一步观察稳定病情，让她继续吸氧休息，并为她找来棉被取暖，专人照顾。胡医生耐心交代了病情，并提出：希望做进一步检查。

生命如此脆弱，有时只是昙花一现。突发疾病是不幸的，但万幸的是，病人发病的时候有医生护士在身边，有默契协作团队守护，赢得了最佳的抢救时间。

虽然整个过程，每一位医护人员都很辛苦，但听到被救者的感谢，所有的辛苦，所有曾经的委屈，在这一刻都消散不见。

（脑胸科：赵新如）

内外科完成第一轮技能部分出科考试

10月18日，我院组织内科和外科对2015—2016年度首轮实习医生进行第一轮出科考试。共11名实习生参加考试，内科6人，外科5人。

科教办公室及有关教研室负责人高度重视本次考试，积极参与出题、监考。内科主要考察询问病史、查体、下医嘱和病历书写；外科主要考察无菌技术、手术基本功、换药和拆线。在考核中，考官还提出各种临床实际问题，考查学生在临床实习中获取知识情况。

组织此次考试对提高同学们基本技能起了积极的作用，达到了以考促学的目的，对检查、督促我院临床实习医师的临床实践技能水平、规范实习医师管理、提高临床实践教学质量起到了一定的推动作用。

（科教办：王尧尧）

我院5名博士研究生完成课题中期考核汇报

11月5日下午，科教办公室组织举办清华大学攻读博士学位研究生课题中期考核汇报会，吴清玉教授学生胡畅，李小梅教授学生刘海菊，李胜文教授学生沈俊、王文佳、宋志强分别就自己课题的研究背景、目的、意义、研究内容、结果、目前存在的困难和问题以及下一步的工作进行汇报。阮英茆教授、王廉一教授、李小梅教授、李胜文教授听取了各位同学的汇报并对课题中的不足提出了建设性的意见和建议。同时专家对各研究生课题研究内容的创新性给予了高度评价，认为课题工作量饱满，对临床工作有重要的指导意义。

我想再看看这个世界



又是一个繁忙的早晨，按照习惯每天第一项工作就是打开电脑查看12320网络系统。而每次都是在心提到嗓子眼上的感觉中打开电脑，因为真不知新工单是喜还是愁，是投诉还是表扬……

忐忑中打开网页，一例刘女士表扬我院眼科主任医师邹燕红的工单映入眼帘，心情顿时晴朗欢悦。看完工单，在为主人公能够遇到邹主任这样的好医生而庆幸的同时，又让我为主人公的不幸身世深深同情。我急切拨通了刘女士的电话，代表医院向刘女士表示慰问。电话那边，刘女士又把整个事件娓娓道来……

刘女士女儿叫王娜斯，34岁，是一位患先天性白内障的脑瘫患者，智力相当于一个4、5岁孩子的智商，下肢行动不便。十多岁开始视物不清，20多岁眼睛彻底看不见东西，生活中只能靠双手摸索。为此，全家人带孩子开始了漫漫求医路。先后辗转多家医院就医，得到同样的答复：无法医治。家里人彻底绝望了，最后只好放弃了求治。

后来，通过一个朋友介绍说，华信医院眼科有个邹主任，可以去那里试试。刘女士的家住大兴，为了女儿，抱着试试看的想法打车来到了华信医院找到了邹主任。她说：当时邹主任特别温柔，很有耐心，仔细询问女儿的病情并反复与女儿沟通交流，亲自为女儿做白内障术前检查评估。邹主任表示，虽然先天性白内障患者手术效果不如老年性白内障患者，但是患者双眼白内障已经完全成熟，不做手术只能生活在黑暗之中：“患者太痛苦了，我要给她做手术。”

随后，邹主任安排患者住院，请麻醉科医生会诊商讨手术麻醉事宜，保证手术安全。邹主任和家属充分交代病情，选择了视功能检查结果较好的右眼先手术。手术当天，麻醉平稳，手术顺利。术后第一天，当邹主任给患者摘掉纱布后，娜斯又看到了亲爱的妈妈。“妈妈的衣服是什么颜色的？”邹主任问。“红颜色！”娜斯大声地说。“鞋是什么颜色的？”邹主任又问。“绿色的！”娜斯又准确地说出来。

站在一旁的妈妈不禁喜极而泣。虽然患者不能识别传统的“E”字视力表，但是应用儿童视力表，她可以分辨出苹果、方块、桃心和房子。孩子也激动地流出了眼泪，大声喊着“邹主任，邹主任。”一家人真不知用什么语言来感谢邹主任。出院后妈妈认真按照医嘱给娜斯点药，并定期复查。

有了第一次手术的经历，家里决定另一眼也要做白内障手术。邹主任让患者耐心等待，在手术后一个月，右眼完全恢复后，又给患者做了左眼白内障手术。手术再次获得成功。家里人万分感谢邹主任高超精湛的医术，多次向邹主任表示感谢，但都被邹主任委婉拒绝。

娜斯重新看到明亮的世界，对外界充满了好奇。在回家休养期间，娜斯在外出购物时不小心意外摔伤，由于行动不便没能按时到医院复诊。邹主任多次打电话催促患者复诊，妈妈拿着患者照片到医院给邹主任看，邹主任说必须要通过仪器仔细检查才放心。不过了解了不能复诊的具体情况后，她又多次打电话到家里询问患者眼睛恢复和摔伤情况，问的特别详细。听到妈妈的肯定答复才放了心，并反复交代妈妈需注意事项。

从小一直看护患者的姥姥今年已经83岁了，看到娜斯能看清东西了，高兴和激动不能言表，脸上露出久违的笑容，督促娜斯妈妈亲自到医院患者服务中心送来表扬信，再次表达了对邹主任的感谢。

现在，娜斯做完手术已经将近2个月了，娜斯的双眼视力恢复的非常好，视物清晰，娜斯再也不用在黑暗中前行，每天都能看到蓝天、白云；看到爱她的妈妈、姥姥那慈祥的目光……妈妈说：因为有像邹主任这样的好医生，使近乎失明的娜斯的世界里不再是黑暗，也让全家人在绝望中看到了希望，生活又充满了阳光。

我不由得想起了那首歌：这是心的呼唤，这是爱的奉献，这是人间的春风，这是生命的源泉……

（患者服务中心：汪海英）

心脏中心让十五岁的女孩重获新生

10月27日，本是导管室普普通通的成人电生理手术时间，但对来自贵州的15岁女孩小兰（化名），注定不普通。

小兰是个不幸的孩子，患有室上性心动过速，在当地医院进行电生理检查及射频消融时，被告知出现问题的地方离希氏束非常近，而希氏束是我们每个人的心脏中最重要的传导通路，一旦在治疗时发生损伤，那么传导信号将不能有效的传导到心室，影响心脏的收缩和舒张，就只能终生依赖起搏器维持心率了，这对于一个年仅15岁的中学生来说，是难以想象的。因此，因医疗条件及医疗技术所限，为谨慎起见，当地医生告知家属不能治疗。

幸运的是，我院心脏中心主任医师李洪银去贵州做心脏病筛查时发现了这个孩子，带回了医院。入院后，商丽华主任医师仔细研究了孩子心电图，逐一斟酌现有的治疗手段，确定采用CARTO三维标测系统，可准确标记希氏束和消融导管位置，最大程度避免房室传导阻滞的发生。

当漂亮的小女孩儿躺在手术台上的时候，瘦小的身体裹在雪白色被单下，怯怯的神情让人心痛。手术开始，导管室温度调节到非常温暖，导管室护士一边跟女孩聊天一边完成所有监测准备。可能是因为小女孩是“老病号”了吧，不像其他这个年龄的孩子那样紧张害怕，反而非常配合。张涛医师一边安慰小女孩一边熟练的穿刺成功，将标测电极顺利到位。接下来就是整个手术最重要的诊断了，诊断的准确是手术成功的基础，商丽华主任和张涛副主任医师经过反复检测找到充分证据证实是旁路传导，在三维标测系统上准确标记了希氏束的位置，消融导管找到的最佳消融位置离正常希氏束只有7～8mm，消融导管的头端一般为4mm，如果没有三维系统的帮助这个位置确实是非常危险的。

消融开始，张涛医生准确标记消融点，紧握消融导管生怕有丝毫移动，数个小时的准备工作，就是为了这最后的2秒钟！致命通路的传导终止了，看到心电图瞬间的成功变化，大家悬着的心终于放下了。经过反复验证，手术非常成功，伴随小女孩多年的病魔被技术高超的医生驱走了，她的未来将会是一片光明。

心脏中心每一例手术的成功都不仅仅是简单的治愈疾病，就像对这个只有15岁的孩子，治愈疾病的同时也治愈了她的心理障碍，恢复了她对人生的自信，而对家庭来说孩子几乎就是家庭的全部，而手术也让这个家庭可以重回往日的幸福和快乐，为了这一切，我们所有医护人员再辛苦也是值得的。

（导管室：孙晓艳）

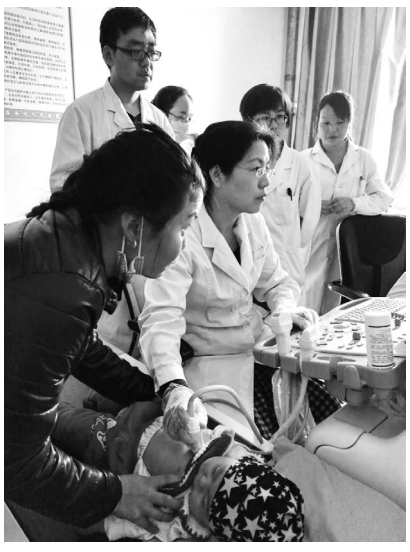
心脏中心专家前往青海省海西州进行先心病筛查

11月6—8日，心脏中心主任医师王廉一、副主任医师徐忠华前往青海省海西州德令哈市进行先心病筛查。当地医疗机构初筛以及闻讯前来的30余名先心病疑似患儿参加该次确诊筛查，最终确诊有明确手术指征近20名。对于确诊患儿中有意愿到我院接受手术治疗的将在当地政府的组织下近期来我院进行手术治疗。

“心起点”先心病儿童救助行动主要面向全国贫困家庭0—14周岁先心病儿童，由各级团委会同当地有关部门在初筛的基础上，我院安排医疗专家到筛查医院对初筛患儿进行免费复筛，当地卫生系统协助将确诊及有手术适应症的患儿安排到我院进行治疗，并由我院帮助符合救助条件的先心病儿童争取慈善基金救助。中国青少年发展服务中心则负责该项目在全国范围内的推进工作。

该项目由我院、爱佑慈善基金会和属地政府联合开展，旨在为贫困的先心病患儿家庭解决部分治疗费用，最大限度方便患儿救治。此次确诊筛查活动得到当地团委及医院的大力支持。

（心脏中心：徐忠华）



范冰冰探望“爱里的心”慈善项目救助患儿



10月25日下午，著名影星范冰冰及其助手一行来到我院，探望其筛查、资助的西藏阿里4名先天性心脏病患儿。

西藏阿里地区被称为”世界屋脊上的屋脊”，平均海拔4500米。“爱里的心”是由范冰冰发起的专门救治西藏阿里地区先心病儿童的慈善项目，至今已六年。每年她组队进藏筛查先心病患儿，都邀请我院心脏中心医师一同前往。

小桑姆，今年8岁，身高108cm，体重15.5kg，先天性心脏病导致其生长发育只有4岁儿童水平。在心脏中心专家的悉心救治下，已顺利接受外科手术，逐渐康复。范冰冰表示，前几期阿里地区来我院接受先心病救治的患儿，随访发现孩子们的身高、体重都有了明显的“追赶性”增长，她代表慈善捐赠人对我院协助“爱里的心”慈善项目救治先心病儿童表示衷心感谢，“爱里的心”会继续，与我院的合作也将继续。她向小朋友们赠送了衣服和学习用品。孩子们与范冰冰进行了亲密互动，用歌声和微笑表达了对大姐姐的谢意。

（心脏中心：张仪）

感谢的吻送给最美的护士



看到题目，大家都会以为是一位美女护士吧，错了，在这要说的却是导管室的一位帅哥护士！

11月5日，一位花白头发、79岁高龄的患者在家人的陪同下进入导管室大门，在与家人分开的瞬间表现的依依不舍甚至有些惊慌。我热情的从家属手中接老人送入导管间，当把她外衣脱掉时，竟然发现她已失去右臂，家属说：患者年轻时曾吃过很多苦，右臂就是那时干农活被铡掉的，家人怕她再受伤害，平时就像照顾小孩子般照顾她，所以在家里她就像公主一样，绝对的“老小孩儿”，这次做介入检查是第一次真正离开家人的陪伴和照顾，所以表现出格外的紧张和不安。

因此，护士们给了老人更多的关怀，单关切的问候老人都像没听见，躺在手术床上双眼紧闭。尽管如此，刚刚入职不到半年的护士李孟仍然像关心自己的亲奶奶般的不停地安慰老人，渐渐患者紧张的心情稍稍放下来，终于开口说话了，只是还是不敢睁眼。手术就要开始了，老人突然对李孟说：“小伙子，你要一直在我身边不要走开啊。”

就这样，在老人手术的过程中，李孟一直陪伴在老人的身边不停安慰她跟她拉家常。

手术中造影显示，老人的心血管出现了严重的狭窄，在与家属沟通后医生们顺利完成了手术。手术结束了，老人终于睁开紧闭的双眼，第一件事就是问：“刚才是哪个小伙子一直在跟我说话呀？”我们都看着李孟，他有些不好意思地来到老人身边，老人笑眯眯看着他，眼里流露出像对待自己孩子那样的慈爱，说：“我能亲亲你吗？”于是，就有了这张照片。

工作结束后，我跟李孟聊起这件事，他告诉我：“我只是做了我应该做的，老人的举动是对我工作最大奖赏。这次的事情会让我更努力工作。”

（导管室：孙晓艳）

奔跑吧，江河！

时间定格在1997年的夏天，一个少年在他高考所有的志愿里，全部填了医学院。他说：“从小就想学医，不知道为什么。”

2005年的夏天，已取得临床医学硕士学位的他怀着满腔热情和对未来的期许来到了清华大学第一附属医院（北京华信医院），开始了他职业医生的生涯。

华信十年，从一个懵懂青年，成长为心脏中心小儿科的主治医师、小儿心电生理专业组的业务骨干，同时还是清华大学医学中心一名在读博士生。他叫江河。

初入华信，江河就被紧急调入CCU。这对于一个刚从医学院毕业的学生来说，有些措手不及。用江河自己的话说，是“诚惶诚恐”。尽管如此，他还是调整好心态，一边跟上级医生不断请教学习，一边留心观察病人的情况，做到及时汇报，及时对症处理。就这样，竟也摸爬滚打地完成了从学生到医生的“成人礼”。

谈及为何选择心脏小儿科作为他的职业方向时，江河说，“小儿心律失常的临床特点、药物选择及治疗效果均与成年人不同。抗心律失常的药物应根据心律失常类型的正确诊断、可能发生的机制、年龄特点及风险来选择。受各种因素影响和条件限制，再加上开展小儿介入治疗的高难度和高风险，我国儿科领域心律失常诊断治疗水平和开展范围远远落后于成人的治疗，全国有能力由儿科医师独立开展小儿心律失常介入治疗并具有一定规模的医院寥寥无几。据统计，从1994年开始到现在，开展小儿心律失常介入治疗的数量仅为成人数量的1/100，但每年的发病率却不断上升。因此，需要更多的人来关注小儿心律失常的治疗，这条路任重道远。一个孩子就是一个家庭的一切，孩子们的喜怒哀乐和疼痛都会体现在脸上，看着他们由病痛的眼泪转为治愈的笑容，心里有说不出的高兴，于是我想走下去。”

心律失常介入学习曲线比较长，手术风险大，需要灵巧的导管操作技术以及扎实的电生理基础知识，同时面临放射线暴露风险，令多数医生望而却步。然而，江河有了动力和目标，不惧苦累，经常连轴转，有时下夜班也不能休息，穿着十几斤的铅衣在导管室一干就是数十小时，并利用休息时间参加培训班学习电生理知识。功夫不负有心人，江河的心律失常介入水平有了很大提高，在李小梅教授的指导下已能独立完成简单心律失常的介入治疗。

当然，依据马克思主义哲学原理，事物的发展不是直线式的，往往充满了曲折以至反复，因而是一个波浪式前进和螺旋式上升的过程。所以江河在他的道路上也遇到过“曲折”。

那是一个晴朗的夏天，这天由江河的导师李小梅教授带领的小儿心内电生理团队要完成4台小儿射频消融手术。4个孩子中2个年仅一岁半，3个合并有先天性心脏病，1个同时存在5条异常传导旁路，使得手术过程遇到了不少的困难，正常情况下，4台手术大约耗时6～8个小时，但那天却从早上八点一直进行到了晚上十一点多。连续的艰难手术让江河变的有些急躁，似乎无法耐心进行下去。他看了看身旁的李小梅教授，依旧屏息静气、细心标测、稳如泰山。如果要用一个词形容，那就是佛家禅宗的“入定”。江河说这是老师几十年从医的“修行”，是我们年轻大夫最应该学习的地方。

江河的“急躁”被李小梅教授的冷静耐心吹得烟消云散。原来，从导师那里学到的不只是专业知识，更重要的是医德医风。也正是这小小的“曲折”，让江河了解到作为一名医生不仅要救死扶伤，更要有足够的耐心和从容。

“老师就是这样的人”，江河说。在他的眼里，李小梅教授对待患儿和家属平易近人，细致入微，亲切的就像邻家阿姨。她做起事来雷厉风行，严谨周密，兢兢业业，不允许有一丝一毫的差错。遇到学生和年轻医生做事不认真，批评起来更是毫不留情。正是这样的老师，带领江河以及他所在的团队，近五年以每年增幅超过20%的手术数量，始终保持全国小儿射频消融手术实施量最多的纪录。接受手术患儿最小年龄3个月，为全国最小。他们积累了丰富的治疗经验，96%以上的孩子得到了治愈。这个团队，可以说是全国在这个领域里最好的团队。



清华的校训是“自强不息，厚德载物”，江河作为清华的一员，也在努力地践行着，前进着。作为一名医生，同时又是临床医学专业的博士生，江河除了每周一到周五在医院外，曾有七八个月的时间，周末还要回到学校做基础实验。“那时真的比较辛苦，偌大的实验室只有我一个人，周末经常从早上五点做实验到晚上十一二点。尽管比较艰辛，但有收获，就没有辜负那些日子的付出。”江河说，做这些不仅为了他自己的博士课题，更是希望打造一个基础实验平台，可以让其他人利用这个平台进行课题研究，更好地服务临床。

除了上述工作和学习外，江河还担任李小梅教授任主任委员的“中华医学会心脏起搏和电生理分会小儿心律学工作委员会”秘书。他多次随导师到偏远基层医院进行讲座和病例讨论，目的是更好地宣传和开展小儿心律失常介入治疗工作。江河说，“由于全国开展小儿心律失常介入治疗的医院太少，力量太薄弱，所以只能多下基层，才能让更多的医生了解和掌握这个治疗方法，才能让更多的孩子摆脱疾病的困扰。这是我们整个团队的心愿。”

对于未来，江河充满了信心。“2005年来到清华大学第一附属医院，到现在已经十年了，可以称得上是一名老员工。我见证了我们心脏中心一天一天的壮大，每时每刻都在创造着生命的奇迹，除了骄傲，也感到身为其中的一员，身负责任的重大。尤其是心脏中心小儿科，虽然专业上已是国内领先地位，但作为年仅6岁的新建科室，仍有一些不足需要努力改进的地方。跟着老师，我心里踏实。我希望有一天也可以像老师一样，成为一名救世仁医，医术精湛，医德高尚的医生。我会尽我所能去学习去经历，我对自己有信心。”

也许这就是江河少年时选择学医的原因：祛疾病之苦痛，助健康之完美。心脏小儿科还有许多路要走，江河更有许多路要走。这过程中会有曲折有困惑有磨难，但他会坚持下去。愿他初心不改，不负恩师的培养，不负自强不息，厚德载物的清华校训。

奔跑吧，江河！

（清华大学医学中心：托亚）

病案室接受卫计委督导检查

11月4日，北京市卫计委组织临床、病案编码、医保方面专家对我院上报市公共卫生信息中心的2015年住院病案首页信息进行督导检查。检查组按照多阶段分层随机抽样的方法分别抽取2015年1-8月出院病案中的一日随机病历、死亡病历、住院总费用离散度高的病历、入院病情为无的病历等共150份进行历时一天的严格检查。同时，陪同检查的医务处、病案室工作人员与督导组专家进行了良好的沟通，专家组为我院病案首页信息填报提出了很多宝贵意见，最终检查结果将由卫计委统一下发反馈意见。

住院病案首页信息督导检查旨在提高我市住院病案首页信息质量，充分发挥数据在医疗卫生管理中的作用，通过检查可以帮助我们提高我院病案首页填报质量，对于更加准确反映我院医疗质量有重要意义。

（病案室：李莉娜）

6S管理学习体会

金秋十月，天气微寒，在美丽的九华山庄，我参加了第二届6S在医院管理中的应用研讨班——暨《现代医院6S管理实践》新书发布仪式。两天的会议课程让我深刻感受到了6S在医院管理中的重大作用，现将自己的一点体会与大家分享。

一、整理。整理是一个永无之境的过程，现代医院紧张的工作、铺天盖地的信息、可怕的惰性容易让人陷入混乱，丧失热情和创造力，如果不做整理生活工作就会变得一团糟。医院是一个人员流动、人群密集的公共场所，物品与环境保持规整非常难，所以每时每刻都要整理，决不能为应付检查而突击整理、做做样子，检查过后又恢复到原来的样子。思考：是否为了应付检查，将所有物品堆放一处，杂乱无章，出现所谓“金絮其外，败絮其中”的现象呢？整理推行步骤：检查现场；区分必需品和非必需品；必需品处理，根据使用频次进行细分；非必需品的清理；每天循环的整理。

二、整顿。整顿在整理完成后，工作现场遗留下来的都是必要的物品，但是如果随意堆放久而久之又会打回原形，丧失整理的效果。整顿的核心在于“分门别类、定制管理”。要根据设备、设施、用品的种类、性质、用途进行分类管理，以拿取方便、流程顺畅为目的确定放置位置。其目的在于使工作场所整齐舒适、一目了然，便于目视化管理；消除过多的积压品，减少找寻物品的时间，提高工作效率。思考：物品是摆放有序了，但是否做到了分门别类？取放物品时间长原因在哪里？整顿推行步骤：分析现状；物品分类；决定储存方法，进行布局研讨。

三、清洁。医院注重提高医疗质量、确保医疗安全，不允许有垃圾或灰尘的污染，更不允许有致病菌的滋生或传播。因此清洁对于医院来说不仅仅是除去垃圾、尘土、污垢那么简单，更重要的是做到“无污染、无毒害、无致病菌”，，特别是要通过清洁保养好医疗设备，搞好卫生环境，防控好院内感染的发生。思考：普通的清洁我们每日都在做，可是否达到清洁与消毒同步完成呢？医疗仪器的清洁与保养，又是否做到位呢？清洁推行步骤：责任人按责任区划分亲自动手，彻底清洁，不能只依靠保洁人员；清除积尘、污垢、污染物，不留死角；集中清洁后还要坚持每天常规清洁。



四、规范。规范是在整理、整顿、清洁等6S管理基本行动之外的管理活动，也是持续推进6S管理活动并使之常态化的关键环节。规范可以由组织正式规定，也可以是非正式形成。规范将所做的工作标准化、程序化、制度化，并将工作职责落实到每个岗位，每位员工，定期组织检查评比以巩固维持成果。思考：如何使规则变成习惯，并使习惯形成自然？职工是否会有抵触情绪，从而形成负面影响？规范推行步骤：规范的制定，必须符合医院中长期管理的合理性并注重效率；规范的落实，可以制定出文字性范本，所有部门有章可循，有据可依；规范的条件，首先是制订完善的培训计划，并纳入本单位教育培训计划之中，其次是培训计划贯彻执行有效，对培训内容员工掌握较好，第三是各项培训原始资料齐全、详实。

五、素养。素养是现代医院6S管理中最独特的要素，也是其精华所在，更能体现出6S管理以人为本、以文化为引领的理念。对于员工来说，各项规章制度都是外在的、强制性的，而将外在的要求转化为主动的、发自内心的行动，也就是变规定、要求为人的意识、习惯一旦养成，就将潜移默化地、长期地影响人们的工作与生活质量，这就是内化于心的素养。思考：素养的核心要素是人，如何改变人们的不良习惯，养成良好的职业习惯？素养推行步骤：让员工“自主、自发、自动”学习——利用其“活力”；对员工进行全方位的职业教育培训——利用其“拉力”；领导带头参与并助推医院文化建设——利用其“推力”；建立以目标管理为主的绩效考核体系——利用其“动力”。

六、安全。安全对于医院管理至关重要，可以说是医院运行和发展的核心和终极目标。6S管理始于安全也终于安全，安全标记规范，重点部位安全设施齐全，工作现场无安全隐患，操作人员严格执行安全操作规范，各种设备安全完备，总而言之，就是要确保工作中的人身、设备、设施、信息等安全。思考：我们是否能洞察安全风险？对于风险的识别和评价是否正确？安全推行步骤：明确安全职责，涉及安全管理职能部门（如医务处、护理部、总务处等）和医疗业务科室的主任对管辖内安全状况负责并监督检查，带领下级执行；明确安全工作程序，包括特殊药品安全管理，如毒麻药；医疗、供电、供氧、供水等设备的报修；明确安全监督管理，PDCA持续改进等多环节着手，按照相关要求进行全方位安全检查。

一个优秀的管理者，又必须是一个变革的引领者。引领变革，创赢未来，管理就应走在变化之前，谁能走在变化之前，谁就将引领这个时代！没有人能左右变化，如何以不变应万变，值得深入思考。

（心脏中心：张冠珠）

华信人的价值观：“Smart Team”彰显华信风采

这是一个“Smart”团队，这是一个彰显华信精神的团队，三人组合，蜗居一间，任劳任怨，兢兢业业，勤勤恳恳，践行“仁爱 诚信 严谨 精湛”的华信精神。这就是我们华信的感染管理处，铿锵玫瑰三人行！

仁爱，医者之心。孙思邈《大医精诚》中说“若有疾厄来求救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍媸，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想。诚信，医者之本，是构建和谐医患关系的基础，是为人之道，立身处世之本。严谨，医者之风，是对医生天职的庄严承诺，尊重患者生命健康的集中体现。精湛，医者之术，是医疗质量的保证，是获得患者信任、社会尊重的基础。这是我们华信人的精神，是我们感染管理处的精神。

感染管理处应该算是医院的“要害”部门，他们要求院长执行手卫生，他们监督医生护士无菌操作，他们管理着医院的保洁和垃圾，他们时常监测环境和空气质量，真是上管天，下管地，中间还要管空气。在临床医护繁忙的医疗工作中，总会出现他们犀利而又温和的目光，默默地注视着，监督着……在你上班进入病房，他们关注你，要你做好标准预防；当你推上治疗车，为病人输液治疗，他们关注你，要你严格无菌操作；当你带上听诊器，为病人诊治，他们关注你，要你及时洗手，为自己为病人；当你站在手术台，当你为患者拿起手术刀，你们的一举一动，都在他们的眼里，而目的只有一个，为患者的生命安全、为医院的医疗安全保驾护航。当你抢救病人成功，当你手术成功，他们默默地在心底为你欢呼，为你欣慰！

来看看我们的儿科吧。儿科病房那一个个温馨舒适的暖箱里是过早的离开母体来到世界的早产儿，极低体重儿，这些小小的生命抵抗力差，极易发生感染，他们需要更多的呵护和关爱。这里正是我们关注最多的地方。但是，付出的多，不见得有“高回报”呀。为什么这样说呢？事情是这样的。那是半年前的一个早上，刚刚7点多，感染管理处解晓悦主任突然接到北京市医院感染控制中心的电话，电话里是这样说的：“解主任，你们医院具体怎么走，我们已经出发，要去你们医院检查”。主任接到电话，惊愕的半天回不过神来，怎么了？检查什么？为什么这样的突然袭击？时间不容思考，还在思考着，还没有反应过来，质控中心的专家领导已经到门口了。原来是2名儿科家属向北京市卫生和计划生育委员会投诉我院隐瞒新生儿发生医院感染并要求医院赔偿经济损失！不解、紧张、恐惧，紧紧地控制着我们。但是，事情来了，只能接受。当时，解主任刚刚做完乳腺手术，还没有休息一天，就紧张地配合着市质控中心的检查和调查。按照要求，我们拿出了所有相关的病例，查阅了我们给市质控中心的网络报告原始记录，实地检查了儿科病房的医疗环境和流程，等等一系列相关的资料，而最后的结果却是……你猜？是市质控中心的专家领导对我们的肯定和表扬！

其实，我们没有必要紧张，只是以前没有遇到过这样的事而有些茫然。因为我们自信！儿科一直是我们医院感染防控的重点部门，王艳平老师已近退休年龄，身患高血压，腰也一直不好，但不辞辛苦，每天在儿科蹲点督查，有时候一站就是大半天，从未有半句怨言；团队里最小的李蓓，虽然参加工作不久，但勤奋好学，常常加班加点。在我们参加《中国医院协会医院感染预防与控制能力建设项目》后，更是细化可儿科的各项操作流程，不放过任何一个小细节的管控，从奶瓶奶嘴的清洗灭菌到配奶流程的流程化，从监测手卫生依从性到新生儿的沐浴流程化，可谓是天网恢恢疏而不漏，将每一处隐患都扼杀在摇篮中。

这样的事情数不胜数。很多科室都有我们的身影。我们忙碌的身影穿梭在办公室、病房、检验科、护理部、病案室等等，常常能够看见后面平房的灯在夜晚九十点中依然亮着，有时候我们会连续干到中午12点多钟，忍饥挨饿也要细致入微的做好工作。

我们每天做着这样的小事情，正是这样的小事情，为我们的医疗安全默默奉献，默默祈福着！因为我们深知此事关系重大，深知自己身上肩负的责任重大。

我们就是这样一个可爱的小团队，我们依托在华信这个大家庭里施展拳脚，是华信精神一直在感染着我们，激励着我们！

大医精诚，我们每一名华信人都要有一颗“仁爱”之心，弘扬“诚信”高尚医德，追求“严谨”医学态度，掌握“精湛”业务技能，全心全意为患者服务！

（感染管理处：李蓓）

我院获“2015共铸中国心爱心单位奖”

11月24日，在共铸中国心基金会组织的“2015同心·共铸中国心阿坝行”总结大会上，我院荣获“2015共铸中国心爱心单位奖”，院长吴清玉荣获“2015共铸中国心卓越奖”。

以统战部牵头、共铸中国心基金资助的“2015年同心·共铸中国心阿坝行”大型公益活动中，我院积极参于并积极救治疑难、危重、复杂的先心病患儿，协助该项活动取得圆满成功。

今年，该项目筛查了88名先心病患儿来京治疗，其中的10名复杂的危重病人全部安排在我院，特别是由吴院长亲自主刀、为泽里旺么实施的大动脉转位手术，手术复杂，历时7.5小时取得圆满成功。当屏幕上出现了监护室里的小旺么在护士阿姨的照顾下进食酸奶的镜画面，以及术前小旺么在妈妈怀抱里输液的组合照片并标有“生命之手，谢谢您吴清玉爷爷”制作而成的水晶画框时，现场响起了热烈的掌声。

我院自2008年与同心·共铸中国心开展合作救治先心病患儿以来，已累计接受患儿30名，全是同批次中最疑难、复杂的，100%取得手术成功，受到属地政府、基金会以及中央统战部的高度关注。



院长助理张明奎受吴清玉院长的委托，代表医院以及他本人到现场领奖，并表达了医院对慈善公益事业继续坚持的决心，同时也表达了对共铸中国心基金的感谢。他表示，今后我院还会继续参加包括同心共铸中国心在内的多家基金的公益救助活动，使更多的贫困家庭的先心患儿获得救治重获健康，实现医疗扶贫中的精准扶贫。

（患者服务中心：胡建立）

总务处“优质服务、百日竞赛”活动圆满落幕

为更好地在新形势下适应医院发展的需要，提高后勤服务的质量，树立后勤部门良好形象，更好的实现为临床一线服务的目的，由总务分工会、总务党支部及总务处联合组织的“优质服务百日竞赛”活动，从2015年6月1日到2015年9月9日共计100天的时间里，活动顺利举办并已圆满落幕。本次活动强调“以人为本，充分调动后勤职工的积极性”。百日内，总务处各部门积极响应活动的号召，参加的部门有电工组、管工组、基建、营养食堂、车队、保卫处、电话班、集体宿舍及物业等8个部门，参与的职工共计170余名，整个活动分四个阶段推动进行。

第一阶段：在总务处召开活动启动会。5月8日，主管后勤工作的副院长税朝祥在启动会上说：此次以总务优质服务为主旨的活动开展的恰逢其时，医院正处于转型期，如何在新形势下提高总务服务意识和服务水平，更好的为临床一线保驾护航，是总务部门必须积极探索的课题，活动极具意义。到场的各部门负责人纷纷说出了对活动的期望，极大地激励着总务处全体职工们，大家对活动举办的意义和目的更加明确了。

第二阶段：6月1日活动中期技能展示，将活动推向高潮。总务分工会联合总务支部及总务处在车队门前举行“优质服务 百日竞赛”中期技能表演赛。参赛班组有管道组、电工组、营养食堂、电话班、车队和保卫处。副院长税朝祥、院工会主席蒋立红、总务处主任张晓鹏等领导莅临现场担当评委。税副院长称赞说：“总务处的班组成员良好的精神风貌和过硬的技能，一定能为临床一线的服务保驾护航！”。蒋主席感叹说：“总务处大家庭是一个团结向上，有集体荣誉感的队伍，院工会全力支持此次优质服务百日竞赛活动！”。比赛中各班组参赛者扎实的基本功、精湛的技术、灵活的现场反应和团队协作精神给评委和群众留下了深刻的印象。

第三阶段：问卷调查，收集满意度一手资料。9月1日面向临床科室和职能科室发放调查问卷30多份，统计结果显示，活动期间后勤保障的各个部门服务满意度均在98%以上，在本次活动期间总务处没有接到对任何班组的投诉。

第四阶段：评选服务标兵。经总务办、总务党支部、总务分工会联合成立评定小组，结合各部门与临床科室推荐，评出15位“优质服务百日竞赛”服务标兵。分别是：李国阅、杨安乐、乔美海、孙爱军、杨金花、于伟、杨海坡、刘晓红、赵伟婷、易海峰、樊小平、石龙、童朝英、杨秀荣、韩立冬。

在这次活动中，全院各科室对后勤服务的满意度有大幅度的提高。通过活动的举办，进一步明确后勤职工各自的岗位职责，并结合临床部门对后勤服务的满意度调查，评选出15位“优质服务 百日竞赛”先进个人，树立了后勤职工当中的榜样人物，以期在今后的工作中发挥带头模范作用。希望通过活动的举办，将总务处优质服务的工作态度传承下去，将这种通过扎实的工作技术和团队协作精神为临床服务的机制常态化，更好的推动医院后勤保障工作的进行，更好的为医院的明天做出总务人的贡献。

（总务分工会、总务党支部、总务处）



我院获校教职工文艺汇演一等奖

11月4日—5日，2015年清华大学教职工文艺汇演在大礼堂拉开帷幕，全校共47个单位近2000名教职工参加了此次文艺汇演。此次文艺汇演以纪念抗日战争胜利70周年和“一二·九”运动80周年为主题，表达清华人铭记历史、缅怀先烈的爱国情怀，展示清华教职工昂扬向上的精神风貌，同时也增加大家相互交流、相互沟通的机会，进一步加强教职工团队合作精神。

院工会自8月份接到演出通知后，积极筹备，面向全院选拔演员。在离退休办公室的支持下，共有23名离退休职工和71名在职职工参与了节目的创作、编排和表演。院纪委书记、护理部主任陈淑苹、著名儿科专家虞人杰教授、英籍骨科专家丹尼尔·波特教授以及清华医学中心的5名工作人员也积极参与。精心编排的节目为诗歌表演唱“回眸·展望”，节目由诗朗诵、歌曲演唱和造型表演组成，通过歌曲“松花江上”“游击队歌”“团结就是力量”的演唱，配以朗诵、人物造型、背景图片、背景音乐的立体展示，分三部分演绎了：回眸历史，日本帝国主义对中华大地的血腥践踏，导致国破家亡带给黎民百姓痛苦伤害；危难关头，中国共产党挺身而出，扛起抗日大旗，军民同心奋勇抗日，终于赢得抗战的伟大胜利；展望未来，以白求恩精神为指引的医务人员，传承抗日时期的热忱和信念，无论战争年代或是和平时期，都以精益求精，无私奉献的忘我精神，凝聚力量，为实现伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。节目赢得了观众阵阵热烈的掌声，获得评委的肯定和赞扬。11月17日，清华大学教职工文艺汇演获奖名单公布，我院的节目获一等奖。（院工会：蒋立红）

内科、总务两分工会联合进行消防培训

随着冷空气的来临，消防，又成为各科室的重点工作内容之一。在“11.9”全国消防日到来之际，内科分工会与总务分工会组织了分工会特色活动“联合盛大焰会”，为在病房工作的医务人员和后勤员工同时进行消防知识培训。两个分工会的10位分工会委员共同开会研究培训方案，达成共识后，建立“联合会”微信群，一起探讨如何应对病房内的突发火灾和出现火灾的扑救措施。总务分工会安排了原武警消防战士、现保卫科干事苏醒为大家进行理论知识培训，随后发放消防知识问卷。“11.9”当天在北平房停车场进行现场灭火实战操作。

此次两分工会联合组织的特色活动，得到了内科分工会和总务分工会各位科室主任的积极响应。呼吸科王瑞芹主任参加培训时学习得最认真；神经内科主任刘芳、干部病房靳博华大夫理论知识掌握得最全面；除了值班人员坚守岗位以外，轮休的、上下夜班的医生和护士共计160人全部参加。

整个培训过程内容丰富、生动、有针对性。让大家系统地掌握了火情的分类、消防设施的分类、灭火器的种类和使用时的注意事项；以及日常工作中遇到火情，怎样及时上报总务办和总值班、怎样报警拨打“119”电话、高层着火逃生要点、病人的疏散转运、两人搬运病人法、怎样应对踩踏事件及消防通道的使用。

尤其是病房里放置的灭火器，大家的感觉是：既



熟悉又陌生。熟悉是因为天天见，知道是灭火的“武器”，感到陌生的是，灭火器具体怎么使用、如何操作，只能说是略知一二，有的年轻护士甚至可以说是一窍不通。苏醒在灭火实战操作中，拿起真实的灭火器，为大家介绍了干粉灭火器、二氧化碳灭火器的原理、应用、注意事项；讲解了什么样的火情需要用灭火器，什么样的火情不能用水泼、病房常用的酒精，燃烧后怎么正确灭火等等专业消防知识，干部病房护士长张淑君亲自实战用灭火器扑灭火盆中的火焰。两分工会的职工们，在此次火热的特色活动中学习到了专业的灭火知识，对今后在临床工作中遇到火情，如果正确、冷静地处理，打下坚实的基础。

（内科分工会：史冬燕）

“大雪”进补好时节

大雪”是二十四节气中的第21个，今年是12月7日。俗话说“大雪补得当，一年不受寒”，大雪已到了进补的好时节。说到进补，并非一味地吃补品，而是在日常饮食中多加注意，滋养五脏，让人由内而外焕发光彩。

养心面色好。正常的面色应是红黄隐隐、光明润泽，而身体不好时面色表现为暗黄、灰土、苍白或黄斑。心主血脉，心气旺盛、心血充盈，面色则红润而有光泽；若心气不足、心血亏虚，则面色苍白无华。

护肝眼睛亮。冬季，空气干冷，眼睛容易干涩、流泪。肝开窍于目，肝藏血功能正常，眼睛就有神，若肝血不足，则双目干涩、视力减退。由于女性生理特点，易出现血虚，更应该保护眼睛，在生理期时不要过度用眼。若肝血虚，就会视物昏花或夜盲；肝阴不足，则两目干涩。

健脾嘴唇润。一到冬季，很多人嘴唇、口角就会出现脱皮、干裂，甚至少量出血。中医认为“脾开窍于口，其华在唇”，脾气健运则口唇红润；若脾气虚，唇色则浅淡甚至萎黄。因此，健脾是防止嘴唇干裂的关键。维生素缺乏会使嘴唇干裂更加严重，应当多吃蔬菜水果。

强肺皮肤滑。中医认为“肺主皮毛”，肺功能正常则可使皮肤滋润；肺燥时，皮肤则干燥、易脱皮。入冬后，肺易被干燥气候所伤，所以，入秋就该开始多饮水，帮助皮肤抵御干燥。

补肾发乌黑。很多人在冬季都容易掉发，中医认为“肾为先天之本，其华在发”，头发可反映肾气盛衰。肾气盛的人头发茂密有光泽，肾气不足则头发易脱落、干枯、变白。

五谷皆可补肾，主食摄入不足，容易导致气血亏虚、肾气不足，每天必须摄入一定量的主食。食疗方面，可以吃花生红枣炖猪蹄，取花生50克、红枣10枚、猪蹄500克洗净后一同炖熟即可，每周1次，有益肾养发的功效。

（摘自《生命时报》）

医务处组织新一季医疗质控会

11月4日，医务处组织召开医疗质控会。副院长朱栓立、张东亚及临床、医技科室正、副主任参加会议。医务处负责人主持会议。

朱栓立副院长宣布，经院领导讨论决定，即日起质医疗控会改为每季度召开一次，希望各科主任及质控员抓好临床管理和医疗质量控制。

医务处副主任马芬就全院核心指标与全市医疗服务情况做了对比，并对9月本院工作量及工作效率情况进行逐一分析评价，针对综合质控突出问题及重要考核项目进行总结点评。门诊办副主任廖绍芳对门诊工作进行总结，主要包括各临床科室门诊效率评价、专家出诊情况以及门诊预约时间和病历质控情况等。感染办主任解晓悦重点强调围术期的院感问题，并提出下一阶段将强化管理，实行奖惩制度。药剂科主任魏建英就9月份我院各科室用药情况做简要分析回顾，并指出，我院抗菌药物使用强度高于卫计委规定指标和全市平均值，希望临床各科室积极推动药物合理使用。她同时强调了药物不良安全事件上报的重要性并分享了相关案例，鼓励各相关科室积极上报药物使用不良安全事件。

张东亚副院长针对本次会议做了总结发言。要求各科室针对质控月报数据认真分析，在工作质和量上继续有所提升。同时，让大家重视新加入的科教处各项指标，推动我院科研教学工作迈上新的台阶。张院长还表示，魏建英主任的讲解深入浅出，对于加强我院药事工作管理具有重大作用，希望各科室积极落实执行。

（医务处：赵禾）

（上接第4版）人员就餐时间存在不确定性，加之以往以集中装盒送餐的模式存在盛装耗时、保温困难的弊端，近日，广泛开展意见征集，与手术科室职工代表座谈，以期更好的改进手术饭配送的品质。

临床营养科无论从临床诊疗还是膳食供应服务上仍然有很大的上升空间，希望在未来通过我们全科的共同努力，做出自己独具特色的服务品牌，力争做好全院的营养与膳食相关保障工作。（临床营养科：王楠）

校内刊号：TH-T-1012 主编：类延旭 张东亚 副主编：张晓萍 袁志勇 编辑：王小璇 王 乔 电子邮箱：jxqdb@mail.tsinghua.edu.cn